



PERAN KESEJAHTERAAN, KESEHATAN JASMANI DAN ROHANI SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN RS UMMI BOGOR

**Ammar Askar,
Annisa Aulia Irsandi,
Muhamad Miftahudin**



KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, kami dapat menyelesaikan makalah ini. Penulisan makalah ini dilakukan dalam rangka berpartisipasi dalam PERSI AWARD yaitu salah satu rangkaian kegiatan PERSI AWARDS 2023 dengan pemilihan kategori “*Healthcare Workers’ Wellbeing*”. Kami menyadari pada proses penyusunan makalah ini, banyak sekali pihak yang telah membantu. Oleh karena itu, kami mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Mus Aida SH, MH selaku COO UMMI Group sekaligus Direktur Utama RS UMMI Bogor, terima kasih atas dukungan dan motivasinya kepada kami untuk mengikuti kegiatan ini;
2. Muadz, S.T, selaku *Associate COO* UMMI Group, terima kasih atas arahan dan pendampingan yang diberikan kepada penulis untuk menyelesaikan makalah ini;
3. Para peserta, finalis dan pemenang lomba inovasi RS UMMI dan seluruh karyawan RS UMMI Bogor, tetap semangat berinovasi dan berupaya untuk lebih baik (*continues improvement*) dalam setiap aktifitas kegiatan di RS UMMI Bogor;
4. Pihak-pihak terkait yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang terus memberikan dukungan kepada kami. Akhir kata, kami berdoa kepada Allah SWT agar berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga makalah ini membawa manfaat bagi pengembangan teknologi informasi bagi pelayanan kesehatan berbasis Syariah.

Kami menyadari bahwa proposal ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, kami menerima kritik dan saran demi kesempurnaan makalah ini. semoga Allah SWT selalu memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya atas segala kebaikan yang telah diberikan

Bogor, Oktober 2023

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
Kata Pengantar	i
Daftar Isi	ii
Ringkasan	iii
A. Latar Belakang.....	1
B. Tujuan.....	2
C. Langkah-Langkah.....	3
D. Hasil.....	8
Lampiran	
Lembar Pengesahan	
Daftar Gambar	
Daftar Pustaka	

PERAN KESEJAHTERAAN, KESEHATAN JASMANI DAN ROHANI SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN RS UMMI BOGOR

Ammar Askar, Annisa Aulia Israndi, Muhamad Miftahudin

RINGKASAN

Kesejahteraan adalah kondisi seseorang yang dipertanggungjawabkan atas kebutuhannya melalui semangat kerja yang baik. Sehingga segala kebutuhannya dapat terpenuhi, baik material maupun nonmaterial yang dapat dilihat dari pendapatan yang diterima, kualitas kesehatan yang meningkat dan menyeluruh. Salah satu fungsi dari kesejahteraan adalah terciptanya kesehatan jasmani dengan tubuh sehat, kuat dan bugar. Kesehatan jasmani sangat penting karena dapat menunjang kesehatan rohani sehingga seluruh sumber daya rumah sakit baik tenaga kesehatan dan nontenaga kesehatan dapat berkolaborasi dalam pelayanan kesehatan untuk mencapai tujuan pelayanan paripurna. Hal tersebut sudah berjalan di RS UMMI Bogor sehingga pencapaian jumlah pasien maupun pendapatan terus meningkat setiap tahunnya.

Kata Kunci : kesejahteraan, kesehatan jasmani dan rohani, pendapatan

A. LATAR BELAKANG

Kesejahteraan menurut *United Nations Development Program* (UNDP) : Kesejahteraan didefinisikan sebagai kemampuan untuk memperluas pilihan – pilihan dalam hidup, antara lain dengan memasukkan penilaian “adanya partisipasi dalam pengambilan keputusan publik”.

Kesejahteraan menurut UUD 1945 : Kesejahteraan didefinisikan sebagai kondisi dimana seseorang atau sekelompok orang, laki – laki dan perempuan mampu memenuhi hak – hak dasarnya untuk mempertahankan dan mengembangkan kehidupan yang bermartabat.

Tenaga kesehatan, merupakan garda terdepan dalam pelayanan kesehatan dan memiliki resiko kecelakaan kerja yang sangat tinggi di lapangan. Sebagai petugas yang bekerja secara langsung di lapangan yang mempertaruhkan nyawa, sudah selayaknya kesejahteraan mereka ditingkatkan untuk mendukung efektivitas pelayanan yang mereka laksanakan.

