



RS Premier
Bintaro



Kategori	<i>Innovation in Healthcare IT</i>
Judul Proyek Inovasi	Inovasi Implementasi <i>Root Cause Analysis (RCA)</i> Melalui Digital Aplikasi Rootbin Untuk Meningkatkan <i>People Caring For People</i> Menuju <i>The Most Helpful Hospital</i>
Nama Unit Kerja	Department <i>Quality Management Representative</i>
Tim Proyek Inovasi	Restika Putri Isnun dan Keisya Salsabila Putri

Ringkasan	<p>Pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit merupakan suatu hal yang krusial, dimana seluruh staf rumah sakit diharuskan untuk peduli terhadap setiap kejadian yang terjadi terlebih apabila melibatkan pasien. Dibutuhkan sistem yang dapat mempermudah proses pelaporan insiden kepada Komite Mutu RS dan tetap sesuai dengan kebijakan yang berlaku di RS. Aplikasi RootBin ini dapat memfasilitasi seluruh tahap pelaporan insiden keselamatan pasien di dalam 1 aplikasi, dimana user, supervisor, dan manajemen terkait sekaligus Tim QMR selaku admin dapat memonitoring perkembangan tiap insiden yang dilaporkan, menelusur riwayat insiden sebelumnya, dan melihat grafik jumlah insiden yang terjadi di unit masing-masing setiap bulan.</p>
Latar Belakang	<p>Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi di era globalisasi telah membawa dampak yang signifikan dalam masyarakat saat ini. Globalisasi dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi telah mengubah cara kita berinteraksi, berkomunikasi, dan mendapatkan informasi. Namun, perkembangan ini juga menimbulkan tantangan baru terkait dengan privasi, keamanan data, dan kesenjangan digital yang perlu diatasi untuk memastikan pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi yang seimbang dan inklusif di era globalisasi. Hal tersebut mendorong setiap perusahaan untuk terus meningkatkan sumber daya dan memanfaatkan fasilitas yang dimiliki saat ini. Perusahaan membutuhkan sistem yang dapat digunakan untuk mempermudah setiap pekerjaan yang dilakukan, salah satunya yaitu terkait dengan sistem pelaporan. (Hustler, 2021)</p> <p>Dalam dunia pelayanan kesehatan khususnya rumah sakit, terdapat sistem pelaporan yang memiliki kaitan erat dengan mutu dan keselamatan pasien di rumah sakit. Seluruh fasilitas pelayanan kesehatan diwajibkan mengumpulkan data kinerja salah satunya terkait dengan pelaporan insiden sekaligus secara proaktif melakukan evaluasi 1 (satu) proses kasus risiko tinggi setiap tahun. Pemerintah mengharuskan tiap fasilitas pelayanan kesehatan untuk membentuk Tim Keselamatan Pasien yang salah satu tugasnya yakni melakukan pencatatan, pelaporan insiden,</p>

analisis insiden termasuk *Root Cause Analysis* (RCA), dan mengembangkan solusi untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien. Insiden yang dapat terjadi di tiap fasilitas pelayanan kesehatan yakni:

1. Kondisi Potensial Cedera Signifikan (KPCS);
2. Kejadian Nyaris Cedera (KNC);
3. Kejadian Tidak Cedera (KTC);
4. Kejadian Tidak Diharapkan (KTD);
5. Kejadian Sentinel

(Dirjen Yankes Kemenkes RI, 2022)

Analisis Akar Masalah atau *Root Cause Analysis* (RCA) adalah suatu pendekatan dalam memecahkan masalah yang bertujuan untuk mengidentifikasi akar penyebab dari suatu permasalahan. Metode RCA dalam proses *problem solving* dimaksudkan untuk membantu menemukan dan memahami penyebab utama dari masalah yang terjadi, dengan tujuan dapat mengetahui solusi dan tindakan pencegahan apabila penyebab - penyebab tersebut terjadi kembali di kemudian hari. Melakukan identifikasi dan mengeliminasi akar dari suatu permasalahan merupakan hal yang dianggap sangat penting karena apabila permasalahan utama tidak dapat teridentifikasi, maka kendala-kendala kecil akan semakin bermunculan dan dapat menghambat proses penyelesaian masalah tersebut. Beberapa metode atau teknik yang dapat digunakan dalam RCA antara lain:

1. *5 Whys*: Metode ini melibatkan bertanya "mengapa?" secara berulang sampai mencapai akar penyebab yang mendasari. Dengan bertanya "mengapa?" secara berulang, analis dapat menggali lebih dalam untuk menemukan akar penyebab yang sebenarnya.
2. *Fishbone* Diagram: Diagram ini membantu visualisasi hubungan antara akar penyebab yang mungkin berkontribusi terhadap masalah. Dalam diagram ini, akar penyebab dituliskan di ujung "tulang ikan" dan faktor - faktor yang berhubungan dengan akar penyebab tersebut dituliskan sebagai cabang-cabang.
3. *RCA Categories*: Terdapat berbagai kategori dalam *Root Cause Analysis*, seperti *safety-based RCA*, *production-based RCA*, *process-based RCA*, *failure-based RCA*, dan *systems-based RCA*. Setiap kategori memiliki pendekatan yang sesuai dengan konteks dan tujuan

	<p>analisis. (Guevara, 2023)</p> <p>RS Premier Bintaro telah melakukan kegiatan pencatatan, pelaporan dan analisis menggunakan metode RCA terkait dengan kejadian insiden keselamatan pasien yang terjadi. Hal tersebut telah dilakukan sesuai dengan Standar Prosedur Operasional (SPO) yang berlaku di RS Premier Bintaro dengan nomor dokumen SPO/QMR/08 – Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien dan SPO/QMR/11 – Analisa Akar Masalah. Kedua SPO tersebut mengacu pada Peraturan Kementerian Kesehatan (PERMENKES) Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien. Namun, beberapa tahap dalam proses pencatatan, koordinasi antar unit, pelaporan insiden dari unit terkait kepada Komite Mutu, dan monitoring action plan masih dilakukan secara manual yang menimbulkan beberapa kendala dan hambatan yang ditemukan.</p> <p>Dari uraian latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian serta inovasi terkait dengan pembuatan aplikasi berbasis digital bernama “RootBin” untuk memfasilitasi implementasi RCA dalam pelaporan insiden keselamatan pasien di RS Premier Bintaro.</p>
<p>Tujuan</p>	<p>Tujuan Inovasi ini terbagi menjadi dua bagian yaitu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tujuan Umum <p>Meningkatkan efektivitas dan efisiensi implementasi RCA dalam proses pelaporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit.</p> 2. Tujuan Khusus <ol style="list-style-type: none"> 1) Melakukan uji coba implementasi aplikasi RootBin dan menguraikan kekuatan dan kekurangan yang timbul selama proses implementasi RCA dalam pelaporan insiden keselamatan pasien di RS Premier Bintaro. 2) Meningkatkan efisiensi waktu penyelesaian terhadap insiden yang dilaporkan. 3) Mempermudah proses monitoring terhadap kasus yang sedang berjalan. 4) Mempermudah proses telusur riwayat kasus yang pernah terjadi.
<p>Langkah-Langkah</p>	<p>Tahap I (Persiapan Awal)</p> <p>Pada tahap ini, penulis melakukan pembuatan desain Aplikasi RootBin yang kemudian pembuatan aplikasinya akan dibantu oleh bagian IT RS Premier Bintaro.</p> <p>Langkah – langkah yang dilakukan dalam pembuatan Aplikasi RootBin, yakni:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pengajuan <i>Bussiness Requirments Document</i> (BRD) kepada Unit IT RS Premier Bintaro menggunakan formulir dengan nomor FRM/MIS/15. Dalam formulir ini penulis memberikan gambaran latar belakang, tujuan dan <i>output</i> dari aplikasi yang akan dibuat. 2. Penulis menunggu persetujuan dari <i>Manager IT</i> serta <i>Vice President IT Corporate</i>, agar

selanjutnya dapat dilakukan diskusi terkait desain aplikasi tersebut.

