



RS Premier
Bintaro



Kategori	<i>Innovation in Healthcare IT</i>
Judul Proyek Inovasi	Sistem Pelepasan Informasi Medis Berbasis <i>Web</i> Untuk Meningkatkan <i>People Caring For People</i> Di Rumah Sakit Premier Bintaro
Nama Unit Kerja	Departemen Pelayanan Medis dan Penunjang Medis bagian Rekam Medis
Tim Proyek Inovasi	1. Nopriadi, A.Md. MIK & RM 2. Tesa Wien Catur Resmi, A.Md 3. Yuki Rubiansyah, A.Md. PK 4. Ima Rusdiana, A.Md. Perkes, SKM, MARS

Ringkasan	<p>Salah satu kegiatan di Rekam Medis Rumah Sakit Premier Bintaro adalah melayani permintaan informasi medis. Proses permintaan dan pengambilan informasi medis masih dilaksanakan secara manual.</p> <p>Menurut <i>The American Health Information Management Association</i> (AHIMA) mendefinisikan informasi medis sebagai "rekaman pasien yang berisi informasi tentang status kesehatan pasien serta semua perawatan yang diberikan dan hasilnya."</p> <p>Kami dari bagian Rekam Medis membuat inovasi dengan merancang sistem pelepasan informasi medis berbasis web yang mudah digunakan, kami dapat mempromosikan hasil yang lebih baik bagi pasien, meningkatkan keterlibatan pasien dan mendorong komunikasi yang efektif antara pasien dan penyedia layanan kesehatan.</p>
Latar Belakang	<p>Menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Bagian Keenam pasal 33 ayat 1 mengenai Pembukaan Isi Rekam Medis bahwa pelepasan informasi rekam medis dapat dilakukan: a. atas persetujuan Pasien; dan/atau b. tidak atas persetujuan Pasien. (2) Permintaan pembukaan isi Rekam Medis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) harus dilakukan secara tertulis atau secara elektronik. (3) Pembukaan isi Rekam Medis sebagaimana dimaksud pada ayat (1) dilakukan terbatas sesuai dengan kebutuhan.</p> <p>Tantangan: Menjembatani gap dalam berbagi informasi medis. Adanya tantangan dan gap dalam berbagi informasi medis dengan pihak ketiga menghadirkan masalah yang kompleks. Masalah privasi dan risiko keamanan telah menciptakan lingkungan yang konservatif. Namun, mengenali tantangan-tantangan ini sebagai peluang untuk perbaikan adalah kuncinya. Untuk mengatasi</p>



RS Premier
Bintaro



	<p>kompleksitas ini, diperlukan solusi komprehensif yang mengintegrasikan teknologi, kebijakan, edukasi, dan kolaborasi di antara para pemangku kepentingan.</p> <p>Peluang: Peraturan dan Inovasi Transformatif. Perkembangan peraturan terbaru, termasuk UU No. 17 tahun 2023 tentang Kesehatan dan PMK No. 24 tahun 2022, memberikan momen yang tepat untuk meningkatkan kesehatan masyarakat. Dasar wajib yang ditetapkan oleh Peraturan Presiden No. 12 tahun 2013 tentang Jaminan Kesehatan membuka jalan untuk meningkatkan kualitas dan keterjangkauan layanan kesehatan.</p> <p>Meraih Peluang: Medical Record menyadari adanya peluang ini dan meresponsnya dengan sebuah inovasi transformatif - sebuah sistem pelepasan informasi medis berbasis web.</p> <p>Metodologi: Pendekatan yang Komprehensif dengan metodologi seperti SIPOC (<i>Supplier, Input, Output, Customer</i>) dan SPIM (Sistem Pelepasan Informasi Medis).</p> <p>Sumber Data: Data Primer dan Sekunder. Data primer berasal dari Database EMR dan kuesioner. Data sekunder dari proses bisnis Unit Rekam Medis dan Formulir Permintaan Informasi Medis. Rata-rata pasien yang mengajukan permintaan informasi medis dalam 1 bulan berkisar 130-135.</p> <p>Kondisi yang terjadi saat ini, pemohon datang langsung ke rumah sakit diterima oleh <i>Customer Service</i>, pemohon bisa juga mengirimkan data yang diminta melalui <i>email</i>. Jika sudah selesai, pemohon akan dihubungi oleh petugas rekam medis dan mengambil hasilnya di <i>Customer Service</i> / pengiriman data dikirim melalui <i>email</i>.</p>
Tujuan	<ol style="list-style-type: none">1. Adanya gambaran <i>system</i> pelepasan informasi medis berbasis web di Rumah Sakit Premier Bintaro dengan membuat aplikasi sesuai dengan teknologi terkini.2. Meningkatkan <i>patient safety</i>.3. Mudah, aman, bisa diakses dimanapun kapanpun sehingga terwujudnya filosofi Rumah Sakit Premier Bintaro “<i>People Caring for People</i>”.4. Meningkatkan mutu pelayanan Rumah Sakit Premier Bintaro.
Kegiatan Inovasi	<p>1. Langkah- langkah yang dilakukan dalam proses pembuatan aplikasi sistem pelepasan informasi medis berbasis web ini adalah :</p> <ol style="list-style-type: none">a. Menentukan identifikasi masalah.b. Menentukan metode inovasi.



