



RS Premier Bintaro



| | |
|-----------------------------|--|
| Kategori | <i>Innovation in Healthcare IT</i> |
| Judul Proyek Inovasi | Inovasi <i>Radiology Service Excellent System</i> dalam Memberikan Pengalaman Terbaik Bagi Pelanggan dan Mewujudkan <i>The Most Helpful Hospital</i> |
| Nama Unit Kerja | Radiologi |
| Tim Proyeksi Inovasi | Ryesti Rahmadheni, S. Tr. Rad; Muhammad Darul Ehsan, S. Tr. Kes. (Rad); Wira Widya Putri, S.ST |

| | |
|--|---|
| Ringkasan (max 100 kata) | <p>Meningkatkan efektifitas dan efisiensi waktu dalam suatu pelayanan merupakan hal yang paling utama. Salah satunya dengan pengembangan layanan perjanjian di Radiologi yang tadinya dilakukan secara manual menjadi secara digital melalui sebuah <i>link</i> aplikasi.</p> <p>Penggunaan <i>link</i> aplikasi ini dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja. Didalam <i>link</i> aplikasi sudah dilengkapi dengan berbagai macam informasi edukasi mengenai pemeriksaan yang akan dilakukan oleh pelanggan. Selain itu, proses administrasi, penjadwalan dan informasi terkait pemeriksaan yang akan dilakukan pelanggan dapat dilakukan lebih mudah secara mandiri. Dengan demikian pelayanan di Radiologi menjadi lebih efektif dan efisien dengan <i>link</i> aplikasi ini sehingga meningkatkan <i>patient experience</i> secara positif.</p> |
| Latar Belakang (max 300 kata) | <p>Rumah sakit adalah fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perseorangan secara paripurna melalui pelayanan kesehatan promotif, preventif, kuratif, rehabilitatif dan/atau paliatif dengan menyediakan</p> |

pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat (UU Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023).

Salah satu dari pelayanan kesehatan adalah pelayanan radiologi klinik. Pelayanan Radiologi Klinik adalah pelayanan medik yang menggunakan semua modalitas yang menggunakan sumber radiasi pengion dan non pengion untuk diagnosis dan/atau terapi dengan panduan imejing (Kementerian Kesehatan Republik Indonesia, 2020). Suatu pelayanan kepada pelanggan hendaknya memberikan pelayanan yang terbaik atau layanan prima.

Layanan prima di dalam dunia bisnis disebut juga *service excellent, customer service* dan *customer care*. Sederhananya, pelayanan prima (*excellent service*) adalah pelayanan yang memenuhi standar kualitas yang sesuai dengan harapan dan kepuasan pelanggan (Basit & Hidayat, 2018). Kepuasan pelanggan menjadi target setiap perusahaan yang menyadari akan pentingnya pelanggan sebagai kunci beroperasinya perusahaan selama mungkin. Dari kepuasan pelanggan akan timbul kesetiaan pelanggan (*customer loyalty*) yang diharapkan oleh semua perusahaan (Haryono, 2016).

RS Premier Bintaro mempunyai visi menjadi penyedia pelayanan kesehatan terkemuka di Asia Tenggara dengan memberikan pelayanan kesehatan kelas dunia yang berkualitas tinggi kepada para pelanggan serta memastikan keberlangsungan organisasi. Radiologi ingin berkontribusi mewujudkan hal tersebut dengan membuat suatu inovasi dalam pelayanan radiologi yaitu *Radiology Service Excellent System*.

| | |
|---|--|
| | <p>Radiologi memiliki beberapa pelayanan, diantaranya ada yang membutuhkan perjanjian sebelum dilakukan pemeriksaan terutama modalitas MRI, CT Scan, Fluoroskopi dan USG. Selama ini perjanjian tersebut dilakukan dengan cara datang langsung, melalui telepon dan aplikasi pesan singkat. Proses perjanjian tersebut tidak jarang menghambat alur yang sedang berlangsung di Radiologi, sehingga pelanggan yang sedang berada ditempat harus menunggu lama dikarenakan petugas sedang melayani pelanggan lain untuk perjanjian pemeriksaan. Tentu saja hal ini mengurangi efektifitas dan efisiensi dalam memberikan pelayanan. Permasalahan ini membuat kami tertarik untuk membuat sebuah inovasi dengan bentuk sistem pelayanan Radiologi berupa <i>link</i> aplikasi.</p> |
| <p>Tujuan (max 300 kata)</p> | <p>Adapun tujuan dari inovasi ini adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tujuan Umum <p style="margin-left: 40px;">Tujuan umum dari inovasi ini adalah memberikan pelayanan yang efektif dan efisien kepada pelanggan yang berbasis digital di Radiologi RS Premier Bintaro.</p> 2. Tujuan Khusus <ol style="list-style-type: none"> a. Memberikan pelayanan terbaik (<i>service excellent</i>) terhadap pasien-pasien (prioritas) di radiologi dari awal pemeriksaan sampai dengan hasil (ekspertise) keluar. Pelayanan terbaik dan aman serta sudah dalam bentuk digitalisasi dengan teknologi tertinggi yang diberikan di RS Premier Bintaro diharapkan dapat meningkatkan kenyamanan, ketepatan hasil dan kepuasan pelanggan yang kemudian diharapkan akan menimbulkan kesetiaan pelanggan (<i>customer loyalty</i>) terhadap RS Premier Bintaro. |