Kesejahteraan yang baik mampu meningkatkan motivasi kerja karyawan yang selanjutnya akan berdampak pada pelayanan mereka. Sejahtera sendiri merupakan sebuah kata yang sering dijadikan standar minimal dari kehidupan manusia. Kesejahteraan sendiri berarti keadaan yang tercukupi dari aspek ekonomi, jasmani dan rohani, baik individu maupun kelompok masyarakat.

Rumah Sakit UMMI Bogor adalah sebuah rumah sakit swasta yang sudah beroperasi dari tahun 2013 dengan jumlah karyawan lebih dari 660 orang. Dalam perjalanannya jumlah karyawan terus meningkat seiring dengan meningkatnya jumlah pelayanan dan jumlah pasien yang berobat ke RS UMMI Bogor. Sebagai fasilitas pelayanan Kesehatan yang memperkerjakan tenaga Kesehatan dan non Kesehatan pada awalnya RS UMMI mengalami beberapa masalah diantaranya :

1. Kesenjangan gaji dan benefit bagi tenaga medis dan non medis
2. Belum adanya program jenjang karir bagi karyawan di Rumah Sakit
3. Potensi terpapar penyakit dari pasien atau ruangan kepada karyawan
4. Beban kerja yang berat dan tidak seimbang
5. Karyawan kurang menjaga kewajibannya sebagai muslim yaitu meninggalkan sholat 5 waktu
6. Kurangnya empati karyawan terhadap pasien
7. Belum terbentuknya *sense of belonging*

Dari permasalahan – permasalahan diatas, maka kami mengambil judul “**Peran Kesejahteraan, Kesehatan Jasmani Dan Rohani Sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan Rs Ummi Bogor**”

B. TUJUAN

Tujuan adalah sebuah penjabaran atau implementasi dari sebuah misi yang dibagi menjadi tujuan jangka pendek, jangka menengah dan jangka panjang. Dalam upaya untuk tercapainya kesejahteraan, kesehatan jasmani dan rohani, adalah sebagai berikut :

1. Bagi Karyawan

- a. Meningkatkan produktivitas karyawan untuk semua bagian bagi khususnya bagian pelayanan
- b. Meningkatkan tingkat disiplin kerja karyawan karena aturan yang diterapkan sudah mengikuti kaidah yang ditetapkan
- c. Menumbuhkan *sense of belonging* seluruh karyawan
- d. Meningkatkan ketakwaan kepada Allah SWT

2. Bagi Rumah Sakit

- a. Tercapainya standar pelayanan yang ditetapkan
- b. Tercapainya zero complain pada setiap area pelayanan dimulai dari pendaftaran, pelayanan medis, farmasi sampai kasir
- c. Meningkatnya pendapatan rumah sakit dengan bertambahnya jumlah pasien

3. Bagi Masyarakat

- a. Meningkatkan tingkat kepuasan pasien dalam pelayanan rumah sakit di semua bagian
- b. Meningkatkan kepercayaan masyarakat akan pelayanan paripurna yang diberikan oleh rumah saki

C. Langkah – langkah

Adapun langkah-langkah yang dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan adalah sebagai berikut :

1. Pelaksanaan kebijakan di bidang pengembangan karir yang masuk ke dalam komponen tunjangan karena jenjang karir merupakan sistem untuk meningkatkan kinerja dan profesionalisme, sesuai dengan bidang pekerjaan melalui peningkatan kompetensi.
2. Kebijakan CEO (Owner) dalam pemberian insentif 25% dari keuntungan perusahaan bagi karyawan yang diberikan berdasarkan penilaian bulanan
3. Tunjangan kredit rumah dengan DP 20 juta ditanggung oleh CEO (Owner)
4. Pelaksanaan MCU Tahunan Karuyawan dengan bekerja sama berssama K3RS
5. Memberikan *Feeding* kepada karyawan Shift malam
6. Makan bersama seluruh karyawan setiap hari rabu



Gambar 1. Kegiatan Makan Rabu Bersama Karyawan

7. Pelaksanaan *employee gathering*



Gambar 2. Kegiatan *Employee Gathering* ke Dufan



Gambar 3.

