

KORPS MARINIR
RUMKITAL MARINIR CILANDAK



MAKALAH
PROGRAM INOVASI LAYANAN
DI RUMKITAL MARINIR CILANDAK

RUMKITAL MARINIR CILANDAK
Jakarta
2023

RINGKASAN	-----	i
DAFTAR ISI	-----	ii
KATA PENGANTAR	-----	iii
BAB I PENDAHULUAN	-----	1
A. Latar lakang	-----	1
B. Tujuan	-----	1
BAB II PEMBAHASAN	-----	2
A. Pengertian	-----	2
B. Langkah-langkah	-----	4
C. Masalah yang dihadapi	-----	8
D. Hasil	-----	9
BAB III PENUTUP	-----	11
LAMPIRAN		
Surat pengesahan direktur/Pimpinan RS tentang tulisan tersebut		

RINGKASAN

Program Inovasi Layanan Rumkital Marinir Cilandak yang kami sampaikan dalam makalah ini ada 4 program, diantaranya adalah ;

1. K'RABAT (KuriR Antar oBat)

Pengantaran obat oleh kurir kepada pasien sebagai salah satu layanan dari Rumkital Marinir Cilandak bagian farmasi yang menawarkan kemudahan dan mempersingkat waktu dalam pengambilan dan pengantaran obat.

2. PANORAMA (Pendaftaran Online rawat Jalan mandiri)

Merupakan Pendaftaran Online Rawat Jalan Mandiri (Panorama) adalah tata cara pendaftaran pasien rawat jalan yang akan berobat dengan menggunakan fasilitas online (Dalam Jaringan/Daring).

3. BISA SEHAT (Bincang Santai Seputar Kesehatan)

Bincang Santai Seputar Kesehatan (Bisa Sehat) adalah salah satu program inovasi dari Rumkital Marinir Cilandak dalam bidang edukasi dan informasi seputar permasalahan kesehatan serta kegiatan pelayanan kesehatan di RSMC. Dibuat dalam bentuk format Talk Show dan Podcast yang disiarkan dalam chanel Youtube dan media social RSMC.

4. PARADE MUSIK (Pasien Gembira Mendengarkan Musik)

Merupakan Pemberian hiburan ringan kepada pasien dalam bentuk organ tunggal dimana pasien dan pengunjung diajak bergembira bersama dengan bernyanyi dan menari.

KATA PENGANTAR

Rumah Sakit TNI AL Marinir Cilandak merupakan salah satu rumah sakit Tingkat II di lingkungan TNI atau setingkat dengan rumah sakit Tipe B di lingkungan Kementerian Kesehatan. Memiliki tugas pokok dukungan kesehatan bagi satuan operasional Korps Marinir serta pelayanan kesehatan bagi Keluarga Besar prajurit TNI, PNS khususnya di jajaran Korps marinir beserta keluarganya, juga bagi masyarakat umum. Pelayanan kesehatan yang diberikan meliputi pelayanan kesehatan umum dan spesialisik. Rumkital Marinir Cilandak memiliki visi "Menjadi Rumah Sakit TNI AL yang Berkualitas dan Dicintai". Untuk mewujudkan visi tersebut telah dilaksanakan upaya-upaya mengembangkan program inovasi dalam rangka mendukung program rutin di bidang pelayanan dan dukungan kesehatan.

5. KIRABAT (KuriR Antar oBat)
6. PANORAMA (Pendaftaran Online rawat Jalan mandiri)
7. BISA SEHAT (Bincang Santai Seputar Kesehatan)
8. PARADE MUSIK (Pasien Gembira Mendengarkan Musik).

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar belakang

Program inovasi ini merupakan bagian dari langkah-langkah mewujudkan Zona Integritas di Rumkital Marinir Cilandak menuju Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani (WBBM). Rumkital Marinir Cilandak Lulus pada evaluasi Zona Integritas dan berpredikat sebagai Rumah Sakit dengan Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) pada tahun 2020.

