



**“SIMON NING PASAR”**  
**( Sistem MONNitorING Perbaikan SARana dan prasarana rumah sakit )**

Makalah ini diajukan untuk mengikuti lomba PERSI-AWARD 2023  
Kategori “*INNOVATION IN HEALTHCARE IT*”

Penyusun :  
Desi Ratih Kusumaningtyas, S.Kom

RSJD DR. ARIF ZAINUDIN JAWA TENGAH

2023

## RINGKASAN

**Sistem MONNitorING PerbAikan SARana dan Prasarana Rumah Sakit (Simon Ning Pasar)** merupakan suatu aplikasi berbasis web yang dikembangkan untuk memonitoring dan mendokumentasikan setiap permohonan perbaikan yang masuk ke Instalasi Sarana dan Prasarana Rumah Sakit di RSJD Dr. Arif Zainudin. Tujuan dibuatnya aplikasi ini ialah untuk memonitoring waktu respon terhadap permohonan perbaikan yang masuk dan juga lama waktu perbaikan dari setiap laporan yang masuk. Secara singkat aplikasi ini bekerja dengan mengirimkan notifikasi secara real-time dan berkala kepada petugas di IPSRS saat ada laporan kerusakan serta menyimpan seluruh detail progress perbaikan mulai dari pemakaian suku cadang sampai dengan tindakan apa yang dilakukan.

## LATAR BELAKANG

Instalasi Pemeliharaan Sarana dan Prasarana (IPSR) merupakan salah satu bidang penunjang pelayanan rumah sakit yang bertanggung jawab untuk melakukan pemeliharaan dan perbaikan sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit. Oleh karenanya, kecepatan waktu respon dalam menanggapi setiap permohonan perbaikan sarana dan prasarana menjadi fokus utama IPSRS dalam menjalankan tugas pokok fungsinya demi menjamin pelayanan prima rumah sakit.

Permohonan perbaikan atas kerusakan alat yang berjalan selama ini di RSJD Dr. Arif Zainudin cenderung masih memanfaatkan telepon ruangan sebagai media komunikasi. Hal ini berdampak pada kecepatan waktu respon petugas yang lama ketika tidak sedang berada di dalam ruang kerja. Selain itu permohonan perbaikan yang masuk juga tidak dapat terdokumentasi dengan detail.

Untuk mengakomodir permasalahan di atas maka dibutuhkan sistem yang bisa menjadi media komunikasi tanpa batasan ruang serta bisa memonitoring jalannya permohonan perbaikan kerusakan sampai dengan proses perbaikan selesai dan juga menjadi media pengingat akan adanya permohonan perbaikan yang belum terespon.

## TUJUAN

Pengembangan aplikasi “**SI**stem **MONN**itor**ING** **PerbA**ikan **SAR**ana dan Prasarana Rumah Sakit” (SIMON NING PASAR) bertujuan untuk :

1. Menjamin setiap permohonan perbaikan sarana prasarana tersampaikan ke petugas untuk dapat segera tertangani sehingga pelayanan tetap dapat berjalan dengan baik dan prima.
2. Meningkatkan capaian indikator mutu Instalasi Pemeliharaan Sarana & Prasarana Rumah Sakit yaitu “Kecepatan Waktu Menanggapi Kerusakan Alat Maksimal 15 Menit” yang saat ini rata-rata masih berada di angka 80% agar bisa menjadi 100%.
3. Mendokumentasikan setiap laporan permohonan perbaikan secara detail sampai dengan progress perbaikannya sehingga ketika data tersebut dibutuhkan dapat tersedia dengan cepat dan *real time*

## LANGKAH – LANGKAH

Dalam pengembangan aplikasi “SIstem MONNitorING PerbAikan SARana dan Prasarana Rumah Sakit” (SIMON NING PASAR) dilakukan tahapan sebagai berikut :

1. Wawancara User

Tim SIMON NING PASAR melakukan wawancara ke bagian IPSRS terkait alur permohonan perbaikan sarana dan prasarana, apa saja kendala yang ada di lapangan, bagaimana cara pendokumentasian setiap permohonan, form apa yang perlu diisi untuk melakukan permohonan.

