



# DATANG LANGSUNG KE POLIKLINIK

**ENDRIAWAN WIDODO, S.KM, M.Kes**  
KOORDINATOR CUSTOMER SERVICE ( HUMAS)

**KATEGORI INOVASI**  
CUSTOMER SERVICE, MARKETING  
& PUBLIK RELATIONS

**RSUD DR. ADHYATMA, MPH**  
**PROVINSI JAWA TENGAH**  
**2023**

## FORMAT PERSI AWARD 2023

JUDUL INOVASI : **DALANG KEPO**” DATang LANGsung KE POLIKLINIK  
INOVATOR : ENDRIAWAN WIDODO SKM. M.Kes

KATEGORI : CUSTOMER SERVICE, MARKETING & PUBLIK  
RELATIONS

### I. RINGKASAN (100 kata)

**Inovasi Dalang Kepo** dikembangkan berawal dari masuknya pandemic Covid 19 di Indonesia yang bertujuan sebagai upaya percepatan dan kemudahan akses pelayanan kesehatan kepada masyarakat dalam rangka patient safety

Inovasi ini **berbasis pada pemanfaatan surat kontrol dari pasien rawat inap dan rawat jalan yang sudah tersedia dikembangkan ke digitalisasi sistem barcode sekaligus dengan Bridging Mobile JKN**, sehingga pasien yang akan kontrol sudah terinformasikan kapan kontrol ke poliklinik cukup membawa kartu kontrol berbarcode atau HP android yang terinstal JKN mobile.

Pasien datang ke Rumah Sakit hanya perlu **scan barcode kartu kontrol/Check in di anjungan DALANG KEPO yang tersedia tanpa harus mendaftar.**

### II. LATAR BELAKANG ( 300 Kata)

Profil Kesehatan Jawa Tengah oleh Badan Pusat Statistik Jawa Tengah, Penduduk Jawa Tengah yang mempunyai keluhan kesehatan dalam sebulan terakhir sebanyak 35,63 persen dari 36,52 juta penduduk. Berdasarkan hasil Susenas Maret 2020, persentase penduduk yang mempunyai keluhan kesehatan dan berobat jalan menurun pada tahun 2020 yaitu 35,63 persen atau sejumlah 1.3 juta karena masuknya pandemic covid 19 di Indonesia, sehingga pasien dirawat inap jauh lebih banyak dibanding ke Poliklinik dikarenakan Masyarakat takut untuk datang ke pelayanan kesehatan. Akibatnya, jumlah kunjungan rawat jalan di beberapa RS Kota Semarang mengalami penurunan, termasuk di RSUD Tugurejo. Jumlah kunjungan pasien rawat jalan RSUD Tugurejo ditahun 2020 kurang dari 350 pasien/hari, berdampak pada :

1. **Capaian SPM untuk waktu tunggu rawat jalan 68,17 menit .**
2. **Belum tercapainya indikator mutu waktu tunggu rawat jalan yaitu < 80 %**
3. **Tidak efektifnya waktu tunggu Dengan Rata Rata 10 Menit**



**4. Ketidaknyamanan pasien & keluarga Sebesar 84,78 %**

**5. Resiko Terjadi Fraud Sebesar 100 %**

Dengan transformasi digitalisasi system dalang kepo hadir untuk-permudah layanan sebagai upaya percepatan dan kemudahan akses pelayanan kesehatan kepada masyarakat dalam rangka keselamatan pasien. Dalang kepo terbukti untuk mengoptimalkan kinerja **di masa pandemic Covid-19, sekaligus mengantisipasi perubahan yang terjadi di masa depan akibat pandemic Covid-19** dengan memberikan kemudahan pada pasien rawat jalan untuk kontrol ke poliklinik.

### **III. TUJUAN (300 Kata)**

Berangkat dari latar belakang tersebut lahir Inovasi Dalang Kepo yang diterapkan di tengah masyarakat **sebagai percepatan dan kemudahan akses pelayanan kesehatan berorientasi mitigasi pandemi Covid 19 dalam rangka patient safety guna peningkatan kualitas pelayanan publik melalui inovasi dengan memberikan kemudahan pada pasien rawat jalan pada umumnya dan khususnya pada kelompok sasaran pasien hemodialisa, kanker, lansia atau kebutuhan khusus lainnya untuk kontrol ke poliklinik.** Pasien cukup scan barcode di pendaftaran, otomatis sudah terdaftar pada sistem. Setelahnya, dapat langsung ke poliklinik yang dituju. Artinya tidak perlu menunggu antrean yang cukup lama. **Inovasi Dalang Kepo bertujuan untuk meningkatkan kunjungan rawat jalan dan terbukti**

**1. Meningkat 6% dari 91.505 ke 118.646 pasien/tahun 2020-2022**

**2. Menurunnya waktu tunggu menjadi < 1menit**

**3. Peningkatan indikator mutu dari 79% menjadi 94,89 %**

**4. Efektifitas waktu memperluas jangkauan pelayanan khususnya pasien jarak jauh**

**5. Tidak ada fraud serta meningkatkan kenyamanan kepada masyarakat**

Selama ini banyak inovasi yang diluncurkan untuk pendaftaran online dengan tujuan memangkas waktu pelayanan, namun masih menghadirkan pelayanan tatap muka. RSUD Tugurejo mengembangkan inovasi ini dengan keunggulan :

