

RSUD  
GENTENG



**BerAKHLAK**  
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten  
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

# KARTINI

(KIAT RSUD GENTENG PEDULI WANITA)

# 2023



**KARENA WANITA INGIN DIMENGERTI  
DENGAN PELAYANAN CANTIK DAN PRIVASI**

**#AYOBEROBATKERSUDGENTENG**



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas berkah rahmat dan karunia-Nya, risalah inovasi “KARTINI (Kiat RSUD Genteng Peduli Wanita)” sebagai syarat lomba PERSI AWARD yang merupakan ajang penghargaan bagi rumah sakit sebagai salah bentuk kontribusi dalam upaya peningkatan mutu rumah sakit di Indonesia. Penyusunan risalah ini dapat terlaksana tidak lepas dari peran berbagai pihak, penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak- pihak yang telah memberikan bimbingan, saran, masukan, dan kritik yang membangun rancangan aktualisasi ini. Ucapan terimakasih tersebut penulis tujukan kepada:

1. Ibu dr. Hj. Siti Asiyah Anggraeni, MMRS selaku direktur RSUD Genteng yang telah memberikan bimbingan, dukungan dan arahan kepada penulis sehingga risalah inovasi KARTINI ini dapat terselesaikan.
2. Seluruh karyawan RSUD Genteng yang telah mendukung terlaksananya inovasi KARTINI.
3. Kepala desa Kaligondo serta seluruh jajaran tim PKK Kaligondo yang telah ikut mensukseskan kegiatan roadshow KARTINI di balai desa Kaligondo.
4. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung terlaksananya inovasi ini.

Penulis menyadari bahwa risalah inovasi ini masih banyak terdapat kelemahan dan kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun senantiasa penulis harapkan demi sempurnanya rancangan aktualisasi ini. Semoga risalah inovasi ini dapat memberikan informasi bagi masyarakat dan bermanfaat bagi kita semua.



## RINGKASAN

KARTINI (KiAt RSUD Genteng peduli waNIta) adalah program inovasi RSUD Genteng yang terdiri dari pemeriksaan – pemeriksaan khusus bagi organ sensitif wanita yang dilakukan oleh petugas wanita. Program ini hadir sebagai bentuk kepedulian kita kepada pasien wanita yang ingin merasa nyaman saat akan melakukan pemeriksaan di organ - organ sensitifnya. Tidak sedikit pasien perempuan yang takut memeriksakan keluhan – keluhan yang di rasa pada organ sensitifnya karena merasa takut dan kurang nyaman jika petugas yang memeriksanya adalah seorang lawan jenis.

Melihat fakta yang sering terjadi di lapangan tersebut dan sebagai pemenuhan janji layanan RSUD Genteng yaitu “CANTIK (Cepat, Aman, Nyaman, Tepat, Informatif, dan Komunikatif)”, dibentuklah sebuah tim untuk memberikan pelayanan kesehatan khusus bagi organ sensitif perempuan yang akan dilakukan oleh petugas perempuan. Tim ini selain bertugas memberikan pelayanan pemeriksaan khusus bagi perempuan, juga bertugas memberikan informasi dan edukasi terkait program KARTINI di RSUD Genteng. Pemberian informasi dan edukasi program KARTINI dilakukan melalui media cetak, media sosial dan roadshow ke komunitas perempuan.

Selain promosi yang dilakukan tim KARTINI, jumlah SDM karyawan perempuan di RSUD Genteng yang cukup banyak juga menjadi salah satu faktor pendukung berjalannya program KARTINI ini dengan lancar. Harapan kami dengan adanya program KARTINI ini, mampu meningkatkan kesadaran para perempuan tentang kesehatannya terutama di bagian – bagian sensitif dan meningkatkan keberanian para perempuan untuk memeriksakan kondisi kesehatannya. Dengan meningkatnya kesadaran para perempuan pada kesehatan organ – organ sensitifnya, diharapkan penyakit – penyakit kronis seperti kanker payudara dan kanker serviks yang menjadi penyebab kematian tertinggi pada perempuan dapat diturunkan. Sehingga program pemerintah “Gerakan pencegahan dan deteksi dini kanker leher rahim dan kanker payudara” dapat terlaksana.



