

PUTAR PALIMAR

(JEMPUT ANTAR PASIEN ODGJ KEMBALI BERMARTABAT)

Penulis : Saktiyono, S.Kep., Ners Dan Ahmad Nasrulloh, SKM
RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah

Kategori 4 : *Health Services During Crisis*

1. Ringkasan

Putar Palimar merupakan inovasi yang diinisiasi dari upaya untuk bangkit dari masa krisis *Covid-19*. Bertujuan menangani masalah kesehatan jiwa yang ada di masyarakat dengan memberikan kemudahan akses pelayanan kesehatan jiwa bagi masyarakat, inovasi Putar Palimar bergerak menjangkau daerah-daerah yang mengalami kesulitan dalam penanganan masalah kesehatan jiwa.

Pasien dijemput menggunakan bus/ ambulans untuk menjalani perawatan selama kurang lebih 21 hari. Selama proses perawatan, pasien diberikan berbagai macam terapi dan keterampilan sesuai dengan minat dan bakatnya.

Pasien yang telah selesai menjalani perawatan dan dinyatakan pulih secara medis, akan diantar pulang sehingga dapat kembali produktif dan dapat beraktivitas kembali di masyarakat secara bermartabat.

2. Latar Belakang

Tidak dapat dipungkiri bahwa pandemi *Covid-19* telah meluluhlantakkan berbagai aspek kehidupan masyarakat, terutama aspek kesehatan. Penurunan derajat kesehatan masyarakat sebagai akibat peningkatan angka kasus *Covid-19* maupun masalah kesehatan lainnya tak terkecuali masalah kesehatan jiwa. *Covid-19* menyebabkan sulitnya akses layanan kesehatan jiwa karena banyak rumah sakit jiwa yang mengalihfungsikan ruang perawatannya untuk perawatan pasien *Covid-19*. Kesulitan mendapatkan akses layanan kesehatan yang dialami ODGJ (Orang Dengan Gangguan Jiwa) semakin dirasakan pada daerah-daerah yang jauh dari layanan kesehatan jiwa. Di Jawa Tengah dan DIY masih banyak daerah yang secara geografis jauh dari rumah sakit jiwa

Di daerah pesisir selatan Jawa Tengah seperti Kebumen, Banyumas dan Cilacap mengalami kesulitan dalam dalam hal penanganan ODGJ, akses menuju rumah sakit jiwa yang jauh, keterbatasan kapasitas ruang rawat inap jiwa rumah sakit umum daerah dan keterbatasan panti/ rumah singgah dalam menampung ODGJ, menjadi masalah yang perlu dicarikan solusinya.

Kurangnya pengetahuan dan kemampuan masyarakat dalam penanganan ODGJ, semakin memperburuk kondisi kesehatan jiwa ODGJ. Banyak ditemukan kasus ODGJ dengan gejala yang tidak membahayakan lingkungan ditelantarkan tanpa ada perhatian dari keluarga hingga akhirnya menjadi gelandangan psikotik. Sedangkan ODGJ dengan gejala yang membahayakan lingkungan dibawa ke

rumah sakit jiwa dengan cara tidak manusiawi bahkan ada yang dipasung di rumah. Keadaan ini sangat mencederai hakikat dari memartabatkan ODGJ.

RSJD Dr. RM. Soedjarwadi berupaya memberikan pelayanan yang bermartabat pada ODGJ, serta mengembalikan kepercayaan masyarakat terhadap layanan Kesehatan jiwa di masa pandemi *Covid-19*, melalui berbagai inovasi, diantaranya Putar Palimar.

Inovasi Putar Palimar merupakan suatu bentuk pelayanan penjemputan dan pengantaran pasien ODGJ untuk kembali bermartabat. Inovasi Putar Palimar berupaya menjangkau masyarakat sekitar dan daerah-daerah yang kesulitan dalam hal akses ke rumah sakit jiwa dan melakukan penatalaksanaan pasien jiwa secara komprehensif baik kuratif, promotif maupun rehabilitatif. Dengan penanganan yang tepat, pasien jiwa dapat pulih dan kembali beraktivitas, serta lebih produktif sehingga kembali bermartabat.