**1. Aspek Keunikan penyederhanaan prosedur melalui pemanfaatan surat kontrol yang tersedia dengan barcode serta Bridging Mobile-JKN.**

2. **Aspek Nilai tambah dari DALANG KEPO yaitu pasien didaftarkan oleh system/SIMRS melalui nomor pasien sejak pasien ada dibangsal rawat inap ataupun saat pasien kunjungan dipoliklinik.** Sehingga pasien tidak perlu bertemu dengan petugas karena pengecekan berkas, scan barcode dilakukan sebagai bukti kehadiran pasien /cetak SEP. Bila RS lain booking melalui aplikasi oleh pasien dari rumah, biasanya RS tersebut sudah mencetak SEP dahulu, padahal didapati pasien tidak seluruhnya yang booking datang. SEP ini harus dibatalkan atau menimbulkan potensi Fraud.
3. **Aspek Kebaruan didapatkan untuk pasien yang mengecek keaktifan peserta BPJS, melihat nomor rujukan yang tidak berlaku dan menggunakan aplikasi Mobile-JKN di pendaftaran online secara otomatis terintegrasi dengan dalang kepo berdasarkan pasien rujukan BPJS ke RSUD Tugurejo dengan system barcode**

#### IV. Langkah – Langkah (300 Kata)

Implementasi Dalang Kepo dirasakan sangat mudah, sebagaimana pasien pulang mendapat surat kontrol, Dalang Kepo ini memanfaatkan alur system yang sudah ada untuk dikembangkan sebagai solusi antrian pendaftaran rawat jalan. Adapun alur tahapan pelaksanaan inovasi ini diawali dari :

1. *Langkah Perawat poliklinik atau rawat inap menyiapkan kartu kontrol melalui Sistem informasi manajemen Rumah sakit (SIMRS), dimana kartu kontrol tersebut berisi tentang identitas pasien, tanggal, poliklinik tujuan kontrol, waktu dan nomor urut yang diwujudkan dalam barcode surat kontrol.*
2. *Selanjutnya surat diberikan kepada pasien/ keluarga, dimana sesuai dengan tanggal booking tersebut, **pasien datang cukup dengan membawa kartu kontrol dan melakukan scan barcode di anjungan dalang kepo, yang sekaligus cetak SEP (Surat Elegibilitas Pasien)** dan Slip pendaftaran sebagai bukti kedatangan untuk langsung menuju poliklinik tujuan. Tahapan ini sangat singkat dan mudah dipahami pasien. selain itu **pasien juga bisa menggunakan aplikasi Mobile-JKN dipendaftaran online berdasarkan pasien rujukan BPJS atau surat kontrol yang sudah terintegrasi dengan chek in/scan barcode ke anjungan dalang kepo.***

Kemudahan dan kemanfaatan Dalang Kepo, telah banyak pihak melakukan replikasi salah satunya RS Hermina Pandanarankota Semarang. Hal ini dibuktikan dengan surat permohonan study banding dan surat pernyataan replikasi oleh berbagai institusi, seperti Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah, RS Hermina Pandanaran dan Banyumanik Kota Semarang, dan dibuktikan dengan surat permohonan narasumber pertemuan koordinasi FKRTL oleh BPJS Kesehatan ke deputian wilayah Jawa Tengah & D.I Yogyakarta yang diikuti oleh seluruh FKRTL BPJS Kesehatan, Dinas Kesehatan Provinsi Jawa Tengah dan DIY, PERSI daerah Jawa Tengah dan DIY, ke deputian bidang JPKR BPJS Kesehatan, Ke deputian bidang SPPTI BPJS Kesehatan serta seluruh kantor cabang di ke deputian wilayah Jawa Tengah & D.I Yogyakarta dengan tema perkuat kolaborasi dalam rangka menuju transformasi digital layanan kesehatan di fasilitas kesehatan rujukan lanjutan

#### V. Hasil Inovasi (300 kata)

**Inovasi Dalang Kepo** memberikan dampak signifikan untuk jumlah kunjungan rawat jalan dari pasien rawat inap maupun rawat jalan yang meliputi :

NO	DAMPAK	BEFORE Tahun 2020	AFTER Tahun 2021	AFTER Tahun 2022	TINDAK LANJUT
1	Kunjungan pasien Rawat Jalan	91.505	97.415	118.646	Optimalisasi peningkatan >118.646 Kunjungan pasien Rawat Jalan dengan dalang kepo
2	Waktu Tunggu	10 menit	1 menit	<1 menit	Optimalisasi pemangkasan efektifitas Waktu Tunggu <1 menit
3	Capaian SPM Rawat Jalan	68,17 menit	59 menit	23 menit	Optimalisasi pencapaian SPM (standar pelayanan minimal Rawat Jalan sesuai standar atau 23 menit
4	Indikator Mutu Rawat Jalan	79%	80%	94,89 %	Optimalisasi peningkatan capaian > 94,89 % Indikator Mutu Rawat Jalan dengan dalang kepo
5	System Klaim	Potensi fraud	tidak ada fraud	tidak ada fraud	Optimalisasi dalam minimalisir tidak terjadi frud atau 0 % dg dalang kepo



