



**BERSAMAKU KAMU AMAN,
BERSAMAMU AKU NYAMAN**



**PERSI AWARD
IHMA 2023**



RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO

Jl. Brigjen Katamso No 55 Surakarta 57128 ☎ Telp.(0271) 643139

✉ info@droenska.com 🌐 www.droenska.com

📱 @rs.droenska

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama : dr. Bernadeta Rachela Adipradipta, MPH
2. Tempat, tanggal lahir : Pekanbaru, 25 Juni 1994
3. Jabatan : Pelaksana Litbang
4. Instansi/ RS : RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO
5. Alamat : Jalan Brigjen Katamso No 55 Surakarta, 57128
6. No Tlp/ Fax Kantor : (0271)643139/ (0271)642026
7. No HP/ Alamat email : 089506263121/ info@droenska.com
8. Alamat Kantor : Jalan Brigjen Katamso no 55 Surakarta 57128
9. Judul Makalah : Bersamaku Kamu Aman, Bersamamu Aku Nyaman
10. Kategori : Kode Etik dan Perilaku Rumah Sakit

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARS, tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarkan pengetahuan dan pengalaman manajemen Rumah Sakit

TEDEUH UNTUK SEMBUH

Mengetahui,

Direktur RS



dr. Andi Wibawanto, MPH

Penulis,



dr. Bernadeta Rachela Adipradipta, MPH

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL.....	iii
1. RINGKASAN.....	1
2. LATAR BELAKANG.....	2
3. TUJUAN.....	3
4. LANGKAH-LANGKAH.....	4
5. HASIL	7

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Dokumen Peraturan Perusahaan	4
Gambar 2. Dokumentasi kegiatan Seminar hybrid.....	5
Gambar 3. Alur Pelaporan Insiden Budaya	6

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Hasil respon karyawan mengenai keamanan unit kerja terhadap perilaku mengganggu, bullying, atau pelecehan seksual.....	7
Tabel 2. Hasil respon karyawan mengenai kemauan melaporkan keluhan perilaku mengganggu, bullying, atau pelecehan seksual.....	7
Tabel 3. Hasil respon karyawan mengenai dukungan pimpinan terhadap budaya keselamatan.....	7

1. RINGKASAN

Kekerasan dan pelecehan seksual menjadi pemberitaan yang cukup marak belakangan ini, termasuk di tempat kerja. Hal ini membuat RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO memperhatikan secara khusus mengenai keamanan dan keselamatan baik karyawan, pasien, maupun pengunjung yang berada di area rumah sakit. Kami melakukan inovasi dalam kemudahan pelaporan insiden, termasuk kasus kekerasan dan pelecehan seksual serta sosialisasi bagi karyawan mengenai Pencegahan dan Penanganan Kekerasan dan Pelecehan di Tempat Kerja. Berdasarkan survey budaya karyawan, terjadi peningkatan pada keamanan unit kerja terhadap perilaku mengganggu, bullying, atau pelecehan seksual dari tahun 2021 sampai 2023.

TEDUH UNTUK SEMBUH

2. LATAR BELAKANG

Masalah kekerasan dan pelecehan saat ini menjadi pemberitaan yang cukup marak dan meningkat. Tidak jarang kasus seperti itu diekspos oleh media massa, namun masyarakat kita masih banyak yang belum sepenuhnya menyadari bahwa mereka sebenarnya telah menjadi korban atau menganggap masalah ini sebagai sesuatu yang tidak serius untuk ditanggapi. Dalam banyak kasus, korban memilih diam dan menganggap biasa perlakuan yang diterima dari pimpinan, rekan kerja maupun pasien atau keluarganya.

Kekerasan dan pelecehan tidak hanya memberikan dampak pada fisik korban namun juga pada mental atau psikis. Tahap pemulihan untuk dampak fisik memang tidak terlalu membutuhkan waktu yang lama, namun pada dampak mental ini membutuhkan waktu yang relatif lebih lama. Apabila tidak segera diselesaikan maka akan menjadi peristiwa traumatis dan akan lebih susah ditangani. Bahkan ada juga yang sampai menderita masalah kejiwaan sampai yang terparah bisa sampai pada tindakan bunuh diri.

Masalah ini dapat terjadi di ranah personal maupun publik, termasuk di dunia kerja. Berdasarkan Data Kementerian Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Republik Indonesia, dari tahun 2018 sampai pada saat ini, kasus kekerasan di tempat kerja terjadi dengan jumlah sekitar 200 sampai 300 kasus pertahun. Dampaknya tidak hanya berimbas kepada nama baik Perusahaan, tetapi juga dapat menurunkan atau merusak motivasi dan semangat kerja karyawan.

Hal inilah yang mendorong RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO untuk memperhatikan secara khusus mengenai permasalahan kekerasan dan pelecehan di tempat kerja. Kami sangat peduli dengan keselamatan dan keamanan semua orang yang berada di dalam rumah sakit, baik itu karyawan, pasien maupun pengunjung. Pada bulan Agustus 2022, Rumah Sakit secara khusus mendeklarasikan diri bahwa RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO adalah rumah sakit bebas kekerasan dan pelecehan seksual, berlaku untuk karyawan, pasien maupun pengunjung. Rumah Sakit juga menciptakan mekanisme pelaporan yang mudah dan cepat agar setiap laporan insiden yang dilaporkan dapat segera ditindaklanjuti.

