

**C-4BLIFE**  
*(CSR FOR BETTER LIFE)*



**PENERAPAN *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY***  
***(CSR)* RSI SITI HAJAR SIDOARJO SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN**  
**KUALITAS HIDUP MASYARAKAT**

RUMAH SAKIT ISLAM SIDOARJO  
Jln. Raden Patah 70-72. Sidoarjo  
PERSI AWARD 2023

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrohmanirrohim*

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada kami, sehingga dapat terselesaikannya makalah *Corporate Social Responsibility Project* dengan Judul “Pengaruh Penerapan *Corporate Social Responsibility (CSR)* RSI Siti Hajar Sidoarjo Sebagai Upaya Peningkatan Kualitas Hidup Masyarakat” Atas dukungan moral dan materil yang diberikan dalam penyusunan makalah ini, maka penulis mengucapkan makalah ini, maka penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Dr.dr. M Zulfikar As’ad, MMR selaku Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo yang telah memberikan bimbingan, saran, dan masukan demi kesempurnaan masalah ini.
2. Seluruh jajaran managerial Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo atas segala bimbingan dan kontribusi dan masukan demi terselesaikannya makalah ini.
3. Seluruh pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya atas bantuan dan motivasi yang diberikan.

Kami berharap semoga makalah *Corporate Social Responsibility Project* ini dapat memberikan manfaat bagi Rumah Sakit, penulis sendiri dan pembaca umumnya.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun dari pembaca sangat dibutuhkan demi kesempurnaan makalah ini.

Sidoarjo, Oktober 2023

Penulis

## DAFTAR ISI

Halaman Judul .....	i
Kata Pengantar.....	ii
Daftar Isi.....	iii
Abstrak .....	iv
1. Latar Belakang.....	1
2. Tujuan Umum.....	3
3. Tujuan Khusus.....	3
4. Langkah Kegiatan.....	4
5. Hasil Kegiatan.....	6
6. Dokumentasi.....	7

## **ABSTRAK**

Penyelenggaraan RSI Siti Hajar Sidoarjo berasaskan Pancasila dan didasarkan kepada nilai kemanusiaan, etika dan profesionalisme, manfaat, keadilan, persamaan hak dan anti diskriminasi, perlindungan dan keselamatan pasien. Penyelenggaraan RSI Siti Hajar Sidoarjo memegang teguh nilai-nilai yang terkandung dalam organisasi Nahdlatul.

RSI Siti Hajar Sidoarjo secara rutin melaksanakan kegiatan berupa *Corporate Social Responsibility*. Tujuan dilaksanakana kegiatan CSR ini untuk meningkatkan kualitas hidup masyarakat.

**Kata Kunci:** *Corporate Social Responsibility (CSR)*, **Kesehatan, Kualitas Hidup**

## 1. LATAR BELAKANG

CSR adalah sebuah pendekatan dimana perusahaan mengintegrasikan kepedulian sosial dalam operasi bisnis mereka. CSR bisa dikatakan komitmen yang berkesinambungan dari kalangan bisnis, untuk berperilaku secara etis dan memberi kontribusi bagi perkembangan ekonomi, seraya meningkatkan kualitas kehidupan dari karyawan dan keluarganya, serta komunitas lokal dan masyarakat luas pada umumnya. Dalam interaksi dengan para pemangku kepentingan (*stakeholders*) berdasarkan prinsip kesukarelaan dan kemitraan.

Kesehatan merupakan hak asasi manusia dan salah satu unsur kesejahteraan yang harus diwujudkan sesuai dengan cita-cita bangsa Indonesia sebagaimana dimaksud dalam Pancasila dan Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Setiap orang berkewajiban ikut mewujudkan, mempertahankan, dan meningkatkan derajat kesehatan masyarakat yang setinggi-tingginya. Kewajiban sebagaimana dimaksud tersebut, pelaksanaannya meliputi upaya kesehatan perseorangan, upaya kesehatan masyarakat, dan pembangunan berwawasan kesehatan.

RSI Siti Hajar Sidoarjo berawal Balai Kesehatan Ibu dan Anak yang didirikan oleh PC Muslimat NU Sidoarjo pada tahun 1963. Saat ini RSI Siti Hajar Sidoarjo telah menyandang Rumah Sakit Tipe B sejak tahun 2017 dan saat ini telah terakreditasi Paripurna Standar Kementerian Kesehatan oleh KARS.

Penyelenggaraan RSI Siti Hajar Sidoarjo berasaskan Pancasila dan didasarkan kepada nilai kemanusiaan, etika dan profesionalisme, manfaat, keadilan, persamaan hak dan anti diskriminasi, perlindungan dan keselamatan pasien. Penyelenggaraan RSI Siti Hajar Sidoarjo memegang teguh nilai-nilai yang terkandung dalam organisasi Nahdlatul Ulama.