Kunjungan rawat jalan meningkat 6% dari 91.505 kunjungan pasien/tahun pada tahun 2020 menjadi 118.646 kunjungan pasien/tahun pada tahun 2022, diiringi dengan menurunnya waktu tunggu menjadi kurang dari 1 menit per pasien. Peningkatan capaian SPM rawat jalan dari 68,17 menjadi 23 menit, indikator mutu dari 79% menjadi 94,89%. Efektifitas waktu, memperluas jangkauan pelayanan khususnya pasien jarak jauh, tidak ada fraud serta memberikan kepuasan pada pasien dan keluarga dibuktikan dengan hasil **Survey Kepuasan Masyarakat Tahun 2022** sebagai upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Melalui Inovasi Menuju Reformasi Birokrasi Yang Berdampak.

Inovasi DALANG KEPO memberikan manfaat/dampak kepada masyarakat, yang dapat disimpulkan sebagai berikut:

- ✓ **Masyarakat** dalam hal ini pasien RS sangat terjamin, terkait kepastian kontrol dan mutu layanan RSUD Tugurejo.
- ✓ **Manajemen RSUD Tugurejo**, total quality control pelayanan BPJS/sumber daya lain dan meningkatkan keberhasilan kemudahan dan transparansi dalam pelayanan.
- ✓ **Pemerintah Provinsi Jawa Tengah**, meningkatkan kepercayaan masyarakat.
- ✓ **BPJS Kesehatan** mempermudah dan mempercepat proses verifikasi pendaftaran BPJS serta terhindar dari fraud keakuratan SEP (surat elegibilitas pasien)

## LAMPIRAN

### 1. SURAT PENGESAHAN DIREKTUR



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADHYATMA, MPH  
Jalan Walisongo KM 8.5 Nomor 137 Semarang Kode Pos 50185 Telepon 024-7605378, 7605297 Faksimile 024-7604398  
Surat Elektronik : [tugurejo@jatengprov.go.id](mailto:tugurejo@jatengprov.go.id) | Laman : [rstugurejo.jatengprov.go.id](http://rstugurejo.jatengprov.go.id)

Semarang, Oktober 2023  
Kepada

Nomor : 445/2517  
Sifat : Amat Segera  
Lamp. : 1 (satu) bendel  
Hal : Pengesahan Inovasi dalam  
rangka Seminar Nasional PERSI  
& Hospital Expo XIX

Yth. PANITIA SEMINAR NASIONAL  
PERSI 2023 & HOSPITAL EXPO XIX  
di -

JAKARTA

Sehubungan dengan akan diadakannya Lomba PERSI AWARDS 2023 dengan tema "Sumber Daya Lokal, Berdaya Saing Global" dengan kategori lomba *Customer Service, Marketing & Publik Realltions*, maka salah satu bentuk kontribusi RSUD dr Adhyatma, MPH yaitu dengan ikut berpartisipasi melalui program inovasi **DALANGKEPO (DA**tang **LANG**sung **KE POI**klirik) guna mensukseskan kegiatan dimaksud.

Demikian untuk menjadikan maklum, atas perhatian dan perkenannya kami ucapkan terima kasih.

  
DIREKTUR RSUD dr. ADHYATMA, MPH  
PROVINSI JAWA TENGAH  
dr. ZULFACHMI WAHAB, Sp.PD  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19671203 199603 1 001



PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. ADHYATMA, MPH  
Jalan Walisongo KM 8.5 Nomor 137 Semarang Kode Pos 50185 Telepon 024-7605378, 7605297 Faksimile 024-7604398  
Surat Elektronik : [tugurejo@jatengprov.go.id](mailto:tugurejo@jatengprov.go.id) | Laman : [rstugurejo.jatengprov.go.id](http://rstugurejo.jatengprov.go.id)

#### SURAT KETERANGAN

Nomor: 445/2518

Yang bertandatangan dibawa ini:


Nama : dr. ZULFACHMI WAHAB, Sp.PD  
NIP : 19671203 199603 1 001  
Jabatan : Direktur RSUD Dr. Adhyatma, MPH

dengan ini menerangkan bahwa:

Nama Inovasi : "DALANGKEPO (DA)tang (LANG)sung (KE) POI(lik)linik)  
Inovator : 1. RONI ROHMAN, A.Md (19780820 200501 1 010)  
2. ANDHI CAHYONO, S.Kom (19750606 201001 1 005)  
3. ENDRIAWAN WIDODO, S.KM, M.Kes (19811118 200801 1 001)  
Maksud : Pengesahan DALANGKEPO (DA)tang (LANG)sung (KE) POI(lik)linik) sebagai Inovasi Pelayanan Publik RSUD dr. ADHYATMA, MPH kategori lomba *Customer Service, Marketing & Publik Realltions* dalam lomba PERSI AWARDS 2023 dengan tema "Sumber Daya Lokal, Berdaya Saing Global"

