



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 629/1B1/PERSI/V/2023  
Lampiran : Kerangka Acuan / TOR Pelatihan  
Perihal : Undangan Pelatihan

6 Mei 2022

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan telah diberlakukannya standar akreditasi rumah sakit yang baru yaitu Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan (STARKES), rumah sakit harus menitik beratkan pemberian pelayanan yang berfokus pada pasien. Pelayanan berfokus pada pasien merupakan pelayanan inovatif dan pelayanan profesional/unggulan yang perlu dilaksanakan oleh seluruh manajer di Rumah Sakit termasuk Manajer Keperawatan yang merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan di rumah sakit. Salah satu strategi untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien dalam memberikan pelayanan adalah dengan mengintegrasikan konsep PCC ke dalam area praktik keperawatan profesional yang di terapkan di ruang perawatan. Untuk itu Manajer Lini/Kepala Ruang Perawatan perlu mengadakan perubahan di Ruang Rawat, baik perubahan struktur organisasi, penataan sumber daya keperawatan dan penataan metode pemberian asuhan keperawatan serta penataan sarana dan prasarana pelayanan.

Salah satu upaya untuk memberikan pelayanan keperawatan yang berkualitas dan profesional sesuai dengan tuntutan Akreditasi Rumah Sakit, Kepala Ruangan harus mampu menata sistem pemberian pelayanan keperawatan melalui pengembangan model praktik keperawatan yang ilmiah dan profesional dan menerapkan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) dan pelayanan yang berfokus pada pasien. Agar terselenggaranya pelayanan bermutu yang menjamin keselamatan pasien sesuai standar akreditasi Kemenkes (Starkes, 2022) kemampuan manajerial Kepala Ruangan dalam mengelola ruang keperawatan dan mengembangkan model praktek keperawatan profesional perlu ditingkatkan melalui program pelatihan.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas Institut Manajemen Rumah Sakit (IMRS-PERSI) Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia yang salah satu misinya adalah meningkatkan kompetensi provider pemberi pelayanan kesehatan, menyelenggarakan Pelatihan “**Manajemen Ruang Rawat Dengan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP)**”, hal ini merupakan langkah strategik agar Rumah Sakit di Indonesia dapat memberikan pelayanan Unggulan dan berkualitas yang sesuai dengan tuntutan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (Standar Akreditasi Rumah Sakit, Kementerian Kesehatan / STARKES 2022), yang dilaksanakan pada :

Hari/tanggal : Selasa - Jumat, 6 - 9 Juni 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi

Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7, Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 50 orang.



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain – lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaan diucapkan terima kasih.

**Pengurus Pusat,  
Perhimpunan Rumah Sakit  
Seluruh Indonesia**



**dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS, FISQua**  
Ketua Umum



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## Kerangka Acuan MANAJEMEN RUANG RAWAT DI RUMAH SAKIT DENGAN PENERAPAN MODEL PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP)

### LATAR BELAKANG

Rumah Sakit sebagai institusi pelayanan kesehatan menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan, dan pelayanan di ruang perawatan khusus. Dalam memberikan pelayanan, rumah sakit harus senantiasa memperhatikan mutu dan keselamatan pasien. Pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan yang memiliki karakter aman, tepat waktu, efisien, efektif, berorientasi pada pasien, adil dan terintegrasi.

Dengan telah diberlakukannya standar akreditasi rumah sakit yang baru yaitu Standar Akreditasi Kementerian Kesehatan (STARKES), rumah sakit harus menitik beratkan pemberian pelayanan yang berfokus pada pasien. Pelayanan berfokus pada pasien merupakan pelayanan inovatif dan pelayanan profesional/unggul yang perlu dilaksanakan oleh seluruh manajer di Rumah Sakit termasuk Manajer Keperawatan yang merupakan bagian integral dari pelayanan kesehatan di rumah sakit.