3. Tujuan

RSJD Dr. RM Soedjarwadi merupakan rumah sakit jiwa dengan tugas pokok melaksanakan pelayanan jiwa yang komprehensif kepada individu, keluarga dan masyarakat melalui upaya promotif, preventif, kuratif dan rehabilitatif. RSJD Dr. RM. Soedjarwadi melalui inovasi Putar Palimar mengembangkan layanan kesehatan jiwa yang bermutu tinggi dan bermartabat, menjawab semua tantangan serta harapan pemerintah dan masyarakat, sehingga dapat menurunkan prevalensi gangguan jiwa.

Adapun tujuan dari inovasi Putar Palimar adalah sebagai berikut:

a. Tujuan Umum

Berupaya meningkatkan kembali kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan jiwa selama pandemi *Covid-19* dengan penanganan yang komprehensif agar bisa kembali bermartabat dan produktif.

b. Tujuan Khusus

Tujuan khusus inovasi Putar Palimar di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah antara lain:

- 1) Berupaya memberikan kemudahan mendapatkan akses pelayanan kesehatan jiwa bagi masyarakat yang mengalami kesulitan dalam penanganan ODGJ karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan baik dari segi transportasi maupun teknik evakuasi ODGJ ke rumah sakit jiwa.
- 2) Berupaya memberikan kemudahan mendapatkan akses pelayanan kesehatan jiwa bagi daerah-daerah yang jauh dari layanan rumah sakit jiwa yang mengalami kesulitan dalam penanganan ODGJ di daerahnya.
- 3) Berupaya memberikan kemudahan mendapatkan akses kesehatan jiwa bagi panti rehabilitasi sosial yang mengalami kesulitan dalam penanganan ODGJ.

- 4) Berupaya ikut mensukseskan program pemerintah Jawa Tengah bebas pasung dengan mencegah dan menurunkan angka kejadian pasung di Jawa Tengah.
- 5) Berupaya meningkatkan angka kunjungan rawat inap jiwa *Bed Occupation Rate* (BOR) RSJD Dr. RM. Soedjarwadi pasca pandemi *Covid-19*.

4. Langkah-Langkah

- a. Pelaksanaan Perjanjian Kerjasama
Inovasi Putar Palimar menyisir daerah-daerah yang mengalami kesulitan dalam penanganan ODGJ dan daerah-daerah yang tidak memiliki rumah sakit jiwa untuk dilakukan perjanjian kerjasama. Daerah-daerah seperti Banyumas, Cilacap, Klaten, Sukoharjo, Wonogiri, dan beberapa panti psikotik, telah menjalin kerjasama dalam mendukung inovasi Putar Palimar.
- b. Permohonan Fasilitas Penjemputan
Pemohon mengajukan permohonan dengan bersurat kepada rumah sakit untuk dilakukan penjemputan pasien, dilengkapi dengan data pasien dan kelengkapan penjaminannya. Pemohon merupakan individu/ keluarga/ penanggung jawab pasien, dan dinas/ *stakeholder* terkait.
- c. Koordinasi Internal dan Eksternal
Koordinasi internal berupa pengecekan status kepesertaan pasien dalam JKN atau penjaminan lainnya, penentuan petugas yang akan berangkat, dan alat-alat, serta berkas-berkas yang diperlukan. Koordinasi eksternal meliputi kesiapan pemohon dan pasien terkait dengan rencana penjemputan.
- d. Pelaksanaan Penjemputan
Penjemputan dilaksanakan dengan menggunakan bus/ ambulans, menyesuaikan dengan jumlah pasien yang akan dijemput.
- e. Perawatan di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
Perawatan dilakukan di rumah sakit selama kurang lebih 21 hari. Selama proses perawatan, pasien diberikan terapi obat, terapi kerja, terapi seni, terapi olahraga, dan terapi rohani, serta keterampilan lain yang sesuai dengan minat dan bakatnya.
- f. Koordinasi Rencana Pemulangan Pasien
Koordinasi internal meliputi penentuan petugas yang akan berangkat, persiapan alat-alat dan sarana prasarana yang dibutuhkan untuk pemulangan pasien. Sementara koordinasi eksternal meliputi kesiapan keluarga/ masyarakat untuk menerima kembali pasien, sedangkan untuk dinas atau *stakeholder* terkait yang telah menjalin kerjasama, koordinasi dapat berupa penyiapan data pasien yang akan diikutkan dalam kloter penjemputan selanjutnya, sehingga siklus pengantaran dan penjemputan pasien dapat dilaksanakan rutin setiap bulannya.
- g. Pemulangan Pasien
Pasien yang telah dinyatakan pulih secara medis dan telah menjalani masa perawatan kurang lebih selama 21 hari, akan diantar pulang ke rumah/ panti/

rumah singgah menggunakan bus/ ambulans. Pasien-pasien ini telah dibekali dengan surat rekomendasi pelatihan yang telah dijalani di rumah sakit sebagai dasar untuk meneruskannya di balai latihan setempat.

