

TERM OF REFERENCE (TOR)

BIMBINGAN TEKNIS

MENYUSUN SISTEM REMUNERASI RUMAH SAKIT

Bersama :
Dr. Hanna Permana Subanegara, MARS.

Hotel Jogjakarta Plaza
Jogjakarta
11 – 13 Pebruari 2010

DASAR PEMIKIRAN

Transisi globalisasi mengharuskan pengelolaan Rumah Sakit yang makin efisien dan lebih memperhatikan tuntutan konsumen, terutama kebutuhan pelayanannya. Hal yang paling mendasar adalah pada kualitas Sumber Daya Manusia. Walaupun peralatan sudah sedemikian maju mengikuti kemajuan IPTEK/ hitech, tetapi SDM atau hitouch masih memegang peranan terpenting dalam memberikan pelayanan kesehatan yang mempunyai daya saing.

Sejak otonomi daerah diberlakukan pada 2001, pengangkatan SDM kesehatan bagi Pemerintah Daerah sangat terbatas, demikian pula pengadaan SDM di sarana kesehatan swasta. Memahami pedoman perjanjian kerja bagi tenaga kesehatan baik untuk sarana kesehatan pemerintah atau swasta, sebagaimana KepMenKes 1199/X/2004 sangatlah perlu apalagi dikaitkan dengan sistem Remunerasi untuk meningkatkan pelayanan di Rumah Sakit.

Tantangan ke depan bagi rumah sakit (RS) akan semakin kompleks, karena perubahan dinamis di lingkungan bisnis RS yang terus terjadi. RS harus mampu memenuhi tuntutan masyarakat konsumen dan berkompetisi secara sehat berbasis pada mutu layanan. Untuk itu mutlak diperlukan dukungan dan komitmen penuh dari seluruh karyawan RS.

Masalahnya memang tidak mudah untuk mendapat komitmen karyawan kepada organisasi secara optimal, antara lain disebabkan berbagai kendala dan *setting* yang keliru dalam hal sistem pembagian jasa/insentif (sistem remunerasi) kepada karyawan.

Remunerasi merupakan salah-satu unsur yang cukup penting untuk diketahui oleh para manajer rumah sakit karena menyangkut biaya kehidupan dan penghidupan seluruh karyawan. Seringkali ketidakseimbangan upah, gaji atau insentif antara kelompok dokter, paramedis perawat/non perawat, tenaga adminstratif serta tingkatan menejer rumah sakit menyebabkan terjadinya konflik yang berkepanjangan dan menyebabkan menurunnya komitmen karyawan terhadap organisasi. Karenanya perlu pemahaman bagaimana sistem insentif dapat dikembangkan dan disesuaikan berdasarkan kesepakatan melalui beberapa pendekatan yang lebih fleksibel.

Di samping itu bagi rumah sakit pemerintah yang sudah dan akan menerapkan PPK-BLU pembagian jasa pelayanan mempunyai dasar yang berkekuatan hukum yang pasti yaitu UU 17/ 2003, UU 1/ 2004, PP 23/2005, PP 58/ 2005 dan PMK 10/ 2006 dan Sistem Remunerasi yang ditetapkan oleh pemilik rumah sakit. **Untuk itu penghitungan dan penerapan Sistem Remunerasi di rumah sakit pemerintah maupun swasta menjadi hal yang sangat penting.**

Dalam rangka membantu manajemen RS memahami dan mampu menyusun sistem remunerasi, baik untuk RS Pemerintah maupun swasta, maka **Institut Manajemen Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IMRS-PERSI)** bekerja sama dengan SMARTPlus Management Training &

Consulting akan menyelenggarakan *Bimbingan Teknis Menyusun Sistem Remunerasi Rumah Sakit* (bersama dr. Hanna Permana Subanegara, MARS., pakar dan konsultan manajemen RS)

TUJUAN

Membantu meningkatkan kemampuan manajemen RS menyusun *Sistem Remunerasi*, dalam rangka menciptakan komitmen penuh karyawan sebagai basis untuk meningkatkan kinerja, mutu layanan dan daya saing, sekaligus untuk memenuhi salah satu kebutuhan bagi RS pemerintah yang akan menerapkan Pola Pengelolaan Keuangan Badan Layanan Umum (PPK-BLU) maupun RS swasta dalam menerapkan perjanjian kerja dengan tenaga kesehatan.

