

KATEGORI : LEADERSHIP & MANAGEMENT

ONE DAY ONE LEAN MANAGEMENT (ODOL) UNTUK MENINGKATKAN EFISIENSI & EFEKTIFITAS OPERASIONAL RUMAH SAKIT

Ns.Gede M.Mertana,S.Kep.,MKM.,CRP

Head Of Quality & Risk Management RS EMC Cikarang

RINGKASAN (100 Kata)

Rumah Sakit EMC Cikarang mengimplementasikan kegiatan lean management guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas operasional rumah sakit sejak Januari 2023, kegiatan ini mampu mengurangi waste /pemborosan yang tidak bernilai tambah (*no added value*). Selama hamper satu tahun program ini berjalan telah menghasilkan efisiensi lebih dari 200 juta rupiah. Kegiatan ini akan terus dilakukan secara berkesinambungan melibatkan seluruh departemen didalam rumah sakit.

LATAR BELAKANG (300 Kata)

Dalam beberapa dekade terakhir, berbagai rumah sakit (RS) di seluruh dunia telah mencoba mengadopsi sistem manajemen *Lean (Lean Management)*. Tujuannya untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional mereka. *Lean Management* di rumah sakit (*Lean Hospital Management*) merupakan konsep yang dikembangkan dari Toyota yang kemudian diadopsi oleh berbagai industri manufaktur lain (1980 – an) dan industri jasa pelayanan (1990 – an) dunia. Hasilnya memberikan dampak peningkatan yang luar biasa bagi berbagai industri tersebut.

Implementasi Lean Management mampu memberikan dampak yang signifikan bagi efisiensi dan efektivitas operasional di Rumah Sakit EMC Cikarang, dampak implementasi *Lean*, antara lain : mengurangi kesalahan, overproduction, waktu tunggu, mengurangi angka non utilize talent, mengurangi kegiatan transportasi yang tidak diperlukan, mengurangi pergerakan yang tidak diperlukan, membuat proses menjadi lebih sederhana, mengurangi nilai inventory, kerapihan, kebersihan, menghilangkan barang-barang yang tidak digunakan/dibutuhkan.

TUJUAN

Tujuan dari kegiatan ini adalah untuk mengoptimalkan proses bisnis dengan mengurangi pemborosan (waste) dan biaya yang tidak perlu dalam berbagai bentuk

LANGKAH-LANGKAH

Langkah- langkah dari implementasi waste elimination dengan pendekatan lean management untuk meningkatkan efisiensi & efektifitas operasional digambarkan dalam bagan dibawah ini.

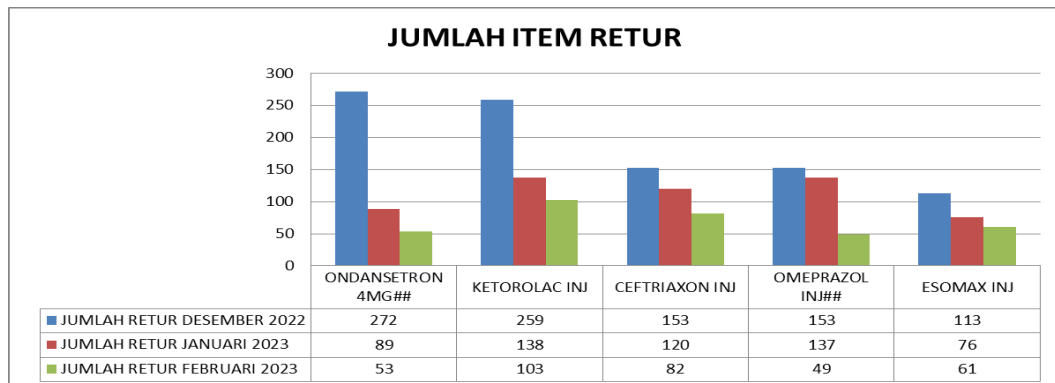


HASIL

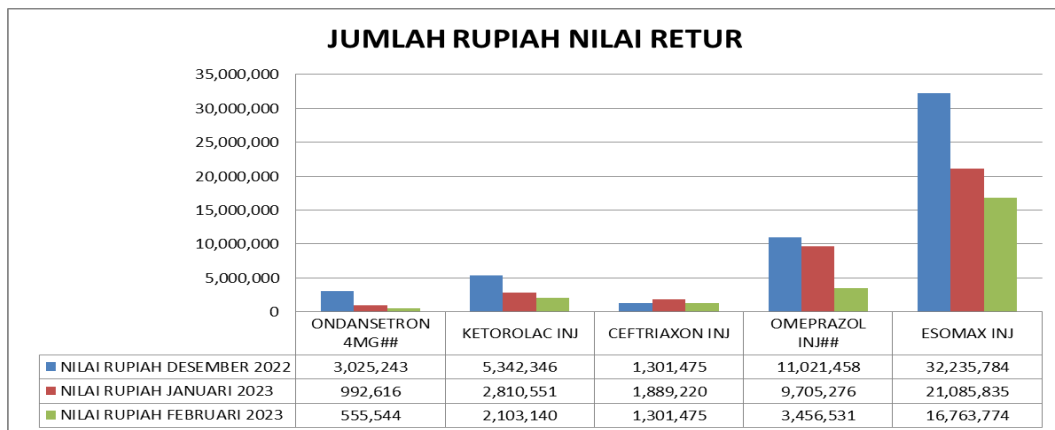
Hasil dari kegiatan Ini dijabarkan dalam beberapa bentuk kegiatan oleh masing-masing departemen

a. Lean Management Instalasi Farmasi

Perubahan sistem UDD di instalasi farmasi rawat inap, cukup berhasil dalam menurunkan angka retur, hal tersebut terlihat dari data kuantitatif yang ditampilkan pada slide sebelumnya. Angka retur yang mengalami penurunan menunjukkan adanya perbaikan inventory, peningkatan efektifitas kinerja karyawan dan penurunan jumlah sampah yang dihasilkan dalam kegiatan pelayanan kefarmasian