- c. Pembuatan format sistem pelepasan informasi medis berbasis *web*.
- d. Menentukan algoritma dan *flowchart*.
- e. Menentukan *resource* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.
- f. Melakukan uji coba aplikasi kepada responden.
- g. Melakukan survei kepuasan kepada responden setelah melakukan uji coba aplikasi pelepasan informasi medis.

2. Prosedur Pelepasan Informasi Medis Berbasis *Web*

a. Pemohon.

- 1) Pemohon membuat akun pribadi dengan melakukan registrasi.
- 2) Pemohon Login pada aplikasi menggunakan email yang sudah didaftarkan pada saat registrasi.
- 3) Pemohon memilih jenis pengajuan yang diminta.
- 4) Setelah memilih jenis pengajuan yang diminta, pemohon membaca panduan pengajuan terlebih dahulu, agar tidak ada yang salah saat mengisi permintan.
- 5) Pemohon mengisi formulir pengajuan berdasarkan format yang ada.
- 6) Jika sudah mengisi formulir pengajuan, maka akan muncul notifikasi pada akun pemohon dan pemberitahuan melalui email.
- 7) Untuk proses selanjutnya akan ada notifikasi pada akun pemohon berupa “diterima, diproses, menunggu pembayaran, pending, ditolak, selesai”.
- 8) Jika sudah selesai akan ada pemberitahuan di akun maupun *email* pemohon
- 9) Pemohon mendownload pengajuan yang diminta yang telah dikirim oleh petugas rekam medis.
- 10) Logout.

b. Staff Rekam Medis

- 1) Staff rekam medis *login* kedalam aplikasi.
- 2) Staff rekam medis melakukan pengecekan pengajuan dan persyaratan yang diupload
- 3) Staff rekam medis memastikan bahwa pengajuan informasi medis sudah benar (benar pasien dan benar data yang diminta).



	<p>4) Staff rekam medis memperbaharui status pengajuan menjadi “diterima, diproses, menunggu pembayaran, pending, ditolak sampai dengan selesai”.</p> <p>5) Staff rekam medis mengupload pengajuan yang sudah selesai kedalam aplikasi.</p> <p>6) File yang dikirimkan oleh staf rekam medis akan ternotifikasi pada akun maupun email pemohon.</p> <p>7) Staff rekam medis logout pada aplikasi.</p>
--	---

Hasil	<p>Berdasarkan hasil kuesioner kepada 10 responden dengan 10 pernyataan, nilai total yang didapat adalah 377 dengan nilai maksimal untuk setiap pernyataan adalah 4 (sangat setuju). Nilai total yang didapatkan dari hasil perkalian total jumlah responden yang memilih dikali dengan pilihan angka skor likert. Sehingga nilai Y yang didapatkan dari hasil perkalian $4 \times 10 \times 10 = 400$. Maka untuk mendapatkan hasil persentase kuesioner dengan penyelesaian akhir.</p> <p>Rumus Indeks % = $\text{Total Skor} / Y \times 100$</p> <p>= $377 / 400 \times 100$</p> <p>= 94,25% (Sangat Setuju)</p> <p>Berdasarkan hasil kuesioner , maka dapat disimpulkan dengan adanya aplikasi sistem pelepasan informasi medis berbasis web yaitu 94,25% responden menyatakan sangat setuju dan memberikan komentar yang positif. Hasil kuesioner terlampir.</p>
--------------	--

