

Poli eksekutif RSA UGM: akses cepat dan nyaman bagi warga UGM

Agung Widiyanto¹, Ika Puspitasari¹, Novi Zain Alfajri¹

¹Rumah Sakit Akademik Universitas Gadjah Mada

A. RINGKASAN

Para dosen dengan kepangkatan Guru Besar dan Lektor Kepala di UGM memiliki keterbatasan waktu dalam mendapatkan pelayanan Kesehatan berjenjang melalui BPJS. Tim *one health* UGM menginisiasi pembukaan poli eksekutif di RSA UGM dan RSGM UGM untuk memberikan kemudahan akses kepada para dosen. Dukungan dari rektorat UGM sangat besar yaitu memberikan pembiayaan atas pelayanan kesehatan di poli eksekutif RSA UGM setidaknya 2 kali dalam sebulan bagi dosen pangkat Guru Besar dan Lektor Kepala. Mulai 1 Juli 2022 RSA UGM membuka pelayanan poli eksekutif untuk dosen UGM. Dibandingkan tahun 2022, pada tahun 2023 ini terjadi peningkatan kunjungan pasien poli eksekutif sebanyak 100% dan para pasien menyampaikan testimoni kepuasan dan kenyamanan akses.

B. LATAR BELAKANG

RSA UGM merupakan unit penunjang universitas yang menyediakan layanan kesehatan selain mengemban tugas tri dharma perguruan tinggi sebagai rumah sakit pendidikan. Layanan kesehatan yang dijalankan oleh RSA UGM sebagai rumah sakit tipe B yang bekerjasama dengan BPJS Kesehatan dan BPJS Ketenagakerjaan memiliki jenis layanan yang lengkap. UGM memiliki SDM sebanyak 4.336 yang terdiri dari dosen dan tenaga kependidikan. Kebutuhan layanan kesehatan bagi warga UGM sangat dibutuhkan baik melalui rujukan berjenjang melalui fasilitas Kesehatan tingkat primer (FKTP) Gadjah Mada Medical Centre (GMC) maupun fasilitas kesehatan primer lainnya di wilayah Sleman Yogyakarta dengan program BPJS. Tingginya antrean BPJS menimbulkan masalah tersendiri bagi dosen-dosen yang berpangkat Guru Besar dan Lektor Kepala, mengingat padat nya kegiatan para dosen dalam kegiatan tri dharma. RSA UGM telah memiliki poli rawat jalan yang cukup lengkap yang sesuai dengan kebutuhan para dosen, namun jika harus melakukan pemeriksaan ke poli dan membutuhkan pemeriksaan penunjang seperti cek laboratorium patologi klinik dan pemeriksaan radiologi, dirasa menjadi kendala ketidaknyamanan bagi para dosen karena letak poli dan instalasi laboratorium terpadu serta radiologi yang menyebar. Mengingat kendala tersebut, UGM

Bersama RSA UGM dan RSGM UGM menginisiasi poli eksekutif untuk memudahkan layanan Kesehatan dan Kesehatan gigi tanpa rujukan BPJS yang dibayar oleh internal UGM. UGM saat ini memiliki 958 dosen berpangkat Guru Besar dan Lektor Kepala yang berhak atas pelayanan poli eksekutif di RSA dan RSGM UGM sesuai Peraturan Rektor No. 13 tahun 2022. UGM memberikan kemudahan akses ke RSA UGM melalui poli eksekutif dengan harapan menjaga produktivitas dosen. Selain itu Kesehatan tenaga kependidikan dan dosen berpangkat apa pun yang sudah berusia lebih dari 50 tahun juga perlu diberikan pelayan *medical check up* (MCU) lengkap beserta pemeriksaan tread mill untuk Kesehatan jantung. Poli eksekutif juga menjadi tempat untuk dilakukannya MCU bagi semua sumber daya manusia (SDM) UGM yang berusia di atas 50 tahun secara rutin tiap tahun sebagai hadiah ulang tahun .