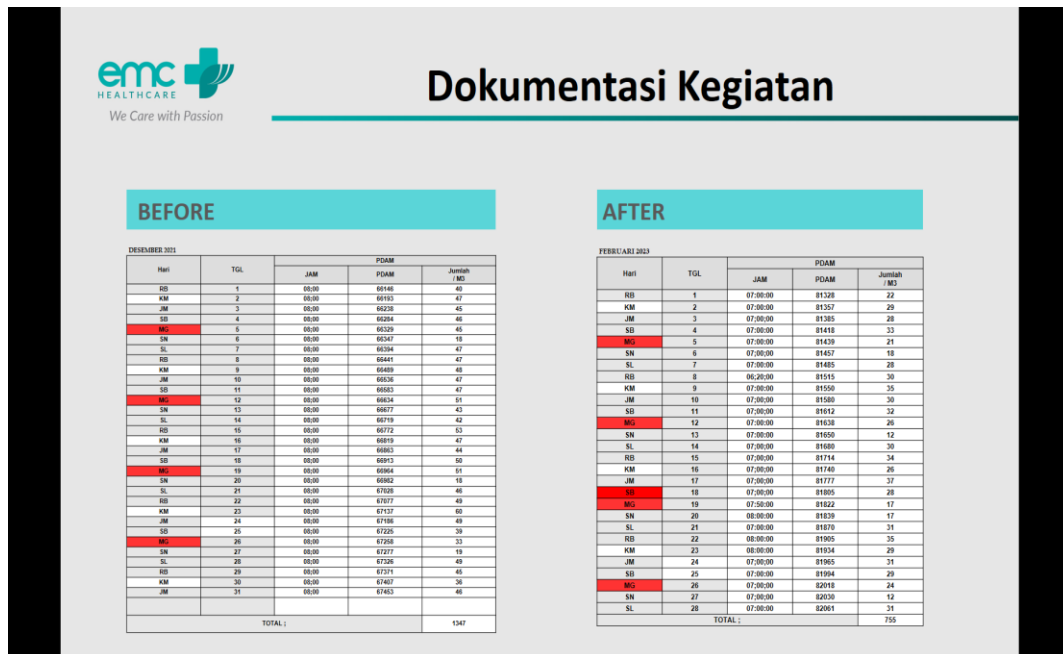
Grafik 1 : Jumlah Item Returan Obat di rawat Inap.



Grafik 2 : Nilai Rupiah Per nilai Returan Obat di rawat Inap.

b. Lean Management Divisi Facility Management & System (FMS)

Pemanfaatan kembali (recycle) air RO HD untuk keperluan flushing dan menyiram tanaman mampu mengurangi peggunaan air PDAM sebesar 586 M3 setiap bulan dan menghemat sebesar 14.362.658/ bulan atau sekitar 172 juta per tahun.





Tabel 1 : Jumlah penggunaan air PDAM berkurang dari 1347 menjadi 725 setelah implementasi recycle penggunaan air RO

c. Lean Management ICU

Guna mengurangi waktu dalam mempersiapkan alat BMHP untuk tindakan pemasangan DC (Dower Cateter) dan NGT (Nasogastric Tube), unit perawatan intensif berkordinasi dengan instalasi farmasi untuk membuat paket-paket DC & NGT sehingga memangkas waktu penyiapan 2 alat BMHP tersebut dimana sebelumnya waktu persiapan membutuhkan waktu 3-5 menit saat ini < 1 menit

emc HEALTHCARE
We Care with Passion

Hasil Kegiatan

Before	After
<ul style="list-style-type: none">• Dibutuhkan waktu 3 – 5 menit dalam mempersiapkan alat pemasangan DC dan NGT	<ul style="list-style-type: none">• Hanya di butuhkan waktu kurang dari 1 menit dalam penyiapan alat pemasangan DC dan NGT
	

Dokumentasi Kegiatan :

emc HEALTHCARE
We Care with Passion

Dokumentasi Kegiatan

Before	After
	

Gambar 1 : Implementasi 5S di Tempat penyerahan Obat Farmasi Rawat Jalan



Gambar 2 : Implementasi 5S di Gudang HD



Gambar 3 : Implementasi 5S di Laboratorium



Gambar 4 : Implementasi 5S di Rehilitasi Medik



Gambar 5 : Implementasi 5S di Rekam medik



Gambar 6 : Implementasi 5S di Rawat Jalan



Sosialisasi Pengantar Lean Managemen



Pemberian Award Lean Managemen

SURAT PENGESAHAN DIREKTUR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr.Reni Fitriani

Jabatan : Direktur Rumah Sakit EMC Cikarang

Menyatakan bahwa menyetujui dan memberikan ijin terkait pengiriman project improvement untuk disampaikan dalam acara PERSI AWARDS 2023 untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Cikarang, 4 Oktober 2023

Direktur Rumah Sakit



dr.Reni Fitriani

