

---

# AKHIRI PEMERIKSAAN LABORATORIUM DENGAN “ANJUNGAN LABORATORIUM MANDIRI”

---



---

ATLASS ( Ahli Teknologi Laboratorium RS Sari Asih Serang )

1. Indah Nurmalasari, STr.TLM
  2. Dwi Rahayu Putri, A.Md.AK
  3. Irmayati, A.Md.AK
-

## **A. RINGKASAN.**

Anjungan Laboratorium Mandiri (ALM) merupakan inovasi yang dibuat untuk mengurangi bertumpuknya kerumunan pasien/keluarga pasien di ruang tunggu laboratorium, serta memudahkan pasien/keluarga pasien dalam memperoleh hasil laboratorium. Adanya Anjungan Laboratorium Mandiri dapat mengurangi kontak langsung antara pasien yang satu dengan pasien lain terkait resiko penularan penyakit akibat kerumunan di ruang tunggu Laboratorium.

Cara kerja Anjungan Laboratorium Mandiri yaitu setelah pasien dilakukan pengambilan sampel, petugas laboratorium akan menginfokan waktu TAT ( Turn Around Time ) yaitu waktu tunggu pemeriksaan laboratorium kemudian petugas laboratorium memberikan sticker barcode yang akan digunakan untuk mencetak hasil laboratorium di Anjungan Laboratorium Mandiri. Anjungan Laboratorium Mandiri akan mencetak secara otomatis hasil laboratorium setelah sticker barcode di arahkan ke alat Scanner barcode, hasil akan terprint 1 kali, hal ini dilakukan untuk upaya penghematan dalam penggunaan kertas ( mengurangi print ulang hasil laboratorium ).

## **B. LATAR BELAKANG**

Hasil pemeriksaan laboratorium merupakan dokumen yang sangat penting dalam proses pelayanan pasien di rumah sakit yang diserahkan oleh petugas administrasi laboratorium atau petugas laboratorium kepada pasien/keluarga pasien. Ruang tunggu laboratorium yang digunakan untuk tempat menunggu proses administrasi, proses antrian menunggu pelayanan laboratorium dan antrian hasil laboratorium, sehingga menimbulkan kerumunan di ruang tunggu laboratorium.

Kepuasan pasien salah satunya dipengaruhi oleh waktu tunggu pelayanan. Waktu tunggu pelayanan merupakan masalah yang sering menimbulkan keluhan pasien di beberapa Rumah Sakit. Lamanya waktu tunggu pasien mencerminkan bagaimana Rumah Sakit mengelola komponen pelayanan yang disesuaikan dengan situasi dan harapan pasien. Pelayanan yang baik dan bermutu tercermin dari pelayanan yang ramah, cepat, nyaman (Utami, 2015).

Pelayanan kesehatan yang bermutu adalah pelayanan kesehatan yang dapat memuaskan setiap orang yang menggunakan jasa pelayanan yang sesuai dengan tingkat kepuasan rata-rata penduduk serta penyelenggaraanya sesuai dengan standar kode etik profesi yang telah ditetapkan (Arieta, 2012). Hasil penelitian Yeni Tri Utami (2012)

terdapat hubungan waktu tunggu pelayanan rawat jalan dengan kepuasan pasien. Hal ini disebabkan karena yang mempengaruhi kepuasan pasien adalah waktu tunggu pelayanan, jika pelayanan yang diterima oleh pasien cepat maka pasien akan merasa puas, dan sebaliknya.