2. Perencanaan

Tim melakukan perencanaan aplikasi dimulai dengan membuat desain aplikasi berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan sebelumnya

3. Pengembangan Aplikasi

Tim mulai melakukan *coding* aplikasi sesuai dengan hasil desain aplikasi yang telah dibuat.

4. Pengujian Aplikasi

Tim melakukan uji coba aplikasi untuk mengetahui kesesuaian sistem dengan alur kerja di bagian IPSRS.

5. Implementasi

Tim melakukan sosialisasi penggunaan aplikasi ke bagian IPSRS dan pihak management rumah sakit.

6. Maintenace dan Update

Tim melakukan perawatan atau maintenance aplikasi. Bila diperlukan ada penambahan fitur, aplikasi dapat diupdate

# HASIL

## A. IMPLEMENTASI APLIKASI

### I. Aplikasi SIMON NING PASAR pada dashboard Unit Kerja

The screenshot shows the 'Permohonan Perbaikan IPSRS' (Request for Repair of IPSRS) form. The form includes the following fields and controls:

- Tanggal Pelaporan:** 2023-10-04 10:45
- Ruangan/Area:** Dropdown menu
- Pelapor:** Dropdown menu
- No HP Pelapor / No Iphone Ruangan:** Input field with placeholder 'Input Angka'
- Jenis Alat:** Dropdown menu
- Alat Yg Dilaporkan:** Dropdown menu
- Deskripsi Kerusakan/Maintenance:** Text area with placeholder 'Deskripsikan kerusakan dengan jelas sehingga mudah dipahami, Terima Kasih'
- Buttons:** 'Simpan' (Save) and 'Reset'

### II. Aplikasi SIMON NING PASAR pada dashboard IPSRS

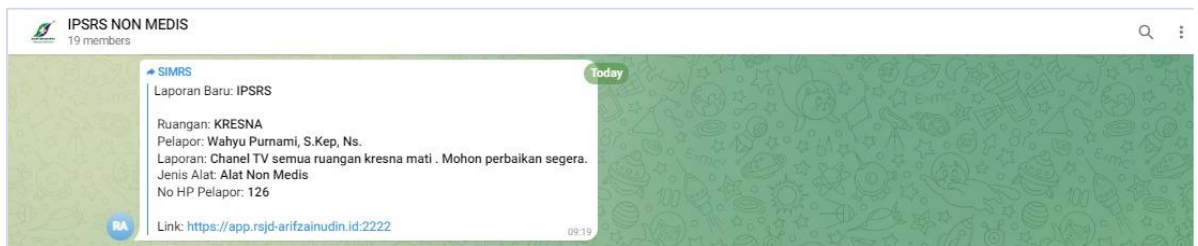
- Notifikasi permohonan perbaikan masuk
- Aplikasi berbasis web

The screenshot shows the 'Daftar Permohonan Perbaikan' (Repair Request List) dashboard. The dashboard includes the following elements:

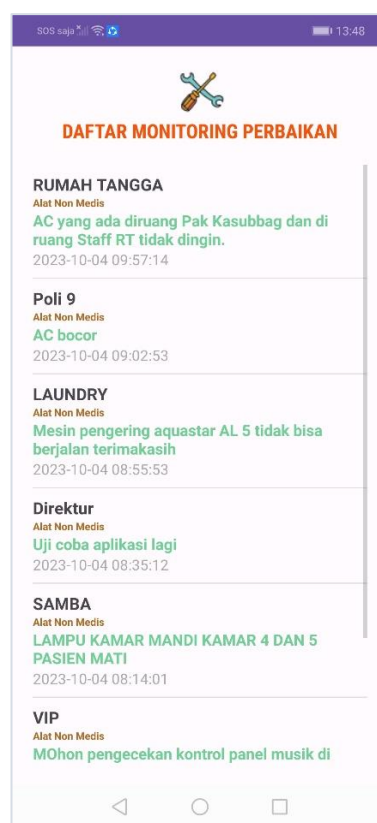
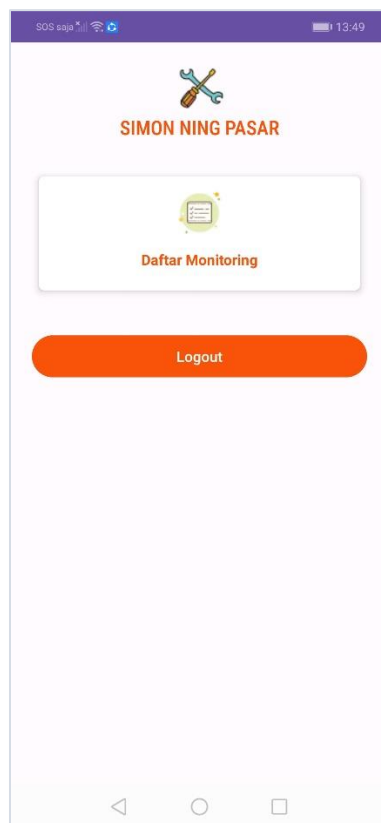
- Header:** 'Daftar Permohonan Perbaikan'
- Filters:** 'Periode tanggal' (2023-09-13 00:00 to 2023-09-13 23:59) and 'Jenis alat' (Dropdown menu)
- Buttons:** 'Export to Excel' and 'Cari' (Search)
- Table:** A table with 15 columns: No, Ruang Lap..., Pelapor, Laporan kerusakan, Tgl Laporan, Respon, Alokasi staff, pegawai resp..., Tgl Mulai, lama Pengerj..., pegawai iden..., Identifikasi, pegawai Work..., WorkList, Jenis kerus..., Tgl !
- Footer:** '1 - 7 of 7 items' and a row of buttons: 'Start', 'Abakai Staff', 'Barang Aset', 'Rwayat Barang Aset', 'Identifikasi Kerusakan', 'Worklist', 'Jenis Kerusakan', 'Jenis Alat', 'Finish/selesai', 'Status', 'Cetak', 'Hopus'

No	Ruang Lap...	Pelapor	Laporan kerusakan	Tgl Laporan	Respon	Alokasi staff	pegawai resp...	Tgl Mulai	lama Pengerj...	pegawai iden...	Identifikasi	pegawai Work...	WorkList	Jenis kerus...	Tgl !
5	KRESNA	Wahyu Purnomi	seret, matur nuwun Chanel TV semua ruangan kresna mati , Mohon perbaikan segera.	2023-09-13 08:16:44	0 jam 2 menit	Weka Yanuar Pradana, Rantono, Lelono Handi Nugroho	Irma Melina	2023-09-13 08:18:57	1 jam 38 menit	Irma Melina	boster tv sudah di hidupkan kembali	Irma Melina	boster pada tv mati		2023-09-13 09:57:3
6	SIM-RS	Yulus Radian Galih Hastanto	menindaklanjuti laporan perbaikan tanggal 6 September 2023, mohan perbaikan AC di ruang SIM. Keluhan, AC tidak dingin dan salah satu AC mati dan susah menyala.	2023-09-13 08:03:53	0 jam 1 menit	Weka Yanuar Pradana, Rantono, Lelono Handi Nugroho	Irma Melina	2023-09-13 08:05:47	5 jam 36 menit	Irma Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3	Irma Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3		2023-09-13 13:42:1

- Telegram grup



- Mobile Apps



- Petugas IPSRS merespon laporan dan sistem akan mulai menghitung waktu respon menanggapi laporan dan juga waktu pengerjaan perbaikan. Perbaikan dimulai dengan mengalokasikan nama nama petugas yang akan melakukan perbaikan.