| | |
|--|---|
| | <p>b. Untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi waktu dalam memberikan pelayanan radiologi berupa perjanjian pasien tanpa menghambat alur pemeriksaan yang sedang berjalan di Radiologi.</p> <p>c. Memperoleh kepuasan pelanggan yang melampaui harapan dengan memperoleh <i>feedback</i> positif terkait pelayanan yang telah diterima di radiologi melalui <i>survey</i>, <i>review</i> di Google RS Premier Bintaro dan menyarankan RS Premier Bintaro kepada keluarga atau kerabat lainnya.</p> |
| <p>Langkah-langkah (max 300 kata)</p> | <p>Langkah-langkah yang dilakukan dalam proses pembuatan <i>link</i> aplikasi pelayanan radiologi ini diantaranya :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Membuat <i>design</i> menu tampilan pada aplikasi (perjanjian, edukasi dan pemeriksaan radiologi untuk keperluan <i>medical check-up</i>) 2. Melakukan pemilihan gambar sesuai dengan organ yang akan dilakukan pemeriksaan 3. Menyusun form sesuai jenis pemeriksaan untuk setiap modalitas yang akan digunakan 4. Menyusun tampilan pilihan tanggal dan waktu perjanjian pemeriksaan 5. Membuat <i>design</i> tampilan email pemberitahuan kepada pelanggan 6. Membuat <i>form</i> survei bagi pelanggan yang menggunakan <i>link</i> aplikasi 7. Membuat <i>design flyer</i> mengenai <i>link</i> aplikasi 8. Melakukan uji coba <i>link</i> aplikasi dengan QR Scan kepada pasien yang akan membuat perjanjian pemeriksaan di Radiologi 9. Melakukan perbandingan waktu menggunakan <i>stopwatch</i> antara pasien yang melakukan perjanjian dengan <i>link</i> aplikasi dan pasien perjanjian secara manual (telepon, aplikasi pesan singkat atau datang langsung) 10. Melakukan survei kepada pelanggan melalui <i>form</i> survei dan google <i>review</i> 11. Mengolah data perbandingan waktu sebagai hasil uji coba. |

Hasil (max 300 kata)

Hasil inovasi ini berupa pembuatan *link* pelayanan perjanjian di radiologi dengan membandingkan waktu lama perjanjian melalui *link* dan melalui telepon atau datang langsung. Selain itu, didalam *link* aplikasi ini terdapat pilihan Edukasi yang memuat *attachment*/penjelasan prosedur pemeriksaan yang ada di Radiologi dan pilihan pendaftaran pemeriksaan radiologi untuk *Medical Check Up*.

Uji coba *link* aplikasi ini dilakukan kepada pelanggan di Radiologi yang akan melakukan perjanjian pemeriksaan pada bulan Agustus 2023 – September 2023. Uji coba dilakukan kepada 40 sampel pelanggan dan dibandingkan dengan 40 sampel pelanggan perjanjian melalui telepon.

Dari hasil uji coba yang telah dilakukan terdapat perbedaan yang signifikan antara penggunaan *link* aplikasi dan metode penjadwalan manual dengan efisiensi waktu yaitu 52%. Dalam pembayaran pemeriksaan dengan asuransi terdapat peningkatan efisiensi waktu sebesar 82% setelah menggunakan *link*.

Selain itu, kami melakukan survei terhadap pelanggan yang telah menggunakan *link* aplikasi sebanyak 40 pasien dengan hasil survei sebagai berikut:

1. Pasien merasakan kemudahan dalam melakukan penjadwalan dengan *link* aplikasi dengan hasil 98% sangat mudah.
2. Edukasi yang diberikan di dalam *link* aplikasi mudah dipahami oleh pasien dengan hasil 95% pasien sangat paham.
3. Tingkat pembelian berulang atau ingin datang kembali untuk melakukan pemeriksaan di radiologi tinggi dengan hasil 98% sangat ingin melakukan pemeriksaan kembali.

| | |
|---|--|
| | <p>4. Tingkat rekomendasi pasien untuk merekomendasikan ke keluarga atau masyarakat tinggi dengan hasil 98% sangat merekomendasikan.</p> <p>5. Rasa puas pasien tersebut di ekspresikan melalui review pasien di <i>Google Maps</i> RS Premier Bintaro dengan hasil 98% sangat puas dengan pelayanan radiologi RS Premier Bintaro.</p> <p>Hasil rata – rata waktu setiap modalitas saat perjanjian menggunakan <i>link aplikasi</i> dan manual (aplikasi pesan singkat, telepon, dan datang langsung) (Tabel terlampir pada Tabel 1).</p> <p>Hasil rata – rata perbandingan waktu pembayaran asuransi dengan metode pembayaran manual dan <i>link</i> (Grafik terlampir pada gambar 21).</p> |
| <p>Penerimaan Stakeholder RS</p> | <p>Internal</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Petugas Radiologi Presentasi inovasi kepada petugas radiologi, hasil presentasi mendapatkan apresiasi karena petugas merasa sangat terbantu dengan adanya <i>link</i> aplikasi ini. 2. Dokter Presentasi inovasi kepada dokter Radiologi, hasil presentasi mendapatkan apresiasi untuk dilanjutkan implementasi kepada pasien terkait <i>link</i> aplikasi karena sangat mempermudah pasien dalam proses perjanjian di Radiologi 3. Manajemen Presentasi inovasi kepada manajemen, hasil presentasi mendapatkan apresiasi untuk dilanjutkan implementasi dengan dibantu pengembangannya oleh tim IT Rumah Sakit agar dapat segera dilanjutkan implementasi kepada pelanggan dan unit lain yang membutuhkan. |