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Semarang, Oktober 2023


  
DIREKTUR RSUD dr. ADHYATMA, MPH  
PROVINSI JAWA TENGAH  
dr. ZULFACHMI WAHAB, Sp.PD  
Pembina Utama Madya  
NIP. 19671203 199603 1 001

## 2. RINGKASAN

### LAMPIRAN DATA DUKUNG RINGKASAN

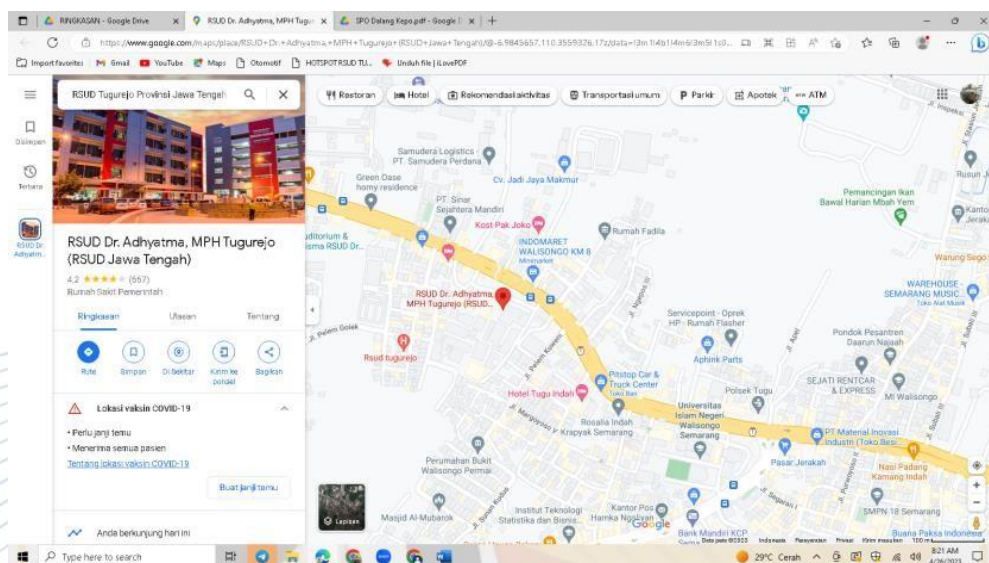
- **SPO DALANG KEPO**

<https://drive.google.com/file/d/1xUfO7BQJyEMZESf3khMyzCqal-qgVMz0/view>

PENDAFTARAN PASIEN MELALUI SISTEM DALANG KEPO (DATANG LANGSUNG KE POLI)			
 RSUD TUGUREJO PROVINSI JAWA TENGAH Jalan Walisongo Km 8,5 Nomor 137 Zalungrejo, Jawa Tengah 50191 Telp: (024) 75323, 753273 Faksimili: (024) 753239 Laman: rtsugurejo.pnj.go.id Email: tsugurejo@semarang.go.id	No. Dokumen : 01/SPO/04/T-021	No. Revisi : 00	Halaman : 1 dari 2
<b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL</b>	Tanggal Terbit : 01 April 2020	Ditetapkan : Direktur RSUD Tugurejo Provinsi Jawa Tengah  dr. HARYADI (DRU, JUSAEFI), Sp.B Pemula Utama Muda NIP. 19620208 198901 1 001	
Pengertian	Aplikasi Dalang Kepo atau kepanjangan dari Datang Langsung Ke Poli adalah aplikasi yang memudahkan pasien kontrol untuk mendapatkan pelayanan di RSUD Tugurejo Semarang hanya dengan scan barcode pada surat kontrol tanpa harus mengantri di loket pendaftaran		
Tujuan	Sebagai acuan langkah-langkah menggunakan aplikasi Dalang Kepo.		
Kebijakan	Petugas SIM RS secara rutin melakukan evaluasi terhadap sistem dalang kepo agar selalu dapat di penggunaan dengan baik.		
Prosedur	A. Perawat : 1. Masukkan username dan password untuk membuka akses ke SIM RS 2. Pilih menu Poliklinik pilih Transaksi Poliklinik. Masukkan nomor transaksi pasien 3. Pilih tombol Input Ket. Kontrol. Input diagnose pasien. 4. Pilih Jenis Kontrol apakah masuk ke dalam pasien kontrol pasca Rawat Inap atau pasien kontrol rutin. Apabila masuk ke dalam pasien kontrol rutin pastikan bahwa surat rujukan masih berlaku pada saat tanggal kontrol rutin yang akan dibuat. 5. Pilih poliklinik yang dituju dan pilih nama dokter. 6. Klik Simpan  B. Pasien 1. Pasien datang membawa surat kontrol yang sudah dibuatkan oleh perawat. 2. Scan barcode surat kontrol pada alat scan yang telah tersedia atau masukkan secara manual nomor kontrol yang telah dibuat.		