3. TUJUAN

Tujuan yang diharapkan dari inovasi ini adalah meningkatkan rasa **aman, nyaman** ketika bekerja serta **kemudahan setiap karyawan untuk melaporkan kejadian** kekerasan dan pelecehan yang terjadi di tempat kerja yang dialami sendiri atau yang ditemukan disekitarnya. Dengan adanya laporan tersebut, Rumah Sakit dapat segera menindaklanjuti setiap kejadiannya. Harapannya RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO dapat menjadi rumah sakit bebas kekerasan dan pelecehan seksual, untuk karyawan, pasien maupun pengunjung.



4. LANGKAH-LANGKAH

Secara umum perilaku seluruh karyawan diatur pada peraturan perusahaan dan dijelaskan lebih detail antara lain pada panduan etik dan perilaku rumah sakit, etika pelayanan, etika profesi kedokteran, dan etika keperawatan. Tidak berhenti pada pembuatan regulasi, RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO yang memperhatikan permasalahan kekerasan dan pelecehan seksual melakukan upaya lain diantaranya, sosialisasi mengenai kekerasan dan pelecehan di tempat kerja dan peningkatan sistem pelaporan insiden.



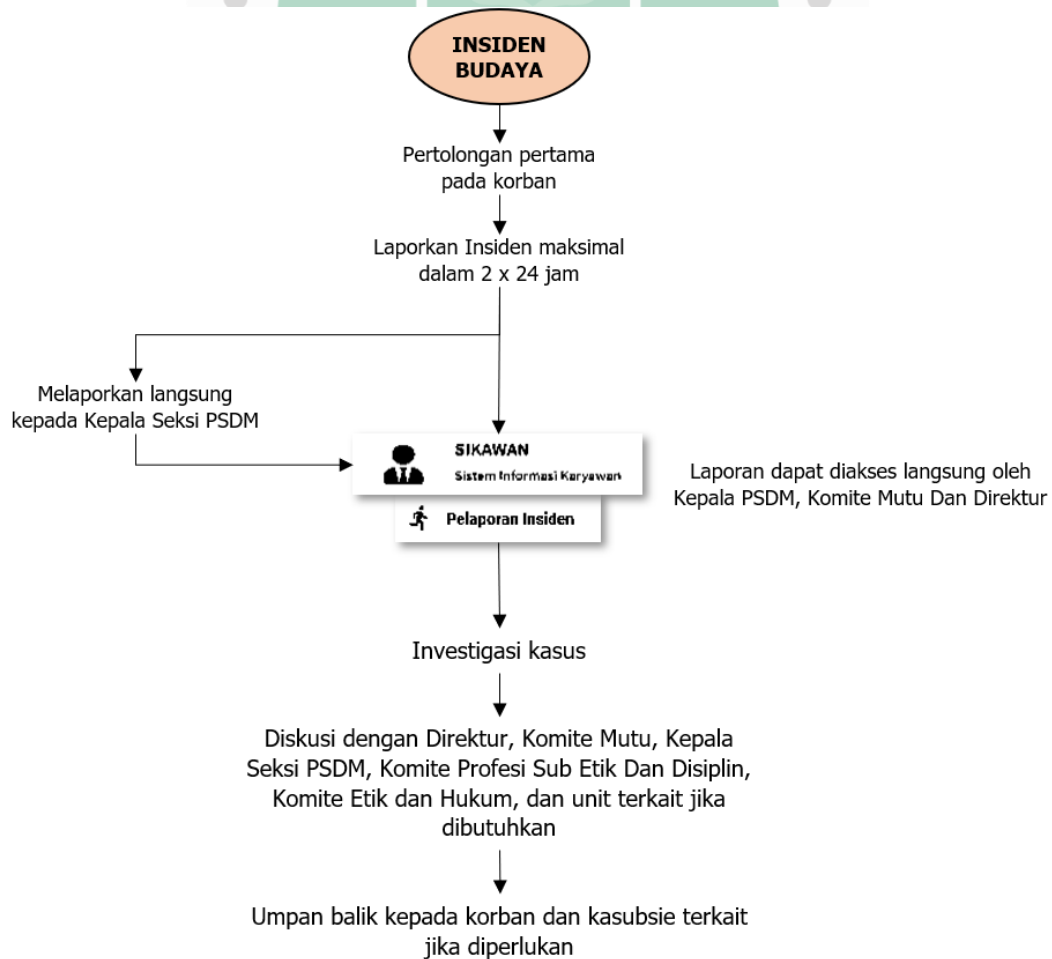
Gambar 1. Dokumen Peraturan Perusahaan

Seminar Pencegahan dan Penanganan Pelecehan serta Kekerasan di Tempat Kerja dilaksanakan untuk seluruh karyawan pada tanggal 13 Agustus 2022. Tujuan seminar ini adalah untuk terciptanya lingkungan kerja yang baik sehingga dapat memberikan pelayanan yang optimal kepada masyarakat. Terdapat 3 (tiga) materi yang diberikan oleh narasumber yang terkait. Materi pertama diberikan oleh ketua SPEKHAM (Solidaritas Perempuan untuk Kemanusiaan dan Hak Asasi Manusia) Surakarta mengenai Pelecehan dan Kekerasan di Tempat Kerja. Materi kedua oleh seorang Psikolog mengenai cara menjadi asertif dan mampu melindungi diri. Materi terakhir oleh Ketua Komite K3 RS mengenai Kekerasan di Tempat Kerja. Seminar dilakukan secara *hybrid*, dengan jumlah peserta 117 orang secara luring dan 163 secara daring dari seluruh unit di RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO.



Gambar 2. Dokumentasi kegiatan Seminar *hybrid*

Setelah diberikannya sosialisasi untuk meningkatkan pengetahuan dan pemahaman karyawan mengenai kekerasan dan pelecehan di tempat kerja, RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO melakukan upaya **perbaikan mekanisme pelaporan apabila terjadi insiden di Rumah Sakit**. Pada bulan Agustus 2021, RUMAH SAKIT Dr.OEN KANDANG SAPI SOLO melakukan peningkatan mekanisme pelaporan insiden dengan mengembangkan SILAPIN, yang merupakan singkatan dari *Sistem Informasi Laporan Insiden*, untuk proses pengolahan insiden. Satu tahun kemudian, bulan September 2022, SILAPIN dikembangkan tidak hanya untuk mengolah data tetapi juga untuk pelaporan insiden. Seluruh karyawan dengan mudah dan aman melaporkan insiden melalui sistem pelaporan yang dapat diakses pada sistem informasi karyawan (SIKAWAN). Kasus yang dilaporkan segera diterima dan ditindaklanjuti oleh komite mutu dan atau PSDM.