Eksternal

1. Pasien

Pasien merasa sangat senang dengan adanya *link* aplikasi pelayanan radiologi ini, dikarenakan pasien dapat melakukan perjanjian dengan lebih mudah tanpa harus menunggu antrian. Selain itu, pasien juga merasa terbantu dengan proses administrasi yang lebih mudah terutama bagi pasien asuransi, karena pada saat pasien datang tidak perlu menunggu proses persetujuan yang lama dari pihak asuransi karena satu hari sebelumnya sudah dibantu oleh kasir radiologi untuk proses persetujuannya.

Lampiran



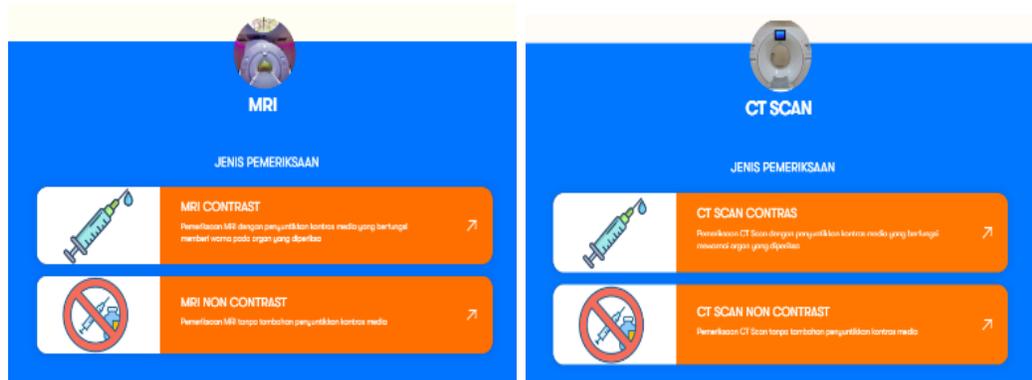
Gambar 1. Flyer *link* aplikasi



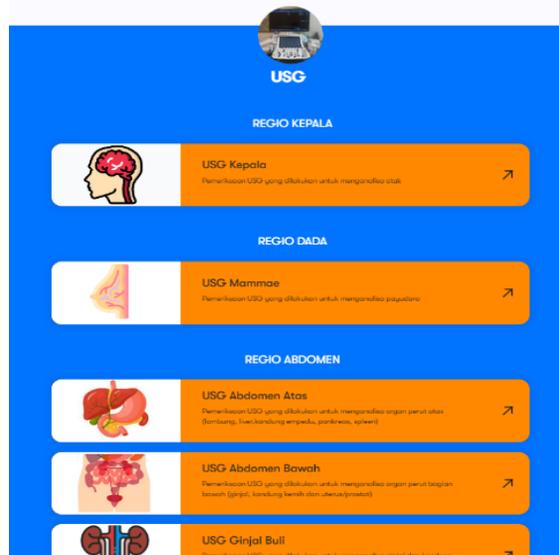
Gambar 2. Tampilan awal *link* aplikasi



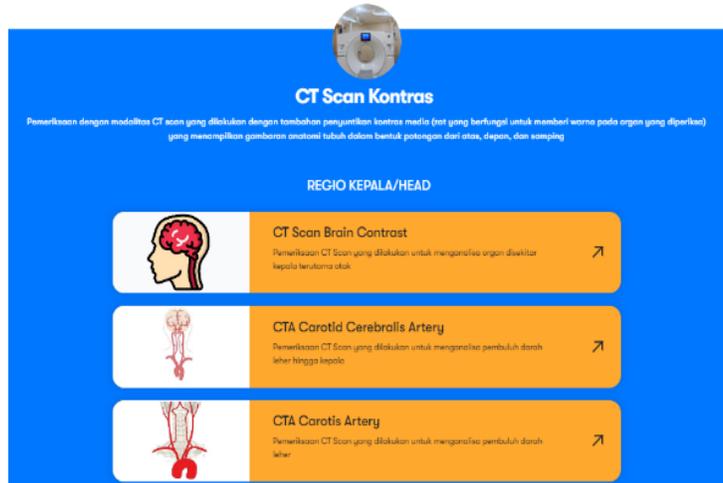
Gambar 3. Pilihan modalitas untuk Perjanjian



Gambar 4. Pilihan pemeriksaan Contrast dan Non Contrast



Gambar 5. Tampilan pilihan jenis pemeriksaan untuk modalitas USG



Gambar 6. Tampilan pilihan jenis pemeriksaan untuk modalitas CT Scan



Gambar 7. Tampilan pilihan jenis pemeriksaan untuk modalitas MRI



Gambar 8. Tampilan pilihan jenis pemeriksaan radiologi konvensional kontras untuk modalitas Fluoroskopi



RAMSAY SIME DARBY HEALTH CARE

RS Premier Bintaro

UNIT RADIOLOGI

PEMERIKSAAN CT SCAN BRAIN CONTRAST

Persiapan pemeriksaan :