Salah satu strategi untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien dalam memberikan pelayanan adalah dengan mengintegrasikan konsep PCC ke dalam area praktik keperawatan profesional yang di terapkan di ruang perawatan. Untuk itu Manajer Lini/Kepala Ruang Perawatan perlu mengadakan perubahan di Ruang Rawat, baik perubahan struktur organisasi, penataan sumber daya keperawatan dan penataan metode pemberian asuhan keperawatan serta penataan sarana dan prasarana pelayanan.

Agar dapat memberikan pelayanan secara profesional, bermutu dan menjaga keselamatan pasien, manajer keperawatan, (kepala ruang rawat) sebagai manajer langsung dalam pemberian asuhan keperawatan, harus dapat menjamin terselenggaranya pelayanan keperawatan yang bermutu di area kerjanya.

Kemampuan manajerial seorang Kepala Ruangan dalam mengelola dan mengadakan perubahan di ruang keperawatan mempunyai daya ungkit yang besar dalam meningkatkan mutu dan citra pelayanan keperawatan yang berkualitas dan profesional. Kepala Ruangan Keperawatan adalah **Pengelola Lini Pertama** dan merupakan ujung tombak yang langsung bersentuhan dengan pasien dan keluarganya. Dalam mengelola Ruang Keperawatan, seorang kepala ruangan bekerja dengan dan melalui seluruh staf keperawatan dan non keperawatan dalam memberikan pelayanan dan asuhan keperawatan yang menjadi kewenangan dan tanggung jawabnya. Kepala Ruangan harus mampu membawa perubahan dalam mengelola Keperawatan mulai merencanakan, mengorganisir, mengarahkan serta kemampuan dalam pengawasan.

Salah satu upaya untuk memberikan pelayanan keperawatan yang berkualitas dan profesional sesuai dengan tuntutan Akreditasi Rumah Sakit, Kepala Ruangan harus mampu menata sistem pemberian pelayanan keperawatan melalui pengembangan model praktik keperawatan yang ilmiah dan profesional dan menerapkan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) dan pelayanan yang berfokus pada pasien.

Agar terselenggaranya pelayanan bermutu yang menjamin keselamatan pasien sesuai standar akreditasi Kemenkes (Starkes, 2022) kemampuan manajerial Kepala Ruangan dalam mengelola ruang keperawatan dan mengembangkan model praktek keperawatan profesional perlu ditingkatkan melalui program pelatihan.



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Sehubungan dengan hal tersebut diatas Institut Manajemen Rumah Sakit (IMRS-PERSI) Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia yang salah satu misinya adalah meningkatkan kompetensi provider pemberi pelayanan kesehatan, menyelenggarakan Pelatihan “**Manajemen Ruang Rawat Dengan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP)**”, hal ini merupakan langkah strategik agar Rumah Sakit di Indonesia dapat memberikan pelayanan Unggulan dan berkualitas yang sesuai dengan tuntutan Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (Standar Akreditasi Rumah Sakit, Kementerian Kesehatan / STARKES 2022).

## TUJUAN

### 1. Tujuan Umum

Setelah mengikuti pelatihan, seluruh peserta mampu melakukan perubahan dalam mengelola ruang rawat, secara profesional di seluruh tatanan pelayanan kesehatan dengan menerapkan pelayanan dan asuhan keperawatan profesional yang berfokus pada pasien.

### 2. Tujuan Khusus

Setelah menyelesaikan pelatihan peserta mampu :

- 1) Perubahan Paradigma Pelayanan Kesehatan dan Keperawatan.
- 2) Empat Pilar Konsep dan Prinsip Pengelolaan Pelayanan Keperawatan Profesional Dalam Penerapan MPKP
- 3) Komunikasi Terapeutik Dalam Pelayanan Dan Asuhan Keperawatan Profesional
- 4) Motivasi Perawat Profesional
- 5) Manajemen Pelayanan Keperawatan di Ruang Rawat
- 6) Kepemimpinan Dalam Pelayanan Keperawatan
- 7) Pencanaan SDM Dalam Pelayanan Keperawatan
- 8) Pengorganisasian Dalam Pelayanan Keperawatan
- 9) Pengarahan Dalam Pelayanan Keperawatan
- 10) Pengelolaan Logistic Keperawatan
- 11) Pengendalian dan Pengawasan Dalam Pelayanan dan Asuhan Keperawatan
- 12) Manajemen Asuhan Keperawatan
- 13) Pendokumentasian Asuhan Keperawatan secara Elektronik
- 14) Penerapan Enam Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat
- 15) PPI di Ruang Rawat
- 16) Indikator Mutu di Ruang Rawat

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari/Tanggal : Selasa - Jumat, 6 - 9 Juni 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi

Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7, Slipi, Jakarta Barat



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## SASARAN PESERTA

Perawat Kepala Ruangan dan Perawat Ketua Tim di Rumah Sakit.