Lampiran	<p>Lampiran 1: Fakta Inovasi</p> <p>The diagram, titled "Background of the Problem Facts", outlines the goals and needs for the Medical Record Department at RS Premier Bintaro. It identifies the need for a platform that provides a smooth and user-friendly experience for patients. Key goals include increasing patient experience through a web-based medical information release system, and attracting more loyal patients. The diagram lists tools needed (Software & Hardware), ease of use, responsiveness, and app quality. It also highlights the importance of strong patient experience, focus on patient service, and a well-trained staff providing quick assistance.</p>
-----------------	--



Lampiran 2: Metode Inovasi



Lampiran 3: Lembar Persetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : (boleh tidak diisi)
Usia :
Jenis Kelamin :

Setelah mendapatkan penjelasan dari peneliti, saya menyatakan bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Nopriadi dan Tesa Wien Catur Resmi dari Unit Rekam Medis RS Premier Bintaro dengan judul : **“INOVASI SISTEM PELEPASAN INFORMASI MEDIS BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN PEOPLE CARING FOR PEOPLE DI RUMAH SAKIT PREMIER BINTARO”**.

Saya memahami bahwa penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kecepatan pelayanan permintaan data medis. Oleh karena itu, saya secara sukarela bersedia untuk menjadi responden.

Tangerang Selatan, 2023
Responden

(-----)



Lampiran 4: Kuesioner Inovasi

**KUESIONER INOVASI SISTEM PELEPASAN INFORMASI MEDIS BERBASIS WEB
UNTUK MENINGKATKAN *PEOPLE CARING FOR PEOPLE* DI RUMAH SAKIT
PREMIER BINTARO**

1. IDENTITAS RESPONDEN

Nama : (boleh tidak diisi)

Jenis Kelamin :

Usia :

2. KUESIONER INOVASI

Mohon Bapak/Ibu memberikan tanda checklist (√) pada jawaban yang sesuai dengan persepsi Bapak/Ibu mengenai aplikasi pelepasan informasi medis berbasis *web* dengan pilihan jawaban sebagai berikut :