- Cek ureum dan creatinin di laboratorium, pemeriksaan dapat dilanjutkan jika nilai e-GRF > 46
- Pasien puasa makan dan minum 4 jam sebelum pemeriksaan
- Datang ke Radiologi 30 menit sebelum pemeriksaan
- Jadwal pemeriksaan CT Contrast dapat dilakukan mulai jam 9.00 WIB - 19.00 WIB

Efek samping kontras media:

- Pasien dapat merasakan mual, muntah, gatal-gatal kemerahan, sakit dada, henti jantung hingga kematian (Namun kontras yang diberikan sudah aman dan sangat jarang sekali terjadi efek samping tersebut, jika sewaktu-waktu terjadi efek samping maka kami sudah menyiapkan obat anti alergi)

Radiasi:

- Untuk pemeriksaan dengan CT Scan menggunakan radiasi, tetapi radiasi yang diterima pasien nilainya masih dibawah dari nilai yang sudah ditentukan oleh BAPETEN

Post pemeriksaan :

- Pasien harus minum air putih kurang lebih 2 liter dalam 1 hari selama 2 hari, agar kontras yang diberikan cepat keluar dari tubuh. Kontras akan keluar lewat buang air kecil.

Setelah mengisi form ini, mohon untuk memilih jadwal pemeriksaan pada [LINK](#) yang kami berikan diakhir form. Terima kasih

radiologipremierbintaro@gmail.com [Ganti akun](#)

Gambar 9. Tampilan awal google form yang berisi persiapan pemeriksaan, efek samping, radiasi dan post pemeriksaan



RAMSAY SIME DARBY HEALTH CARE

RS Premier Bintaro

UNIT RADIOLOGI

PEMERIKSAAN CT SCAN BRAIN CONTRAST

radiologipremierbintaro@gmail.com [Ganti akun](#)

Nama, alamat email, dan foto yang terkait dengan Akun Google Anda akan direkam saat Anda mengupload file dan mengirimkan formulir ini