Kegiatan Outbond RS UMMI (https://www.youtube.com/watch?v=IyFLcZR_GMk)

8. Membuat Kegiatan Olahraga Pekan



Gambar 4. Kegiatan Senam Jantung Sehat

9. Perlombaan antar unit yang melibatkan semua komponen termasuk dokter spesialis

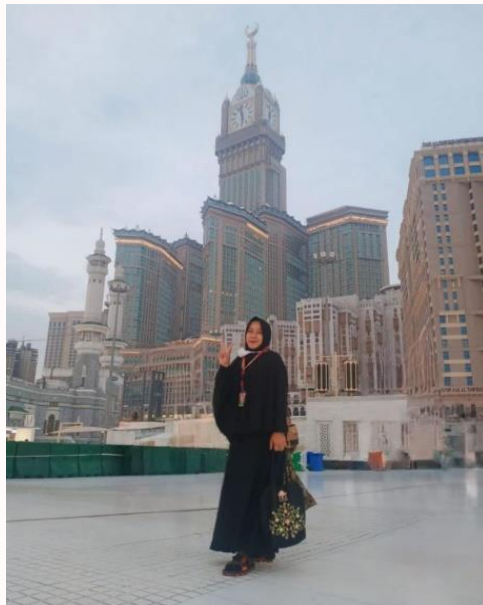


Gambar 5. Partisipasi Dokter Spesialis dalam Kegiatan Milad RS UMMI



Gambar 6. Partisipasi Karyawan dalam Kegiatan Milad RS UMMI

10. Memberikan penghargaan kepada karyawan terbaik untuk Ibadah Umroh setiap tahunnya



Gambar 7. Penghargaan Kepada Karyawan Untuk Melaksanakan Ibadah Umroh

11. Pelaksanaan halaqoh harian setiap pagi sebelum jam kerja



Gambar 8. Kajian Halaqoh Harian Setiap Pagi

12. Kegiatan penyembelihan hewan qurban dari perusahaan yang dibagikan kepada karyawan dan masyarakat sekitar

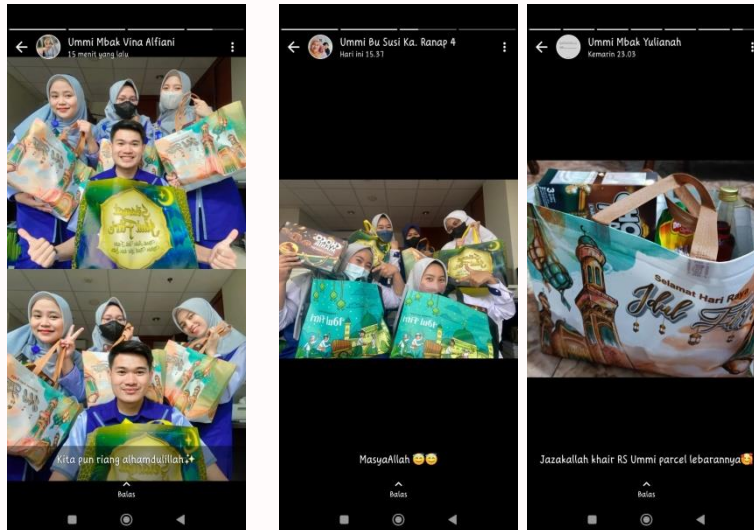


Gambar 9. Pemotongan dan Pembagian Daging Qurban kepada Karyawan

13. Pembagian sembako dan *ifthor jama'i* untuk seluruh karyawan



Gambar 10. Antusiasme Karyawan Saat Pembagian Sembako dan Parsel



Gambar 11. Update Status di Socmed Karyawan dalam Pembagian Parcel

14. Kajian bulanan untuk seluruh karyawan (baik secara *offline* dan *online*)



Gambar 12. Kajian Islam dari Pemuka Agama untuk karyawan

15. Memfasilitasi *Coaching* dan *Counseling* yang dilakukan oleh atasannya atau oleh SDM

16. Memberikan *bucket snack* kepada karyawan yang berulang tahun



Gambar 13. Pembagian *Bucket Snack* kepada Karyawan

D. Hasil

Dari Langkah-langkah yang telah dilakukan sebagai upaya untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan cara mensejahterakan karyawan sehingga terpenuhinya Kesehatan jasmani dan Kesehatan rohani telah membuahkan hasil dimana RS UMMI Bogor di bulan Oktober 2023 mendapatkan penghargaan dari BPJS Kesehatan sebagai Fasilitas Kesehatan Berkomitmen Pelayanan JKN tahun 2023.



