



RS Premier
Bintaro



Kategori	<i>Innovation in Healthcare IT</i>
Judul Proyek Inovasi	INOVASI KEMANDIRIAN PASIEN UNTUK PEOPLE CARING FOR PEOPLE DENGAN DIGITALISASI SELF ASSESSMENT DI RS PREMIER BINTARO
Nama Unit Kerja	Department Rehabilitasi Medik
Tim Proyek Inovasi	Tesar Ade Bastian, Farkhan Widodo

Ringkasan	<p>Rumah sakit menginginkan pelayanan yang cepat, tepat dan efisien dalam melayani pelanggan, misalnya dalam hal konsultasi dokter. Hal inilah yang menjadikan kami tim inovasi mengangkat inovasi tentang kemandirian pasien dengan sistem digitalisasi self assessment di RS Premier Bintaro. Dengan adanya sistem self assessment ini pasien menjadi lebih mandiri dan mengerti tentang kondisi yang ada didalam dirinya sendiri. Keluhan pasien, akan pasien masukan sendiri setelah menjawab beberapa pertanyaan yang ada di aplikasi self assessment dan saat pengisian akan didampingi oleh petugas yang sudah terlatih untuk pelayanan self assessment ini.</p>
Latar Belakang	<p>Kesehatan masyarakat memainkan peran penting dalam pembangunan bangsa dan negara karena memiliki dampak langsung pada kualitas hidup masyarakat dan produktivitas ekonomi. Ketika masyarakat sehat, mereka cenderung memiliki harapan hidup yang lebih tinggi, memiliki kualitas hidup yang lebih baik, dan dapat berkontribusi secara maksimal dalam berbagai sektor ekonomi. Berikut ini adalah beberapa penjelasan mengenai pentingnya kesehatan masyarakat dalam pembangunan bangsa dan negara:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Produktivitas dan pertumbuhan ekonomi: masyarakat yang sehat cenderung memiliki produktivitas yang lebih tinggi. Mereka dapat bekerja lebih baik dan lebih lama, serta memiliki kemampuan belajar yang lebih baik. Hal ini berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan karena tenaga kerja yang sehat mampu berkontribusi pada peningkatan produksi dan daya saing. Referensi: Jamison, D.T., et al. (eds.) (2017). Disease Control Priorities: Improving Health and Reducing Poverty. The International Bank for Reconstuction and Development/The World Bank. Chapter 2: The Economic Case for Health.2. Pencegahan penyakit dan kesehatan lingkungan: upaya kesehatan masyarakat meliputi

pengecahan penyakit dan promosi kesehatan. Dengan mengutamakan pencegahan, seperti imunisasi, penyuluhan gizi, dan sanitasi yang baik, dapat mengurangi beban penyakit dan meningkatkan harapan hidup. Selain itu, kesehatan lingkungan juga penting dalam kesehatan masyarakat, seperti kebersihan air dan sanitasi yang memadai, pengendalian polusi udara, dan pengelolaan limbah yang baik. Referensi: World Health Organization (WHO). (2015). World Health Statistics 2015. Geneva: WHO. Kesehatan masyarakat merupakan faktor penting dalam pembangunan bangsa dan negara.

3. Pengurangan Kemiskinan: Kesehatan masyarakat dapat membantu mengurangi tingkat kemiskinan dalam suatu negara. Biaya pengobatan yang tinggi akibat penyakit dan kelainan kesehatan dapat menyebabkan masyarakat jatuh ke dalam kemiskinan atau mengalami kesulitan finansial. Dengan meningkatkan aksesibilitas dan kualitas layanan kesehatan, serta pencegahan penyakit melalui program-program kesehatan masyarakat, negara dapat membantu masyarakat keluar dari lingkaran kemiskinan. Referensi: World Health Organization (WHO). (2010). The World Health Report 2010: Health Systems Financing – The Path to Universal Coverage. Geneva: WHO.
4. Stabilitas Sosial dan Keamanan: Kesehatan masyarakat juga berkontribusi pada stabilitas sosial dan keamanan dalam suatu negara. Ketika warga negara sehat, mereka cenderung memiliki kepercayaan diri yang lebih tinggi dan dapat berpartisipasi aktif dalam kegiatan sosial, politik, dan ekonomi. Dengan adanya kesehatan masyarakat yang baik, risiko konflik dan ketidakstabilan sosial dapat dikurangi, sehingga menciptakan lingkungan yang lebih aman dan damai. Referensi: United Nations Development Programme (UNDP). (2013). Human Development Report 2013: The Rise of the South: Human Progress in a Diverse World. New York: UNDP.