Skala Likert :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

TS : Tidak Setuju

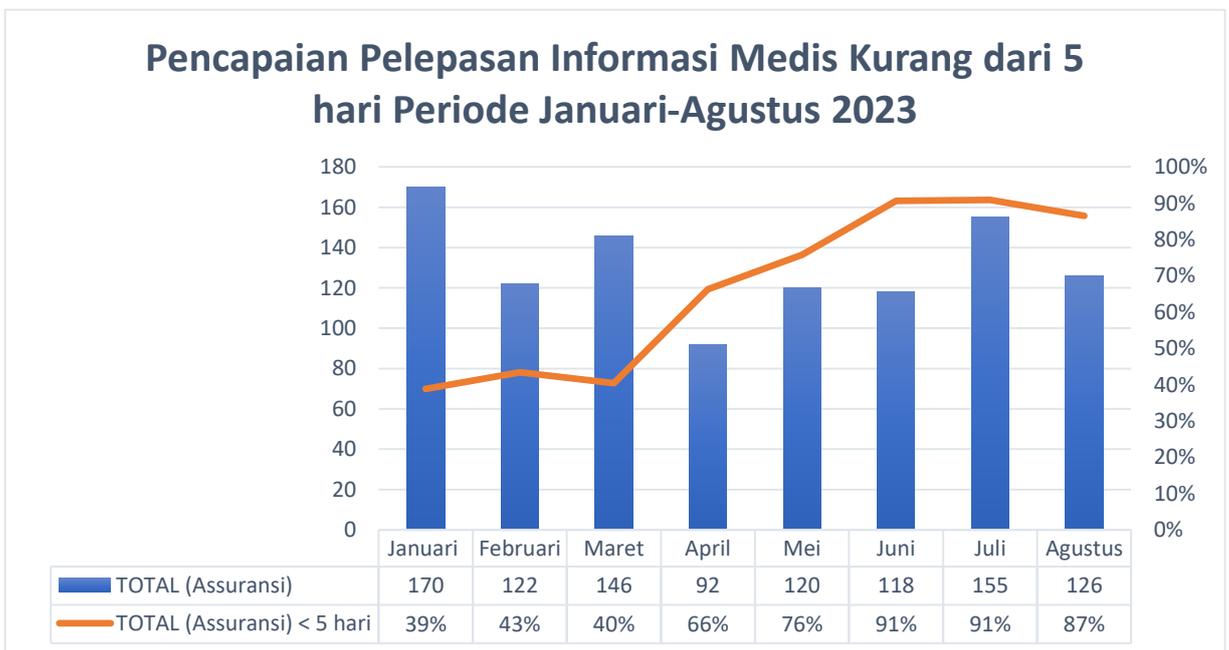
STS : Sangat Tidak Setuju

No	PERNYATAAN	PENDAPAT			
		SS	S	TS	STS
1	Apakah anda setuju dengan adanya aplikasi permintaan pelepasan informasi medis berbasis web di RS Premier Bintaro ?				
2	Aplikasi yang ditampilkan mudah dimengerti				
3	Anda merasa senang menggunakan aplikasi ini				
4	Aksesibilitas permintaan pelepasan informasi medis melalui aplikasi ini mudah diakses				
5	Anda merasa aman memberikan informasi ketika menggunakan aplikasi				
6	Apakah aplikasi ini menghemat waktu anda?				
7	Aplikasi ini membantu anda dalam mengajukan permintaan pelepasan informasi medis				

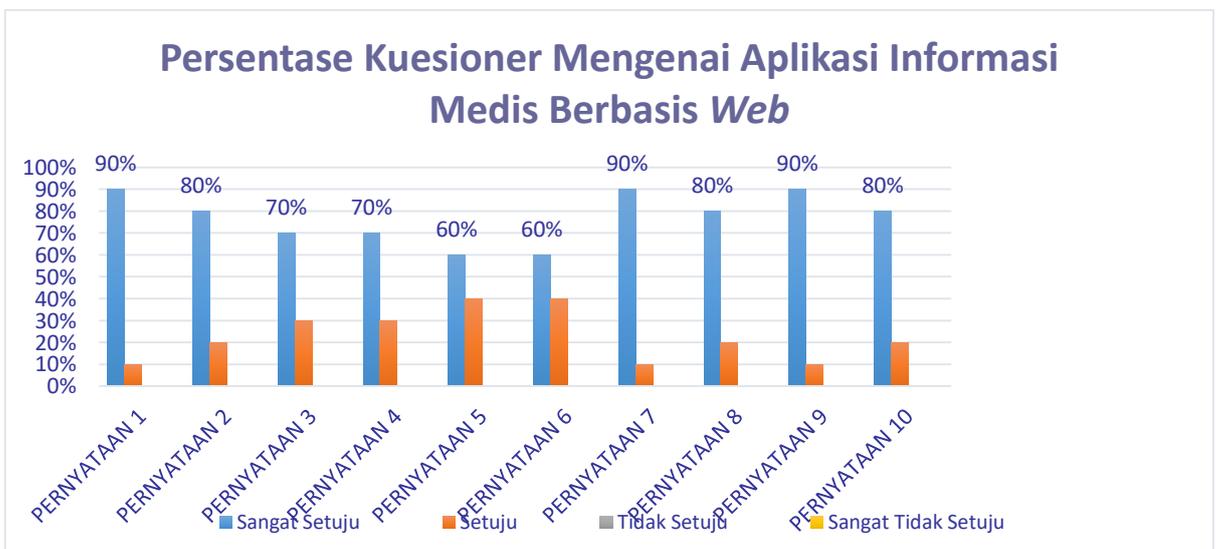


8	Apakah aplikasi ini menjaga keamanan dan kerahasiaan?				
9	Apakah isi dan aplikasi ini mudah dipahami?				
10	Apakah format pengisian aplikasi ini mudah digunakan?				