- **MAPS LOKASI RSUD TUGUREJO**

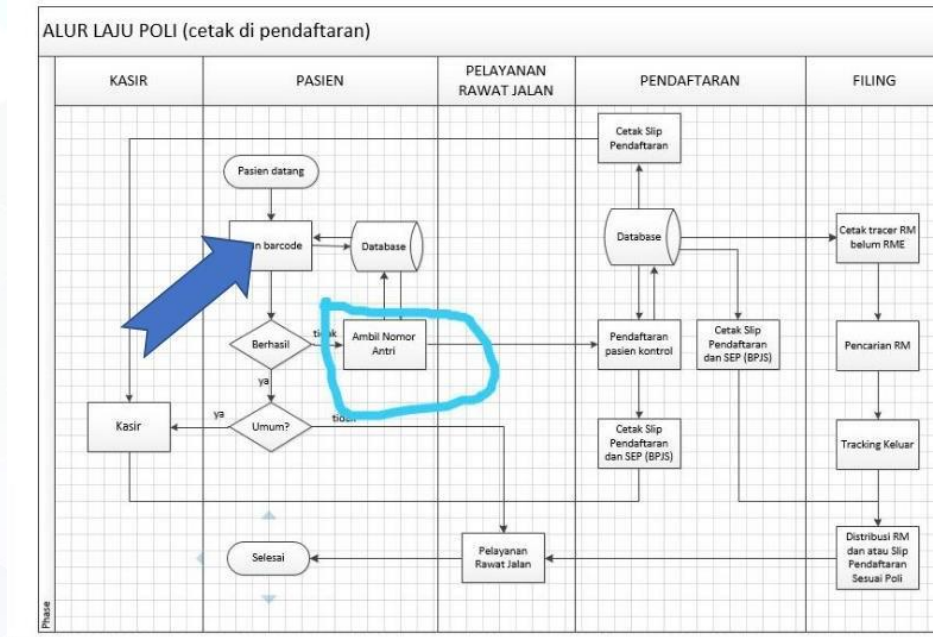
[https://www.google.com/maps/place/RSUD+Dr.+Adhyatma,+MPH+Tugurejo+\(RSUD+Jawa+Tengah\)/@-6.9845657,110.3559326,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x2e708ac993169d0d:0x268fbc2093215228!8m2!3d-6.9845657!4d110.3559326!16s%2Fg%2F1hdzybyk3](https://www.google.com/maps/place/RSUD+Dr.+Adhyatma,+MPH+Tugurejo+(RSUD+Jawa+Tengah)/@-6.9845657,110.3559326,17z/data=!3m1!4b1!4m6!3m5!1s0x2e708ac993169d0d:0x268fbc2093215228!8m2!3d-6.9845657!4d110.3559326!16s%2Fg%2F1hdzybyk3)





- **FLOW CHART SISTEM BARCODE**

[https://docs.google.com/document/d/1qW7teuw8UDYx5MCaDbIJf7M\\_hxuNIYEg/edit](https://docs.google.com/document/d/1qW7teuw8UDYx5MCaDbIJf7M_hxuNIYEg/edit)



- **SCAN BARCODE DALANG KEPO TERBRIEDGING JKN MOBILE**

[https://drive.google.com/file/d/1CJeilxUZrYJI1deeEL21kTaNtZsVF7ee/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/1CJeilxUZrYJI1deeEL21kTaNtZsVF7ee/view?usp=share_link)

**SCAN DISINI**

Pasien Poliklinik Rawat Jalan dapat SCAN CODE QR untuk **CHECK-IN Pendaftaran** disini

**DATANG LANGSUNG KE POLIKLINIK DALANG KEPO**

**CARA SCAN QR CODE**

- 1 SUDAH INSTAL MOBILE JKN**  
Download aplikasi Mobile JKN melalui Google Play dan AppStore
- 2 SUDAH BUAT AKUN**  
Lakukan Registrasi untuk membuat akun
- 3 SUDAH BOOKING ONLINE**  
Klik pada menu Pendaftaran Pelayanan (Antrean) sampai mendapatkan kode Booking dan konfirmasi Check-In di Poli

Informasi lebih lanjut, dapat berkonsultasi dengan **Customer Service RSUD Tugurejo**

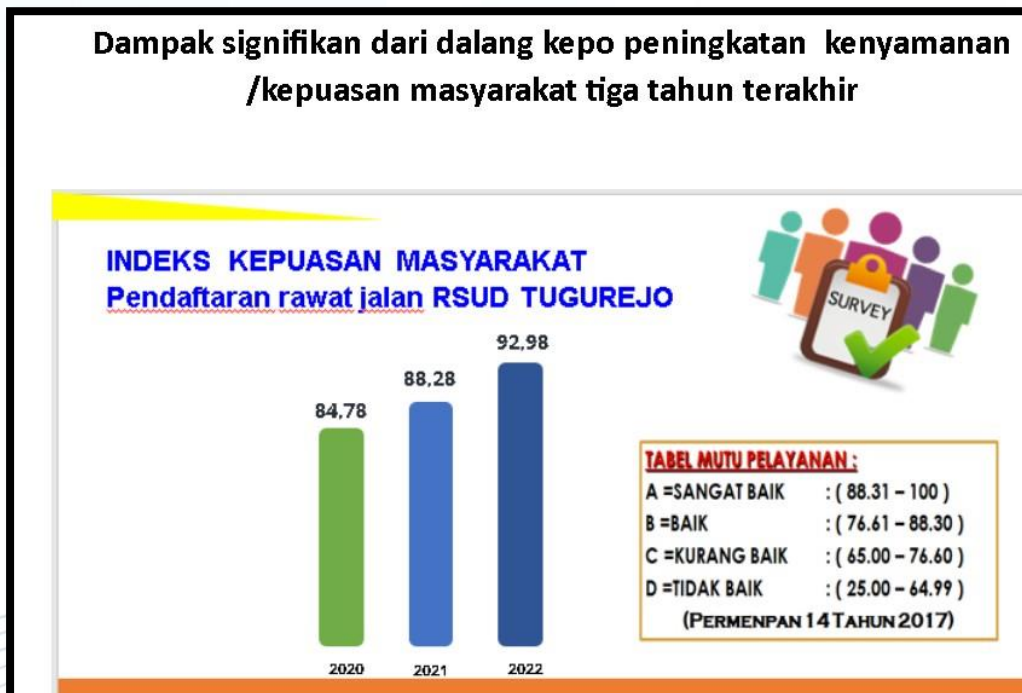
[f Rsdutugurejo](#)
[t rsdutugurejo](#)
[i rsdutugurejo](#)
[v rsdutugurejo](#)