C. TUJUAN

Poli eksekutif RSA UGM diharapkan akan memberikan kemudahan kepada dosen Guru Besar dan Lektor Kepala untuk :

1. Meningkatkan derajat Kesehatan
2. Memberikan akses pelayanan Kesehatan yang lebih baik
3. Meningkatkan produktivitas dalam menjalankan tugas tri dharma

Selain itu poli eksekutif RSA UGM juga menjadi tempat dijalankannya MCU bagi SDM UGM berusia di atas 50 tahun. Hasil pemeriksaan MCU diberikan kepada pasien melalui email dan jika menginginkan konsultasi dengan dokter spesialis di RSA UGM difasilitasi dengan telemedisin ataupun kegiatan RSA UGM *goes to campus* memberikan penyuluhan dan konsultasi secara langsung di fakultas-fakultas yang dilakukan secara bergiliran sesuai jadwal yang disepakati antara tim RSA UGM dan fakultas terkait.

D. LANGKAH-LANGKAH

Tahapan dalam pembukaan poli eksekutif RSA UGM dimulai dengan koordinasi di kalangan rektorat, GMC, RSGM dan RSA UGM. Awal mula mengapa RSA UGM membuka poli eksekutif dimulai dari curhatan para Guru Besar yang merasa repot dan kesulitan untuk periksa ke RSA UGM mengingat kesibukan dan antrean BPJS. Para Guru Besar merasa UGM memiliki rumah sakit tetapi mengapa tidak mudah untuk periksa ke rumah sakit sendiri. Beberapa Profesor bahkan harus antre untuk mendapatkan layanan poli dokter spesialis melalui rujukan BPJS secara berjenjang. Selain itu juga terdapat dosen-dosen yang tidak terlayani dengan baik di rumah sakit lain bahkan mengalami keparahan karena terlambatnya pelayanan. Menimbang berbagai kejadian tersebut, tim *one health* UGM melakukan kajian poli eksekutif terkait jumlah SDM UGM dan kemampuan pembayaran UGM. Tim RSA UGM selalu dilibatkan dalam tim *one health* UGM, secara internal tim RSA UGM menyiapkan sarana prasarana dan SDM untuk pembukaan poli eksekutif. Atas persetujuan Majelis Wali Amanat maka rector UGM menerbitkan Peraturan Rektor No. 13 tahun 2022 tentang pelayanan Kesehatan tambahan. Pembiayaan pelayanan Kesehatan dibebankan pada anggaran UGM. Pada 1 Juli 2022 poli eksekutif RSA UGM mulai dibuka untuk melayani para dosen UGM berdasarkan keputusan direktur utama No. 149/UN1/RSA/KEU/SK/2022 serta menetapkan tarif pelayanan sebesar Rp 200.000,00 (Dua ratus ribu rupiah). Melihat antusiasme pengunjung, maka direktur menetapkan struktur organisasi poli eksekutif di bawah instalasi rawat jalan sebagai ketua dr. Agung Widiyanto SpB, K-BD berdasarkan Keputusan No. 213/UN1/RSA/IRJ/SK/2023 dengan tujuan memudahkan koordinasi. Pedoman pelayanan poli eksekutif ditetapkan oleh direktur utama dengan Keputusan No. 224/UN1/RSA/IRJ/SK/2023. Saat ini sudah dilakukan kredensial oleh BPJS Sleman agar poli eksekutif dapat digunakan oleh pasien BPJS Kesehatan secara luas tidak hanya untuk dosen-dosen UGM.

E. HASIL

Jenis pelayanan kesehatan tambahan di klinik eksekutif Rumah Sakit Akademik UGM meliputi:

1. konsultasi dokter spesialis/subspesialis;