### Respon Via Aplikasi Web

The screenshot shows the 'Daftar Permohonan Perbaikan' (Repair Request List) in the AZA Digital web application. The interface includes a search bar for dates and equipment types, an 'Export to Excel' button, and a table of repair requests. A modal window for 'Alokasi Staff' (Staff Allocation) is open, showing a list of staff members and buttons for 'Simpan' (Save) and 'Batal' (Cancel).

No	Ruang Lap...	Pelapor	Laporan kerusakan	Tgl Laporan	Respon	Alokasi staff	pegawai resp...	Tgl Mulai	lama Pengerj...	pegawai iden...	Identifikasi	pegawai Work...	WorkList	Jenis kerus...	Tgl t...
5	KRESNA	Wahyu Purnami	Chanel TV semua ruangan kresna mati. Mohon perbaikan segera.	2023-09-13 08:16:44											
6	SIM-RS	Yulius Radion Galih Hastanto	menindaklanjuti laporan perbaikan tanggal 6 September 2023, mohon perbaikan AC di ruang SIM. Keluhan, AC tidak dingin dan salah satu AC mati dan susah menyala.	2023-09-13 08:03:53											

### Respon via Aplikasi Mobile

The screenshot shows the 'Detail Permohonan Perbaikan' (Repair Request Details) screen in the mobile application. It displays the location 'RUMAH TANGGA' and the issue 'AC yang ada diruang Pak Kasubbag dan di ruang Staff RT tidak dingin.' The date and time of the report are '2023-10-04 09:57:14'. Three orange buttons are visible: 'Start Response', 'Alokasi Pegawai', and 'Finish'. Below the buttons, the response time is shown as 'Jam Respon : 2023-10-04 10:03:22' and the completion time as 'Jam Selesai Perbaikan : 2023-10-04 10:13:35'.



- Selanjutnya petugas melakukan identifikasi kerusakan, mengisi worklist perbaikan dan setelah perbaikan selesai petugas mengakhiri perbaikan dan sistem akan mencatat lama waktu perbaikan.

**Daftar Permohonan Perbaikan**

MANAGE

Periode tanggal: 2023-09-13 00:00 - 2023-09-13 23:59

Jenis alat: [Dropdown]

Export to Excel

No	Ruang Lap...	Pelapor	Laporan kerusakan	Tgl Laporan
5	KRESNA	Wahyu Purnami	Channel TV semua ruangan karena mati. Mohon perbaikan segera.	2023-09-13 08:16:44
6	SIM-RS	Yulius Radian Galih Hostanto	menindaklanjuti laporan perbaikan tanggal 6 September 2023, mohon perbaikan AC di ruang SIM. Keluhan, AC tidak dingin dan salah satu AC mati dan susah menyala.	2023-09-13 08:03:53

**Identifikasi**

Desc: KRESNA

Identifikasi: boster tv sudah di hidupkan kembali

Simpan | Batol

gawal iden...	Identifikasi	pegawai Work...	WorkList	Jenis kerus...	Tgl !
na Melina	boster tv sudah di hidupkan kembali	Irma Melina	boster pada tv mati		2023-09-13 09:57:3
na Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3	Irma Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3		2023-09-13 13:42:1

1 - 7 of 7 items

Start | Alokasi Staff | Barang Aset | Riwayat Barang Aset | Identifikasi Kerusakan | Worklist | Jenis Kerusakan | Jenis Alat | Finish/selesai | Status | Cetak | Hapus

**Daftar Permohonan Perbaikan**

MANAGE

Periode tanggal: 2023-09-13 00:00 - 2023-09-13 23:59

Jenis alat: [Dropdown]

Export to Excel

No	Ruang Lap...	Pelapor	Laporan kerusakan	Tgl Laporan
5	KRESNA	Wahyu Purnami	Channel TV semua ruangan karena mati. Mohon perbaikan segera.	2023-09-13 08:16:44
6	SIM-RS	Yulius Radian Galih Hostanto	menindaklanjuti laporan perbaikan tanggal 6 September 2023, mohon perbaikan AC di ruang SIM. Keluhan, AC tidak dingin dan salah satu AC mati dan susah menyala.	2023-09-13 08:03:53