Program inovasi unggulan yang telah dilaksanakan di Rumkital Marinir Cilandak adalah sebagai berikut:

1. K^RRABAT (KuriR Antar oBat)
2. PANORAMA (Pendaftaran Online Rawat Jalan Mandiri)
3. BISA SEHAT (Bincang Santai Seputar Kesehatan)
4. PARADE MUSIK (Pasien Gembira Mendengarkan Musik).

B. Tujuan

Secara Umum Makalah Program inovasi layanan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang pelaksanaan program inovasi layanan di Rumkital Marinir Cilandak selama tahun 2022 yang masih berjalan sampai hari ini,

Secara khusus bertujuan adanya inovasi layanan memberikan kemudahan pada pasien atau pengunjung Rumkital Marinir Cilandak dalam menerima beberapa layanan.

BAB II

PEMBAHASAN

A. Pengertian

1. K'RABAT (KuriR Antar oBat)

Pengertian: Penghantaran obat oleh kurir kepada pasien sebagai salah satu layanan dari Rumkital Marinir Cilandak bagian farmasi yang menawarkan kemudahan dan mempersingkat waktu dalam pengambilan dan penghantaran obat.

Tujuan: Untuk memberikan kemudahan kepada pasien dalam pengambilan dan penghantaran obat tanpa harus menunggu antrian.

2. PANORAMA (Pendaftaran Online Rawat Jalan Mandiri)

Pengertian: Pendaftaran Online Rawat Jalan Mandiri (Panorama) adalah tata cara pendaftaran pasien rawat jalan yang akan berobat dengan menggunakan fasilitas online (Dalam Jaringan/Daring).

Tujuan: Untuk mengurangi waktu tunggu pasien rawat jalan di poliklinik dan tercapainya tertib administrasi dalam meningkatkan mutu pelayanan di Rumkital Marinir

3. BISA SEHAT (Bincang Santai Seputar Kesehatan)

Pengertian: Bincang Santai Seputar Kesehatan (Bisa Sehat) adalah salah satu program inovasi dari Rumkital Marinir Cilandak dalam bidang edukasi dan informasi seputar permasalahan kesehatan serta kegiatan pelayanan kesehatan di Rumkital mariner Cilandak. Dibuat dalam bentuk format Talk Show dan Podcast yang disiarkan dalam chanel Youtube dan media social Rumkital mariner Cilandak.

Tujuan: Untuk memberikan sarana edukasi dan informasi kepada pasien maupun masyarakat umum terkait materi 10 atau hal-hal yang berkaitan dengan masalah kesehatan serta kegiatan pelayanan kesehatan di RSMC

4. PARADE MUSIK (Pasien Gembira Mendengarkan Musik)

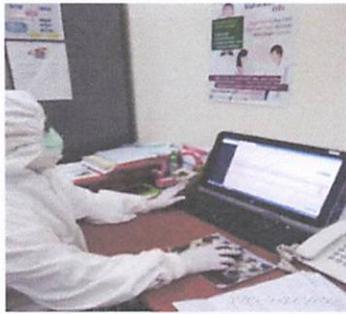
Pengertian: Pemberian hiburan ringan kepada pasien dalam bentuk organ tunggal dimana pasien dan pengunjung diajak bergembira bersama dengan bernyanyi dan menari.

Tujuan: Untuk memberikan dukungan psikologis kepada pasien dalam bentuk hiburan musik dan lagu agar pasien lebih ceria dan diharapkan dengan hati gembira dapat mempercepat kesembuhan.

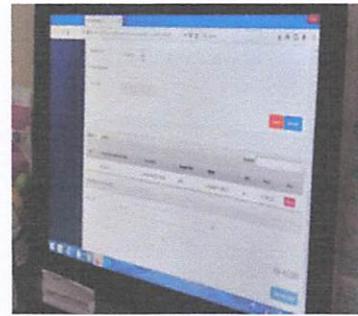
B. Langkah-langkah atau prosedur operasional

1. Prosedur Operasional Pelaksanaan Pelayanan pengantaran obat ;
 - 1) Pasien memberikan resep obat kepada petugas Farmasi RS;
 - 2) Resep obat diterima oleh petugas kemudian dibuat pencatatan alamat pasien oleh petugas farmasi;
 - 3) Petugas melakukan proses input data resep obat di instalasi farmasi melalui E-TIKET;
 - 4) Dilakukan proses E-TIKET di Instalasi Farmasi oleh petugas farmasi;
 - 5) Proses pengecekan obat dan pemberian hasil report data ke petugas K'RABAT;
 - 6) Proses persiapan dan pengantaran obat oleh petugas atau driver K'RABAT.