SASARAN

- Peserta memahami Sistem Remunerasi secara konsep, filosofis dan teknis.
- Peserta memahami dan mampu menyusun Sistem Remunerasi terutama pendistribusiannya secara praktis bagi RS.

KRITERIA PESERTA

- Direktur Utama/Direktur/Wakil Direktur/Ketua Komite Medik RS
- Pejabat Pengelola SDM RS
- Pejabat Pengelola Perencanaan/Program RS
- Pejabat Pengelola Anggaran/Keuangan/Akuntansi RS
- Kepala-kepala Instalasi / Unit Strategis Bisnis RS (khususnya *revenue center*)
- Lain-lain yang terkait dengan manajemen SDM RS

Catatan : Disarankan peserta dalam bentuk tim minimal 3 orang untuk setiap RS

NARASUMBER / FASILITATOR

Bimtek ini akan dipandu sepenuhnya oleh **dr. Hanna Permana Subanegara, MARS.** Konsultan dan pakar Manajemen RS, berpengalaman 12 tahun sebagai direktur RS pemerintah dan direktur sebuah RS Swasta di Jakarta.

WAKTU & TEMPAT PELAKSANAAN

Bimbingan Teknis akan diadakan pada hari Kamis - Sabtu, 11 - 13 Pebruari 2010 di Hotel Jogjakarta Plaza Jl. Affandi Gejayan, Kompleks Colombo **+62-274-584222** Jogjakarta.

METODE BIMTEK

- Presentasi 20 %
- Diskusi 20 %
- Latihan menyusun Sistem Remunerasi RS 60 %

KELENGKAPAN PESERTA

Peserta disarankan :

- Membawa Laptop
- Membawa data/jumlah karyawan, meliputi masa kerja, pendidikan, lokasi unit kerja dll.
- Membawa data anggaran perusahaan/APBD, daftar gaji, jasa pelayanan, insentif dll

PENDAFTARAN DAN INVESTASI

1. Mendaftar dengan mengisi formulir terlampir, fax ke 0271- 664 982.
2. Mendaftar lewat SMS ke 0817 800 534 (Anandito), 0813 290 55 499 (Anggita).
3. Mendaftar online melalui website, www.smartplus.biz

Sehubungan terbatasnya tempat, dimohon segera mendaftarkan diri sebelum tanggal 8 Pebruari 2010 dan disarankan tiap Rumah Sakit mengirimkan 3 (tiga) orang dalam 1 (satu) tim, dengan investasi per orang/peserta sebagai berikut .

1. Paket A : Rp **3.800.000,-/ orang** (termasuk akomodasi menginap 2 malam / 1 kamar 1 orang (single), di Hotel Jogjakarta Plaza, Jogjakarta)
2. Paket B : Rp **3.450.000,-/ orang** (termasuk akomodasi menginap 2 malam / 1 kamar 2 orang (twin share), di Hotel Jogjakarta Plaza, Jogjakarta)
3. Paket C : Rp **2.950.000,-/ orang** tanpa akomodasi menginap

CARA PEMBAYARAN :

Semua pembayaran dilakukan melalui transfer Bank BNI Cab. Karangayu Semarang Rek. 0174041629 a.n. Anggita Pratami Langsa, (dinyatakan pada formulir pendaftaran yang di fax).

FASILITAS

1. Akomodasi di Hotel Jogjakarta Plaza, Jogjakarta (2 malam) bagi peserta dengan paket A dan B;
2. Mengikuti bimtek selama 3 hari;
3. *Coffee break, lunch dan dinner* selama bimtek;
4. Bimtek kits, modul dalam bentuk *hard copy* dan *soft copy*;
5. Sertifikat.
6. Benefit lain : mendapatkan *Member Card SMARTPlus*

Catatan : Bagi peserta yang menginap di Hotel Jogjakarta Plaza Jogjakarta:

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib (dapat lebih awal apabila keadaan hunian hotel memungkinkan) hari Kamis tanggal 11 Pebruari 2010
- b. **Check out** jam 12.00 wib hari Sabtu tanggal 13 Pebruari 2010

Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Jogjakarta Plaza Jogjakarta, biayanya di luar paket Bimtek (Personal Account).