## DAFTAR ISI

Kata Pengantar.....	i
Ringkasan .....	ii
Daftar Isi.....	iii
Tim Inti Kartini.....	1
IDE INOVATIF.....	2
Latar Belakang.....	2
Tujuan.....	3
Langkah - Langkah .....	3
Hasil .....	3
LAMPIRAN .....	6



## TIM KARTINI RSUD GENTENG

### KETUA



Dr. Daniek Wardhani Endrajati

### ANGGOTA



Indah Wahyuningsih, AMd.Keb



Ika Wahyu Angraini, AMR



Malikatul Wahidah Am.d Keb



Intan Visita Haftianingtyas, A.Md. Rad



## IDE INOVATIF

<p>Latar Belakang</p>	<p>Salah satu hak pasien adalah memilih pemberi layanan kesehatan untuk mendapatkan perasaan nyaman. Terutama pada pasien perempuan yang akan melakukan pemeriksaan pada bagian sensitif, mereka cenderung lebih nyaman untuk dilakukan pemeriksaan oleh petugas perempuan. Fakta dilapangan, para pasien perempuan yang akan melakukan pemeriksaan bagian sensitif selalu menanyakan siapa yang nantinya akan melakukan pemeriksaan. RSUD Genteng sebagai salah satu pemberi layanan kesehatan memandang hal tersebut sebagai salah satu cara untuk memberikan pelayanan prima kepada pasien. Salah satu nilai lebih dari RSUD Genteng adalah memiliki SDM petugas perempuan yang sangat memadai untuk memfasilitasi keinginan pasien perempuan.</p> <p>Kanker adalah penyebab kematian nomor dua di dunia, diperkirakan 70% kematian akibat kanker terjadi di negara berkembang termasuk Indonesia. Pemerintah telah melakukan serangkaian langkah untuk menangani penyakit kanker , termasuk kanker serviks yang bersama kanker payudara mencatat korban jiwa tertinggi di Indonesia. Selain kanker, penyakit kulit dan kelamin yang dialami oleh perempuan akibat dari infeksi menular seksual (IMS) juga sangat tinggi. Sebagai salah satu upaya pencegahan dari penyakit – penyakit pada perempuan tersebut, dapat dilakukan dengan tindakan screening ca mammae dan ca cervix pada perempuan yang telah aktif melakukan hubungan seksual juga melakukan pemeriksaan segera pada dokter spesialis untuk penyakit yang terjadi pada kelamin.</p> <p>Salah satu kebijakan yang telah diambil oleh pemerintah adalah Program pengendalian kanker khususnya deteksi dini kanker rahim dan payudara dengan metode IVA (Inspeksi Visual Asam Asetat). IVA test adalah suatu cara untuk mendiagnosis dini kemungkinan adanya kanker serviks dengan menggunakan asam asetat.</p>
-----------------------	--

	<p>Berdasarkan hal – hal diatas, kami berinovasi untuk menyediakan layanan khusus bagi pasien perempuan untuk mendapatkan petugas perempuan yang akan melakukan tindakan pemeriksaan pada bagian sensitif. Inovasi ini menggabungkan beberapa pemeriksaan khusus untuk perempuan yaitu screening ca mammae, screening ca cervix, HSG, dan pemeriksaan penyakit kelamin pada perempuan. Program inovasi ini kami beri nama KARTINI (KiAt RSUD genTeng pedull waNIta).</p>
Tujuan	<p>Program KARTINI ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan dan kepuasan kepada pasien sehingga mampu mengurangi perasaan cemas yang dirasakan oleh pasien saat dilakukan pemeriksaan pada organ sensitif di RSUD Genteng. Program ini juga sebagai upaya untuk mensukseskan program pemerintah melakukan pencegahan dan deteksi dini kanker payudara dan kanker leher rahim pada perempuan Indonesia. RSUD Genteng mendukung penuh kesuksesan program pemerintah tersebut dengan memberikan fasilitas screening kanker payudara dan kanker serviks. Selain menyediakan fasilitas screening, tindakan pencegahan dan deteksi dini kanker dilakukan dengan meningkatkan kesadaran dan pengetahuan tentang penyakit kanker, penyakit kelamin, dan juga pemeriksaan khusus perempuan dengan memberikan edukasi kepada masyarakat sekitar.</p> <p>Selain hal diatas, masyarakat saat ini cukup kritis dalam memilih Rumah Sakit sebagai layanan kesehatan untuk diri sendiri maupun keluarga, tidak hanya dengan alasan ingin sembuh tetapi juga mempertimbangkan kenyamanan dan pemenuhan pelayanan lain yang lebih kompleks. Tingkat kepuasan inilah yang menjadi indikator dan ukuran standart mutu pelayanan rumah sakit. Dengan adanya program KARTINI ini, janji layanan RSUD Genteng CANTIK “Cepat, Aman, Nyaman, Tepat, Informatif, dan Komunikatif” diharapkan dapat terwujud dengan memberikan</p>



