



## WORKSHOP SECARA TATAP MUKA (OFFLINE)

(Dengan pembatasan jumlah peserta dan penerapan protokol kesehatan)

# KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta  
22 -23 Juni 2023

KUOTA  
PESERTA  
TERBATAS

## NARASUMBER :



dr. Bambang Wibawa, Sp.O.G, Sp.SPK Fm, MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM,  
MH.Kes, FISQua  
Ketua IKPRS-PERSI



Dr. dr. Sutoto, M.Kes, FISQua  
Ketua Eksekutif KARS



dr. May Hizrani, MARS  
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



dr. Eka Viora, Sp.KJ, FISQua  
Sekretaris IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak, SPOG, MARS, PhD, FISQua, MPM  
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn, SH, MH  
Anggota IKPRS-PERSI



dr. A. Samhari Baswedan, MPA



LINK PENDAFTARAN :  
<https://bit.ly/Pendaftaranwskp-Juni2023>

## MATERI WORKSHOP :

1. *State of the Art Patient Safety*
2. Patient Centered Care sebagai Elemen Pokok Keselamatan pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi RS
5. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*survey assessment of safety culture*)
6. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
7. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (*strategyc plan of risk management*)
8. Langkah 4 : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien di RS
10. Langkah 5 : Komunikasi dengan Pasien (*Develop open disclosure*)
11. Langkah 6 (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. Studi Kasus RCA
13. Langkah 7 (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses FMEA
15. *Patient Safety In Anesthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*

Materi Terupdate

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A : Rp. 5.900.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang)  
PAKET B : Rp. 5.500.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang)  
PAKET C : Rp. 4.600.000,- (Tidak menginap )  
PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :  
Bank Mandiri  
120 - 0001061972  
an. Perhimpunan RS SeIndonesia .PB

## FASILITAS :

1. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
2. Mengikuti Workshop Selama 2 hari
3. Coffee Break, lunch dan dinner selama Workshop
4. Kits, Materi dalam Bentuk Soft Copy
5. Sertifikat

Peserta Mendapatkan SKP IDI

## INFORMASI PENDAFTARAN

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6 Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231  
Tebet Jakarta Selatan Tlp. 021-83788722-23

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



[www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)



[facebook.com/persipusat](https://facebook.com/persipusat)



[persi\\_pusat](https://persi_pusat)



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 607/1B1/PP.PERSI/IV/2023  
Lampiran : Kerangka Acuan /TOR  
Perihal : **Undangan Workshop**

19 Mei 2023

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Dengan hormat,

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf Rumah Sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 22 – 23 Juni 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mensosialisasikan Standar *Patient Safety* dan *Plan of Action* di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 70 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,  
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT  
SELURUH INDONESIA**



**dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua**  
Ketua Umum



**KERANGKA ACUAN  
WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO  
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN**

**PENDAHULUAN**

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai negara telah mengubah paradigma dari quality ke *quality-safety*. Issue keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesi dan individu staf, serta banyak sistem dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : “Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS”, serta Misi pertama-nya : “Mengangkat secara Nasional fokus keselamatan pasien”.

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komite Nasional tersebut, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS – PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Pada kondisi saat ini yang masih dihadapkan pada pandemi Covid-19, tentunya Rumah Sakit harus selalu konsisten dalam menerapkan Keselamatan Pasien di fasilitas pelayanan kesehatannya masing-masing. Dalam rangka memenuhi permintaan berbagai pemangku kepentingan rumah sakit, maka pada tahun 2023 IKPRS-PERSI melanjutkan Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

**TUJUAN :**

Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

Khusus :

1. Meningkatnya pemahaman para praktisi RS terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit.
2. Meningkatnya pemahaman para praktisi RS terhadap langkah-langkah manajemen risiko di rumah sakit.
3. Meningkatnya pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko.
4. Dapat diterapkannya Standar dan Sasaran Keselamatan Pasien.
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden keselamatan pasien sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

**SASARAN PESERTA :**

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang Penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
12. Sarana dan prasarana / IPSRS
13. Subbag RT

## TEMPAT PELAKSANAAN :

Hotel Santika Premiere Slipi, Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

## WAKTU PELAKSANAAN

Kamis – Jum'at, 22 – 23 Juni 2023

## MATERI WORKSHOP

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit
5. **Langkah 1** : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*Survey assessment of safety culture*)
6. **Langkah 2** : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien (*Leadership of patient safety*)
7. **Langkah 3** : *Integrasi Manajemen Risiko (strategic plan of risk management )*
8. **Langkah 4** : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi *E-Reporting* Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
10. **Langkah 5** : Komunikasi dengan Pasien (*Develop Open Disclosure*)
11. **Langkah 6** (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. *Studi Kasus RCA*
13. **Langkah 7** (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*Proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses *FMEA*
15. *Patient Safety in Anasthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*

## NARASUMBER / FACULTY MEMBER

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP –Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain:

1. dr. Bambang Wibowo, Sp. OG (K), MARS., FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP
10. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
11. Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM, FISQua