- **DAMPAK DALANG KEPO**  
[https://drive.google.com/file/d/110h5TsFXeOS4T-Z-4IKRBB\\_5AQCC7kSZ/view?usp=share\\_link](https://drive.google.com/file/d/110h5TsFXeOS4T-Z-4IKRBB_5AQCC7kSZ/view?usp=share_link)

**DAMPAK DALANG KEPO TERHADAP PERMASALAHAN PELAYANAN DI RAWAT JALAN**

NO	DAMPAK	BEFORE Tahun 2020	AFTER Tahun 2021	AFTER Tahun 2022	Tindak lanjut
1	Kunjungan pasien Rawat Jalan	91.505	97.415	118.646	Optimalisasi peningkatan Kunjungan pasien Rawat Jalan dengan dalang kepo >118.646
2	Waktu Tunggu	10 menit	1 menit	< 1 menit	Optimalisasi pemangkasan efektifitas Waktu Tunggu < 1 menit dengan dalang kepo
3	Capaian SPM Rawat Jalan	68,17 menit	59 menit	23 menit	Optimalisasi pencapaian SPM( standar pelayanan minimal Rawat Jalan sesuai standar atau < 23 menit dg dalang kepo
4	Indikator Mutu Rawat Jalan	79%	80%	94,89 %	Optimalisasi peningkatan capaian > 94,89 % Indikator Mutu Rawat Jalan dg dalang kepo
5	System Klaim	Potensi fraud	tidak ada fraud	tidak ada fraud	Optimalisasi dalam minimalisir tidak terjadi frud atau 0 % dg dalang kepo

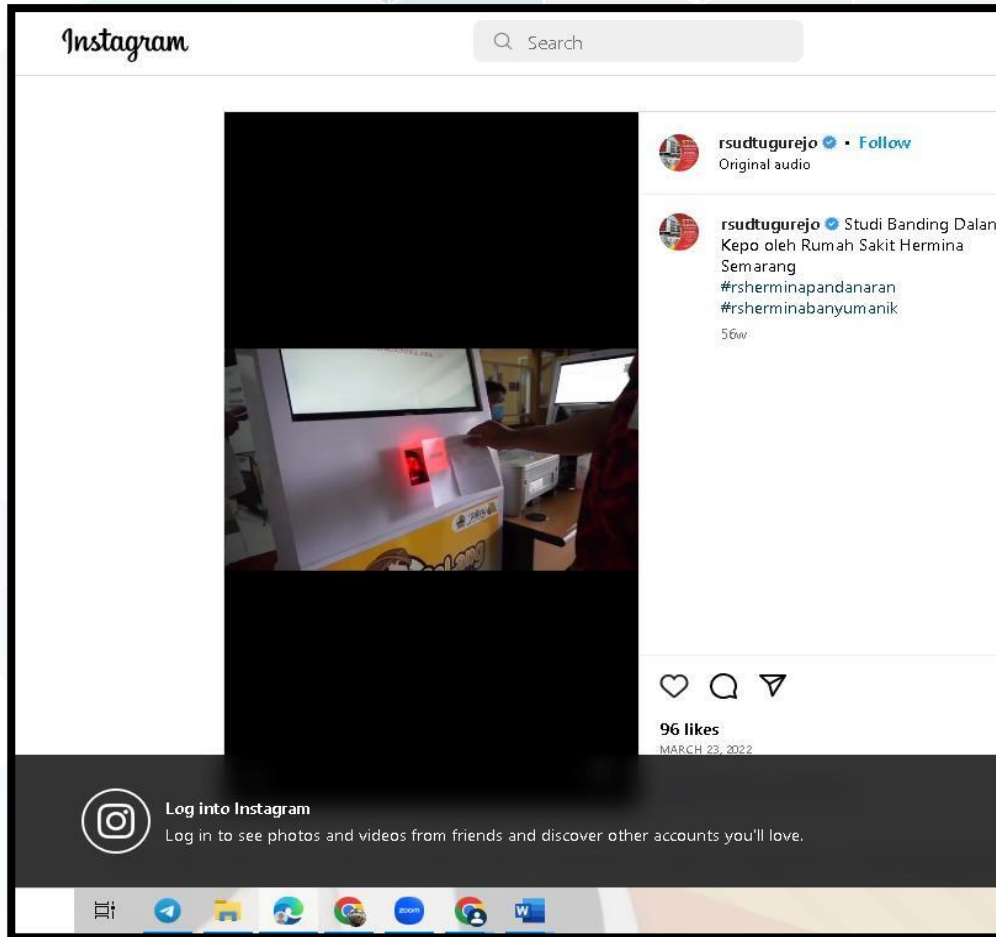
- **INDEK KEPUASAN MASYARAKAT**  
[https://docs.google.com/document/d/1vnfWn4mLXyE9j5RHtmEUW8ht2VPbahg1/edit?usp=share\\_link&oid=107262617613130054806&rtpof=true&sd=true](https://docs.google.com/document/d/1vnfWn4mLXyE9j5RHtmEUW8ht2VPbahg1/edit?usp=share_link&oid=107262617613130054806&rtpof=true&sd=true)