	elayanan prima kepada pasien.
Langkah - langkah	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Sebelum terbentuk inovasi KARTINI ini, di RSUD Genteng sudah berjalan beberapa pelayanan khusus bagi perempuan yang dilayani oleh petugas perempuan, diantaranya adalah pemeriksaan HSG dan USG mammae di radiologi serta pelayanan operasi caesar di ruang OK.</li><li>2. Melihat minat masyarakat yang sangat tinggi pada kedua pelayanan tersebut, kami berinovasi untuk melakukan remodeling dan membentuk sebuah inovasi baru bernama KARTINI yang terdiri dari tiga pelayanan yang telah berjalan tersebut dan menambah pelayanan khusus perempuan yang lain yang juga untuk mendukung program pemerintah dalam melakukan upaya pencegahan dan deteksi dini kanker payudara dan kanker serviks. Pelayanan tambahan yang disediakan di inovasi KARTINI ini adalah screening ca mammae, screening ca cervix, dan penyakit kulit kelamin.</li><li>3. Setelah pembuatan risalah dari program KARTINI, kami melakukan pelaporan kepada direktur RSUD Genteng dan mendapatkan dukungan penuh untuk melanjutkan inovasi ini.</li><li>4. Direktur membuat SK pembetulan tim KARTINI untuk menjalankan program inovasi ini.</li><li>5. Tim KARTINI melakukan beberapa tindakan untuk memperkenalkan program ini kepada masyarakat melalui sosialisasi kepada karyawan RSUD Genteng dan pengunjung RSUD Genteng.</li><li>6. Pengenalan program ini kepada masyarakat yang lebih luas melalui media sosial.</li></ol>
Hasil	Terlaksananya sosialisasi KARTINI dengan memberikan edukasi dan informasi tentang penyakit – penyakit yang menyerang organ sensitif perempuan serta pemeriksaan khusus perempuan yang tersedia di RSUD Genteng sebagai salah satu bentuk dukungan kepada program pemerintah “Gerakan pencegahan dan deteksi dini



kanker leher rahim dan kanker payudara”.

Janji layanan RSUD Genteng CANTIK “Cepat, Aman, Nyaman, Tepat, Informatif, dan Komunikatif” diharapkan dapat terwujud dengan memberikan pelayanan prima kepada pasien dengan memberikan kenyamanan pada pasien saat pemeriksaan pada organ sensitif.

Masyarakat sangat antusias dengan adanya program KARTINI di RSUD Genteng, terbukti dengan tingginya minat masyarakat untuk mengikuti roadshow yang diadakan oleh tim KARTINI.

## LAMPIRAN

### 1. Pemeriksaan HSG di ruang radiologi



### 2. Pemeriksaan USG di radiologi



3. Kegiatan roadshow sosialisasi KARTINI kepada masyarakat terutama perempuan







4. Pemeriksaan penyakit kelamin di poli kulit dan kelamin





5. Kuesioner kegiatan roadshow

5

KUESIONER EDUKASI PROGRAM KARTINI RSUD GENTENG

Nama : Sayyidah SAUFA  
Usia : 32 th.  
Jenis Kelamin : perempuan

Mohon untuk memberikan tanda (√) pada kolom jawaban ya atau tidak sesuai jawaban yang anda pilih