**WorkList**

Desc: KRESNA

Work list: boster pada tv mati

Simpan | Batol

gawal iden...	Identifikasi	pegawai Work...	WorkList	Jenis kerus...	Tgl !
na Melina	boster tv sudah di hidupkan kembali	Irma Melina	boster pada tv mati		2023-09-13 09:57:3
na Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3	Irma Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3		2023-09-13 13:42:1

1 - 7 of 7 items

Start | Alokasi Staff | Barang Aset | Riwayat Barang Aset | Identifikasi Kerusakan | Worklist | Jenis Kerusakan | Jenis Alat | Finish/selesai | Status | Cetak | Hapus

**AZA DIGITAL**  
SISTEM INFORMASI MANAJEMEN  
TRANSMEDIC

## Daftar Permohonan Perbaikan

MANAGE

Periode tanggal: 2023-09-13 00:00 - 2023-09-13 23:59  
Jenis alat: [Cari]

Export to Excel

Laporan kerusakan	Tgl Laporan	Respon	Alokasi staff	pegawai resp...	Tgl Mulai	lama Pengerj...	pegawai iden...	Identifikasi	pegawai Work...	WorkList	Jenis kerus...	Tgl Selesai	Jenis alat	Status
seret motor nuwun														
Chanel TV semua ruangan kresna mati. Mohon perbaikan segera.	2023-09-13 08:16:44	0 jam 2 menit	Weko Yanuar Pradana, Rantono, Leliono Handi Nugroho	Irma Melina	2023-09-13 08:18:57	1 jam 36 menit	Irma Melina	boster tv sudah di hidupkan kembali	Irma Melina	boster pada tv mati		2023-09-13 09:57:32	Alat Non Medis	Selesai
menindaklanjuti laporan perbaikan tanggal 6 September 2023, mohon perbaikan AC di ruang SIM. Keluhan, AC tidak dingin dan salah satu AC mati dan susah menyala.	2023-09-13 08:03:53	0 jam 1 menit	Weko Yanuar Pradana, Rantono, Leliono Handi Nugroho	Irma Melina	2023-09-13 08:05:47	5 jam 36 menit	Irma Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3	Irma Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3		2023-09-13 13:42:10	Alat Non Medis	Selesai

1 - 7 of 7 items

Start | Alokasi Staff | Barang Aset | Rwayat Barang Aset | Identifikasi Kerusakan | Worklist | Jenis Kerusakan | Jenis Alat | Finish/Selesai | Status | Cetak | Hapus

- Laporan permohonan perbaikan terdokumentasikan secara detail dan dapat diekspor dalam bentuk excel.

File Home Insert Page Layout Formulas Data Review View Automate Help

Clipboard Font Alignment Number Styles Editing Analysis Add-ins

GET GENUINE OFFICE Your license isn't genuine, and you may be a victim of software counterfeiting. Avoid interruption and keep your files safe with genuine Office today. Get genuine Office Learn more

A1 Data Permohonan cetakan 13/Sep/2023

No	Tgl Laporan	Unit Kerja	Pelapor	isi Laporan
1	1 2023-09-13 14:16:59	Instalasi Kesehatan Jiwa Anak dan Remaja	Fitri Novitasari	MOHON PERBAIKAN PINTU KACA BERBUNYI
2	2 2023-09-13 10:30:35	SANITASI	Agung Hariyadi	Permintaan pipa 3/4 inch 1 lonjor
3	3 2023-09-13 10:13:17	DIKLIT	MUHAMMAD AZZAH MAULANA	1. KAMAR MANDI LAKI LANTAI 1 BOCOR2. PINTU UTAMA LOBBY DIKLAT ERROR
4	4 2023-09-13 09:52:42	PSIKOLOGI	Putri Megawati	mohon perbaikan pintu masuk ruangan psikologi kalau dibuka bunyi dan seret. matur nuwun
5	5 2023-09-13 08:16:44	KRESNA	Wahyu Purnama	Chanel TV semua ruangan kresna mati. Mohon perbaikan segera.
6	6 2023-09-13 08:03:53	SIM-RS	Yulius Radian Galih Hastanto	menindaklanjuti laporan perbaikan tanggal 6 September 2023, mohon perbaikan AC di ruang SIM. Keluhan, AC tidak dingin dan salah satu AC mati dan susah menyala.
7	7 2023-09-13 07:38:46	REHABILITASI PSIKO SOSIAL	Pebriyanto Nindyo Nugroho	Mohon perbaikan paralon besar pumbuangan air pecah