- **POTENSIAL DI REPLIKASI**

[https://www.instagram.com/reel/CbbnTspj-yA/?utm\\_source=ig\\_web\\_copy\\_link](https://www.instagram.com/reel/CbbnTspj-yA/?utm_source=ig_web_copy_link)



- **ALUR DALANG KEPO**

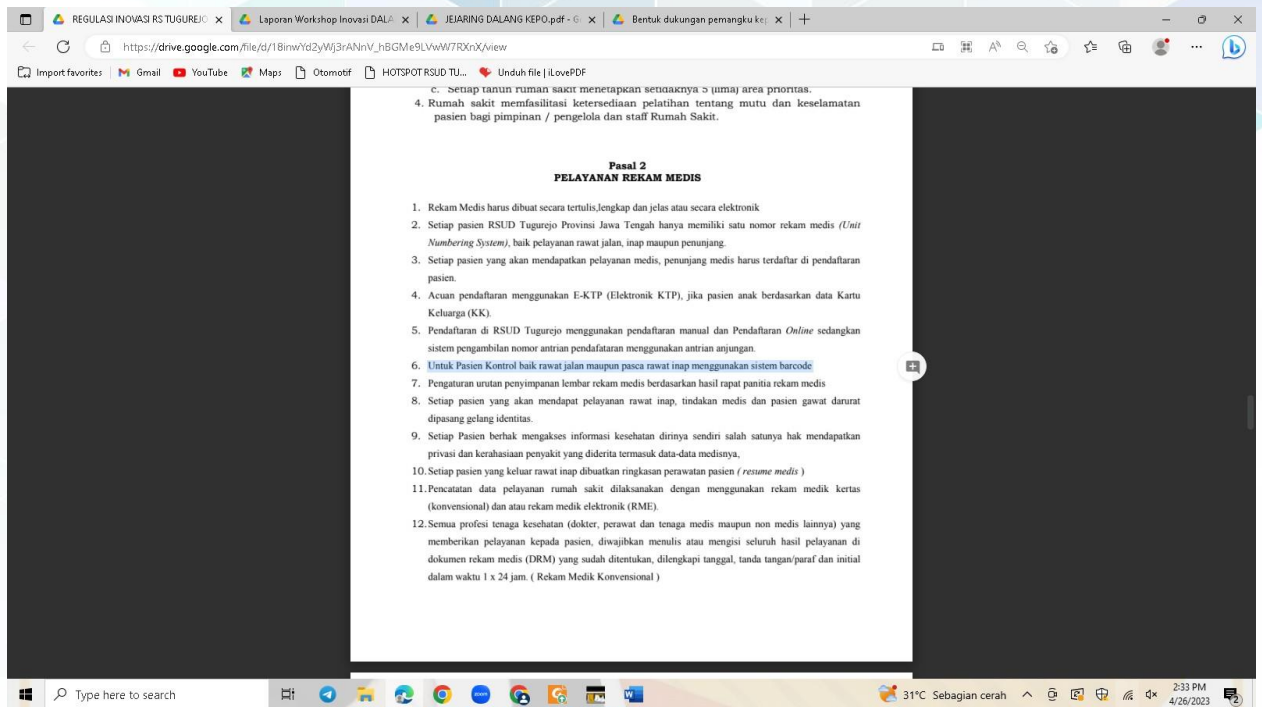
[https://drive.google.com/file/d/1Ep6iS8mvvU1o\\_9GidD70aDvhCVK9FL-2/view](https://drive.google.com/file/d/1Ep6iS8mvvU1o_9GidD70aDvhCVK9FL-2/view)