Inovasi layanan obat **K'RABAT terintegrasi dengan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)**, dengan cara saat dokter menuliskan resep elektronik dari poli resep langsung sudah terhubung ke Instalasi farmasi atau Apotek sehingga mengurangi antrian, yang kemudian akan langsung di proses oleh petugas farmasi yang akan diteruskan ke driver K'RABAT. Petugas KuriR Antar oBAT mengantarkan obat sampai ke alamat pasien.



Petugas menginput resep ke SIMRS



Tampilan E-Resep di SIMRS



Hasil E-Tiket



SIMRS masuk /diterima ke Bag.

]



E-Tiket diterima oleh Kurir K'RABAT

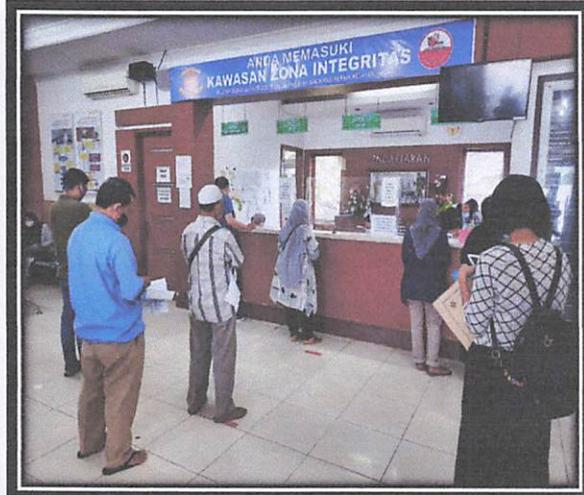


Kurir mengantar obat ke alamat pasien



Obat diterima pasien

2. Prosedur Operasional Pelaksanan PANORAMA (Pendaftaran Online Rawat Jalan Mandiri)



Alur pendaftaran pasien lama Rumkital Marinir Cilandak melalui Online yang dilakukan sehari sebelum berobat mulai pukul 07.30 s/d 20.30 WIB (Senin s/d Jum'at). Apabila waktu pendaftaran jatuh pada hari Sabtu, Minggu atau hari libur Nasional, maka pendaftaran dilakukan pada hari kerja sebelumnya.

1) Pasien menerima Link pendaftaran online yang di dapat dengan berbagai cara yaitu :

- a) Whatsapp ke Nomor 0812-8680-4612;
- b) Ketik link <http://bit.ly/DaftarPasienOnlineRSMC>;



- c) Scan Barcode;
- d) Buka link www.rsmarinir.com Informasi Layanan Publik Pendaftaran Online.

- 2) Sistem akan otomatis menyimpan data yang sudah di entry oleh pasien untuk konfirmasi kedatangan di bagian pendaftaran online di loket 4;
- 3) Petugas print data pendaftaran pasien paling lama pukul 20.30 wib setiap harinya;

- 4) Petugas Pendaftaran menginput data ke aplikasi SIMRS dan mencetak dokumen dan memberi jawaban bahwa pasien dapat no antrian sesuai yang di dapatnya pada pukul 06.00 wib di keesokan harinya;
- 5) Pasien melakukan konfirmasi kedatangan di loket online (Loket 4) jam 07.00 Wib untuk memverifikasi berkas persyaratan serta penandatanganan lembar SEP pada tanggal berobat.
6. Petugas Rekam Medis mengantar berkas ke poli dan pasien menunggu antrian pemeriksaan di poliklinik/ Unit Haemodialisa.