- Pihak manajemen juga dapat memonitoring progress perbaikan yang ada sedang berjalan di IPSRS

No	Tgl Laporan	Unit Kerja	Pelapor	Isi Laporan	Tgl. Respon	Lama Resp...	Perespon	Pelaksana	identifikator	Identifikasi	WorkList	Jenis kerus...	Jenis alat	Tgl. Selesai	lama Peri
5	2023-09-13 08:16:44	KRESNA	Wahyu Purnami	seret, matur nuwun Chanel TV semua ruangan kresna mati . Mohon perbaikan segera.	2023-09-13 08:18:57	0 jam 2 menit	Irma Melina	Weko Yanuar Pradana, Rantono, Lelono Handi Nugroho	Irma Melina	booster tv sudah di hidupkan kembali	booster pada tv mati		Alat Non Medis	2023-09-13 09:57:32	1 jam 38 m
6	2023-09-13 08:03:53	SIM-RS	Yulius Radian Galih Hastanto	menindaklanjuti laporan perbaikan tanggal 4 September 2023, mohon perbaikan AC di ruang SIM. Keluhan, AC tidak dingin dan salah satu AC mati dan susah menyala.	2023-09-13 08:05:47	0 jam 1 menit	Irma Melina	Weko Yanuar Pradana, Rantono, Lelono Handi Nugroho	Irma Melina	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3	pengecekan dan di teruskan ke pihak ke 3		Alat Non Medis	2023-09-13 13:42:10	5 jam 36 m

- Sistem akan memberikan notifikasi secara berkala untuk terus mengingatkan petugas bilamana ada laporan permohonan perbaikan yang belum terespon.

**Respon IPSNM**  
4 members

Pemberitahuan: Perbaikan IPSRS

Belum Terespon : 0 Laporan  
Belum Terselesaikan : 4 Laporan

Link: <https://app.rsjd-arifzainudin.id:2222> 14:38





PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. ARIF ZAINUDIN

Jl. Ki Hajar Dewantoro 80 Jebres Kotak Pos 187 Surakarta 57126

Telp. (0271) 641442 Fax. (0271) 648920

E-mail : [rsisurakarta@jatengprov.go.id](mailto:rsisurakarta@jatengprov.go.id) Website : <http://rsjd-surakarta.jatengprov.go.id>

**SURAT PENGESAHAN**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Desi Ratih Kusumaningtyas, S.Kom  
Tempat, tanggal lahir : Sukoharjo, 27 Desember 1993  
Jabatan : Pranata Komputer  
Instansi/RS : Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. Arif Zainudin  
Alamat : Jalan Ki Hajar Dewantoro 80, Jebres, Surakarta  
Nomor Telepon : (0271) 641442  
Fax Kantor : (0271) 648920  
Nomor Hp : 085642394591  
Alamat email : [desiratihk@gmail.com](mailto:desiratihk@gmail.com)  
Judul Makalah : SIMON NING PASAR  
(Sistem Monnitoring Perbaikan Sarana dan Prasarana)  
Kategori : K 8 - Innovation in Healthcare IT

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARDS, tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI pusat dengan tujuan untuk menyebarkan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen Rumah Sakit.

Mengetahui,  
Direktur RSJD Dr. Arif Zainudin  
Provinsi Jawa Tengah



dr. Tri Kuncoro, MMR  
NIP. 19650526 199703 1 006

Penulis,

Desi Ratih Kusumaningtyas, S.Kom  
NIP. -