Pola hidup manusia sekarang sangat dipengaruhi oleh perilaku dan budayanya. Dan di Era sekarang ini semua dimudahkan dengan berbagai fasilitas seperti gadget, hal ini akan berdampak kepada sikap dan perilaku yang pasif dan apatis sehingga menimbulkan tingkat kemandirian yang rendah. Hal tersebut terdapat dalam perilaku pasien di rumah sakit ini. Oleh karena itu seiring dengan perkembangan teknologi dan aplikasi kesehatan digital membuka peluang baru untuk mengembangkan program layanan self assessment di rehabilitasi medik. Dengan adanya aplikasi self assessment diharapkan kemandirian pasien akan meningkat.

<p>Tujuan</p>	<p>Bagi Pasien</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Dapat membangun kemandirian pasien, sehingga dapat mengidentifikasi dan memahami gejala yang dialaminya. b. Membantu pasien untuk mempersiapkan pertanyaan-pertanyaan yang ingin diajukan kepada dokter, sehingga konsultasi menjadi lebih efisien. c. Pasien mendapatkan keberhasilan treatment yang efektif. d. Pasien dapat merasakan pengalaman baru dalam administrasi fisioterapi yang menarik, memudahkan dan canggih. <p>Bagi Rumah Sakit</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Menambah jumlah Coverage pasien konsultasi ke dokter rehabilitasi medik. b. Menghemat waktu dalam konsultasi, karena dokter sudah memiliki informasi yang diperlukan untuk membuat diagnosis saat konsultasi.. c. Meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan rumah sakit. d. Meningkatkan revenue atau income secara signifikan
<p>Langkah- Langkah</p>	<p>Langkah- langkah yang dilakukan dalam proses pembuatan aplikasi Self Assessment digital ini adalah :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Melakukan survey kuesioner opini ke pasien terhadap inovasi self assessment dengan cara mengirim google form lewat whatsapp dan scan barcode. 2. Mengumpulkan data lama waktu konsultasi dokter rehabilitasi medik. 3. Melakukan penilaian tentang kemandirian pasien. 4. Menyusun isi konten aplikasi Self Assessment oleh tim inovasi dan dokter rehab. 5. Koordinasi dengan pihak IT RSPB untuk membuat sistem aplikasi Self Assessment. 6. Mendesign tampilan aplikasi Self Assessment sesuai dengan isi konten yang telah dibahas bersama tim. 7. Melakukan install aplikasi di tablet yang akan digunakan untuk pelayanan terhadap pasien. 8. Melakukan uji coba aplikasi terhadap pasien yang akan konsultasi ke dokter rehab medik. 9. Pelaksanaan aplikasi sistem ini secara menyeluruh kepada semua pasien yang akan konsultasi ke dokter rehab medik. 10. Melakukan survey penilaian tingkat kemandirian pasien setelah menggunakan aplikasi Self Assessment. 11. Melakukan survey kepuasan terhadap penggunaan sistem aplikasi Self Assessment

Hasil	<p>Setelah melakukan uji coba aplikasi self assessment dan menerapkan aplikasi ini, maka didapatkan hasil:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tingkat kemandirian pasien meningkat setelah melakukan layanan self assessment sekitar 79%. 2. Lama waktu durasi konsultasi dokter rehabilitasi menjadi menurun setelah adanya layanan self assessment, waktu rata-rata konsultasi menjadi 12,3menit. . 3. Jumlah volume konsultasi dokter rehabilitasi meningkat sebanyak 60%. 4. Adanya peningkatan pendapatan rumah sakit. 5. Adanya peningkatan kepuasan pasien dan pasien memiliki pengalaman baru dalam proses perawatan dan pengobatan dirinya saat akan konsultaasi dengan dokter rehabilitasi medik.
Penerimaan Stakeholder RS	<p>Ketika kami mengajukan judul inovasi ini kepada management kami mendapatkan dukungan yang sangat baik dari management RS Premier Bintaro, dukungan tersebut mulai dari mempersiapkan tim IT yang akan mensupport seluruh proses inovasi kami dan menterjemahkan ide-ide kami yang dituangkan dalam bentuk sistem aplikasi. Disamping itu juga management RS Premier Bintaro menyediakan semua bentuk kebutuhan kami dalam proses penerapan aplikasi ini, seperti penyediaan hardware berupa Tablet</p>