3. Pelaksanaan BISA SEHAT (Bincang Santai Seputar Kesehatan)

Pelaksanaan BISA SEHAT BERUPA Talkshow atau podcast, disertai media hiburan music dan lagu, disiarkan dari chanel youtube medsos Rumkital Marinir Cilandak dengan nara sumber sesuai tema, baik nara sumber internal dari Rumkital Marinir Cilandak maupun dari luar RS.



Persalinan Operasi Sesar Dengan Metode ERACS



Menjaga Kesehatan Kulit Dimasa Pandemi COVID-19

4. Pelaksanaan PARADE MUSIK (Pasien Gembira Mendengarkan Musik)

PARADE MUSIK dilaksanakan setiap hari Selasa dan Jumat setiap minggunya dan banyak di ikuti oleh pasien-pasien yang sedang menunggu antrian khususnya pada pasien Rawat Jalan.



Testimoni pasien

C. Kesulitan yang dihadapi

Saat ini kesulitan yang dihadapi lebih banyak pada program inovasi layanan K'RABAT (KuriR Antar oBat), diantaranya adalah ;

1. Driver motor K'RABAT terbatas saat ini hanya satu orang sehingga jika berhalangan maka pengantaran terganggu sehingga membutuhkan penambahan personel driver;
2. Jarak tempuh yang terlalu jauh membutuhkan waktu sedikit lebih lama sehingga pengantaran obat yang lain menjadi lebih lama atau lebih panjang dari waktu yang ditentukan.

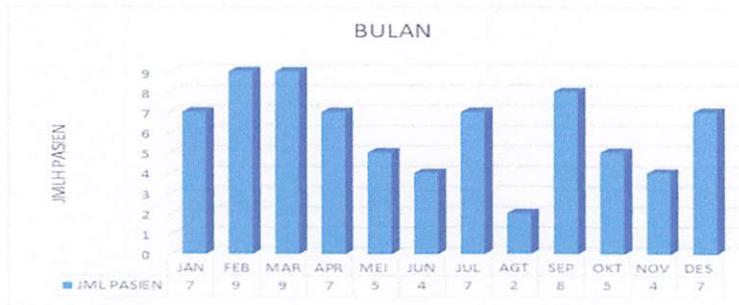
Untuk program Inovasi lainnya saat ini berjalan sesuai yang di harapkan.

D. Hasil

1. Jumlah pengantaran obat K'RABAT sebagai berikut ;

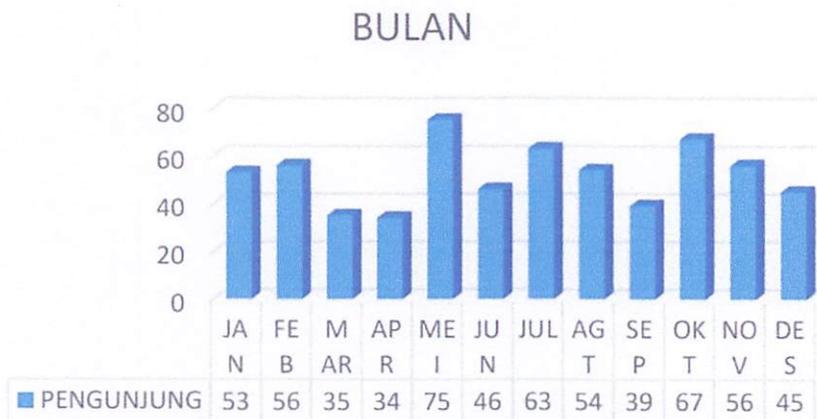
Total penghantaran obat oleh K'RABAT Juni 2021 sampai Mei 2022 sebanyak 156 pasien,

Rata-rata pelayanan K'RABAT perbulan sebanyak 6 pasien.