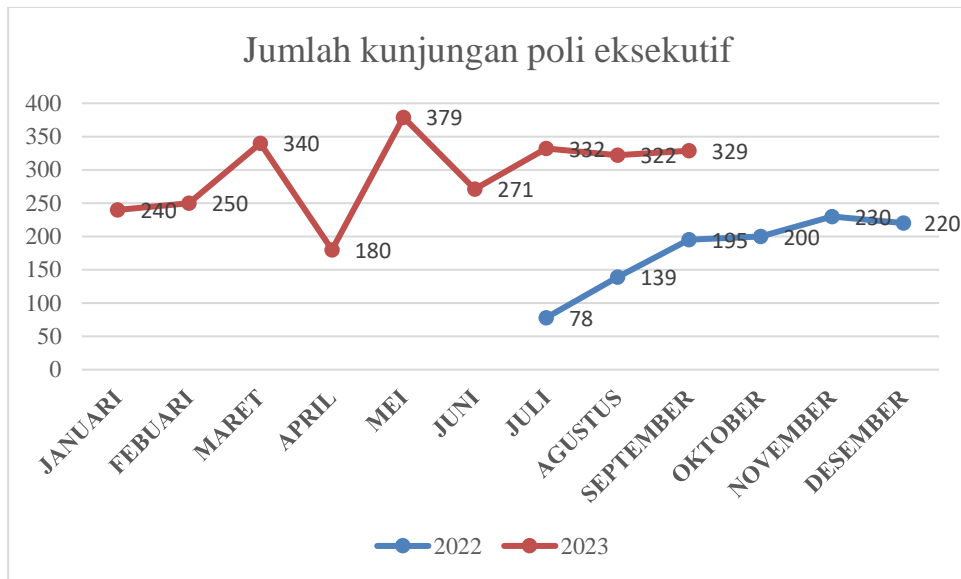
2. pelayanan *telemedicine*;
3. pemberian obat sesuai dengan indikasi medik; atau
4. pelayanan penunjang lain sesuai indikasi medik berupa laboratorium, radiologi, USG, echo dan *treadmill*.

Jenis pelayanan kesehatan tambahan diberikan paling banyak 2 (dua) kali dalam 1 (satu) bulan termasuk layanan *telemedicine* paling banyak 1 (satu) kali dalam 1 (satu) bulan. Semua pelayanan dilakukan pada 1 ruangan poli eksekutif mulai dari pemeriksaan oleh dokter spesialis, pengambilan darah dan urin untuk pemeriksaan laboratorium patologi klinik, pemeriksaan USG, rontgen, echo dan *treadmill*. Selama menunggu pasien diberikan *welcome gift* berupa makanan sehat, buah dan jamu buatan instalasi gizi RSA UGM (jamu beras kencur, jamu kunyit asam, jamu bunga telang, jamu wedang uwuh semuanya rendah gula).



Gambar 1. Poli eksekutif RSA UGM (<https://youtu.be/osuQukyf-WY?si=0Ik1w0ntAoccF7eP>)

Sejak awal dibuka, poli eksekutif buka jam 8-12, 6 hari dalam seminggu. Saat dibuka bulan Juli 2022, pengunjung sejumlah 78 orang, meningkat seiring waktu dan September 2023 terdapat 329 orang. Terjadi kenaikan lebih dari 100%.



Gambar 2. Jumlah kunjungan poli eksekutif pada 2022-2023

F. PENERIMAAN PASIEN

Belum dilakukan survei kepuasan pasien namun terdapat beberapa testimoni terkait pelayanan poli eksekutif RSA UGM.

Tabel 1. Testimoni pasien poli ekektif RSA UGM

No.	Inisial	Testimoni	Fakultas
1	TA	“Wah sekarang saya merasa senang dengan poli eksekutif RSA UGM. Tiap bulan bisa rutin control ke dokter endokrin. Saya menjadi lebih sehat dan diabetes saya terkontrol”.	Psikologi
2	DM	“Bisa tidak ya pasangan dosen ikut periksa di poli eksekutif RSA UGM? Nyaman sih, tidak ribet”.	Farmasi
3	F	“RSA UGM luar biasa. Transformasi menjadi RS yang nyaman dan friendly dengan lansia seperti saya ini. Periksa rontgen tidak perlu pindah ruangan, juga cek lab cukup di ruangan ini”.	Tehnik
4	IWH	“Sejak ada poli eksekutif, saya control rutin di sini dengan dokter jantung. Saya juga rutin HD di RSA UGM. Saya merasa lebih sehat sekarang. Terima kasih UGM yang sudah ngopeni dosennya”.	Teknologi Pertanian
5	JW	“Dulu saya mengira RSA adalah rumah sakit kecil, sekarang baru merasakan kalau ternyata nyaman, perawat dan dokter ramah-ramah dan sabar melayani pasien”.	Pertanian
6	W	“Terima kasih sudah difasilitasi menjaga kesehatan di RSA UGM. Dosen-dosen jadi suka periksa di poli eksekutif, selain pelayanan cepat, ramah juga nyaman. Malah sambil reuni kalau control di poli eksekutif, karena ketemu teman-teman dosen fakultas lain”.	Isipol



G. DAFTAR PUSTAKA

1. Peraturan Rektor No. 13 tahun 2022 tentang pelayanan Kesehatan tambahan.
2. Keputusan No. 149/UN1/RSA/KEU/SK/2022 tentang tarif pelayanan.
3. Keputusan No. 213/UN1/RSA/IRJ/SK/2023 tentang struktur organisasi poli eksekutif.
4. Keputusan No. 224/UN1/RSA/IRJ/SK/2023 tentang pedoman pelayanan poli eksekutif.

