



# WORKSHOP OPTIMALISASI PELAYANAN PASIEN JKN, BAGAIMANA TATAKELOLANYA?

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta, 25 - 26 Agustus 2023

KUOTA  
PESERTA  
TERBATAS

## NARASUMBER/FASILITATOR



**dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS, FISQua**  
Ketua Umum PERSI



**dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes**  
Ketua Komp. Pembiayaan dan Jam-Kes PERSI



**dr. Masyhudi AM, MKes**  
Direktur RS Sultan Agung Semarang



**dr. Dewi Basamalah, MARS**  
Direktur RSUD Al Ichtan Bandung



**dr. Ediansyah MARS, MM**  
Direktur RS Annisa Tangerang



**Gandi Agusniadi, BBA, SE**  
Anggota Tim Koding INACBG Kemenkes RI



**dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.PK(K),  
PhD, FISQua**  
Komp. Pembiayaan dan Jam-Kes PERSI

## MODERATOR



**Fajaruddin Sihombing, SE, MM**  
Sekretaris Komp. Pembiayaan  
dan Jam-Kes PERSI



**dr. IBN Banjar, M.Kes**  
Kom. Pembiayaan dan Jam-Kes PERSI

## MATERI POKOK

1. Up Date Regulasi JKN dan Perumahsakitkan
2. Peran Direktur RS dalam Pengelolaan JKN
3. Peran Komite Medis dalam Pengelolaan Pelayanan Medis yang Bermutu dan Terstandar
4. Peran Tim Casemix dalam Pengelolaan Klaim yang Accountable
5. Peran Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya dalam Pengelolaan Pelayanan yang Efektif dan Efisien
6. Peran Tim Pencegahan Fraud dalam Accountabilitas Pelayanan dan Klaim JKN
7. Strategi Menghadapi Perubahan Regulasi Perumahsakitkan dan Regulasi JKN
8. Membangun Soliditas antara Manajemen dengan Profesi dalam Mewujudkan Pelayanan yang Efektif dan Efisien
9. Dilema Koder dalam Tatakelola Klaim yang Valid dan Accountable
10. Verifikasi Klaim JKN, Accountabilitas Pembayaran Klaim dan Harapan BPJS Kesehatan kepada Manajemen RS
11. Membangun Mitra yang Seimbang antara RS dengan BPJS Kesehatan

## KRITERIA PESERTA

1. Pemilik Rumah Sakit
2. Direksi Rumah Sakit
3. Pemerhati Rumah Sakit
4. Mahasiswa Megister Perumahsakitkan

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A : Rp. 5.350.000,-**  
(termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang)
- PAKET B : Rp. 4.700.000,-**  
(termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang)
- PAKET C : Rp. 4.000.000,-** (Tidak menginap)

## PEMABAYARAN

Bank Mandiri : **120 - 0001061972**

An. PERSI-PB

## FASILITAS :

1. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (2 Malam)
2. Mengikuti Pelatihan Selama 2 hari
3. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama pelatihan
4. Kits, Materi dalam Bentuk Soft Copy
5. Sertifikat

## INFORMASI PENDAFTARAN

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6  
Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231  
Tebet Jakarta Selatan  
Tlp. 021-83788722-23  
0812 1037 4733 - Desy

LINK PENDAFTARAN :  
<https://bit.ly/Registrasi-WSJKN-August23>





PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 693/1B1/PERSI/VII/2023  
Lampiran : Kerangka Acuan / TOR Pelantikan  
Perihal : Undangan Pelatihan

7 Juli 2023

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Memasuki tahun ke delapan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Jumlah peserta JKN semakin bertambah tercatat per Januari 2022, jumlah peserta JKN mencapai 229,76 Juta jiwa, dengan jumlah Rumah Sakit sebagai Provider JKN mencapai 2.810 Rumah Sakit. Pada tahun 2020, proporsi biaya pelayanan yang dibayarkan BPJS Kesehatan ke Rumah Sakit mencapai 95,5 Triliun (84% dari total pembiayaan).

Tidak sedikit Rumah Sakit yang kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan program JKN, sehingga beberapa Rumah Sakit belum bisa mengelola pasien JKN dengan baik dan berhasil guna, pasien JKN masih dianggap sebagai pasien yang kurang memberikan dampak pendapatan bagi Rumah Sakit.