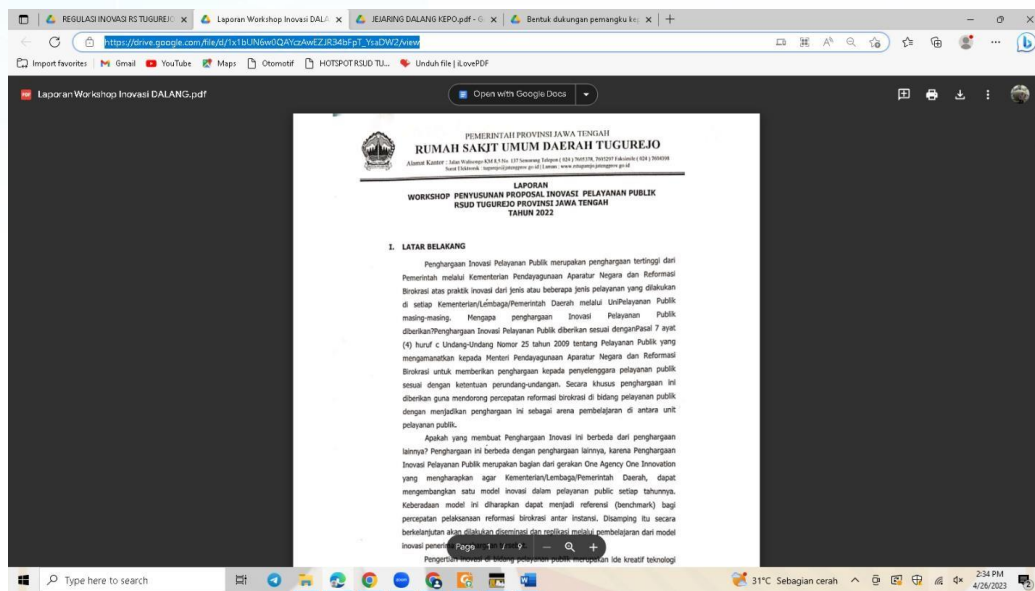


## b) REGULASI INOVASI

[https://drive.google.com/file/d/18inwYd2yWj3rANnV\\_hBGMe9LVwW7RXnX/view](https://drive.google.com/file/d/18inwYd2yWj3rANnV_hBGMe9LVwW7RXnX/view)



## c) WORKSHOP INOVASI



[https://drive.google.com/file/d/1x1bUN6w0QAYczAwEZJR34bFpT\\_YsaDW2/view](https://drive.google.com/file/d/1x1bUN6w0QAYczAwEZJR34bFpT_YsaDW2/view)

## d) JEJARING INOVASI

<https://drive.google.com/file/d/1seN9i72A-l4fuqyilpqHFGrYG2mkJcsi/view>

**JEJARING DALANG KEPO**

NO	OPD/STAKE HOLDER	PERAN DALAM INOVASI	KETERANGAN
1	BPJS KESEHATAN	Bridging antrian Online SIMRS dengan 30N Mobile	Hadir dalam UK BPJS sebagai member masukan
2	DISPERMAKESKINCAPIL	Perubahan E-SEP	Kerjasama resmi RS dan Dispermaadukapil
3	DISPERMAKESKINCAPIL	Integrasi RIK ke SIM RS	
4	DINAS KETEKNOLOGIAN PROV JATENG	Produktifitas kerja bagi SDM melalui DMH	
5	RS / Fasilitas Pengalihan RS Tipe B non onkologi	Kemudahan aksesibilitas rujukan berjangka	
6	RS Tipe C/D	Kemudahan aksesibilitas rujukan berjangka	
7	Fasilitas Tingkat 1	Kemudahan aksesibilitas rujukan berjangka	
8	DINAS SOSIAL	Kemudahan aksesibilitas rujukan berjangka	
9	LEMBAGA PENYASARAKATAN	Kemudahan aksesibilitas rujukan berjangka	
10	DINAS KESEHATAN KOTA SEMARANG	Kemudahan aksesibilitas LMK	

Ketua TIM INOVASI DALANG KEPO  
TTO  
**BUN SOHMAN**

## e) DUKUNGAN PEMANGKU KEPENTINGAN

<https://drive.google.com/file/d/1zU10McT7aC7ieQjZJC7KfciT6kMeVokb/view>

Bentuk dukungan (merancang, melaksanakan, mengevaluasi dan berkelanjutan) inovasi Dalang Kepo ini berupa:

No	Pemangku Kepentingan	Peran
1	Gubernur Jawa Tengah	inisiator menerbitkan peraturan gubernur tentang inovasi pelayanan setiap OPD di Jawa Tengah diantaranya dalam proses pengembangan inovasi DALANG KEPO
2	Direktur RSUD TUGUREJO,	SK tim Dalang Kepo yang tersusun dan Pendafataran,keperawatan, Customer Service dan SIMRS sebagai tim inovator.
3	Manajemen Eselon 3	Merumuskan dan memutuskan kebijakan, alur dan regulasi serta monitoring dan evaluasi sistem yang berjalan
4	Ketua Inovator RSUD TUGUREJO	Fasilitator dalam pengembangan kompetensi SDM tim inovasi melalui pelatihan dan workshop internal/eksternal.
5	Instalasi Rekam Medis	Mitra pelaksanaan inovasi datang langsung ke poliklinik berperan melakukan survey dan observasi pelayanan pendafataran pasien, dilanjutkan menyusun ide untuk memecahkan masalah.
6		Perancang, mengembangkan dan memelihara sistem yang digunakan