Tujuan berdirinya Rumah Sakit Islam Siti Hajar adalah terwujudnya kemaslahatan dan kesejahteraan umat manusia. Dengan memiliki falsafah yaitu profesi merupakan bagian dalam beribadah kepada Allah SWT untuk memberikan manfaat kepada umat melalui pelayanan kesehatan.

Berdasarkan latar belakang di atas maka sebagai timbal balik atas apresiasinya RSI Siti Hajar Sidoarjo selalu melakukan kegiatan kemasyarakatan kepada khalayak umum,

seperti yang tertuang dalam salah satu butir-butir misi RSI Siti Hajar Sidoarjo sebagai bentuk *Corporate Social Responsibility* (CSR).

## **2. TUJUAN UMUM**

Untuk memberikan informasi tentang hal yang ada kaitannya *Corporate Social Reponsibility* (CSR) atau yang biasa disebut sebagai program sosial yang diselenggarakan oleh RSI Siti Hajar Sidoarjo.

## **3. TUJUAN KHUSUS**

1. Memberikan bantuan jaminan kecelakaan kerja kepada Ustad Ustadzah di Sidoarjo
2. Meningkatkan kualitas gizi pada anak balita dan menurunkan angka stunting di Sidoarjo
3. Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat melalui pengobatan sosial
4. Meningkatkan pengetahuan masyarakat mengenai kesehatan
5. Meningkatkan kesejahteraan kepada masyarakat

#### 4. LANGKAH KEGIATAN

Kegiatan-kegiatan CSR tersebut rutin dilakukan oleh Instalasi PKRS dan Kehumasan. Program yang dimaksud antara lain :

- a. Pemberian Jaminan Sosial Ketenagakerjaan kepada Ustad/Ustadzah di Sidoarjo  
RSI Siti Hajar mendapatkan penghargaan dari BPJS Ketenagakerjaan telah berpartisipasi memberikan Perlindungan Jaminan Sosial Ketenagakerjaan kepada 1.449 Pekerja rentan di Wilayah Kabupaten Sidoarjo Tahun 2022.
- b. Pemberian Makanan Tambahan di Posyandu  
Bekerja sama dengan Dinkes Kabupaten Sidoarjo dalam upaya menurunkan Stunting di lingkungan Sidoarjo RSI Siti Hajar berpartisipasi melakukan Pemberian Makanan Tambahan di Posyandu.
- c. PSKS (Program Sosial Kesehatan Sekolah)  
PSKS (Program Sosial Kesehatan Sekolah) dilaksanakan rutin 2 minggu sekali di sekolah PAUD/TK Muslimat NU Se-Sidoarjo.
- d. Tim Kesehatan Pengajian Kubro dan Lailatul Ijtima'  
Pengajian Kubro adalah aktivitas kerohanian yang rutin dilaksanakan oleh PC Muslimat dan NU Kecamatan se-Sidoarjo. Bentuk kegiatan berupa pengobatan gratis.
- e. Tim Kesehatan Berbagai Event  
RSI Siti Hajar Sidoarjo berpartisipasi dalam kegiatan untuk menjadi tim kesehatan dalam suatu event tertentu, baik bersifat keagamaan maupun event umum.
- f. Penyuluhan Kesehatan  
Penyuluhan internal dilakukan setiap seminggu sekali di lingkungan rumah sakit. Sedangkan penyuluhan eksternal tim PKRS memberikan penyuluhan kesehatan reproduksi remaja, gizi pada remaja untuk mencegah stunting di sekolah SMP/SMA di Sidoarjo.
- g. Khitanan Massal Gratis  
Terjadwal setahun sekali didalam rangkaian acara Hari Lahir (Harlah) RSI Siti Hajar Sidoarjo.
- h. Senam dan pemeriksaan pada Lansia  
Kegiatan yang dilaksanakan 2 minggu sekali. Setelah kegiatan senam dilanjutkan dengan pemeriksaan Tekanan darah dan Gula darah kepada lansia.

i. *Annual Check-Up* Gratis untuk Tokoh Masyarakat

Terjadwal setahun sekali didalam rangkaian acara Hari Lahir (Harlah) RSI Siti Hajar Sidoarjo.

j. Bisyaroh Tukang Becak

Diberikan kepada para tukang becak di sekitar RSI Siti Hajar Sidoarjo pada saat Harlah RSI Siti Hajar Sidoarjo.

k. Program Desa Sehat

Kegiatan desa sehat berupa pemberian penyuluhan, senam bersama, pemeriksaan kesehatan, dan pemeriksaan gigi pada anak.

## 5. Hasil Kegiatan

1. Pemberian Jaminan Sosial Ketenagakerjaan kepada Ustad/Ustadzah di Sidoarjo

Sebanyak 1.449 Pekerja rentan di di Wilayah Kabupaten Sidoarjo telah mendapatkan jaminan sosial ketenagakerjaan

2. Pemberian Makanan Tambahan di Posyandu

Sebanyak 13 Posyandu mendapatkan bantuan PMT dan edukasi dari RSI Siti Hajar Sidoarjo

3. PSKS (Program Sosial Kesehatan Sekolah)

Sebanyak 20 PAUD/TK mendapatkan bantuan pemeriksaan kesehatan dan edukasi

4. Tim Kesehatan Pengajian Kubro dan Lailatul Ijtima'

Masyarakat mendapatkan pengobatan gratis atau murah, sehingga masyarakat lebih mudah untuk mengakses pemeriksaan kesehatan.

