



WORKSHOP

PENINGKATAN KUALITAS DAN KESELAMATAN PASIEN PADA PELAYANAN BEDAH DAN ANESTESI DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Hotel Santika Premiere Sliipi Jakarta , 16 - 17 November 2023

Sambutan Dan Pembukaan



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, SubSp. K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI



Narasumber :



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes, FISQua
Ketua IKPRS-PERSI



Bambang Tutuko, SpAn, KIC
Ketua Komite Keselamatan Pasien
(KNKP) Kementerian Kesehatan RI.



dr. Djoni Darmajaja, Sp.B,
MARS, FISQua
Anggota Komp. Mutu dan
Tata Kelola PERSI



dr. Amelia Martira, Sp.An,
SH., MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp,
SpKV, MHSM, M.H, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI

MATERI WORKSHOP :

1. Memahami paradigma baru *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien
2. Memahami Konsep Pemberian Pelayanan klinis yang aman (*Patient Safety Friendly Hospital*)
3. Konsep Dasar Patient Safety Pada Pelayanan Bedah dan Anestesia
4. Keselamatan Pasien pada Pembedahan: Kerja Sama Tim dan *Surgical Safety Checklist*
5. Keselamatan Pasien pada Pembedahan Pencegahan Infeksi Daerah Operasi
6. Membangun *high reliability organization (HRO)* pada pelayanan anestesi dan sedasi
7. Pelaporan dan *Risk Grading Matrix* pada Insiden Keselamatan Pasien Pelayanan Bedah dan Anestesi
8. *Analisis Root Cause Analysis (RCA)* sebagai tindak lanjut insiden keselamatan pasien
9. Upaya perbaikan pelayanan anestesi dan bedah melalui metode FMEA
10. Konsep asuhan keperawatan dan keselamatan pasien pada pelayanan bedah dan anestesi



LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/PendaftaranWSBedahAnes-2023>

FASILITAS :

1. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Sliipi Jakarta (1 Malam)
2. Mengikuti Pelatihan Selama 2 hari
3. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama Workshop
4. Kits, Materi dalam Bentuk Soft Copy
5. Sertifikat

BIAYA INVESTASI PERPESERTA

PAKET A	Rp. 4.200.000,- (Akomodasi 1 Kamar / 1 Orang)
PAKET B	Rp. 3.800.000,- (Akomodasi 1 Kamar / 2 Orang)
PAKET C	RP. 3.400.000,- (Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :
Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempa Putih
120 - 0001061972
An. PERSI-PB

INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331

SKP IDI



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 719/1B1/PP.PERSI/VII/2023
Lampiran : Kerangka Acuan /TOR
Perihal : **Undangan Workshop**

26 Juli 2023

Kepada Yth,
Direktur / Pimpinan RS
Di Tempat

Dengan hormat,

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf rumah sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya. Pelayanan Pembedahan merupakan salah satu pelayanan inti di rumah sakit yang bertujuan mencegah terjadinya kecacatan dan kematian akibat penyakit. Hanya saja pelayanan bedah ini rentan terhadap kesalahan medis terutama karena proses yang kompleks dan sarat akan kebutuhan alat dan teknologi.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, tentang Pelayanan Anestesi dan Pembedahan. Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **"Workshop Peningkatan Kualitas dan Keselamatan Pasien Pada Pelayanan Anestesi dan Pembedahan di Fasilitas Pelayanan Kesehatan,** yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 16 – 17 November 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya. Karena Keselamatan Pasien di kamar operasi merupakan prioritas utama maka setiap rumah sakit sangat diwajibkan mengembangkan pedoman untuk memastikan keselamatan pasien yang optimal di ruang operasi. Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, di mohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta terbatas.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, Sub.SpKFM, MARS., FISQua
Ketua Umum



KERANGKA ACUAN
"WORKSHOP PENINGKATAN KUALITAS DAN KESELAMATAN
PASIEEN PADA PELAYANAN ANESTESI DAN PEMBEDAHAN
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Latar Belakang

Pelayanan Pembedahan merupakan salah satu pelayanan inti di Rumah Sakit yang bertujuan mencegah terjadinya kecacatan dan kematian akibat penyakit. Hanya saja pelayanan bedah ini rentan terhadap kesalahan medis terutama karena proses yang kompleks dan sarat akan kebutuhan alat dan teknologi. Program keselamatan pasien yang mendorong peningkatan mutu dan keselamatan pasien pada pelayanan bedah dapat dikategorikan ke dalam 4 domain umum: (1) memastikan kepatuhan terhadap regulasi keselamatan pasien; (2) merespon insiden keselamatan pasien (*adverse event*) dengan melakukan analisis akar penyebab masalah dan menerapkan tindakan korektif yang ditargetkan; (3) menerapkan strategi pengurangan risiko berbasis bukti yang tidak diharuskan oleh regulasi, tetapi dianggap sebagai praktik terbaik; dan (4) menerapkan strategi untuk memenuhi dan melampaui *metrics* keselamatan pasien yang dilaporkan kepada publik atau terkait dengan program pembayaran / biaya asuhan.