Lampiran 5: Data Pelepasan Informasi Medis periode Januari-Agustus 2023



Lampiran 6: Hasil Kuesioner Mengenai Aplikasi Informasi Medis Berbasis Web

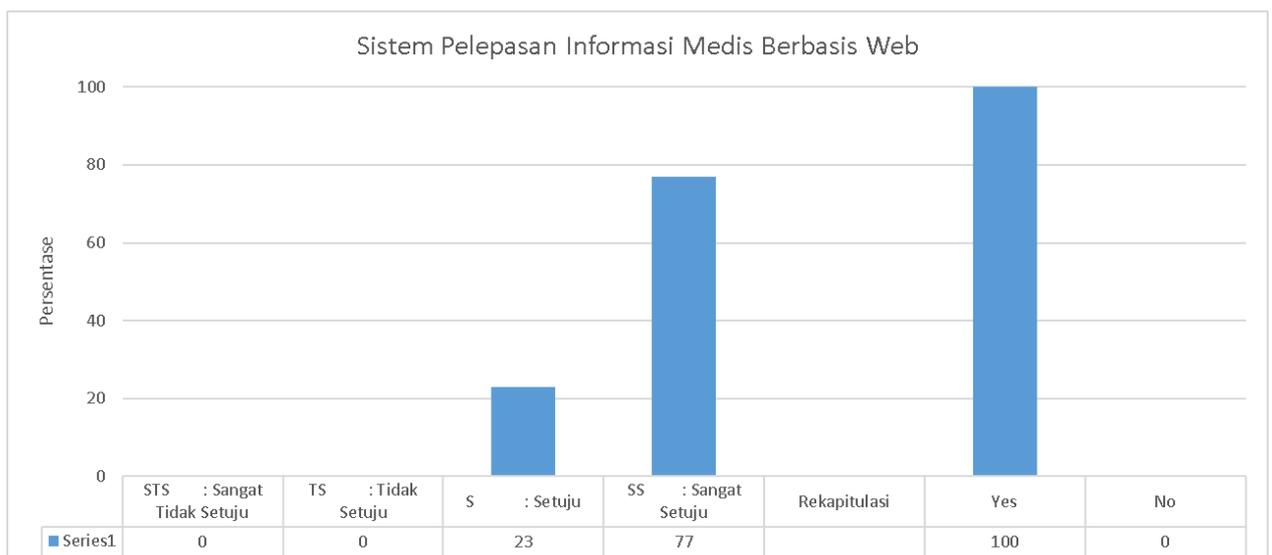




Pernyataan Kuesioner

No	PERNYATAAN
1	Apakah anda setuju dengan adanya aplikasi permintaan pelepasan informasi medis berbasis web di RS Premier Bintaro ?
2	Aplikasi yang ditampilkan mudah dimengerti
3	Anda merasa senang menggunakan aplikasi ini
4	Aksesibilitas permintaan pelepasan informasi medis melalui aplikasi ini mudah diakses
5	Anda merasa aman memberikan informasi ketika menggunakan aplikasi
6	Apakah aplikasi ini menghemat waktu anda?
7	Aplikasi ini membantu anda dalam mengajukan permintaan pelepasan informasi medis
8	Apakah aplikasi ini menjaga keamanan dan kerahasiaan?
9	Apakah isi dan aplikasi ini mudah dipahami?
10	Apakah format pengisian aplikasi ini mudah digunakan?

Lampiran 7: Hasil Pelaksanaan Inovasi Sistem Pelepasan Informasi Medis Berbasis Web