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

12. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM
13. dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
14. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc., FISQua

## METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Case study
3. Diskusi kelompok

## EVALUASI

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A** : Rp. **5.900.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. **Paket B** : Rp. **5.500.000,-** (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
3. **Paket C** : Rp. **4.600.000,-** (tidak menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)

## CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :  
<https://bit.ly/Pendaftaranwskp-Juni2023> (masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa group setelah selesai mendaftar),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. Perhimpunan RS Se Indonesia-PB**;
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)

## FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (2 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Peserta Mendapatkan SK PIDI
4. *Coffee break, lunch* dan *dinner* selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop (*soft copy*)
7. Sertifikat

**Catatan** : Bagi peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib, hari Kamis, 22 Juni 2023 (dapat lebih awal jika keadaan hunian hotel memungkinkan); dan
- b. **Check out** jam 12.30 wib hari Sabtu, 23 Juni 2023
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta biayanya di luar paket pelatihan.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA  
WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO FASILITAS  
PELAYANAN KESEHATAN

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA, 22 – 23 JUNI 2023

HARI PERTAMA : KAMIS, 22 JUNI 2023

07.00 – 08.30	Registrasi ulang	Panitia
08.30 – 08.35	<i>Safety Briefing</i>	Panitia
08.35 – 09.00	<b>Pembukaan :</b> - Do'a - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya & MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	<b>dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS., FISQua (Ketua Umum PERSI)</b>
09.00 – 09.10	<i>Pre Test</i>	Panitia
09.10 – 09.30	<b>Snack pagi</b>	
09.30 – 10.15	<i>Comprehensive State of The Art Patient Safety</i>	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
10.15 – 11.00	<i>Patient Centered Care</i> sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
11.00 – 11.15	<b>Diskusi</b>	
11.15 – 12.00	<b>Langkah 1</b> : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien ( <i>Survey Assessment of Safety Culture</i> )	dr. Yanuar Jak, Sp.OG, MARS, PhD., FISQua, MPM
12.00 – 12.15	<b>Diskusi</b>	
12.15 – 13.15	<b>Ishoma</b>	
13.15 – 14.00	<b>Langkah 2</b> : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di RS ( <i>Leadership of Patient Safety</i> )	dr. Bambang Wibowo, Sp.OG(K), MARS, FISQua
14.00 – 14.15	<b>Diskusi</b>	
14.15 – 15.00	<b>Langkah 3</b> : Integrasi Manajemen Risiko ( <i>Strategic Plan of Risk Management</i> )	dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
15.00 – 15.15	<b>Diskusi</b>	
15.15 – 15.30	<b>Snack sore</b>	
15.30 – 16.15	7 Standar Keselamatan Pasien RS	Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
16.15 – 17.30	6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien RS	Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
17.30 – 17.45	<b>Diskusi</b>	
17.45 – 20.00	<b>Sholat &amp; makan malam</b>	



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

**HARI KEDUA : JUM'AT, 23 JUNI 2023**

08.00 – 08.45	<b>Langkah 4</b> : Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS
08.45 – 09.15	Implementasi <i>E-Reporting</i> Insiden Keselamatan Pasien di RS	dr. May Hizrani, MARS
09.15 – 09.30	<b>Diskusi</b>	
09.30 – 10.15	<b>Langkah 5</b> : Komunikasi Terbuka dengan Pasien ( <i>Develop Open Disclosure</i> )	dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc., FISQua
10.15 – 10.30	<b>Diskusi</b>	
10.30 – 10.45	<b>Snack pagi</b>	
10.45 – 11.30	<b>Langkah 6 (RCA)</b> : Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien ( <i>Incident Investigation</i> )	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, FISQua
11.30 – 11.45	<b>Diskusi</b>	
11.45 – 13.15	<b>Ishoma</b>	
13.15 – 14.00	Studi Kasus : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, FISQua
14.00 – 14.45	<i>Patient Safety in Nursing Care</i>	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, FISQua
14.45 – 15.00	<b>Diskusi</b>	
15.00 – 15.15	<b>Snack sore</b>	
15.00 – 15.45	<b>Langkah 7 (FMEA)</b> : Cegah cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (Proactive Risk Assessment & Redesign Process)	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
15.45 – 16.15	Pembahasan Contoh Kasus <i>Failure Mode Effect and Analysis / FMEA</i>	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
16.15 – 17.15	<i>Patient Safety in Anesthesia</i>	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
17.15 – 17.30	<b>Diskusi</b>	
17.30 – 18.15	<i>Safety Device</i>	dr. A. Samhari Baswedan, MPA
18.15 – 18.30	<b>Diskusi</b>	
18.30 – 18.45	<b>Post tes</b>	
18.45	<b>Sambutan Penutupan</b>	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes., FISQua (Ketua IKPRS)</b>
19.00	<b>Pembagian Sertifikat</b>	
19.00 – 20.00	<b>Makan Malam di Restoran Harmony</b>	