## NARASUMBER / FASILITATOR

Para Praktisi Senior Keperawatan Pengelola Layanan Keperawatan yang Expert dalam Bidangnya.

## METODE PELATIHAN

Pelatihan dilaksanakan secara offline selama 4 hari, dengan metode pelatihan sebagai berikut :

- a. Ceramah dan Tanya Jawab
- b. Diskusi
- c. Praktek Laboratorium
- d. Praktek Lapangan

## EVALUASI

1. Pre & Post Test dengan Google Form
2. Ujian Praktek Laboratorium
3. Praktek Mengelola Bangsal Keperawatan
4. Presentasi Hasil Praktek Lapangan/Diskusi Kelompok

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

**Rp. 7.500.000,- /peserta**

## CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi online pada link berikut : **<https://bit.ly/Registrasi-PelatihanMPKP-0623>** (masing - masing **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif (mohon langsung bergabung melalui link wa group), RS/Instansi/Organisasi, Jabatan).
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri No. Rek. 120.0001061972 An. Perhimpunan RS SeIndonesia-PB**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri Desy (HP. 0812 1037 4733)

## FASILITAS

1. Akomodasi Hotel bagi peserta selama 4 malam di Hotel Santika Premiere Slipi
2. Mengikuti Pelatihan selama 4 hari
3. Coffe Break, Lunch dan Dinner selama Pelatihan
4. *Kits, Softcopy* Materi, Kuitansi dan Sertifikat SKP PPNI



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

**JADWAL PELATIHAN  
MANAJEMEN PELAYANAN DAN ASUHAN KEPERAWATAN PROFESIONAL  
DI RUANG PERAWATAN RAWAT INAP DENGAN PENERAPAN MODEL PRAKTIK  
KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) DI RUMAH SAKIT**

No	Hari / Tanggal	Waktu	Kegiatan	Pemateri
1	Hari I, Selasa, 6 Juni 2023	08.00 - 08.10	<b>Pembukaan</b>	<b>Ketua PERSI</b>
		08.10 - 08.40	<b>Pre Test</b>	<b>Panitia</b>
		08.40 - 09.25	Building Learning Commitment	<b>Dr. Kemala Rita Wahidi SKp, Sp.Kp.Onk, ETN MARS, FISQua</b>
		09.25 - 09.40	<b>Coffee Break</b>	
		09.40 - 10.25 10.25 - 11.10	Perubahan Paradigma Pelayanan Kesehatan dan Keperawatan.	<b>Dr. Kemala Rita Wahidi SKp, Sp.Kp Onk, ETN MARS, FISQua</b>
		10.15 - 11.00 11.00 - 11.45	Empat Pilar Konsep dan Prinsip Pengelolaan Pelayanan Keperawatan Profesional Dalam Penerapan MPKP (Pilar I-II-III -IV)	<b>Djuariah Chanafie, SKp, MKep, FISQua</b>
		11.45 - 12.45	<b>ISHOMA</b>	
		12.45 - 13.30 13.30 - 14.15	Motivasi Menjadi Perawat Profesional	<b>Dr. Kemala Rita Wahidi, SKp, Sp.Kp.Onk, ETN, MARS, FISQua</b>
		14.15 - 15.00 15.00 - 15.45	Implementasi Komunikasi Efektif Dalam Pelayanan Dan Asuhan Keperawatan	<b>Djuariah Chanafie, SKp, M.Kep, FISQua</b>
		15.45 - 16.30 16.30 - 17.15	Manajamen Asuhan Keperawatan Profesional	<b>Djuariah Chanafie, SKp, M.Kep, FISQua</b>
		17.15.- 18.00	Menyusun Strategi Komunikasi Efektif Pelaksanaan Tindakan Keperawatan Profesional Sesuai Kasus Kelolaan	<b>TIM</b>