Workshop ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada jajaran Direksi Rumah Sakit bagaimana pengelolaan JKN yang baik dan accountable sehingga klaim Rumah Sakit bisa cepat dibayar, Kompartemen Pembiayaan dan Jaminan Kesehatan PERSI dan Institut Manajemen Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IMRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Optimalisasi Pelayanan Pasien JKN, Bagaimana Tatakelolanya?**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari/tanggal : Jum'at - Sabtu, 25 - 26 Agustus 2023  
Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta. Bagi yang akan mengikuti kegiatan pelatihan ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 50 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain – lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaan diucapkan terima kasih.

**Pengurus Pusat,  
Perhimpunan Rumah Sakit  
Seluruh Indonesia**



**dr. Bambang Wibowo, SpOG(K), MARS, FISQua**  
Ketua Umum



## **KERANGKA ACUAN**

### **OPTIMALISASI PELAYANAN PASIEN JKN, BAGAIMANA TATAKELOLANYA?**

#### **LATAR BELAKANG**

Memasuki tahun ke delapan Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN), Jumlah peserta JKN semakin bertambah tercatat per Januari 2022, jumlah peserta JKN mencapai 229,76 Juta jiwa, dengan jumlah Rumah Sakit sebagai Provider JKN mencapai 2.810 Rumah Sakit. Pada tahun 2020, proporsi biaya pelayanan yang dibayarkan BPJS Kesehatan ke Rumah Sakit mencapai 95,5 Triliun (84% dari total pembiayaan).

Seiring berjalan waktu, regulasi JKN telah banyak direvisi, sangat dinamis dan cepat berubah, menuntut Rumah Sakit untuk terus update dan beradaptasi agar bisa memberikan pelayanan yang bermutu, terstandar dan accountable.

Berbagai permasalahan JKN masih terjadi, beberapa Rumah Sakit masih mengalami kendala dalam tatakelola baik pelayanan medis dan klaim. Data menunjukkan bahwa klaim pending dan klaim dispute masih terjadi, bahkan beberapa Rumah Sakit diduga melakukan fraud, sehingga harus diputus kerjasamanya dengan BPJS Kesehatan.

Tidak sedikit Rumah Sakit yang kesulitan dalam menyesuaikan diri dengan program JKN, sehingga beberapa Rumah Sakit belum bisa mengelola pasien JKN dengan baik dan berhasil guna, pasien JKN masih dianggap sebagai pasien yang kurang memberikan dampak pendapatan bagi Rumah Sakit.

Workshop ini diharapkan dapat memberikan pemahaman kepada jajaran Direksi Rumah Sakit bagaimana pengelolaan JKN yang baik dan accountable sehingga klaim Rumah Sakit bisa cepat dibayar.

#### **TUJUAN**

1. Direksi Rumah Sakit paham bagaimana mengelola pasien JKN yang baik dan accountable
2. Rumah Sakit dapat mengajukan klaim tepat waktu, valid dan accountable terhindar dari dugaan fraud.

#### **WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN**

Hari/Tanggal : Jum'at - Sabtu, 25 – 26 Agustus 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi, Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi,  
Jakarta Barat

#### **SASARAN PESERTA**

1. Pemilik Rumah Sakit
2. Direksi Rumah Sakit
3. Pemerhati Rumah Sakit
4. Mahasiswa Megister Perumahsakitan



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## NARASUMBER / FASILITATOR

1. dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)
2. dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes (Ketua Komp. Pembiayaan dan Jam-Kes PERSI)
3. dr. Masyhudi A M, M.Kes (Direktur RS Sultan Agung Semarang)
4. dr. Dewi Basamalah, MARS (Direktur RSUD Al Ichan Bandung)
5. dr. Ediansyah, MARS, MM (Direktur RS Annisa Tangerang)
6. Gandi Agusniadi, BBA, SE (Tim Koding INA CBG Pusjak PDK)
7. dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.PK(K), PhD, FISQua (Komp. Pembiayaan dan Jam -Kes PERSI)

## MODERATOR

1. Fajaruddin Sihombing, SE, MM (Komp. Pembiayaan dan Jam - Kes PERSI)
2. dr. IBN Banjar, M.Kes (Komp. Pembiayaan dan Jam - Kes PERSI)

## METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Diskusi

## EVALUASI

1. Evaluasi Penyelenggaraan Pelatihan
2. Evaluasi Pembicara

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. Paket A : Rp. 5.350.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang)
2. Paket B : Rp. 4.700.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang)
3. Paket C : Rp. 4.000.000,- (tanpa penginapan)

## CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi online pada link berikut : <https://bit.ly/Registrasi-WSJKN-August23> (masing - masing **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif (mohon langsung bergabung melalui link wa group), RS/Instansi/Organisasi, Jabatan).
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri No. Rek. 120.0001061972 An. PERSI-PB**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri Desy (HP. 0812 1037 4733)



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (2 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Mengikuti pelatihan selama 2 hari
3. Coffe break, lunch dan dinner selama pelatihan
4. *Kits, Softcopy* materi, kuitansi dan sertifikat

**Catatan :** Bagi peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib hari Jum'at, 25 Agustus 2023
- b. **Check out** jam 12.30 wib hari Minggu, 27 Agustus 2023
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta biayanya di luar paket pelatihan.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA  
OPTIMALISASI PELAYANAN PASIEN JKN, BAGAIMANA TATAKELOLANYA?

Hari Pertama, Jum'at 25 Agustus 2023

| No | Jam           | Materi  | Narasumber   | Moderator                           |
|----|---------------|---|--|-------------------------------------|
| 1  | 07.45 – 08.30 | Registrasi Ulang  | Panitia  |                                     |
| 2  | 08.30 – 09.00 | Pembukaan :<br>- Safety Briefing<br>- Do'a<br>- Menyanyikan Lagu<br>- Indonesia Raya & MARS PERSI<br>- Sambutan dan Pembukaan | <b>Ketua Umum PERSI</b>                            | <b>Fajaruddin Sihombing, SE, MM</b> |
| 3  | 09.00 – 10.00 | Up Date Regulasi JKN dan Perumahsakitan   | <b>dr. Bambang Wibowo, Sp. OG(K), MARS, FISQua</b> |                                     |
| 4  | 10.00 – 10.15 | <b>Coffe Break</b>  |  |                                     |
| 5  | 10.15 – 11.15 | Strategi Menghadapi Perubahan Regulasi Perumahsakitan   | <b>dr. Ediansyah, MARS, MM</b>                     |                                     |
| 6  | 11.15 – 12.00 | Lanjutan Strategi Menghadapi Perubahan Regulasi Perumahsakitan  | <b>dr. Ediansyah, MARS, MM</b>                     |                                     |
| 7  | 12.00 – 13.00 | <b>ISHOMA</b>   |  |                                     |
| 8  | 13.00 – 14.00 | Peran Komite Medik dalam Pengelolaan JKN  | <b>dr. Masyhudi AM, M.Kes</b>                      |                                     |
| 9  | 14.00 – 15.30 | Peran Tim Kendali Mutu dan Kendali Biaya Mewujudkan Pelayanan Prima dan Sustainibilitas RS                                    | <b>dr. Dewi Basamalah, MARS</b>                    |                                     |
| 10 | 15.30 – 16.00 | <b>Coffe Break</b>  |  |                                     |



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

**Hari Kedua, Sabtu 26 Agustus 2023**

| <b>No</b> | <b>Jam</b>    | <b>Materi</b>   | <b>Narasumber</b>                                     | <b>Moderator</b>             |
|-----------|---------------|---|---|------------------------------|
| 1         | 08.00 – 08.45 | Peran Direktur RS dalam Pengelolaan JKN   | <b>dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes</b>                  | <b>dr. IBN Banjar, M.Kes</b> |
| 2         | 08.45 – 09.30 | Lanjutan Peran Direktur RS dalam Pengelolaan JKN  | <b>dr. Daniel Budi Wibowo, M.Kes</b>                  |                              |
| 3         | 09.30 – 09.45 | <b>Coffe Break</b>  |   |                              |
| 4         | 09.45 – 11.00 | Dilema Koder dalam Tatakelola Klaim yang Valid dan Accountable  | <b>Gandi Agusniadi, BBA, SE</b>                       |                              |
| 5         | 11.00 – 12.00 | Akuntabilitas Klinis dalam JKN  | <b>dr. Tonang Dwi Ardyanto, Sp.PK(K), PhD, FISQua</b> |                              |
| 6         | 12.00 – 13.00 | <b>ISHOMA</b>   |   |                              |
| 7         | 13.00 – 14.30 | Verifikasi Klaim JKN, Accountabilitas Pembayaran Klaim dan Harapan BPJS Kesehatan kepada Manajemen RS | <b>Direktur Pelayanan BPJS Kesehatan</b>              |                              |
| 8         | 14.30 – 15.00 | <b>Penutupan dan Coffe Break</b>  |   |                              |