Lampiran

Lampiran 1 : Survey kuesioner opini pasien

20:05 46%

Survey Kuesioner Pasien

Yang Terhormat Bapak/Ibu sekalian, Dalam rangka upaya kami untuk selalu meningkatkan pelayanan Unit Rehabilitasi Medik di RS Premier Bintaro, Mohon berkenan Bapak/Ibu mengisi kuesioner yang kami sediakan dibawah ini: Sebelum dan setelahnya kami ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya

chantiqdessy@gmail.com [Switch account](#)
Not shared

* Indicates required question

Nama? *
Your answer

Jenis kelamin? *
 Laki-laki
 Perempuan

Usia *
Your answer

Nomer Telephone / Handphone *
Your answer

Apakah Anda pernah mengalami kendala dalam menggunakan teknologi digital terkait kesehatan? Jika iya tolong jelaskan *
Your answer

Apakah Anda merasa teknologi digital telah meningkatkan kemudahan layanan kesehatan? *

- Sangat Setuju
- Setuju
- Biasa Saja
- Tidak Setuju
- Sangat tidak setuju

20:06 46%

docs.google.com

Sebaiknya Rumah Sakit menyediakan teknologi yang mendukung dokter supaya dapat membantu dokter dalam menegakkan diagnosis dan menentukan program terapi *

- Sangat setuju
- Setuju
- Biasa saja
- Kurang setuju
- Sangat kurang setuju

Saya sebagai pasien menginginkan supaya dokter dalam memeriksa pasien tidak memakan waktu lama namun tetap tepat dalam menentukan diagnosis *

- Sangat setuju
- setuju
- Biasa saja
- Kurang setuju
- Sangat Kurang setuju

20:06 46%

- setuju
- Biasa saja
- Kurang setuju
- Sangat Kurang setuju

Di unit kami akan tersedia teknologi Self Assessment/pemeriksaan mandiri yang terkoneksi dengan sistem dan menjamin akurasi dari keluhan pasien sehingga dokter akan memahami keluhan pasien lebih cepat. *

Pendapat saya sebagai pasien adalah :

- Sangat setuju
- Setuju
- Biasa saja
- Kurang setuju
- Sangat kurang setuju

Submit [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.
This content is neither created nor endorsed by Google. [Report Abuse](#) - [Terms of Service](#) - [Privacy Policy](#)

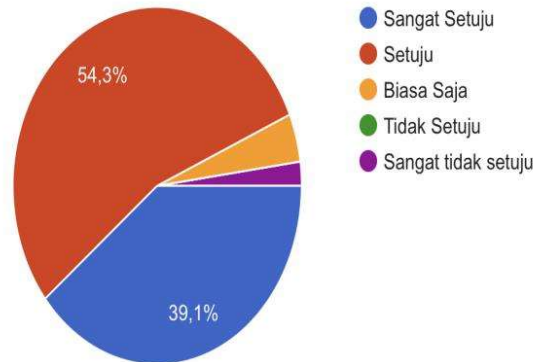
Google Forms

Lampiran 2 : Hasil survey kuesioner opini pasien

Apakah Anda merasa teknologi digital telah meningkatkan kemudahan layanan kesehatan?



46 jawaban

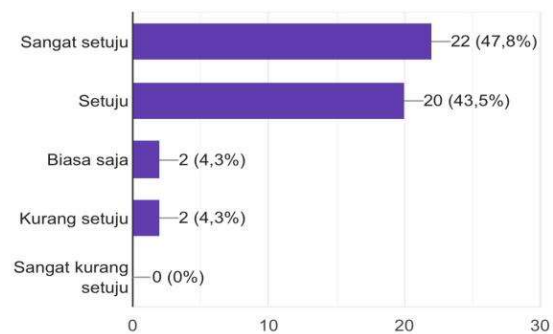


Di unit kami akan tersedia teknologi Self Assessment/pemeriksaan mandiri yang terkoneksi dengan sistem dan menjamin akurasi dari keluhan pasien sehingga dokter akan memahami keluhan pasien lebih cepat.