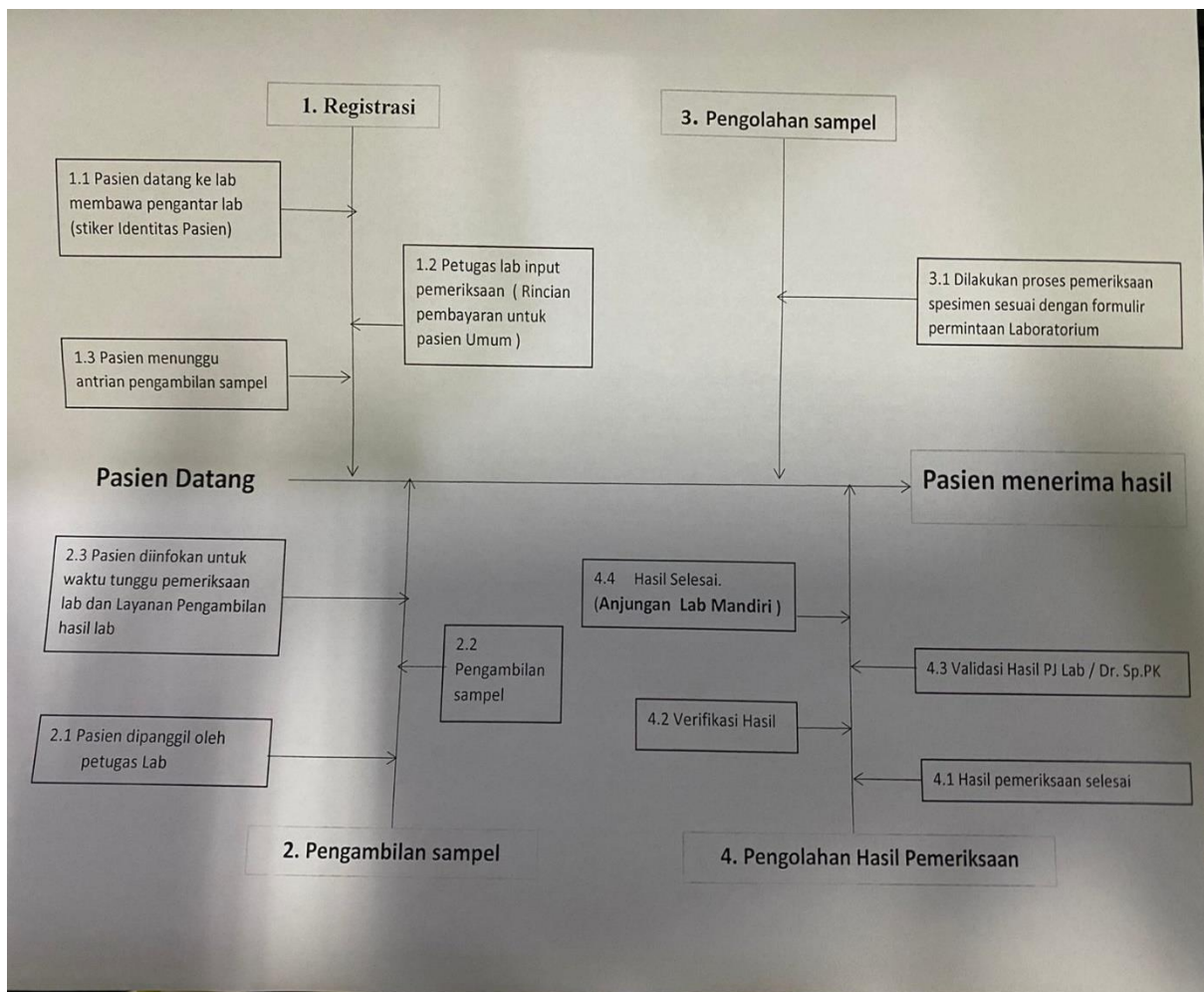
Hal ini menjadi tantangan untuk mencari solusi atas permasalahan tersebut, sekaligus menjadi peluang untuk melakukan inovasi sehingga kualitas pelayanan laboratorium dapat terpenuhi sesuai standar pelayanan dan ketentuan yang berlaku. ***Inovasi Anjungan Laboratorium Mandiri*** merupakan tindak lanjut atas permasalahan antrian pasien/keluarga pasien dalam pengambilan hasil laboratorium. Dengan Anjungan Laboratorium Mandiri pasien/keluarga pasien diberi kemudahan akses dan mempersingkat waktu pelayanan dalam memperoleh hasil laboratorium. Anjungan Laboratorium Mandiri ini pasien / keluarga pasien dapat secara mandiri mengeprint hasil laboratorium menggunakan sticker barcode yang diberikan pada saat selesai dilakukan proses pengambilan sampel, hasil laboratorium setelah selesai di validasi secara otomatis *terintegrasi pada system Anjungan Laboratorium Mandiri*. Anjungan Laboratorium Mandiri ini ditempatkan terpisah dari ruang tunggu laboratorium. yakni untuk mengurangi kerumunan pasien / keluarga pasien di depan ruang tunggu laboratorium.

### **C. TUJUAN INOVASI**

1. Mengurangi bertumpuknya antrian pasien di ruang tunggu laboratorium terutama di koridor laboratorium (Ruang tunggu laboratorium yang sempit/kecil)
2. Mengurangi kontak fisik antara pasien/keluarga pasien dengan pasien lain terkait resiko penularan penyakit.
3. Mengurangi terbuangnya waktu untuk menunggu hasil di ruang tunggu laboratorium.

## D. DIAGRAM PROSES

1. Pasien datang ke laboratorium.
2. Petugas administrasi laboratorium melakukan registrasi pasien.
3. Petugas laboratorium melakukan tindakan pengambilan sampel kemudian menginfokan TAT (TurnAroundTime ) atau waktu tunggu hasil laboratorium dan memberi stiker barcode yang digunakan untuk mencetak hasil laboratorium.
4. Pasien menuju Anjungan Laboratorium Mandiri sesuai dengan TAT yang telah disampaikan oleh petugas laboratorium, hasil laboratorium dapat langsung terprint otomatis dengan menscan barcode yang telah diberikan oleh petugas saat proses pengambilan sampel selesai.
5. Hasil laboratorium selanjutnya dapat langsung dikonsulkan kembali ke dokter. (Validasi hasil laboratorium tersistem komputerisasi )



## E. HASIL

Penggunaan Anjungan Laboratorium Mandiri di Rumah Sakit Sari Asih Serang dapat mengurangi antrian pasien/keluarga pasien di ruang tunggu laboratorium secara signifikan.