3. Setelah BRD Aplikasi RootBin disetujui oleh VP IT *Corporate*, unit IT melakukan proses pembuatan aplikasi sesuai dengan BRD yang sebelumnya telah di ajukan, berupa *dummy* aplikasi Rootbin.
4. Apabila aplikasi telah selesai dibuat, pihak IT akan memberikan informasi kepada penulis untuk selanjutnya melakukan proses trial aplikasi.

Tahap II (Sosialisasi)

Pada tahap ini, penulis melakukan sosialisasi terkait tata cara sistem pelaporan insiden keselamatan pasien menggunakan Aplikasi RootBin kepada manajemen dan seluruh *supervisor* unit atau departemen di RS Premier Bintaro. Selanjutnya, supervisor tiap ruangan yang bertanggung jawab untuk melakukan sosialisasi kepada staf nya masing – masing.

Tahap III (Implementasi)

Pada tahap ini, aplikasi RootBin mulai untuk digunakan sebagai wadah pelaporan insiden keselamatan pasien yang termasuk dalam kasus KPCS, KNC, KTC, KTD dan *Sentinel Event* yang terjadi di RS Premier Bintaro. *Supervisor* maupun staf yang menemukan insiden atau kejadian dapat langsung melakukan pelaporan melalui aplikasi tersebut dan mendapatkan *e-mail reminder* terkait tenggat waktu penyelesaian *corrective action*, pembuat laporan juga dapat melihat status perkembangan pembahasan kasus dan action plan apa saja yang harus dilakukan serta menggunggah bukti *action plan* yang telah selesai dilakukan.

Tahap IV (Evaluasi)

Pada tahap ini, dilakukan proses evaluasi setelah dilakukan uji coba implementasi Aplikasi RootBin selama kurang lebih 1 bulan. Evaluasi dilakukan dengan menggunakan metode kuisisioner yang diberikan kepada seluruh supervisor di RS Premier Bintaro terkait dengan adanya aplikasi tersebut. Tujuan evaluasi yaitu untuk mengetahui apa saja kendala atau masalah yang dihadapi selama penggunaan aplikasi tersebut, selanjutnya data evaluasi tersebut digunakan sebagai bahan *improvement* aplikasi RootBin. Selanjutnya dilakukan pengolahan data hasil kuisisioner yang telah disebarkan.

Hasil

Setelah melakukan penerapan aplikasi RootBin pada bulan Agustus - September 2023 , hasil dari penerapan aplikasi kini sudah bisa dirasakan manfaatnya, hal ini bisa terlihat dari:

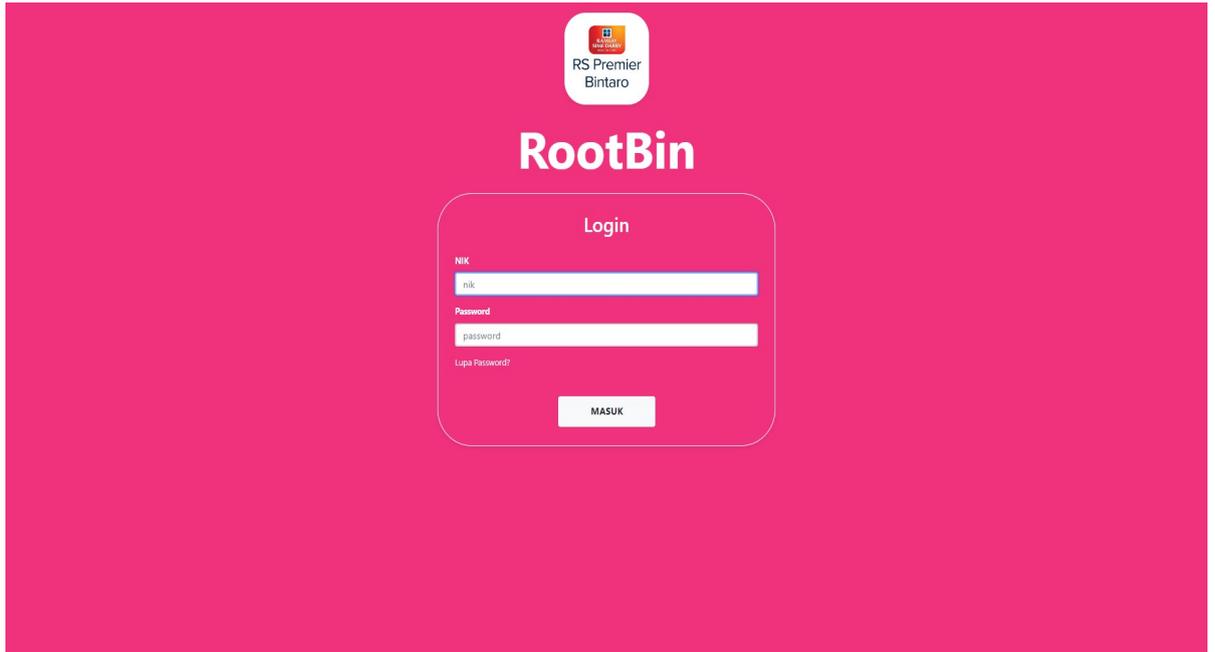
1. Hasil rekap survey kepuasan user terhadap penerapan system aplikasi baru dari 26 responden kami mendapatkan hasilnya sebagai berikut:

Untuk jenis pertanyaan ada dalam lampiran

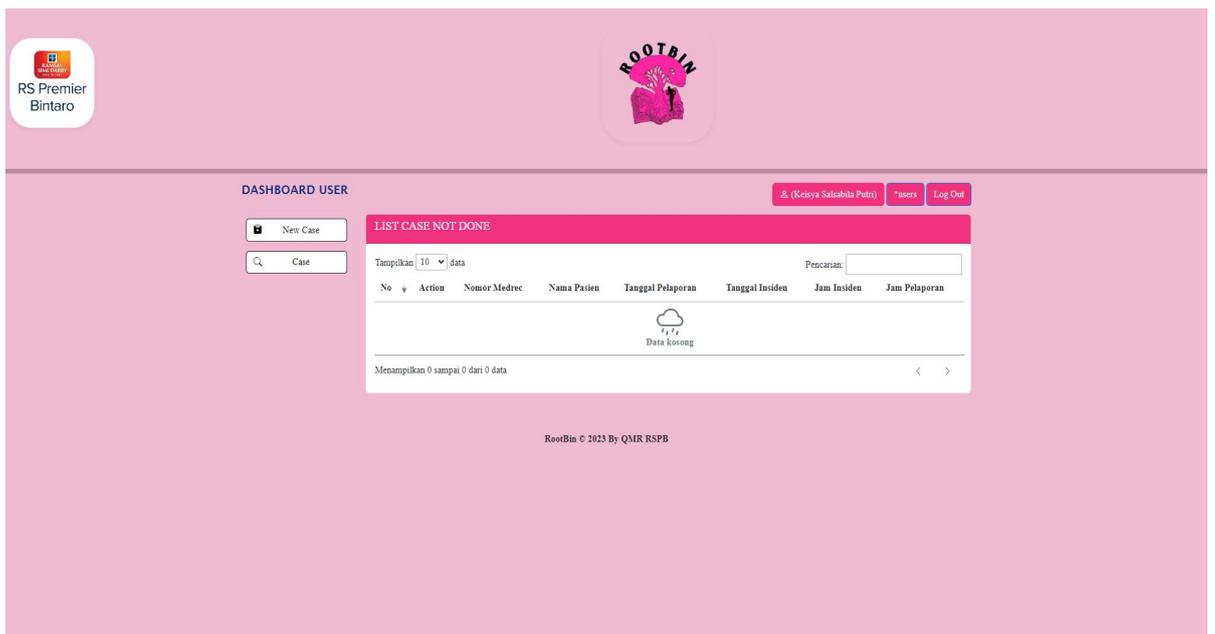
	<p>Pertanyaan 1</p> <p>“Apakah Aplikasi RootBin Mempermudah Sistem Pelaporan KTD?”</p>	<p>Persentase</p> <p>Sangat Setuju = 38,5%</p> <p>Setuju = 61.5%</p> <p>Netral = 0%</p> <p>Tidak Setuju = 0%</p> <p>Sangat Tidak Setuju = 0%</p>
	<p>Pertanyaan 2</p> <p>“Apakah Aplikasi RootBin Bermanfaat untuk RS Premier Bintaro?”</p>	<p>Persentase</p> <p>Sangat Setuju = 50%</p> <p>Setuju = 50%</p> <p>Netral = 0%</p> <p>Tidak Setuju = 0%</p> <p>Sangat Tidak Setuju = 0%</p>
	<p>Pertanyaan 3</p> <p>“Apakah Anda Merasa Puas dengan Adanya Aplikasi RootBin?”</p>	<p>Persentase</p> <p>Sangat Setuju = 34,6%</p> <p>Setuju = 61,5%</p> <p>Netral = 3,9%</p> <p>Tidak Setuju = 0%</p> <p>Sangat Tidak Setuju = 0%</p>
	<p>Saran untuk Kemajuan Aplikasi RootBin</p>	<p>Lampiran 14</p>
<p>Penerimaan Stakeholder RS</p>	<p>Saat kami melakukan mengajukan judul inovasi ini, kami mendapatkan dukungan yang sangat baik dari Manajemen RS Premier Bintaro, dukungan tersebut mulai dari mempersiapkan tim IT yang akan mendukung seluruh proses inovasi kami dan menerjemahkan ide-ide kami yang dituangkan dalam bentuk sistem aplikasi. Disamping itu juga Manajemen RS Premier Bintaro menyediakan semua bentuk kebutuhan kami dalam proses penerapan aplikasi ini, seperti penyediaan <i>hardware</i> berupa komputer, jaringan WIFI yang cepat. Setelah aplikasi ini berhasil dibuat dan telah diterapkan, kami mempresentasikan hasil inovasi kami kepada seluruh