NO	PERTANYAAN	YA	TIDAK
1.	Apakah pemberian informasi tentang program KARTINI di RSUD Genteng bermanfaat?	✓	
2.	Apakah materi yang diberikan pada pertemuan ini bermanfaat?	✓	
3.	Apakah materi yang diberikan pada pertemuan ini menarik?	✓	
4.	Apakah anda tertarik untuk melakukan pemeriksaan screening kanker payudara, kanker serviks, HSG, dan penyakit kulit kelamin di RSUD Genteng?	✓	
5.	Apakah narasumber memberikan informasi dengan jelas?	✓	

Kritik dan Saran :

TERIMA KASIH kepada ~~para~~ team kartini  
sudah banyak memberikan ilmu tentang kesehatan.  
Sangat Sangat bermanfaat sekali!



**PEMERINTAH KABUPATEN BANYUWANGI  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG**

**JALAN HASANUDDIN NO. 98 GENTENG - BANYUWANGI**

Phone ( 0333 ) 845839 Fax.( 0333 ) 846917

E-mail : [rsudgenteng@banyuwangikab.go.id](mailto:rsudgenteng@banyuwangikab.go.id)

---

**SURAT KEPUTUSAN**

**DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG**

**NOMOR : 445/ 077 /429.402 / 2023**

**TENTANG**

**INOVASI DALAM PERSI AWARD**

**RSUD GENTENG BANYUWANGI**

**DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG**

**Menimbang**

:

- a. bahwa inovasi adalah penelitian, pengembangan yang dilakukan dengan tujuan melakukan penerapan praktisi nilai dan konteks ilmu/cara baru untuk menerapkan ilmu tersebut dan teknologi ke dalam suatu produk/hasil;
- b. bahwa kegiatan pelayanan dibidang Kesehatan merupakan upaya dalam mewujudkan masyarakat yang sehat dan mandiri;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada huruf a, dan huruf b, dan untuk melaksanakan inovasi kesehatan. Maka perlu adanya Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Genteng.

**Mengingat**

:

1. Undang-Undang no 36 tahun 2009 Tentang Kesehatan;
2. Undang-Undang no 25 tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat;
4. Peraturan Menpan RB RI no 30 tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia;
5. Peraturan Menpan RB RI no 05 tahun 2019 tentang Kompetisi Inovasi Pelayanan Publik Di Lingkungan Kementerian/Lembaga,Pemerintah Daerah,Badan Usaha Milik Negara,Dan Badan Usaha Milik Daerah

**MEMUTUSKAN**

**Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG TENTANG INOVASI DALAM PERSI AWARD**

**KESATU**

: Menetapkan risalah inovasi sebagaimana tercantum dalam Lampiran yang merupakan bagian tidak terpisahkan dari Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Genteng ini untuk mengikuti PERSI AWARD 2023

**KEDUA**

: Keputusan ini berlaku sejak ditetapkan, dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam keputusan ini akan diadakan perubahan dan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di : Genteng

Tanggal : 02 Oktober 2023

DIREKTUR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG  
KABUPATEN BANYUWANGI

dr. Hj. SITI AISYAH ANGGRAENI, MMRS. FISQua  
Pembina Tk 1  
NIP.19710505 200212 2 004



LAMPIRAN  
SURAT KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD GENTENG  
NOMOR : **445/ 077 /429.402 / 2023**  
TANGGAL : 2 Oktober 2023

RISALAH INOVASI YANG MENGIKUTI PERSI AWARD  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG  
KABUPATEN BANYUWANGI

NO	NAMA	KETERANGAN
1	HOSTREN	Hospital Goes To Pesantren
2	BENEFIT RSUD GENTENG	Barcode layanan Kesehatan informasi Terpadu RSUD Genteng
3	SPEED	Stretcher Pasien Elektrik RSUD genteng
4	KARTINI	Kiat RSUD Genteng peduli wanita

DIREKTUR  
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH GENTENG  
KABUPATEN BANYUWANGI

dr. Hj. SITI AISYAH ANGGRAENI, MMRS. FISQua  
Pembina tk 1  
NIP.19710505 200212 2 004