Pendapat saya sebagai pasien adalah :

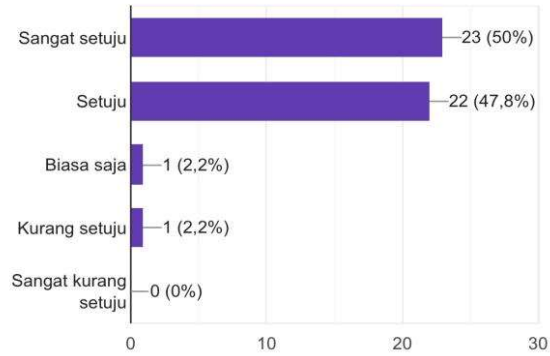
46 jawaban



Sebaiknya Rumah Sakit menyediakan teknologi yang mendukung dokter supaya dapat membantu dokter dalam menegakkan diagnosis dan menentukan program terapi



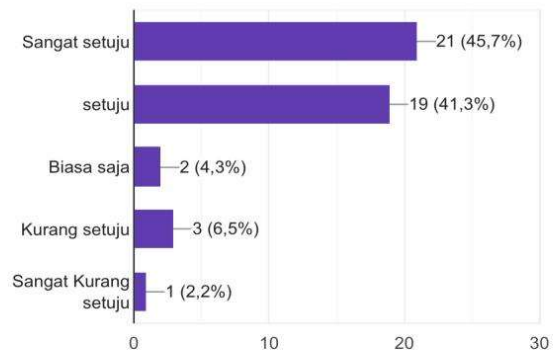
46 jawaban




Saya sebagai pasien menginginkan supaya dokter dalam memeriksa pasien tidak memakan waktu lama namun tetap tepat dalam menentukan diagnosis



46 jawaban



Lampiran 3 : Tampilan Desain Aplikasi Self Assessment



SIMANDIRI
Self Assessment

Login Sign-Up

No. Medical Record
.....

Password
.....

[Forgot Passcode?](#)

Login

Keluhan Pasien

Apa keluhan anda? Tolong jawab dengan singkat

.....

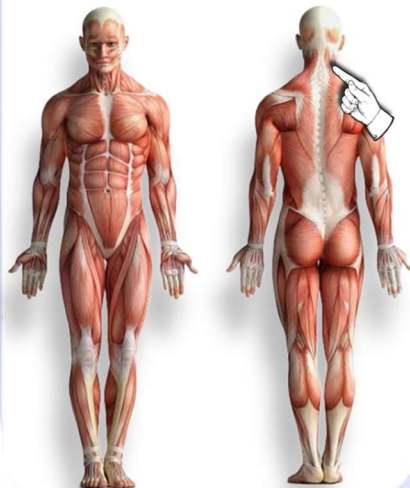
Sudah berapa lama keluhan tersebut muncul? Tolong jawab dengan singkat

.....



Lokasi Keluhan

Silahkan tekan/klik bagian tubuh yang anda keluhkan



Keluhan Pasien

Apa keluhan anda? Tolong jawab dengan singkat

.....

Sudah berapa lama keluhan tersebut muncul? Tolong jawab dengan singkat

.....



**SEBERAPA BERAT
KELUHAN PASIEN**

Jika ada nyeri:

.....

Nyeri (NRS) 0 - 10

**Jika ada gangguan
Fungsional**

.....

0 = Tidak ada nyeri
10 = Nyeri tak tertahankan
0 = Tidak mampu melakukan aktivitas fungsional
10 = Mampu melakukan aktivitas fungsional



Lampiran 4 : Tampilan kuesioner Locus of control

Berikut adalah contoh tabel kuesioner Locus of Control untuk mengukur tingkat kemandirian pasien.

Anda dapat menggunakan skala likert 1-5

1 = Sangat Tidak Setuju,

2 = Tidak setuju

3 = Biasa saja

4 = Setuju

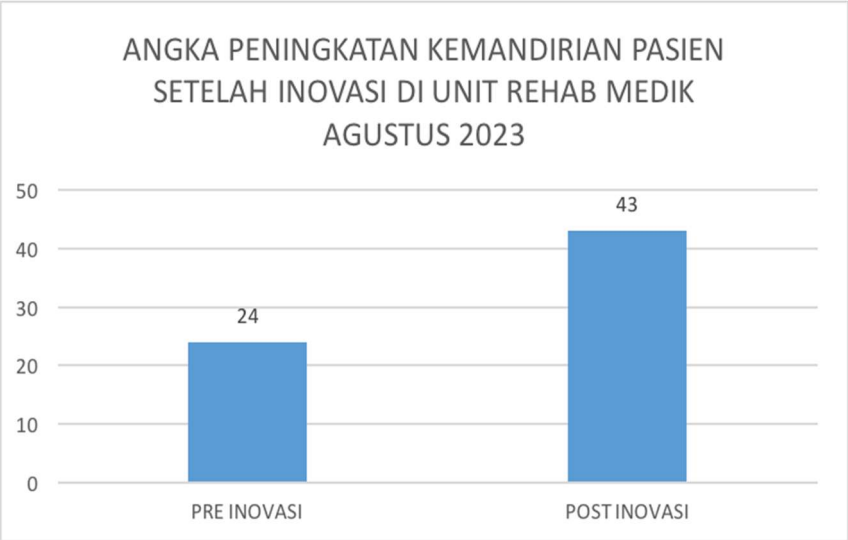
5 = Sangat Setuju.