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

No	Hari / Tanggal	Waktu	Kegiatan	Pemateri
2	Hari II Rabu, 7 Juni 2023	07.30 - 08.00	Refleksi	TIM
		08.00 - 08.45 08.45 - 09.30	Penerapan Perencanaan SDM Dalam Pelayanan Keperawatan	Any Kurniawaty, SKep, Ns, M.Kep
		09.30 - 09.45	<b>Coffee Break</b>	Panitia
		09.45 - 10.30 10.30 - 11.15	Penerapan Pengorganisasian Dalam Pelayanan Keperawatan	Didin Syaifudin, SKep, Ns, M.Kep
		11.15 - 12.00 12.00 - 12.45	Penerapan Pengarahan Dalam Pelayanan Keperawatan	Didin Syaifudin, SKep, Ns, M.Kep
		12.45 - 13.45	<b>ISHOMA</b>	Panitia
		13.45 - 14.30 14.30 - 15.15	Penerapan Supervisi / Pengendalian Dalam Pelayanan Keperawatan	Dr. Kemala Rita Wahidi, SKp, Sp.Kp.Onk, ETN, MARS, FISQua
		15.15 - 16.00 16.00 - 16.45	Penerapan Manajemen Logistic Keperawatan	Dr. Kemala Rita Wahidi SKp., Sp.Kp.Onk, ETN, MARS, FISQua
		16.45 - 18.00	Ujian Praktek Laboratorium: Komunikasi Interaksi dengan Pasien & Keluarga Penjelasan Praktek Lapangan	TIM



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

<b>3</b>	Hari III Kamis, 8 Juni 2023	07.30 - 12.00	<b>Praktek Lapangan :</b> 1. Pre Conference 2. Hand Over, 3. Interaksi dengan Pasien 4. Supervisi 5. Edukasi Pada Pasien dan Keluarga 6. Post Conference 7. Dokumentasi Asuhan Pas. dengan CPPT Pengelolaan	<b>Tim Pembimbing Lapangan</b>
		12.00 - 13.00	<b>ISHOMA</b>	
		13.00 - 13.45 13.45 - 14.30	Transformasi Digital in Nursing Care	<b>Prof..Dr. Roro Tutik Sri Hariyati., SKp, MARS</b>
		14.30 - 15.15	Penerapan Indicator Mutu & Upaya Pencapaiannya di Rawat Inap	<b>Dr. Rita Sekarsari, SKp, CVRN, MKep</b>
		14.30 - 15.15 15.15 - 16.00 16.00 - 16.45	Bimbingan Penulisan Hasil Praktek Lapangan	<b>Tim Pembimbing Lapangan Djuariah Chanafie SKp., MKep. FISQua</b>
		16.45	Penutup	
<b>4</b>	Hari IV Jumat, 9 Juni 2023	07.30 - 08.00	Refleksi	
		08.00 - 08.45 08.45 - 09.30	Penerapan Kepemimpinan dalam Pelayanan Keperawatan	<b>Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA</b>
		09.30 - 09.45	<b>Coffee Break</b>	
		09.45 - 10.30 10.30 - 11.15	Penerapan 6 Sasaran Keselamatan Pasien di Ruang Rawat	<b>Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA</b>
		11.15 - 12.00 12.00 - 12.45	Penerapan PPI di Ruang Rawat	<b>Costy Panjaitan, CVRN, SKM, MARS, PhD, FISQua</b>
		12.45 - 13.45	<b>ISHOMA</b>	
		13.45 - 14.30 14.30 - 15.15 15.15 - 16.00	Presentasi Hasil Praktek Lapangan oleh Setiap Kelompok	<b>TIM</b>
		16.00 - 16.45	Tindak Lanjut Pelatihan	<b>TIM</b>
		17.00	Penutupan	