H. LAMPIRAN

Surat pengesahan direktur: Surat Keterangan Pengesahan nomor: 7748/UN1/RSA/KET/2023
(terlampir)





**UNIVERSITAS GADJAH MADA
RUMAH SAKIT AKADEMIK**

Jl. Kabupaten, Kronggahan, Sleman, Yogyakarta 55291, Telp. (0274) 4530404 Fax. (0274) 4530606
http://rsa.ugm.ac.id, Email: rsa@ugm.ac.id

**SURAT KETERANGAN PENGESAHAN
NOMOR: 7748/UN1/RSA/KET/2023**

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B(K) Onk.

NIKA : 121196002201909101

Jabatan: Direktur Utama

dengan ini menerangkan bahwa daftar nama di bawah ini:

No.	Nama Penulis Utama	Judul Karya Inovasi
1	Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B., Sp.B(K)Onk	Transformasi Tanggung Jawab Sosial RSA UGM Sebagai Bagian Dari Etika RS
2	dr. Agung Widiyanto Sp.B-KBD	Poli eksekutif RSA UGM: akses cepat dan nyaman bagi warga UGM
3	K.S. Nenggih Wahyuni, SIP, MA	Layanan pendampingan humas tingkatkan kepuasan pasien, menuju service excellence
4	dr. Luthfi Hidayat, Sp.OT(K)	Penguatan Ekowisata Melalui Pelatihan First Responder Kasus Kegawatan Pada Area Destinasi Pariwisata Di DIY
5	dr. Domas Fitria Widyasari, Sp.MK.	Say No to Perundungan! Laporkan Si EMAK yuk....
6	dr. Siswanto, Sp.P(K) Onk.	Penanganan COVID-19 di RS Akademik Universitas Gadjah Mada (UGM): Sepadan dalam menyelamatkan pasien dan melindungi staf
7	drg. Retno Hayati Alchusnah	Deteksi Dini Cegah Penyakit Tidak Menular Melalui Posbindu dan Donor Darah di RSA UGM
8	Sekar Satiti, S.Kep., Ners.	Optimalisasi perawatan paliatif: manajemen gejala pada pasien kanker
9	Suci Wahyu Hariyanto, S.Kep., Ners.	Klinik TB Dots Sebagai Klinik One Stop Service Bagi Pasien TB, Pasien TB dengan HIV Dan Pasien TB dengan DM Sebagai Wujud Patient Safety Dan Komitmen RSA UGM Dalam Eliminasi TB Tahun 2030
10	Tieca Tesiria, S.Kep., Ners.	Strategi Efektif Dalam Menurunkan Angka Kejadian Jatuh dan Meningkatkan Kepatuhan Upaya Pencegahan Risiko Pasien Jatuh di Ruang Bima 3 Instalasi Rawat Inap RS Akademik UGM
11	Tri Handayani, A.Md.Kep.	"Yuk Cegah Risiko Jatuh dengan Pantau PaSiBeL (Pasien, Side Rail, dan Bel Pasien)"
12	Dewi Sarastuti, S.KM	"Pasar Krempyeng Rebo Wage : Memadukan Kearifan Lokal dalam Konsep Green Economy"
13	apt. Taufiqurohman, M.Clin.Pharm	Forecasting Farmasi mendukung perencanaan dan pengadaan obat

14	Tri Margianti	Implementasi Program PADI KAPAS (Pandu dan Dampingi Keluarga Pasien) dalam Manajemen Transisi Pelayanan Pasien dengan Ketergantungan Total
----	---------------	--

adalah peserta perwakilan dari RS Akademik UGM yang mengikuti Lomba Karya Tulis Inovasi PERSI Awards pada tanggal 18 – 21 Oktober 2023 yang diselenggarakan di Jakarta Convention Center dengan judul karya inovasi tersebut di atas.

Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 5 Oktober 2023
Direktur Utama,



Dr. dr. Darwito, SH, Sp.B (K) Onk
NIKA 121196002201909101