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Acal Dokter Pengantar

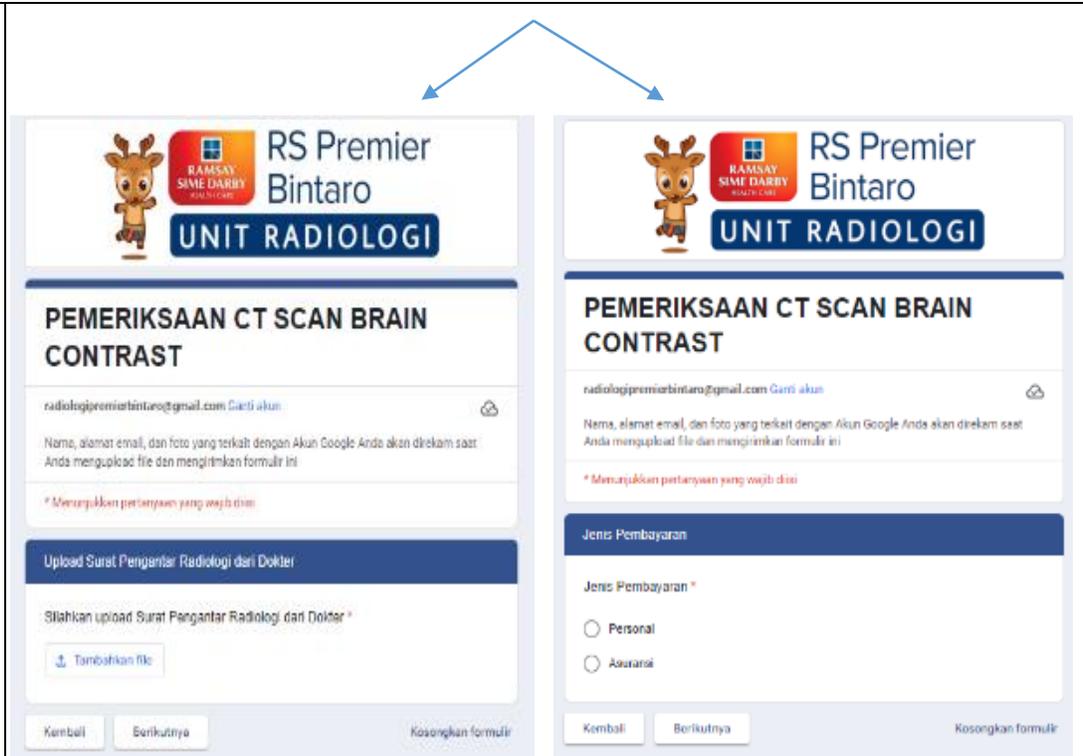
Acal Dokter Pengantar *

RS PREMIER BINTARO

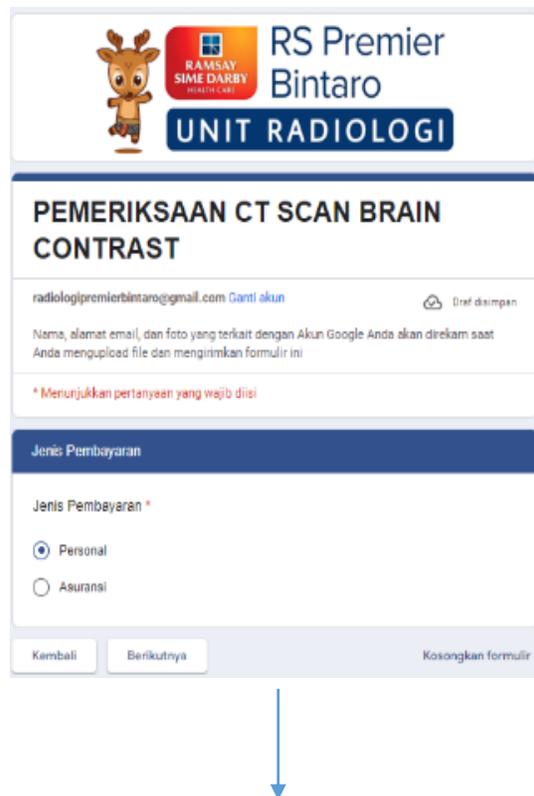
RS LUAR

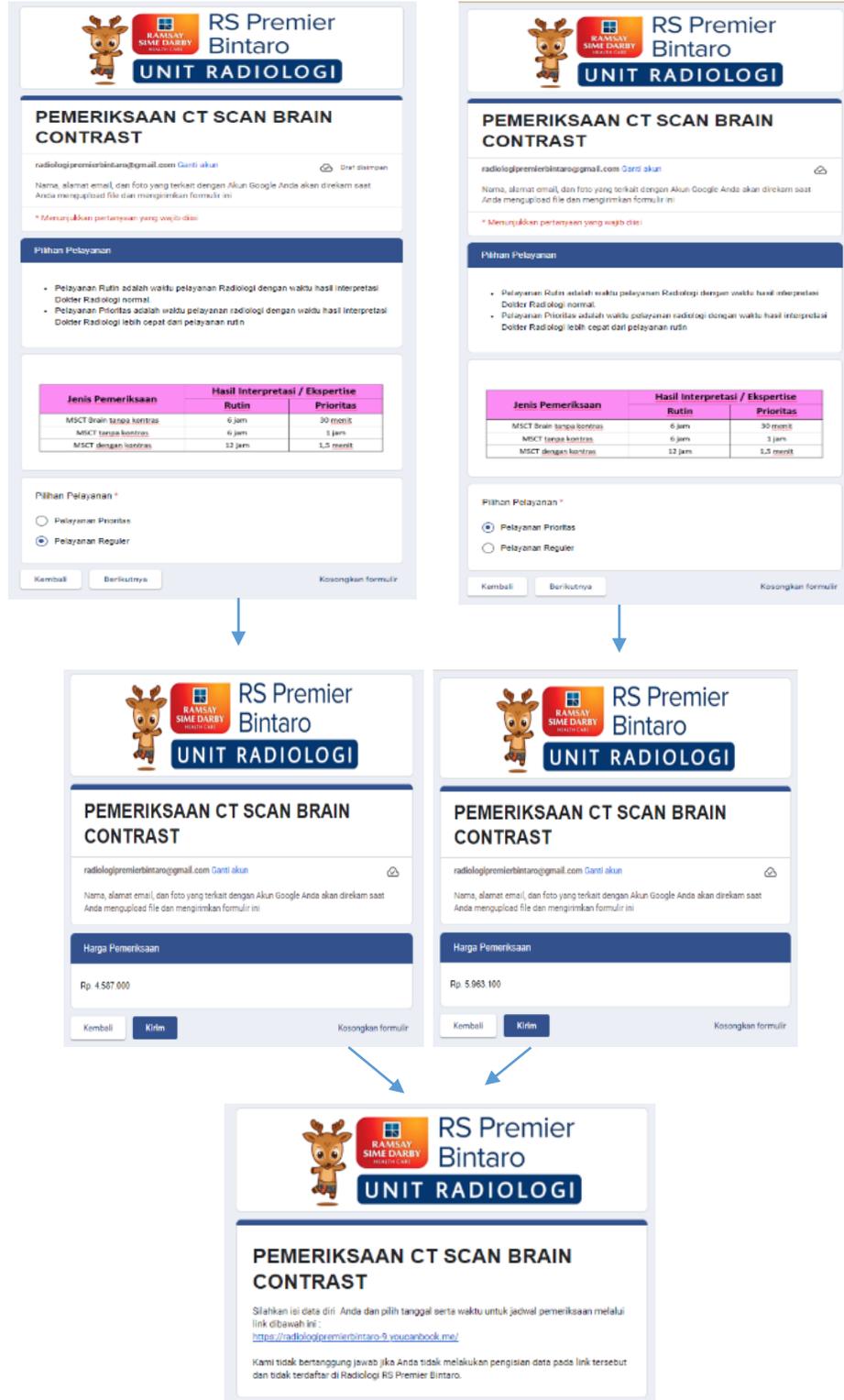
[Kembali](#) [Berikutnya](#) [Kosongkan formulir](#)





Gambar 10. Pilihan pasien Asal





Gambar 11. Pilihan pembayaran pasien



RS Premier
Bintaro

CT Scan

🕒 30 menit

Silahkan pilih Tanggal dan Jam pemeriksaan yang Anda inginkan

Hari ini **September 2023** < >

| Min | Sen | Sel | Rab | Kam | Jum | Sab |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | 1 | 2 |
| 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 |
| 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

🌐 Asia/Jakarta (15.10) ▾



RS Premier
Bintaro

CT Scan

🕒 30 menit

Silahkan pilih Tanggal dan Jam pemeriksaan yang Anda inginkan

Hari ini **September 2023** 📅

| Min | Sen | Sel | Rab | Kam | Jum | Sab |
|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |

< **Kamis 28 September** >

08.00

08.30

09.00

09.30

🌐 Asia/Jakarta (15.10) ▾

Gambar 12 Menu jadwal Pasien

CT Scan

< Konfirmasi Pemesanan

Kamis, 28 September 2023 

08.30 — 09.00

 Asia / Jakarta

 30 menit

Nama (Diperlukan)

Andhika septiawan

Tanggal Lahir (Diperlukan)

29102000

No. Telepon (Diperlukan)

 89610546350

Email (Diperlukan)

< Konfirmasi Pemesanan

 e.g. 812-345-678

Email (Diperlukan)

Keluhan Pasien (Diperlukan)

Persetujuan (Diperlukan)

Dengan ini Saya menyatakan bahwa data tersebut telah diisi dengan benar dan jika ada kesalahan dari data tersebut Saya bersedia untuk reschedule atau dibatalkan oleh petugas.

Jika ada pemeriksaan dari Emergency atau kejadian lain diluar kuasa Radiologi (kerusakan alat/bencana) maka jadwal dapat berubah dan akan diinfokan.

Konfirmasi Pemesanan

Gambar 13 Formulir data diri untuk pasien

Didukung oleh YouCanBookMe


RS Premier
Bintaro

CT Scan



Kamis, 28 September 2023

08.30 — 09.00

Asia / Jakarta

30 menit

Terima kasih Bapak/Ibu Andhika septiawan,
Anda telah melakukan perjanjian untuk
pemeriksaan CT- Scan di Radiologi RS Premier
Bintaro

Apabila ada pertanyaan seputar pemeriksaan
silahkan hubungi kami melalui link dibawah ini

wa.me/628111840344

Salam sehat dari Kami,
Radiologi RS Premier Bintaro

Gambar 14 Tampilan konfirmasi pasien setelah selesai melakukan penjadwalan


RS Premier
Bintaro

USG



Jumat, 6 Oktober 2023
12.00 — 12.30
Asia / Jakarta
30 menit

Terima kasih Bapak/Ibu Ismayanti,
Anda telah melakukan perjanjian untuk
pemeriksaan USG di Radiologi RS Premier
Bintaro

Apabila ada pertanyaan seputar pemeriksaan
silahkan hubungi kami melalui link dibawah ini

wa.me/628111840344

Salam sehat dari Kami,
Radiologi RS Premier Bintaro

[Alat penjadwalan yang
berbicara bahasa Anda](#)

Details
Jenis Pemeriksaan: USG
Lama Pemeriksaan: 30 minutes
Booking reference: TXED-CNTE-LPDX

Booking form
Nama Lengkap: Ismayanti
Tanggal Lahir: 20102000
Nomor Telepon: +6289610546350
Email: darulehsan823@gmail.com
Keluhan Pasien: Perut saya sakit sekali
Persetujuan: yes

NOTE
Dengan ini Saya menyatakan bahwa data
tersebut telah diisi dengan benar dan jika ada
kesalahan dari data tersebut Saya bersedia
untuk reschedule atau dibatalkan oleh petugas.
Jika ada pemeriksaan dari **Emergency atau
kejadian lain diluar kuasa Radiologi (kerusakan
alat/bencana)** maka jadwal dapat berubah dan
akan diinfokan.

Salam sehat dari Kami,
Radiologi RS Premier Bintaro

Gambar 15 Tampilan konfirmasi via email

Details
 Jenis Pemeriksaan: USG
 Lama Pemeriksaan: 30 minutes
 Booking reference: TXED-CNTE-LPDX

Booking form
 Nama Lengkap: Ismayanti
 Tanggal Lahir: 20102000
 Nomor Telepon: +6289610546350
 Email: darulehsan823@gmail.com
 Keluhan Pasien: Perut saya sakit sekali
 Persetujuan: yes

NOTE
 Dengan ini Saya menyatakan bahwa data tersebut telah diisi dengan benar dan jika ada kesalahan dari data tersebut Saya bersedia untuk reschedule atau dibatalkan oleh petugas. Jika ada pemeriksaan dari **Emergency atau kejadian lain diluar kuasa Radiologi (kerusakan alat/bencana)** maka jadwal dapat berubah dan akan diinfokan.

Salam sehat dari Kami,
 Radiologi RS Premier Bintaro

[Click here to reschedule this booking](#)
[Click here to cancel this booking](#)


USG

Anda akan mengubah waktu mulai pemesanan Anda.

Old

Jumat, 6 Oktober 2023
12.00 — 12.30
Asia / Jakarta

🕒 30 menit

New

Jumat, 6 Oktober 2023 ✎
13.30 — 14.00
Asia / Jakarta

🕒 30 menit

Apakah Anda yakin ingin menjadwalkan ulang pemesanan Anda?

Konfirmasi Reschedule

Gambar 16 Tampilan pasien jika ingin *reschedule* atau *cancel* perjanjian



EDUKASIRSPB

EDUKASI RADIOLOGI



RS Premier Bintaro

PERSIAPAN CT ABDOMEN

Edukasi Persiapan Pemeriksaan CT Abdomen

➤



RS Premier

Prosedur MSCT Abdomen

➤

Gambar 17 Tampilan menu Edukasi



RS Premier
Bintaro

MSCT
ABDOMEN

Label Pasien

PROSEDUR

Informasi dalam lembar ini ditujukan sebagai keterangan dari Surat Persetujuan Tindakan Kedokteran berupa tindakan pemeriksaan MSCT Abdomen.