Ketika suatu insiden keselamatan pasien yang serius terjadi pada seorang pasien yang menjalani pembedahan, maka perlu dilakukan penyelidikan yang sistematis terhadap peristiwa tersebut, yang disebut analisis akar masalah, harus diselesaikan oleh tim antar-disiplin yang memiliki keahlian di bidang yang terlibat dalam peristiwa tersebut. Menurut konsep *Just Culture*, fokus utama dari investigasi insiden haruslah pada kegagalan sistem potensial yang mengarah pada kesalahan sistem dan bukan hanya menyalahkan pihak profesional pemberi asuhan yang terlibat dalam kesalahan tersebut. Pelatihan tim adalah pendekatan yang terbaik untuk mencegah kesalahan dalam industri yang berisiko tinggi seperti industri penerbangan dan sekarang sedang diterapkan pada industri medis.

Oleh karena, keselamatan pasien di kamar operasi merupakan prioritas utama maka setiap rumah sakit sangat diwajibkan mengembangkan pedoman untuk memastikan keselamatan pasien yang optimal di ruang operasi. Salah satu komponen penting adalah penggunaan "pendekatan tim" yang melibatkan semua pihak yang terlibat dalam proses bedah. Sedangkan kurangnya komunikasi yang efektif dan kegagalan untuk mengkoordinasikan asuhan adalah penyebab paling umum dari kesalahan medis, penggabungan berbasis tim berlatih melalui pelatihan tim institusional adalah langkah awal yang penting.

Metode yang handal untuk pengarahannya dan persiapan pra operasi dan pasca operasi ke dalam budaya kelembagaan harus dikembangkan. Proses standar untuk identifikasi pasien, prosedur, formulir persetujuan operasi dan persiapan peralatan dan kebersihan ruang operasi wajib dan harus dilakukan sebelum pasien memasuki kamar operasi. Untuk prosedur yang melibatkan banyak ahli bedah, pemimpin tim klinis atau orang yang ditunjuk bertanggung jawab untuk memverifikasi rincian bagian operasi mereka. Semua catatan, gambar, dan peralatan penting yang relevan harus dicek dan ketersediaannya dikonfirmasi. Jika ada bagian dari proses verifikasi tidak lengkap, atau aktivitas harus dihentikan sampai verifikasi berhasil diselesaikan.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas maka pelatihan keselamatan pasien pelayanan bedah dan anestesi menjadi keharusan untuk meningkatkan kualitas dan keselamatan pasien di rumah sakit.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Tujuan Pembelajaran

Setelah selesai mengikuti workshop/ Pelatihan peserta mampu :

- Memahami paradigma baru *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan pasien
- Memahami Konsep Pemberian Pelayanan klinis yang aman (*Patient Safety Friendly Hospital*)
- Memahami Konsep Dasar *Patient Safety, Save Surgery Save Live Campaign and Surgical and Anesthesia Team Interdisciplinary Collaboration*
- Memahami Konsep Dasar Pencegahan Dan Pengendalian Infeksi Pada Pelayanan Bedah
- Memahami Konsep Dasar Keselamatan Pasien Pada Pelayanan Anestesi
- Memahami Konsep Dasar Keselamatan Pasien Pada Pembedahan
- Memahami Sistem Pelaporan Insiden, *Root Cause Analysis (RCA), Failure Mode Effect and Analisis (FMEA)*
- Studi kasus/latihan
- Memahami Perencanaan, Pelaksanaan dan Evaluasi Program Keselamatan Pasien pada Pelayanan Bedah dan Anestesi
- Memahami konsep Asuhan keperawatan dan keselamatan pasien pada pelayanan bedah

Sasaran Peserta

- Direktur Rumah sakit/ Direktur Pelayanan Medis
- Ketua Komite Medik
- Ketua Peningkatan Mutu Keselamatan Pasien Rumah Sakit (PMKP)
- Kepala Bidang Pelayanan Medis
- Kepala Bidang Keperawatan
- Manajer Keselamatan Pasien
- Kepala Instalasi/Unit Kamar Operasi
- Kepala Instalasi/Unit Anestesi dan Reanimasi
- IPCN/IPCD
- Dokter Spesialis/Dokter Umum/Ners/Perawat/Penata Anestesi di bidang pembedahan dan anestesi.