No	Pernyataan	1	2	3	4	5
1	Saya merasa memiliki kendali penuh atas keputusan yang berkaitan dengan kesehatan saya					
2	Saya merasa bahwa saya bertanggung jawab atas kesehatan dan perawatan diri saya sendiri.					
3	Saya merasa bahwa saya memiliki kekuatan untuk mengubah perilaku saya yang berdampak pada kesehatan saya.					
4	Saya bukan orang yang cenderung mengandalkan petugas kesehatan untuk memberi tahu saya apa yang harus dilakukan untuk kesehatan saya.					
5	Saya merasa bahwa nasib atau keberuntungan tidak menentukan kesehatan saya.					
6	Saya merasa bahwa tindakan saya memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kesehatan saya.					
7	Saya percaya bahwa keputusan dan tindakan saya memiliki dampak langsung terhadap kesehatan saya.					
8	Saya cenderung tidak mengandalkan orang lain untuk merawat dan mengurus kesehatan saya.					
9	Saya merasa bahwa saya memiliki pengetahuan dan keterampilan yang cukup untuk merawat diri sendiri.					
10	Saya cenderung tidak membiarkan keadaan atau orang lain yang menentukan tindakan yang harus saya ambil terkait kesehatan.					

Lampiran 5 : Tabel Hasil Penilaian Locus Of Control Pre dan Post Inovasi

LOCUS OF CONTROL					
NO	MRN	INOVASI		HASIL	
		Pre Inovasi	Post Inovasi	KENAIKAN	PENURUNAN
1	0000311114	22	46	24	
2	0000070376	21	42	21	
3	0000280097	21	45	24	
4	0004004146	21	42	21	
5	0000888440	25	45	20	
6	0004005732	26	48	22	
7	0000208347	22	45	23	
8	0000395561	32	19		13
9	0000210467	24	44	20	
10	0000129335	24	45	21	
11	0000330339	26	46	20	
12	0000435752	24	47	23	
13	0000064404	23	45	22	
14	0000083861	25	45	20	
15	0000497454	26	46	20	
16	0000289953	26	48	22	
17	0000289535	24	45	21	
18	0000218244	22	44	22	
19	0000011396	21	44	23	
20	0000110310	23	45	22	
21	0000134462	23	44	21	
22	0000473066	24	50	26	
23	0000493760	35	25		10
24	0000407116	24	48	24	
25	0000617278	23	45	22	
26	0004005732	27	47	20	

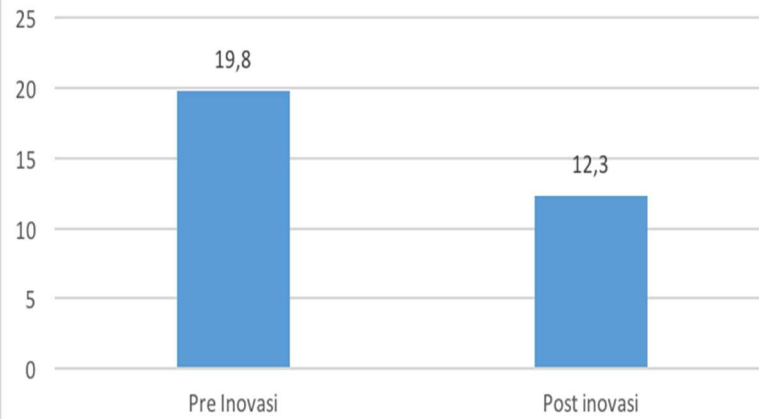
27	0000083861	23	46	23	
28	0000666661	23	44	21	
29	0000664004	25	45	20	
30	0004004942	26	47	21	
31	0000139972	27	48	21	
32	0000514132	28	50	22	
33	0000408277	27	48	21	
34	0000363675	28	49	21	
35	0000578610	28	48	20	
36	0000064404	26	47	21	
37	0000498329	23	46	23	
38	0000050680	24	45	21	
39	0000047408	24	45	21	
40	0000315755	25	46	21	
41	0000540246	25	45	20	
42	0000340446	26	46	20	
43	0000411580	27	48	21	
44	0000314882	27	47	20	
45	0000022333	23	43	20	
46	0000218272	23	45	22	
	TOTAL	1075	2019		
	AVERAGE	24	43		