5. Hasil dan kendala

a. Bagi Masyarakat

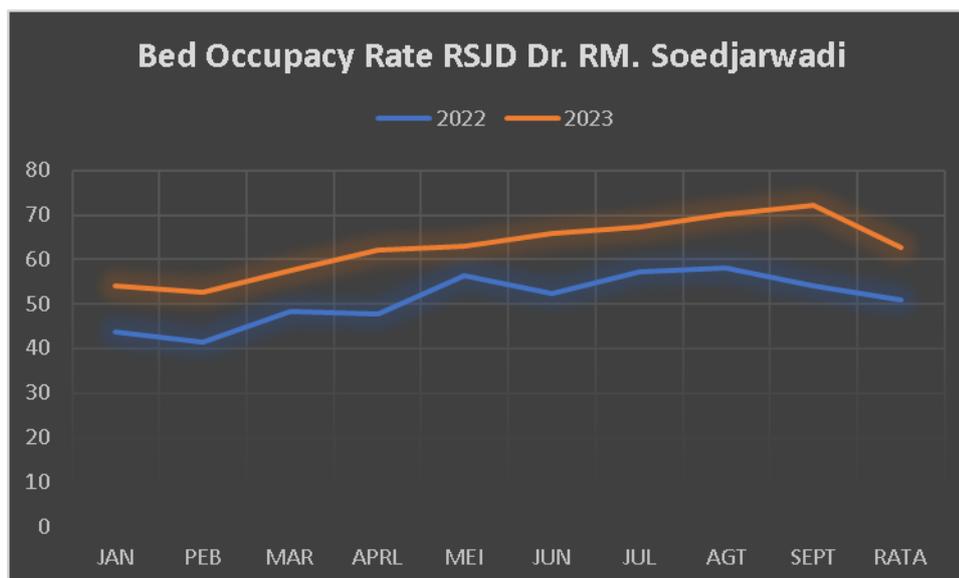
Tabel 5.1 Data Hasil Pelaksanaan Tugas Putar palimar berdasarkan daerah dan jumlah pasien yang dilayani

No	Asal	Frekuensi Pelaksanaan	Jml Pasien		
			Regular	Emergency	Pasung
	Kabupaten				
1	Banyumas	24	199	0	5
2	Cilacap	7	0	0	15
3	Kebumen	1	0	0	10
4	Klaten	7	39	22	0
5	Sleman	1	0	1	0
6	Gunung Kidul	2	0	2	0
7	Brebes	1	0	0	1
	Panti Rehab Sosial				
1	Panti Martani Cilacap	3	36	0	0
2	Panti Hestining Budi	16	86	0	0
3	BRS Bina Laras	1	7	0	0
	Jumah	63	367	25	31
			Total	423	

Sejak ditetapkan pada tanggal 5 Januari 2023 sampai bulan 30 September 2023 inovasi Putar Palimar telah melaksanakan tugas sebanyak 63 kali, dengan jangkauan 7 kabupaten dan mencakup 3 panti rehabilitasi sosial. Dari daerah yang telah terjangkau inovasi Putar Palimar jangkauan terjauh adalah di Kabupaten Cilacap, tepatnya di Kecamatan Patimuan yang merupakan kecamatan terbarat Jawa Tengah. Atau sekitar 355 km dari RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Dimana saat itu tim melaksanakan evakuasi pasung sebanyak 3 pasien.

Dari 63 kali kegiatan Putar Palimar telah membarikan kemudahan mendapatkan akses pelayanan kesehatan jiwa terhadap 423 ODGJ, dengan penjabarannya, sebanyak 367 pasien regular (kondisi tidak membahayakan lingkungan), 25 pasien kondisi emergensi (gaduh gelisah, mengganggu lingkungan), dan 31 pasien evakuasi pasung.