Gambar 14 Piagam Penghargaan dari BPJS sebagai Faskes Berkomitmen tahun 2023

Selain itu hasil program kesejahteraan yang telah dicapai saat ini adalah sebagai berikut :

1. Meningkatnya jumlah pendapatan sebesar 50% dari tahun 2022
2. Meningkatnya rata-rata jumlah pasien sebesar 60% dari tahun 2022
3. Menjadi rumah sakit swasta dengan jumlah kunjungan pasien tertinggi
4. Meningkatnya rata-rata jumlah kepuasan karyawan sebesar 80%
5. Meningkatnya jumlah rata-rata tingkat kepuasan pasien menjadi 80%
6. Peningkatan KPI karyawan hampir seluruhnya mencapai target
7. Meningkatnya kesadaran akan peraturan (absensi, pengisian form dll)
8. Menurunnya laporan karyawan sakit dan terpapar penyakit
9. Ketahanan fisik karyawan dalam bekerja stabil, dikarenakan program *feeding* yang diberikan perusahaan
10. Keakraban karyawan pelaksana dengan manajemen semakin dekat, dikarenakan program makan mingguan yang dilakukan secara terbuka

11. Meningkatnya keimanan ketaatan karyawan, dibuktikan dengan tidak tertinggalnya kewajiban sholat 5 waktu
12. Karyawan secara terbuka menyampaikan kendala – kendala yang dihadapinya ke atasan dan atasan memberikan saran – saran yang membuat karyawan merasa nyaman

Lampiran

LEMBAR PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini adalah Direktur Utama RS UMMI Bogor, menyatakan bahwa makalah ini:

Judul : Peran Kesejahteraan, Kesehatan Jasmani dan Rohani sebagai Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan RS UMMI Bogor

Penulis : 1. Ammar Askar
2. Annisa Aulia Irsandi
3. Muhamad Miftahudin

Asal Rumah Sakit : RS UMMI Bogor

Alamat : Jl. Empang II No.2 Kelurahan Empang
Kecamatan Bogor Selatan, Kota Bogor, Jawa Barat 16132

Nomor Telepon : 0251 – 8341600

Narahubung : Ammar Askar

Alamat Email : ammar.askar@rsummi.co.id

Nomor *Handphone* : 0816-596-590

Dikirim untuk mengikuti **Lomba PERSI AWARDS 2023** dengan kategori ***Healthcare Workers' Wellbeing***. Makalah ini bukan merupakan hak paten dan dapat diimplementasikan oleh rumah sakit lain tanpa harus meminta izin, serta tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI dengan tujuan untuk menyebarkan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen rumah sakit.

Bogor, 7 Oktober 2023



dr. Mus Aida, MARS, MH

Direktur Utama RS UMMI Bogor

DAFTAR PUSTAKA

UNDP-Indonesia, diakses Kamis, 05 Oktober 2023

Yoshua Nathaniel Suyono. "Program Kesejahteraan Karyawan dan Pengaruhnya terhadap Retensi Karyawan" *Jurnal Manajemen* Vol.02 No. 02, September 2019

Yuki Fitia Maastisya, Aris Prio Agus Santoso. "Rekonstruksi Kesejahteraan Sosial Bagi Tenaga Kesehatan di Rumah Sakit" *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan (JISIP)*, Vol 6, No. 3 Juli 2022

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kegiatan Makan Rabu Bersama Karyawan

Gambar 2. Kegiatan *Employee Gathering* ke Dufan

Gambar 3. Kegiatan Outbond RS UMMI (https://www.youtube.com/watch?v=IyFLcZR_GMk)

Gambar 4. Kegiatan Senam Jantung Sehat

Gambar 5. Partisipasi Dokter Spesialis dalam Kegiatan Milad RS UMMI

Gambar 6. Partisipasi Karyawan dalam Kegiatan Milad RS UMMI

Gambar 7. Penghargaan Kepada Karyawan Untuk Melaksanakan Ibadah Umroh

Gambar 8. Kajian Halaqoh Harian Setiap Pagi

Gambar 9. Pemotongan dan Pembagian Daging Qurban kepada Karyawan

Gambar 10. Antusiasme Karyawan Saat Pembagian Sembako dan Parsel

Gambar 11. Update Status di Socmed Karyawan dalam Pembagian Parsel

Gambar 12. Kajian Islam dari Pemuka Agama untuk karyawan

Gambar 13. Pembagian *Bucket Snack* kepada Karyawan

Gambar 14 Piagam Penghargaan dari BPJS sebagai Faskes Berkomitmen tahun 2023