Lampiran 6 : Tabel Durasi Konsultasi Dokter Rehabilitasi Medik

NO	PRE INOVASI			TIME PROCESS	POST INOVASI			TIME PROCESS
	MRN	Waktu Mulai konsul	Waktu Selesai Konsul		MRN	Waktu Mulai konsul	Waktu Selesai Konsul	
1	0000311114	10:01	10:20	19 Menit	0000311114	10:00	10:12	12 Menit
2	0000070376	10:20	10:40	20 Menit	0000070376	10:13	10:20	7 Menit
3	0000280097	10:41	10:59	18 Menit	0000280097	10:21	10:31	10 Menit
4	0004004146	11:00	11:20	20 Menit	0004004146	10:32	10:43	11 Menit
5	0000888440	11:20	11:38	18 Menit	0000888440	10:43	10:53	10 Menit
6	0004005732	11:38	11:58	20 Menit	0004005732	10:53	11:04	11 Menit
7	0000208347	11:59	12:19	20 Menit	0000208347	11:05	11:15	10 Menit
8	0000395561	13:00	13:20	20 Menit	0000395561	11:16	11:26	10 Menit
9	0000210467	13:21	13:40	19 Menit	0000210467	11:26	11:37	11 Menit
10	0000129335	13:40	14:00	20 Menit	0000129335	11:37	11:47	10 Menit
11	0000330339	16:00	16:20	20 Menit	0000330339	11:48	11:59	11 Menit
12	0000435752	16:21	16:40	19 Menit	0000435752	12:30	12:42	12 Menit
13	0000064404	16:40	17:00	20 Menit	0000064404	12:42	12:54	12 Menit
14	0000083861	17:01	17:20	19 Menit	0000083861	12:55	13:10	15 mENIT
15	0000497454	17:20	17:39	19 Menit	0000497454	13:10	13:22	12 Menit
16	0000289953	17:40	18:01	21 Menit	0000289953	13:22	13:33	11 Menit
17	0000289535	18:35	18:55	20 Menit	0000289535	13:33	13:46	13 Menit
18	0000218244	18:56	19:15	19 Menit	0000218244	16:00	16:12	12 Menit
19	0000011396	19:15	19:34	19 Menit	0000011396	16:12	16:24	12 Menit
20	0000110310	10:00	10:19	19 Menit	0000110310	16:24	16:37	13 Menit
21	0000134462	10:20	10:40	20 Menit	0000134462	16:38	16:50	12 Menit
22	0000473066	10:40	10:59	19 Menit	0000473066	16:50	17:03	13 Menit
23	0000493760	11:00	11:21	21 Menit	0000493760	17:04	17:14	10 Menit
24	0000407116	11:21	11:40	19 Menit	0000407116	17:14	17:26	12 Menit
25	0000617278	11:41	12:00	21 Menit	0000617278	17:26	17:38	12 Menit
26	0004005732	12:30	12:50	20 Menit	0004005732	17:39	17:41	12 Menit
27	0000083861	12:51	13:10	19 Menit	0000083861	17:41	17:52	11 Menit
28	0000666661	13:10	13:30	20 Menit	0000666661	17:52	18:02	10 Menit
29	0000664004	13:31	13:51	20 Menit	0000664004	18:40	18:52	12 Menit
30	0004004942	13:52	14:12	20 Menit	0004004942	18:52	19:04	12 Menit
31	0000139972	16:00	16:19	19 Menit	0000139972	10:00	10:12	12 Menit
32	0000514132	16:20	16:40	20 Menit	0000514132	10:13	10:20	7 Menit
33	0000408277	16:41	17:00	19 Menit	0000408277	10:21	10:31	10 Menit
34	0000363675	17:01	17:20	19 Menit	0000363675	10:32	10:43	11 Menit
35	0000578610	17:22	17:41	19 Menit	0000578610	10:43	10:53	10 Menit
36	0000064404	17:41	18:00	19 Menit	0000064404	10:53	11:04	11 Menit
37	0000498329	18:30	18:50	20 Menit	0000498329	11:05	11:15	10 Menit
38	0000050680	18:51	19:10	19 Menit	0000050680	11:16	11:26	10 Menit
39	0000047408	19:12	19:31	19 Menit	0000047408	11:26	11:37	11 Menit
40	0000315755	19:32	19:52	20 Menit	0000315755	11:37	11:47	10 Menit
41	0000540246	19:53	20:13	20 Menit	0000540246	11:48	11:59	11 Menit
42	0000340446	16:00	16:18	18 Menit	0000340446	12:30	12:42	12 Menit
43	0000411580	16:19	16:39	20 Menit	0000411580	12:42	12:54	12 Menit
44	0000314882	16:40	16:59	19 Menit	0000314882	12:55	13:10	15 Menit
45	0000022333	17:00	17:20	20 Menit	0000022333	13:11	13:23	12 Menit
46	0000218272	17:22	17:20	18 Menit	0000218272	13:24	13:38	14 Menit
TOTAL					902		TOTAL	521
AVERAGE					19.8		AVERAGE	12.3