NARASUMBER / FACULTY MEMBER

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP – Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain :

1. dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua
10. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
11. Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

12. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC
13. dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC
14. dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS, FISQua
15. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc., FISQua

METODE WORKSHOP / PELATIHAN

1. Ceramah tanya jawab
2. Case Study
3. Diskusi kelompok

EVALUASI

1. Pre dan Post Tes
2. Evaluasi Penyelenggaraan Workshop
3. Evaluasi Pembicara

TEMPAT PELAKSANAAN :

Hotel Santika Premiere Slipi, Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

WAKTU PELAKSANAAN

Kamis – Jum'at, 16 – 17 November 2023

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. Paket A : Rp. 4.200.000,- (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Paket B : Rp. 3.800.000,- (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
3. Paket C : Rp. 3.400.000,- (tidak menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)

CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
<https://bit.ly/PendaftaranWSBedahAnes-2023>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa grup setelah selesai mendaftar),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 PERSI-PB**;
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (1 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
3. Peserta Mendapatkan SKP IDI
4. *Coffee break, lunch dan dinner*
5. Kits workshop
6. Materi workshop *soft copy*
7. Sertifikat

Catatan : Bagi peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib, hari Kamis, 16 November 2023 (dapat lebih awal jika keadaan hunian hotel memungkinkan); dan
- b. **Check out** jam 12.30 wib hari Jum'at, 17 November 2023
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta biayanya di luar paket workshop.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA
WORKSHOP PENINGKATAN KUALITAS DAN KESELAMATAN PASIEN
PADA PELAYANAN BEDAH DAN ANESTESI
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA
TANGGAL 16 – 17 NOVEMBER 2023

HARI I : KAMIS, 16 NOVEMBER 2023

Waktu	Kegiatan	Topik	Narasumber
13.00 – 14.00	Pembukaan	Registrasi ulang	Panitia
14.00 – 14.30		- <i>Safety Breafing</i> - Do'a - Menyanyikan lagu Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	Panitia dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
14.30 – 14.45		- <i>Building Learning Comitment</i>	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC
14.45 – 15.00		<i>Pre test</i>	
15.00 – 15.30		<i>Coffee break</i>	
15.30 – 16.15	Sesi 1	Memahami paradigma baru <i>Patient Centered Care</i> sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes., FISQua
15.15 – 16.00		Memahami Konsep Pemberian Pelayanan klinis yang aman (<i>Patient Safety Friendly Hospital</i>)	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM., MH.Kes., FISQua
16.00 – 16.15		Diskusi	
16.15 – 17.00		<i>Konsep Dasar Patient Safety</i> Pada Pelayanan Bedah dan Anestesia	dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS., FISQua
17.00 – 17.45		Keselamatan Pasien pada Pembedahan : Kerja Sama Tim dan <i>Surgical Safety Checklist</i>	dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS., FISQua
17.45 – 18.00		Diskusi	
18.00 – 20.00		ISHOMA	



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

HARI II : JUM'AT, 17 NOVEMBER 2023

Waktu	Kegiatan	Topik	Narasumber
08.00 – 08.45	Sesi 1	Membangun <i>high reliability organization</i> (HRO) pada Pelayanan Anestesi dan Sedasi	dr. Bambang Tutuko, Sp.An. KIC
08.45 – 09.30		Pelaporan dan Risk Grading Matrix pada Insiden Keselamatan Pasien Pelayanan Bedah dan Anestesi	dr. Bambang Tutuko, Sp.An. KIC
09.30 – 09.45		Diskusi	
09.45 – 10.00		<i>Coffee break</i>	
10.00 – 10.45		Analisis Root Cause Analysis (RCA) sebagai tindak lanjut insiden keselamatan pasien	dr. Amelia Martira, Sp. An, S.H., M.H, IBCLC
10.45 – 11.30		Upaya Perbaikan Pelayanan Anestesi dan Bedah Melalui Metode FMEA	dr. Amelia Martira, Sp. An, S.H., M.H, IBCLC
11.30 – 11.45		Diskusi	
11.45 – 13.30		ISHOMA	
11.30 – 12.15		Keselamatan Pasien pada Pembedahan Pencegahan Infeksi Daerah Operasi	Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM, M.H, FISQua
12.15 – 12.30		Diskusi	
12.30 – 13.30	Sesi 2	Konsep Asuhan Keperawatan dan Keselamatan Pasien pada Pelayanan Bedah dan Anestesi	Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM, M.H, FISQua
13.30 – 13.45		Post Test	
13.45 – 14.00		Penutupan	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM., MH.Kes., FISQua