Hotline Service : **SMARTPlus Management Training & Consulting.** Jl. Cahaya IV No. 3 Ngoresan Jebres Solo Telp. / Fax. 0271-664982, *e-mail* so_smartplus@yahoo.com, URL website www.smartplus.biz

Contact person : Sdri. **Anggita : 0813 2905 5499**, atau
Sdr. **Arief : 0813 2970 5510**

Solo, 5 Januari 2010

Institut Manajemen Rumah Sakit – Perhimpunan Rumah
Sakit Seluruh Indonesia (IMRS-PERSI)



Dr. A. Hardiman, SpKJ., MARS
Direktur

SMARTPlus
Management Training & Consulting



Dra. Anggita Pratami Langsa, MM.
Director

JADWAL ACARA

Hari Pertama : Kamis, 11 Pebruari 2010

Waktu	Materi / Kegiatan	Fasilitator
12.00 – 15.00	<i>Registration & Hotel Check In</i>	
15.00 – 16.30	Sesi 1 Remunerasi sebagai Pemicu Motivasi Kerja	dr. Hanna Permana S., MARS.
16.30 – 19.00	<i>Break & Dinner</i>	
19.00 – 20.30	Sesi 2 Remunerasi dan Potensi Konflik Organisasi	dr. Hanna Permana S., MARS.

Hari Kedua : Jum'at, 12 Pebruari 2010

Waktu	Materi	Fasilitator
08.30 – 10.00	Sesi 3 Pengertian dan Aplikasi Sistem Remunerasi di RS	dr. Hanna Permana S., MARS.
10.00 – 10.15	<i>Coffe break/Photo session</i>	
10.15 – 11.45	Sesi 4 Pendekatan Pengaturan Penggajian	dr. Hanna Permana S., MARS.
11.45 – 13.00	Rehat siang/ <i>Lunch</i>	
13.00 – 14.30	Sesi 5 Dampak Hubungan Kinerja Upah	dr. Hanna Permana S., MARS.
14.30 – 14.45	<i>Coffe break</i>	
14.45 – 16.15	Sesi 6 Pembahasan dan Latihan Distribusi Insentif Dalam Sistem Remunerasi	dr. Hanna Permana S., MARS.
16.15 – 19.00	Rehat malam/ <i>dinner</i>	
19.00 – 20.30	Sesi 7 Pembahasan dan Latihan Distribusi Insentif Dalam Sistem Remunerasi	dr. Hanna Permana S., MARS.

Hari Ketiga : Sabtu, 13 Pebruari 2010

Waktu	Materi	Fasilitator
08.30 – 10.00	Sesi 8 Pembahasan dan Latihan Sistem Remunerasi dalam Konteks Sistem Akuntabilitas	dr. Hanna Permana S., MARS.
10.00 – 10.15	<i>Coffe break</i>	
10.15 – 11.45	Sesi 9 Pembahasan dan Latihan Menyusun Dokumen Sistem Remunerasi RS	dr. Hanna Permana S., MARS.
11.45 – 12.45	Review & Tindak Lanjut	dr. Hanna Permana S., MARS.
12.45 – 13.30	Rehat Siang/ <i>Lunch & hotel check out</i>	

Catatan :

1. Bagi peserta agar dapat mengikuti keseluruhan sesi materi secara utuh;
2. Jadwal penyampaian materi maupun topik materi dapat berubah sewaktu-waktu sesuai penilaian narasumber terhadap kebutuhan mayoritas peserta bimtek.

FORMULIR PENDAFTARAN BIMTEK MENYUSUN SISTEM REMUNERASI RUMAH SAKIT

Hotel Jogjakarta Plaza Jogjakarta, 11 – 13 Pebruari 2010

Kepada Yth. :
Penyelenggara Bimtek Menyusun Sistem Remunerasi RS
Fax. Nomor : 0271 – 664 982

Mohon didaftar sebagai peserta bimtek

(*Mohon tulis nama / jabatan / instansi / handphone dengan jelas dan lengkap, sekaligus untuk data sertifikat, pilih paket menginap A single atau B twin share, atau C tidak menginap*).

Peserta

No	Nama	Jabatan	No. HP	Jenis kamar		
				PAKET A 1 org/kmr	PAKET B 2 org/kmr	PAKET C Tidak Menginap
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						

Instansi Pengirim :

Alamat :

Telepon : **Fax.**

Contact Person : Nama HP

Pernyataan Pembayaran :

* Terlampir kami fax. bukti transfer biaya Bimtek yang akan kami ikuti, seperti tersebut di atas sebesar Rp.....

Catatan :

Bagi peserta yang menginap di Hotel Jogjakarta Plaza Jogjakarta, *Check in* tgl.....*Check out* tgl.....

* Formulir ini dapat digandakan sesuai kebutuhan

.....,..... Januari 2010
Pengirim,

.....