PERBANDINGAN DURASI KONSULTASI
DOKTER REHABILITASI MEDIK PRE DAN POST
INOVASI



Lampiran 7 : Tabel peningkatan coverage/volume pasien

Waktu	Kapasitas maksimal Sebelum inovasi	Kapasitas maksimal Setelah inovasi
Per hari	3pasien x 13jam = 39pasien/hari	4,8pasien x 13jam= 62,4pasien/hari
Per bulan	39pasien x 25hari = 975pasien/bulan	62,4pasien x 25 hari = 1560pasien/bulan

Lampiran 8 : Tabel Prospek Bisnis Konsultasi Dokter

	SEBELUM INOVASI	SETELAH INOVASI
PENDAPATAN PERHARI	3 pasien x 13 jam = 39 Pasien 39 pasien x Rp. 350.000 (jasa dokter) = Rp. 13.650.000/hari	4,8 pasien x 13 jam = 62,4 Pasien 62,4 pasien x Rp. 350.000 (jasa dokter) = Rp. 21.840.000/hari
PENDAPATAN PERBULAN	25 hari kerja x Rp. 13.650.000 = Rp. 341.250.000 (kapasitas minimum)	25 hari kerja x Rp 24.960.000 = Rp. 546.000.000 (kapasitas maksimal)

PENDAPATAN PERTAHUN	Rp. 341.250.000 x 12 = Rp. 4.095.000.000	Rp. 546.000.000 x 12 = Rp. 6.552.000.000
------------------------	----------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