TINDAKAN PEMERIKSAAN MSCT ABDOMEN

Pemeriksaan MSCT Abdomen adalah pemeriksaan CT Scan dengan sinar X untuk memperlihatkan gambaran organ yang ada didalam perut dengan pemberian bahan kontras peroral, kontras peranal dan kontras yang disuntikan kedalam pembuluh darah vena.

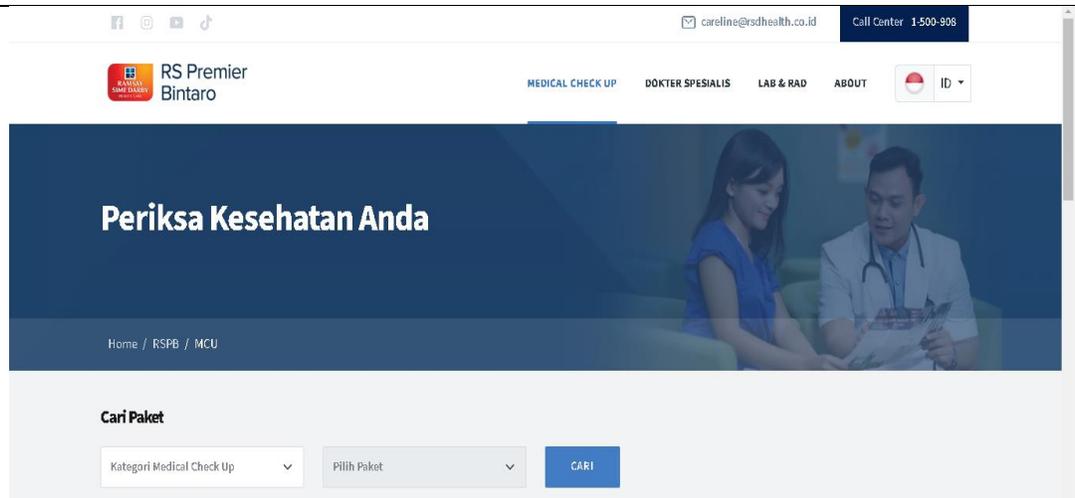
HAL-HAL YANG PERLU DIKETAHUI MENGENAI PEMERIKSAAN MSCT ABDOMEN, ANTARA LAIN:

1. Pasien akan dianjurkan untuk melakukan pemeriksaan Laboratorium untuk nilai kadar ureum dan kreatinin dalam darah untuk memastikan ginjal pasien berfungsi baik dan bisa diberikan bahan kontras injeksi.
2. Pasien diminta untuk menjalani diet rendah serat sehari sebelum pemeriksaan dan diberikan beberapa jenis obat pencahar yang berfungsi untuk meminimalkan sisa kotoran dalam usus yang dapat menghalangi gambaran organ di dalam perut.
3. Pasien puasa total selama 4 jam sebelum pemeriksaan dan disarankan untuk mengurangi bicara dan tidak merokok untuk mencegah penumpukan udara didalam usus.
4. Pasien sudah berada di unit Radiologi RS Premier Bintaro 2 jam sebelum pemeriksaan pemberian kontras oral pada pemeriksaan MSCT Abdomen bawah/Whole Abdomen dan untuk melakukan proses administrasi.
5. Pasien menandatangani surat Surat Persetujuan Tindakan Kedokteran (SPTK)
6. Setelah pemeriksaan dilakukan, pasien dianjurkan banyak minum air minimal 2 liter selama 2 hari

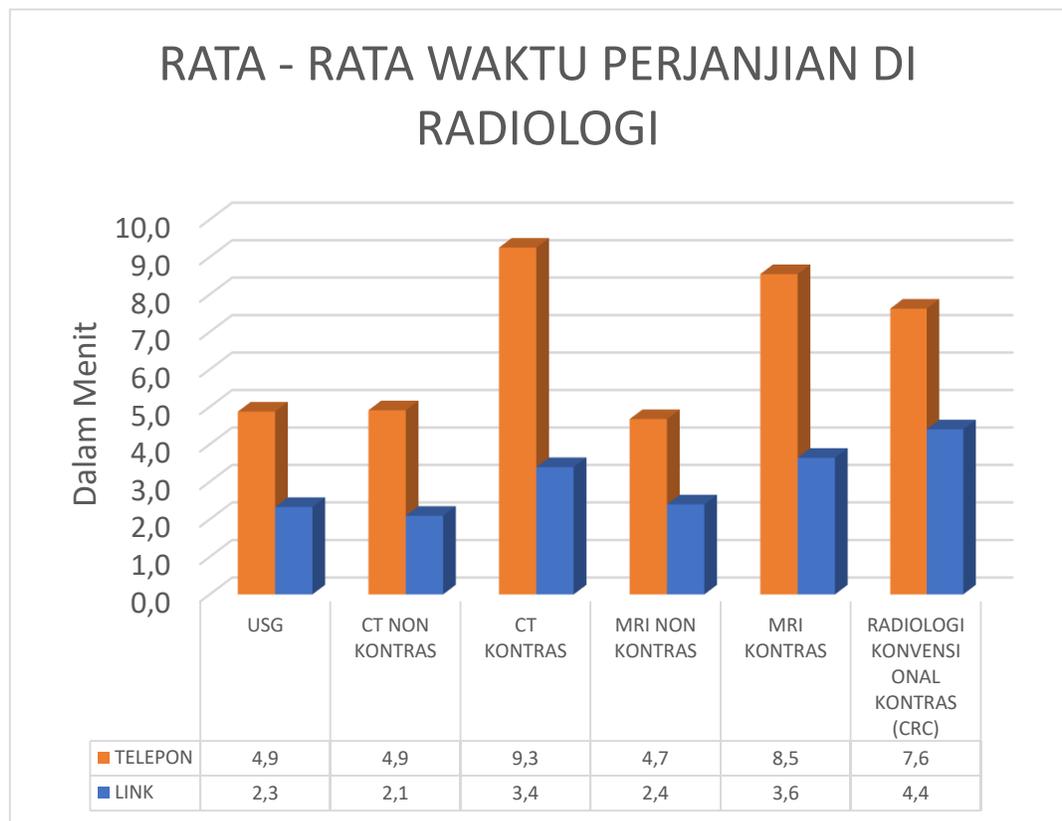
APA SAJA YANG AKAN DILAKUKAN SELAMA PEMERIKSAAN MSCT ABDOMEN?