Gambar 3. Alur Pelaporan Insiden Budaya

5. HASIL

Sistem pelaporan kasus kekerasan sudah dilakukan sejak lama tetapi belum terdokumentasi dengan baik. Dengan adanya sistem pelaporan yang sudah terdigitalisasi ini memudahkan karyawan untuk melaporkan dan karyawan merasa aman untuk melapor. Pada tahun 2021 sampai 2023 dilakukan survey budaya keselamatan kepada seluruh karyawan.

Salah satu topik yang diangkat adalah keamanan karyawan saat bekerja. Hasil survey tahun ke tahun memperlihatkan adanya peningkatan rasa aman pada unit kerjanya dan kemauan dalam melaporkan jika terjadi perilaku mengganggu, pelecehan, atau kekerasan lainnya. Selain itu respon yang tidak setuju adanya dukungan pimpinan mengenai budaya keselamatan karyawan juga semakin menurun.

Tabel 1. Hasil respon karyawan mengenai keamanan unit kerja terhadap perilaku mengganggu, bullying, atau pelecehan seksual

RESPON	2021	2022	2023
TIDAK	8.7%	6.6%	5.7%
MUNGKIN	8.9%	12.3%	9.7%
YA	82.4%	81.1%	84.7%

Tabel 2. Hasil respon karyawan mengenai kemauan melaporkan keluhan perilaku mengganggu, bullying, atau pelecehan seksual

RESPON	2021	2022	2023
TIDAK	2.2%	2.5%	2.0%
MUNGKIN	9.3%	8.4%	8.3%
YA	88.5%	89.0%	89.8%

Tabel 3. Hasil respon karyawan mengenai dukungan pimpinan terhadap budaya keselamatan

RESPON	2021	2022	2023
TIDAK	0.8%	1.0%	0.5%
MUNGKIN	5.3%	6.1%	6.8%
YA	93.8%	92.9%	92.8%

Peningkatan pemahaman dan pengembangan sistem pelaporan merupakan langkah awal dalam memperhartikan permasalahan kekerasan dan pelecehan di tempat kerja. Kami tetap memonitor dan mengevaluasi langkah-langkah yang telah dilakukan dan memperbaiki serta berinovasi agar semakin terciptanya lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi karyawan, pasien maupun pengunjung RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO.

Perjuangan kami masih jauh dari paripurna, 13 Agustus 2022 kemarin hanyalah satu langkah dari ribuan langkah ke depan yang masih harus dikerjakan. Meskipun maju sedikit demi sedikit tetapi kami akan bergerak terus ke depan dengan komitmen kuat dan teguh untuk mewujudkan lingkungan kerja yang aman dan nyaman bagi seluruh karyawan rumah sakit, bebas dari segala bentuk kekerasan dan menjadi rumah sakit yang terus memanusiakan karyawannya.





PERSI AWARD IHMA 2023



RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO

Jl. Brigjen Katamso No 55 Surakarta 57128 ☎ Telp.(0271) 643139

✉ info@droenska.com 🌐 www.droenska.com

📱 @rs.droenska