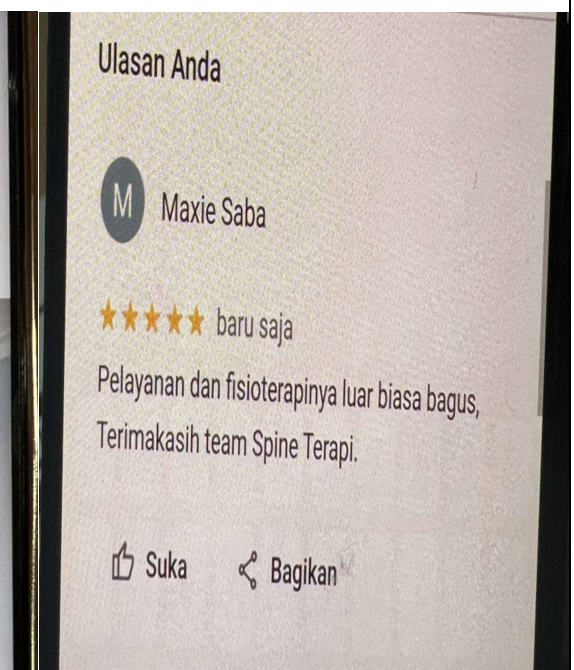
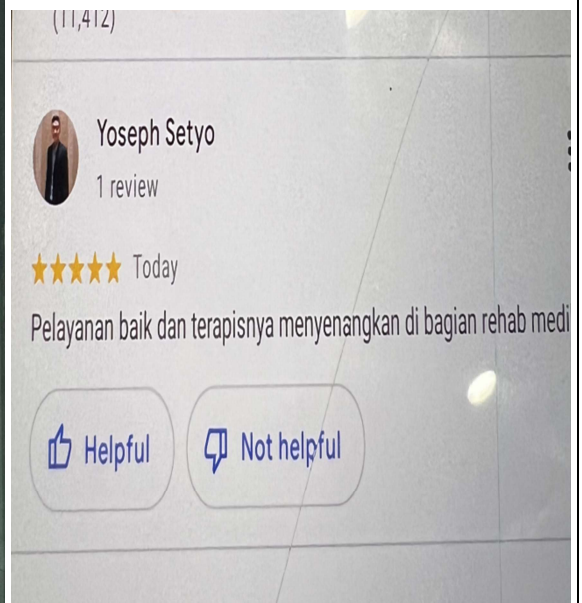
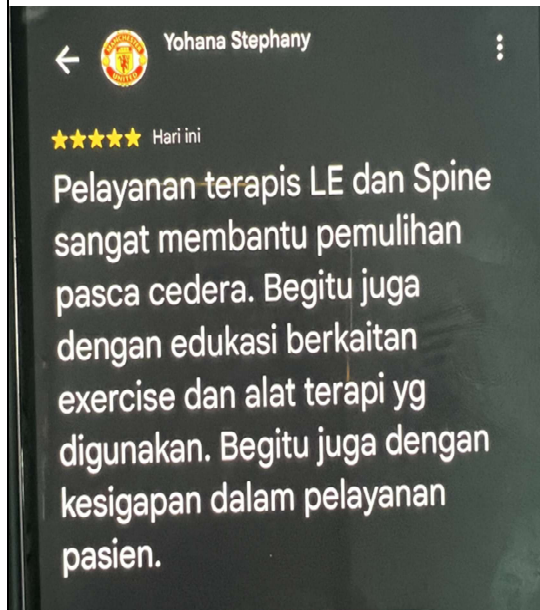
Lampiran 9 :Tabel Financial Perspektif Inovasi Self Assessment

Sebelum Inovasi			Setelah Inovasi		
Jumlah pasien konsultasi (Rp.350.000)	Administrasi (Rp.85.000)	Terapi (Rp.350.000)	Jumlah pasien konsultasi (Rp.350.000)	Administrasi (Rp.85.000)	Terapi (Rp.350.000)
3pasien x 13 jam x 25 hari x Rp 350.000 = Rp. 341.250.000	3pasien x 13 jam x 25 hari x Rp. 85.000 = Rp. 82.875.000	3pasien x 13jam x 25 hari x 5 x Rp 350.000 = Rp. 1.706.250.000	4,8pasien x 13jam x 25 hari x Rp. 350.000 = Rp. 546.000.000	4,8pasien x 13jam x 25harix Rp. 85.000 = Rp. 132.600.000	4,8pasien x 13jam x 25hari x 5 x Rp.350.000 = Rp2.730.000.000
Total = Rp. 2.130.375.000			Total = Rp.3.408.600.000		
Total 1 tahun = RP. 2.130.375.000 x 12bulan = Rp. 25.564.500.000			Total 1 tahun = Rp. 3.408.600.000 x 12bulan = Rp. 40.903.200.000		

Lampiran 10 : Tabel Oppurtunity Loss

Oppurtunity Loss 1 bulan	Oppurtunity Loss 1 tahun	Oppurtunity Loss 10 tahun
Rp. 3.408.600.000 – Rp. 2.130.375.000 = Rp. 1.278.225.000 (Kapasitas minimum)	Rp. 1.278.225.000 x 12 = Rp. 15.338.700.000 (Kapasitas Minimum)	Rp. 15.338.700.000 x 10 150.338.700.000 (Kapasitas Minimum)

Lampiran 11 : Peningkatan kepuasan pasien





SURAT PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.
Tempat, tanggal Lahir : Jakarta, 21 Maret 1970
Jabatan : Direktur
Instansi/ RS : RS. Premier Bintaro
Alamat : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
No Telpon/Fax Kantor : 27625500, Fax: 7455800
No Hp/Alamat email : 081284056348 / Martha.Siahaan@rsdhealth.co.id
Alamat Kantor : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
Judul Makalah : Inovasi Kemandirian Pasien Untuk People Caring
For People dengan digitalisasi self assesment di
RS. Premier Bintaro

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARDS , tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarluaskan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen Rumah Sakit

Mengetahui



Martha M.L. Siahaan
RS Premier
Bintaro

dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.
Direktur