manajemen, kami mendapat dukungan bahwa inovasi kami berhasil dan bisa diterapkan khususnya di RS Premier Bintaro dan umumnya di dua Rumah Sakit <i>Sister Company</i>. Manajemen menyambut baik dan antusias atas capaian kami dalam melakukan inovasi dan diharapkan bisa lebih dikembangkan lagi menjadi sistem layanan aplikasi yang lebih luas. Dari segi penerimaan <i>user</i> di semua unit rumah sakit terhadap penerapan aplikasi RootBin ini <i>user</i> juga sangat antusias dan merasa terbantu dalam pembuatan pelaporan serta proses perbaikan yang dibutuhkan juga mempermudah pekerjaan mereka dengan menggunakan aplikasi ini.</p>	

Lampiran

Lampiran 1 : Tampilan Aplikasi RootBin



Lampiran 2 : Tampilan Dashboard User Aplikasi RootBin



Lampiran 3 : Halaman Input New Case oleh User

FORM INPUT (USER)

Nama Pasien*

Nomor Medrec*

Tanggal Pelaporan

Tanggal Insiden*

Jam Insiden*

Unit Terkait*

Staf Terkait*

Kronologi*

SUBMIT

RootBin © 2023 By QMR RSPB

Lampiran 4 : Halaman Supervisor Sebelum dan sesudah Verifikasi Case

DASHBOARD

New Case Case

Logout

LIST CASE NOT DONE

No	Action	Nomor Medrec	Nama Pasien	Tanggal Pelaporan	Tanggal Insiden	Jam Insiden	Jam Pelaporan
1		0000597778	Falsafakata Al Battar	25-08-23	24-08-23	11:10:00	15:46:08

Menampilkan 1 sampai 1 dari 1 data

RootBin © 2023 By QMR RSPB

CASE

No	Tanggal Kejadian	Tanggal Pelapor	Nama Pelapor	Kategori	Nama Pasien	No. MedRec	Status
1	20/09/23	23/09/23	Restika Putri Isnu	KTC	Falsafakata Al Battar	0000597778	Sudah diverifikasi supervisor