1. Pasien akan Diberikan Kontras peroral, yang diminum 2 jam sebelum pemeriksaan sebanyak 800 ml.
2. Akan dilakukan Scan Abdomen pertama setelah 1-2 jam pemberian kontras oral
3. Pasien dipasangkan rectal tube/cateter untuk pemberian kontras perrektal sekitar 400ml.
4. Perawat akan memasang catheter intra vena (IV Cath) untuk memasukkan cairan kontras kedalam pembuluh darah vena dan melakukan *skin test* untuk melihat reaksi tubuh terhadap cairan kontras yang akan diberikan. Untuk pasien RI, pasien sudah terpasang IV Cath No. 20- 22 di daerah cubiti.
5. Kontras melalui IV ke pembuluh darah diberikan sebelum scan kedua melalui automatic injector jika diperlukan.
6. Pasien akan diberikan kontras peroral 200 ml.
7. Kemudian akan dilakukan scan ketiga untuk melihat fase delay atau fase dengan kondisi kandung kemih penuh.
8. Lama pemeriksaan MSCT ABDOMEN sekitar 60 menit.
9. Apabila ditemukan reaksi alergi efek samping ringan setelah penyuntikkan bahan kontras maka pasien akan diberikan obat anti alergi injeksi dan pemeriksaan dilanjutkan kembali bila tidak ditemukan keluhan alergi yang semakin berat.

Gambar 18 Tampilan salah satu Edukasi

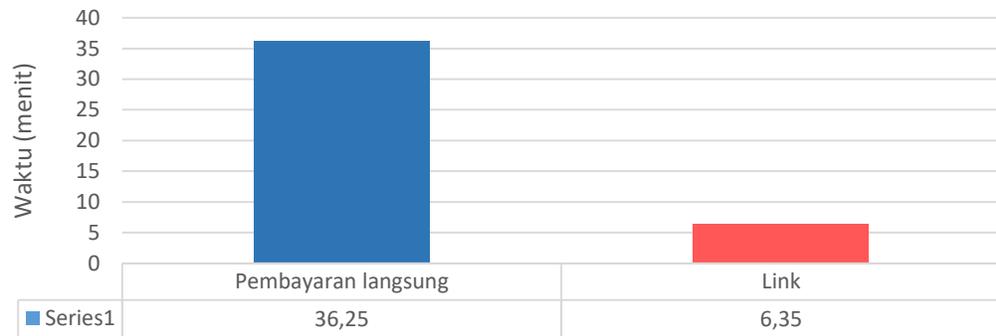


Gambar 19 Tampilan apabila pasien memilih pendaftaran E MCU



Gambar 20 Grafik Rata Rata waktu perjanjian di Radiologi

Perbandingan Waktu Pembayaran Asuransi



Gambar 21 Grafik perbandingan waktu pembayaran asuransi dengan metode manual dan *link*

| | USG | CT NON KONTRAS | CT KONTRAS | MRI NON KONTRAS | MRI KONTRAS | RADIOLOGI KONVENSIONAL KONTRAS (CRC) |
|-----------------|-----|----------------|------------|-----------------|-------------|--------------------------------------|
| Manual | 4,9 | 4,9 | 9,3 | 4,7 | 8,5 | 7,6 |
| <i>LINK</i> | 2,3 | 2,1 | 3,4 | 2,4 | 3,6 | 4,4 |
| Efisiensi Waktu | 52% | 57% | 63% | 49% | 57% | 42% |

Tabel 1 Tabel perbandingan efisiensi waktu perjanjian secara manual dan *link*

SURAT PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.
Tempat, tanggal Lahir : Jakarta, 21 Maret 1970
Jabatan : Direktur
Instansi/ RS : RS. Premier Bintaro
Alamat : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
No Telpon/Fax Kantor : 27625500, Fax: 7455800
No Hp/Alamat email : 081284056348 / Martha.Siahaan@rsdhealth.co.id
Alamat Kantor : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
Judul Makalah : Inovasi Radiologi *Service Excellent System* dalam
Memberikan Pengalaman Terbaik Bagi Pelanggan
dan Mewujudkan *The Most Helpful Hospital*

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARDS , tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarkan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen Rumah Sakit

Mengetahui,



dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.
Direktur