5. Tim Kesehatan Berbagai Event

Telah berpartisipasi dalam tim kesehatan perayaan 1 Abad NU, PORPROV, Pencak Silat, dan lain-lain.

6. Penyuluhan Kesehatan

Meningkatnya pengetahuan masyarakat tentang suatu penyakit. Penyuluhan di sekolah telah dilakukan di MINU Pucang, SMA Hangtuah, SMA Walisongo, MA Hasyim Asyari, dan sebagainya.

7. Khitanan Massal Gratis

Telah diikuti oleh 100 peserta khitan massal dari keluarga kurang mampu di lingkungan Sidoarjo

8. Senam dan pemeriksaan pada Lansia

9. *Annual Check-Up* Gratis untuk Tokoh Masyarakat

Telah diikuti oleh 100 peserta

10. Bisyaroh Tukang Becak

Telah diberikan kepada tukang becak di sekitar RSI Siti Hajar Sidoarjo

11. Program Desa Sehat

Telah dilaksanakan Program Desa Sehat di Kelurahan Pucang Anom dengan bentuk kegiatan senam bersama, penyuluhan DBD, penyuluhan pencegahan stunting, pemeriksaan kesehatan, dan pemeriksaan gigi pada anak.

## 6. Dokumentasi



Penghargaan Pemberian Jaminan Sosial ke Pekerja Rentan



Pemberian Makanan Tambahan di Posyandu



Program Sosial Kesehatan Sekolah



Tim Kesehatan Kubro



Tim Kesehatan Lailatul Ijtima'



Tim Kesehatan Berbagai Event



Penyuluhan Kesehatan



Khitanan Massal Gratis



Senam dan pemeriksaan pada Lansia





Bisyaroh Tukang Becak



Program Desa Sehat



**SURAT KEPUTUSAN**  
**DIREKTUR RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO**  
**Nomor : 1398/SK/DIR/RSI-SH/X/2023**

**Tentang**

**PENGESAHAN PAPER**  
**PERSI AWARD**  
**RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO**

BISMILLAHIRROHMANIRROHIM

Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mengikuti kegiatan *PERSI AWARD* sebagai salah satu bentuk kontribusi rumah sakit .
  - b. bahwa sebagai upaya dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang sesuai standar dan bermutu tinggi melalui program *PERSI AWARD*.
  - c. bahwa untuk mewujudkan poin a dan b diatas, dan sebagai persyaratan yang dibutuhkan, maka dipandang perlu dibuatkan pengesahan Paper *PERSI AWARD* Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.
- Mengingat** :
1. Surat Keputusan Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama Sidoarjo Nomor 333/PC/A.II/L.10/XII/2022 tentang Pengangkatan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
  2. Surat Keputusan Badan Pelaksana Mabarot NU Siti Hajar Sidoarjo Nomor 543/B/BPMNU-SH/SK/VII/2021 tentang Perubahan Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
  3. Surat Keputusan Badan Pelaksana Mabarot NU Siti Hajar Sidoarjo Nomor 542/B/BPMNU-SH/SK/VII/2021 tentang Perubahan Peraturan Internal (*Hospital By Laws*) Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
  4. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 008.R/SK/DIR/RSI-SH/I/2021 Tentang Kebijakan Manajemen Bagian Keperawatan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.

5. Surat

5. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 342.A/SK/DIR/RSI-SH/III/2022 tentang Kebijakan Manajemen Medik Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
6. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 527.E/SK/DIR/RSI-SH/IV 2022 tentang Kebijakan Manajemen Bagian Sekretariat & HRD Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

### MEMUTUSKAN

Menetapkan

- Kesatu : Memberikan pengesahan serta persetujuan atas pembuatan paper dalam rangka *PERSI AWARD* dengan kategori *Corporate Social Responsibility* sebagaimana terlampir dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan surat keputusan ini.
- Kedua : Paper sebagaimana pada amar kesatu dibuat berdasarkan kegiatan atau aktivitas yang selama ini telah berjalan di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo, dengan harapan dapat memberikan kontribusi kepada PERSI dalam rangka memberikan layanan rumah sakit yang bermutu.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan atau ditinjau kembali atas penetapan tersebut apabila dilakukan perubahan atas keperluan yang dimaksud.

Ditetapkan di : Sidoarjo  
Pada tanggal : 07 Oktober 2023

RSI SITI HAJAR SIDOARJO  
DIREKTUR



M. ZULFIKARASAD

**Tembusan Yth. :**

1. Ketua BPMNU Siti Hajar
2. SPI
3. Kabag, Kains