b. Bagi Rumah Sakit



Inovasi Putar Palimar memberikan hasil yang positif bagi RSJD Dr.RM. Soedjarwadi, peningkatan kunjungan rawat inap merupakan bukti nyata dampak positif dari inovasi Putar Palimar, dari grafik diatas, dimana tahun 2022 merupakan kondisi BOR sebelum adanya inovasi Putar Palimar dan tahun 2023 merupakan kondisi BOR setelah adanya inovasi Putar Palimar dimana ada kenaikan rata-rata BOR dari 51,0 % ditahun 2022 menjadi 62,8% ditahun 2023 atau sebanyak 11,8 %

c. Kendala

Dalam pelaksanaannya, inovasi Putar Palimar tidak terlepas kendala yang ada antara lain: Kebutuhan SDM dalam pelaksanaan tugas terkadang berbenturan dengan jadwal dinas petugas, peralatan evakuasi pasung yang masih kurang, serta asuransi penjamin pembiayaan pasien sudah tidak aktif.

Untuk mengatasi kendala tersebut evaluasi dilakukan secara berkala oleh jajaran pimpinan dan ketua tim yang setiap pelaksanaan kegiatannya rutin dilaporkan kepada direktur. Meskipun di internal rumah sakit terjadi perubahan struktur organisasi dan tata kelola rumah sakit, keberlangsungan inovasi Putar Palimar tetap dijamin dalam Surat Keputusan Direktur terbaru dengan nomor 445/8806 tahun 2023 tentang tim pelaksana Putar Palimar.

Permohonan Pemkab Banyumas



PEMERINTAH KABUPATEN BANYUMAS
DINAS SOSIAL DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DAN DESA
Jln. Pemuda No.24 Purwokerto 53132
Telp. (0281) 636198 Fax 633047

Purwokerto, 12 Juli 2022

Nomor : 460/ 4057 /2022
Lampiran : 1 Lembar
Hal : Permohonan Fasilitas Penjemputan
Pasien ODGJ

Kepada Yth.
Direktur RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI

Di_ KLATEN

Disampaikan dengan hormat, dalam upaya penanganan permasalahan ODGJ yang berada di Kabupaten Banyumas dengan ini, Dinas Sosial dan Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Banyumas mengajukan permohonan fasilitas penjemputan pasien ODGJ yang berada di rumah singgah mengingat terbatasnya alokasi anggaran dan kendaraan operasional untuk membawa pasien ODGJ ke RSJD Dr. RM. Soedarwadi Klaten.

Sehubungan dengan hal tersebut di mohon Direktur RSJD Dr. RM. Soedarwadi Klaten untuk bisa menjemput pasien ODGJ di lokasi Rumah Singgah Dinas Sosial Dan Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Banyumas di Jl. Margantara RT 02 RW 04 Desa Kedungringin Kec. Patikraja Kabupaten Banyumas.

Demikian untuk menjadi periksa, atas kerjasama dan bantuannya kami sampaikan terimakasih.

KEPALA DINAS SOSIAL, DAN PEMBERDAYAAN
MASYARAKAT DAN DESA KABUPATEN BANYUMAS



Ir. WIDARSO, MM

Pemimpin Utama Muda

NIP. 19620728 198901 1 001

Tembusan kepada Yth. :

1. Gubernur Jawa Tengah (sebagai laporan)
2. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah (sebagai laporan)
3. Bupati Banyumas (sebagai laporan)
3. Kepala Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah (sebagai laporan)
3. Bupati Banyumas (sebagai laporan)
4. Arsip (Bidang PJRS)

Permohonan Keluarga

PERMOHONAN PENJEMPUTAN PASIEN GADUH GELISAH

Kepada
Yth. Direktur RSJD Dr. RM. Soedjarwadi
di Klaten

Bersama surat permohonan ini, kami:

Nama : Eki Triyana
Alamat : Dk. Tegalsari RT 13 Rw 01, Desa Karangtalun, Karangdowo, Klaten
No. HP : 081326088113
Hubungan : Anak

Penanggung Jawab dari :

Nama : Khasanah
Alamat : Dk. Tegalsari RT 13 Rw 01, Desa Karangtalun, Karangdowo, Klaten
Umur : 53 Tahun
Jenis Kelamin : Perempuan
Pembiayaan : Umum (BPJS) / Penjaminan Dinas Kesehatan *) /.....

Mengajukan permohonan penjemputan pasien, untuk selanjutnya kami mohon yang bersangkutan dapat dirawat di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi. Apabila setelah diperiksa dan ditemukan penyakit fisik, kami bersedia untuk menunggu selama menjalani perawatan di bangsal fisik. Kami juga bersedia menjemput yang bersangkutan setelah menjalani perawatan dan diperbolehkan pulang oleh dokter penanggung jawab. Kami menyatakan bahwa yang bersangkutan tidak dalam sengketa/masalah hukum.