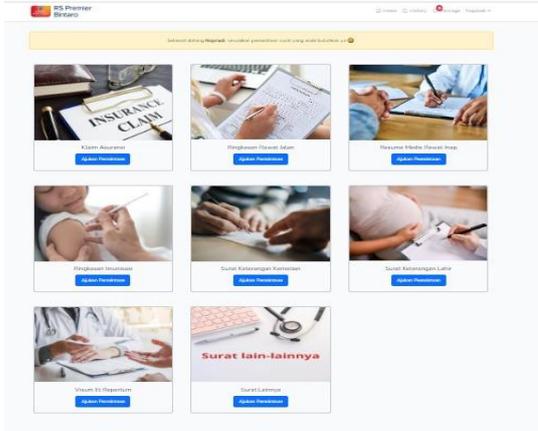


RS Premier
Bintaro

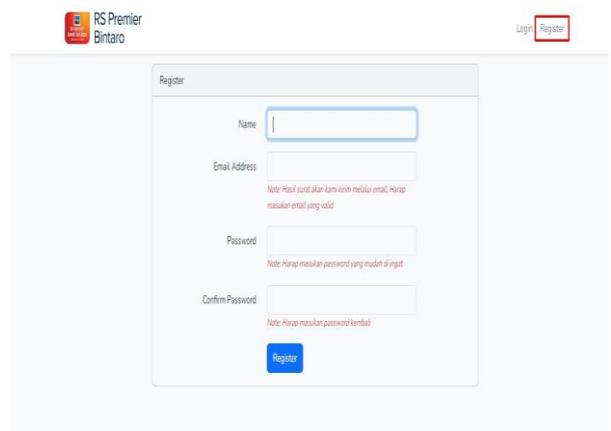


Lampiran 8: Tampilan aplikasi

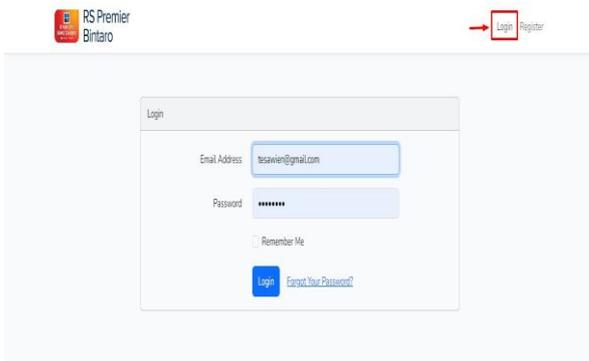
Halaman awal pemohon



Menu Registrasi



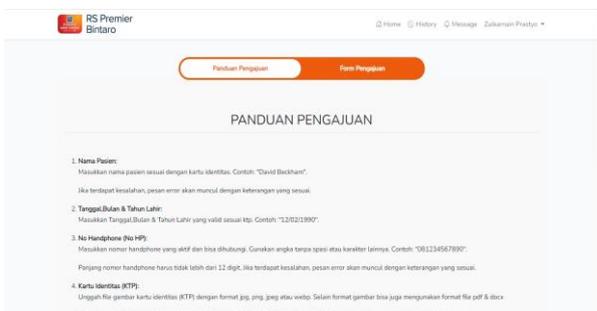
Menu Login



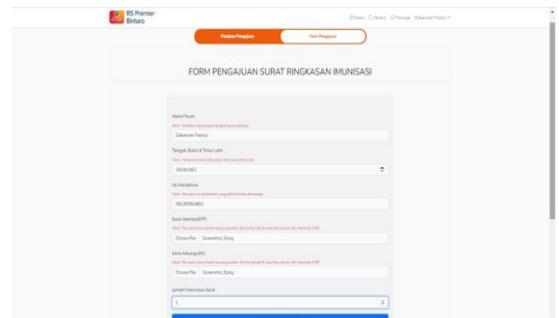
Tampilan setelah Login



Panduan pengajuan



Formulir pengajuan





RS Premier
Bintaro



Bukti pengajuan pemohon

RS Premier
Bintaro

DAFTAR RIWAYAT PENGAJUAN ATAS **Zulkaeman Prastyo**

Pengajuan surat imunisasi berhasil dikirim. Harap Menunggu. Proses Pengajuan Surat Memakan Waktu 10 hari.

Kembali ke Daftar Pengajuan

ID	Nama Pasien	Tanggal, Bulan & Tahun Lahir	No Handphone	Jumlah Permittaan	Jenis Surat	Tanggal Pengajuan	Status	Upload Pembayaran
1	Zulkaeman Prastyo	Senin, 20 April 1992	081289964892	1 Surat	IMUNISASI	Minggu, 24 September 2023	PROSES	

Notifikasi akun pemohon

RS Premier
Bintaro

NOTIFIKASI

Pengajuan Surat Imunisasi Anda Berhasil Dikirim. Harap Menunggu. Proses Pengajuan Surat Memakan Waktu 10 hari.
32 detik yang lalu
Belum Dibaca

Kembali

Pengajuan yang sudah selesai dikirim melalui *email*

Mail
63 unread

Inbox Attachments Starred Unread

TODAY Edit

RSBINTARO now

Imunisasi
Hasil Pengiriman Surat Terlampir: Lampir... ☆

← Imunisasi

RSBINTARO
to Me
Today, 21:43 ☆

Hasil Pengiriman Surat

Terlampir: [Lampiran](#)