*Gambar 1.  
Tampilan Barcode*



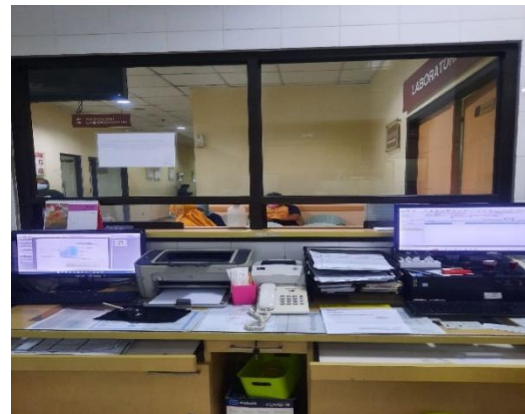
*Gambar 2.  
Hasil Laboratorium hanya bisa di  
print satu kali*



*Gambar 3.  
Penempatan di nurse station Poliklinik*





*Gambar 4  
Sebelum penggunaan Anjungan Laboratorium  
Mandiri (menumpuknya antrian di ruang tunggu  
laboratorium)*



*Gambar 5  
Setelah penggunaan Anjungan Laboratorium  
Mandiri (Antrian di ruang tunggu laboratorium  
tampak berkurang)*

## F. LAMPIRAN

 <p><b>SARI ASIH SERANG</b></p> <p>Jl. Jend. Sudirman No. 38 Pemancangan Kota Serang Banten Telp. 0254 220022 (Hunting) Fax. 0254 220543 e-mail: rrsanasih.serang@gmail.com</p>	<h3>LAYANANAN PENERIMAAN HASIL LABORATORIUM</h3>		
<p><b>STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)</b></p>	<p>No. Dokumen : <b>85/SPO/LAB/RSSAS/IX/2021</b></p>	<p>No. Revisi : <b>01/01</b></p>	<p>Halaman : <b>1/1</b></p>
	<p>Tanggal Terbit : <b>18 September 2021</b></p>	<p style="text-align: center;">Ditetapkan,</p>  <p style="text-align: center;"><b>dr. Yahmin Setiawan, MARS</b> Direktur</p>	
<p><b>PENGERTIAN</b></p>	<p>Pengiriman hasil Laboratorium melalui Anjungan Laboratorium Mandiri, Email, WhatsApp</p>		
<p><b>TUJUAN</b></p>	<p>Pasien tidak menunggu Hasil di Ruang Tunggu Laboratorium</p>		
<p><b>KEBIJAKAN</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Peraturan Direktur nomor 002/PER/DIR/RSSAS/IV/2021 tentang kebijakan pelayanan Rumah Sakit</li> <li>2. Peraturan Direktur nomor 141/PER/DIR/RSSAS/IV/2021 tentang Pedoman Pelayanan Laboratorium</li> </ol>		
<p><b>PROSEDUR</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Bismillahirrohmanirrohim</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien datang membawa surat pengantar untuk pemeriksaan Laboratorium atau sticker identitas pasien yang didapatkan dari registrasi pendaftaran.</li> <li>2. Petugas Laboratorium meregistrasi pemeriksaan laboratorium</li> <li>3. Dilakukan proses pengambilan sampel sesuai dengan barcode pada tabung sampel.</li> <li>4. Petugas Laboratorium menginfokan waktu tunggu hasil laboratorium.</li> <li>5. Petugas laboratorium menawarkan layanan hasil laboratorium. Via Email, WhatsApp, atau Anjungan Laboratorium Mandiri.</li> <li>6. Setelah proses pemeriksaan sampel sampai validasi hasil laboratorium selesai dilakukan proses pengiriman hasil sesuai permintaan pasien:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Via Email                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Masukan ID pasien lalu tekan symbol Email pada Toolbar</li> <li>- Pilih type PATIENT kemudian masukan Alamat Email dengan benar</li> <li>- Tekan Send</li> </ul> </li> <li>2. Via WhatsApp                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Masuk ke menu PDF pada LIS, rubah hasil dalam bentuk PDF lalu save sesuai identitas pasien.</li> <li>- Buka Aplikasi WhatsApp pada computer, input nomer WhatsApp pasien yg akan dikirimkan hasil laboratorium</li> <li>- Kirim template pembuka chat lalu pilih file hasil atas pasien tersebut</li> <li>- Kirim hasil pemeriksaan</li> </ul> </li> <li>3. Print Mandiri menggunakan Anjungan Laboratorium Mandiri (ALM)                 <ul style="list-style-type: none"> <li>- Scan barcode yang diberikan oleh petugas laboratorium di alat scanner Anjungan Laboratorium Mandiri</li> <li>- Hasil laboratorium akan di print secara otomatis</li> </ul> </li> </ol> </li> </ol>		
<p><b>UNIT TERKAIT</b></p>	<p>Laboratorium</p>		