Besar harapan kami kiranya Bapak mengabulkan permohonan kami. Atas perkenannya kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui,
Kepala Desa

Karangtalun, 05 Oktober 2023
Hormat Kami,


(WS. Haryanto , SH)


(Eki Triyana)

Dokumentasi Pelaksanaan



Evakuasi Pasung



Suasana Didalam Bus



Putar Palimar di Pant



Skrening Covid-19, Swab Antigen



Evakuasi pasien Gaduh Gelisah



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR : 072.2/11144 TAHUN 2023

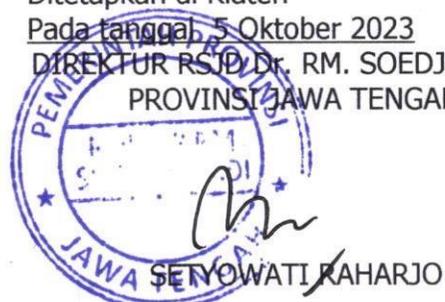
TENTANG
PENETAPAN PESERTA LOMBA PERSI AWARD TAHUN 2023
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH
DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

- Menimbang : a. bahwa untuk mendukung pelaksanaan Lomba Persi Award Tahun 2023 yang diharapkan dapat membawa manfaat bagi rumah sakit maupun masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung maka perlu ditetapkan kepesertaan lomba;
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu diatur dengan penetapan Keputusan Direktur tentang Peserta Lomba Persi Award Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
3. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa;
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah dirubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2023 tentang Cipta Kerja;
6. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumaha Sakitan;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik;
9. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 74 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Kelas A;
10. Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 821.2/701/2023 tanggal 1 September 2023 tentang Pengangkatan dalam Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.

MEMUTUSKAN

- Menetapkan :
PERTAMA : Menetapkan Peserta Lomba Persi Award Rumah Tahun 2023 Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan kepesertaan sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini.
KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya, maka akan dilakukan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Klaten
Pada tanggal 5 Oktober 2023
DIREKTUR RSUD Dr. RM. SOEDJARWADI
PROVINSI JAWA TENGAH



LAMPIRAN
 KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT JiWA
 DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI
 JAWA TENGAH
 NOMOR 072.2/11144 TAHUN 2023
 TENTANG
 PENETAPAN PESERTA LOMBA PERSI AWARD
 TAHUN 2023
 RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. RM.
 SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

PESERTA LOMBA PERSI AWARD TAHUN 2023
 RUMAH SAKIT JiWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

NO	JENIS DAN JUDUL KATEGORI	JUDUL INOVASI	PENANGGUNG JAWAB
1	2	3	4
1	<i>Corporate Social Responsibility</i> (Kategori 2)	LARIS LOKER " Gelar Istimewa Lelang Olah Kreatifitas Rehabilitan "	MARTIANI, S.Psi, M.Psi, Psikolog
2	<i>Green Hospital</i> (Kategori 3)	SI MONI BERUANG " Aplikasi Monitoring Kebersihan Lingkungan, Suhu dan Kelembaban Udara "	ZUROROTUL MUNASHIFAH, A.Md.Kes
3	<i>Health Service Daring Crisis</i> (Kategori 4)	PUTAR PALIMAR " Jemput Antar Pasien ODGJ Kembali Bermartabat "	SAKTIYONO, S.Kep, Ners
4	<i>Quality and Patient Safety</i> (Kategori 7)	RADEN SOEDJARWADI SCAN BARCODE " Pelaporon Insiden Keselamatan pasien di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Dengan Barcode "	TUTUT WINARTO, S.Kep, Ners
5	<i>Leadership and Management</i> (Kategori 6)	" Peningkatan Upaya Kesehatan Pasien Dengan Kewajiban Pelaporan IKP E-Kinerja pada Bagian Pelayanan Medis "	dr. ALHAQ NAFSI SETYAWAN, MARS
6	<i>Customer Service</i> (Kategori 9)	SI ATIK NGODE " Digitalisasi Ajukan Praktik Klinik Dengan Barkode "	WAHYU REKNONINGSIH, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.J

DIREKTUR RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI
 PROVINSI JAWA TENGAH



SELYOWATI RAHARJO