Terima kasih telah menggunakan layanan kami untuk pengajuan surat. Kami berharap Anda merasa puas dengan layanan kami.

riwaya...05.pdf

Delete Archive Move Reply More



RS Premier
Bintaro



Halaman awal "staff rekam medis"

The screenshot shows the admin dashboard for the SPIM RSPB system. On the left is a blue sidebar with navigation options: Dashboard, Pengajuan, All History, Asuransi, Imunisasi, Kelahiran, Kematian, Visum, Rawat Jalan, Resume Medis, Lain-Lain, Status Pengajuan, and View Report. The main content area features a large blue header with the text "Selamat datang Admin System Pelepasan Informasi Medis - RSPB" and a cartoon character. Below the header are six blue summary cards: "All History Submitted" (2 Submitted), "Klaim Asuransi" (1 Submitted), "Surat Lainnya" (1 Submitted), "Ringkasan Rawat Jalan" (1 Submitted), "Resume Medis Rawat Inap" (1 Submitted), and "Ringkasan Imunisasi" (0 Submitted).

Lampiran 9: Desain perangkat lunak

```
classDiagram
    class Admin
    class Asuransi
    class Imunisasi
    class Kelahiran
    class Kematian
    class RawatJalan
    class ResumeMedis
    class StatusPengajuan
    class AllHistorySubmitted
    class KlaimAsuransi
    class SuratLainnya
    class RingkasanRawatJalan
    class ResumeMedisRawatInap
    class RingkasanImunisasi
```

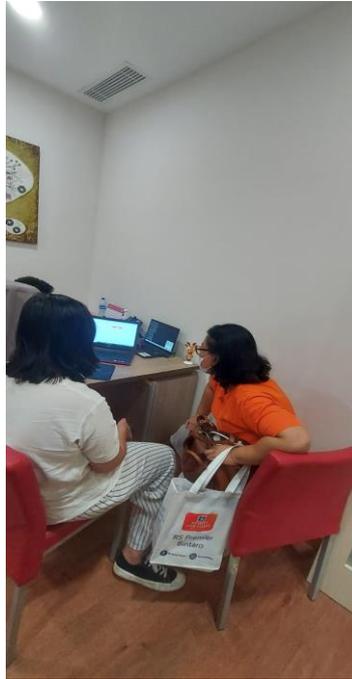
```
classDiagram
    class Admin
    class Asuransi
    class Imunisasi
    class Kelahiran
    class Kematian
    class RawatJalan
    class ResumeMedis
    class StatusPengajuan
    class AllHistorySubmitted
    class KlaimAsuransi
    class SuratLainnya
    class RingkasanRawatJalan
    class ResumeMedisRawatInap
    class RingkasanImunisasi
```

```
classDiagram
    class Admin
    class Asuransi
    class Imunisasi
    class Kelahiran
    class Kematian
    class RawatJalan
    class ResumeMedis
    class StatusPengajuan
    class AllHistorySubmitted
    class KlaimAsuransi
    class SuratLainnya
    class RingkasanRawatJalan
    class ResumeMedisRawatInap
    class RingkasanImunisasi
```

```
classDiagram
    class Admin
    class Asuransi
    class Imunisasi
    class Kelahiran
    class Kematian
    class RawatJalan
    class ResumeMedis
    class StatusPengajuan
    class AllHistorySubmitted
    class KlaimAsuransi
    class SuratLainnya
    class RingkasanRawatJalan
    class ResumeMedisRawatInap
    class RingkasanImunisasi
```



Lampiran 10: Feedback dari responden yang mengisi kuesioner



SURAT PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.
Tempat, tanggal Lahir : Jakarta, 21 Maret 1970
Jabatan : Direktur
Instansi/ RS : RS. Premier Bintaro
Alamat : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
No Telpon/Fax Kantor : 27625500, Fax: 7455800
No Hp/Alamat email : 081284056348 / Martha.Siahaan@rsdhealth.co.id
Alamat Kantor : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
Judul Makalah : Sistem Pelepasan Informasi Medis Berbasis Web
Untuk Meningkatkan *People Caring For People* Di
Rumah Sakit Premier Bintaro

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARDS , tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarkan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen Rumah Sakit

Mengetahui



dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.
Direktur