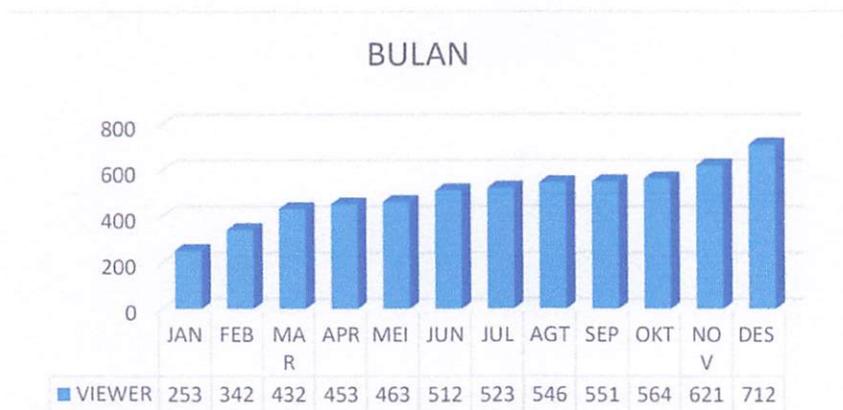
2. PANORAMA (Pendaftaran Online rawat Jalan mandiri)

Hasil Rekapitulasi Pengguna PANORAMA Tahun 2022 mengalami peningkatan meskipun tidak secara kontinu dengan hasil pengunjung rata-rata 10-20% setiap bulannya.



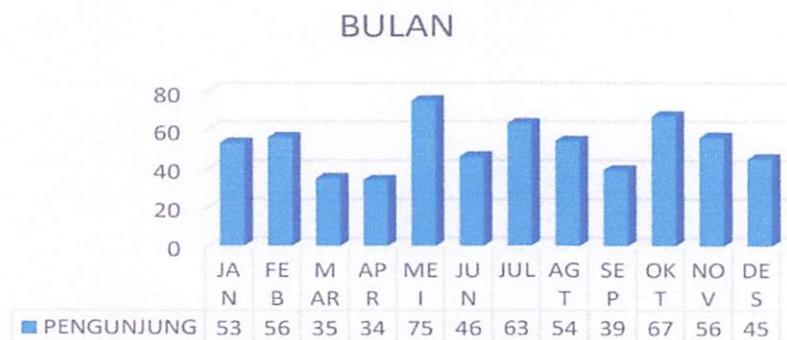
3. BISA SEHAT (Bincang Santai Seputar Kesehatan)

Hasil Rekapitulasi Viewer Bisa Sehat Tahun 2022 mengalami peningkatan rata-rata 10-20% setiap bulannya.



4. PARADE MESIK (Pasien Gembira Mendengarkan Musik)

Rekapitulasi Pengunjung Parade Musik Tahun 2022 menunjukkan peningkatan pada antusias pasien khususnya pada pasien Rawat Jalan mengalami peningkatan 10-20% setiap bulannya.



Video youtube inovasi K'RABAT

Rumkital Marinir Cilandak

<https://youtu.be/IB5v2FGWg1c>

BAB III

PENUTUP

A. Kesimpulan

Seluruh pelaksanaan Program Inovasi layanan Rumkital Marinir Cilandak telah berjalan dengan baik dalam memberikan kemudahan-kemudahan baik akses pelayanan maupun informasi dan edukasi kepada pasien. Namun demikian terdapat beberapa kendala di lapangan yang telah diantisipasi dengan upaya-upaya perbaikan.

B. Saran

Saran Program inovasi layanan yang telah berjalan agar tetap dipelihara operasionalnya dengan pembinaan yang lebih melekat dari pimpinan rumah sakit termasuk dalam pembinaan untuk perbaikan dan pengembangannya.

LEMBAR PENGESAHAN

Inovasi layanan antar obat K'RABAT (KuriR Antar oBat)

Makalah tentang Program Inovasi Layanan Rumkital mariner Cilandak dibuat oleh penulis dan sudah selesai serta telah disahkan oleh Komandan Rumkital Marinir Cilandak tanggal 26, Bulan September, Tahun 2023.

Jakarta, 26 September 2023

Menyetujui,
Koordinator penulis



dr. Yendri Januardi, Sp.B., Sp.B (K) Onk.
Letkol laut (K) NRP 15125/P

Mengesahkan,

Komandan Rumkital Marinir Cilandak



dr. Sujoko Purnomo, Sp.B
Kolonel Laut (K) NRP 10825/P