Showing 1 to 1 of 1 entries

Previous 1 Next

RootBin © 2023 By QMR RSPB

Lampiran 5 : Dashboard Supervisor dan Admin



RS Premier
Bintaro



DASHBOARD ADMIN

(Restka Putri Irena) *Admin Log Out

LIST CASE NOT DONE

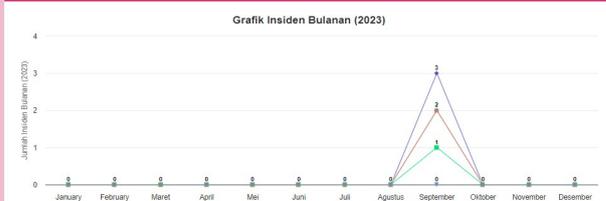
Tampilkan 10 data Pencarian:

No	Action	Nomor Medrec	Nama Pasien	Tanggal Pelaporan	Tanggal Insiden	Jam Insiden	Jam Pelaporan
Data kosong							

Menampilkan 0 sampai 0 dari 0 data

SUMMARY TOTAL CASE

Grafik Insiden Bulanan (2023)



Bulan	KPCS	KTC	KNC	KTD	Lainnya
Jan	0	0	0	0	0
Feb	0	0	0	0	0
Mar	0	0	0	0	0
Apr	0	0	0	0	0
Mei	0	0	0	0	0
Jun	0	0	0	0	0
Juli	0	0	0	0	0
Agustus	0	0	0	0	0
September	0	0	1	0	0
Oktober	0	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0
Desember	0	0	0	0	0

Lampiran 6 : Tampilan Review Case oleh Admin



RS Premier
Bintaro



REVIEW CASE

Show 10 entries Search:

No	Tingkat Insiden	Nama Pasien	No. MedRec	Tanggal Kejadian	Kronologi	Implementasi	Corrective Action	Status	Download PDF
1	<input type="checkbox"/> KPCS <input checked="" type="checkbox"/> KTC <input type="checkbox"/> KNC <input type="checkbox"/> KTD <input type="checkbox"/> Lainnya	Falsafakata Al Battar	0000597778	20/09/23	Pasien berumur 3 tahun 10 bulan pada tanggal 24 Agustus 2023 datang ditangani oleh orang tua dan ART pasien. Pasien dilakukan assessment dan pemerkasan tanda-tanda vital oleh perawat untuk	<input type="button" value="Upload files"/> Lindasan 1. Rapat	<input type="button" value="Upload files"/> 1. Test 2. Test 3. Test	<input type="checkbox"/> Open <input type="checkbox"/> On Progress <input type="checkbox"/> On Hold <input checked="" type="checkbox"/> Closed	Download PDF

Showing 1 to 1 of 1 entries Previous 1 Next

RootBin © 2023 By QMR RSPB

Lampiran 7 : Tampilan Summary Case dengan Format PDF



ROOT CAUSE ANALYSIS REPORT

CASE SUMMARY

Tingkat Insiden : KTC

Nama Pelapor : Restika Putri Isnu

Nama Pasien : Falsafakata Al Battar

No. MedRec : 0000597778

Tanggal Kejadian : 20/09/23

Kronologi

: Pasien berumur 3 tahun 10 bulan pada tanggal 24 Agustus 2023 datang ditemani oleh orang tua dan ART pasien. Pasien dilakukan assessment dan pemeriksaan tanda – tanda vital oleh perawat untuk dilakukan pemberian vaksin, buku vaksin diberikan ke perawat tetapi oleh perawat dikembalikan dengan alasan ibu langsung memberikan buku kepada dokter.

11:10 Pasien diterima oleh dr Nita, kemudian ibu pasien memberikan buku vaksin kepada dokter, pasien yang akan divaksin kaka beradik, rencana pemberian vaksin adik pasien yang berumur 2 bulan untuk pemberian BCG, sedangkan pasien direncanakan pemberian vaksin Imojev dan Havrix.

11:15 dr Nita menginstruksikan kepada perawat untuk mengambil ketiga vaksin tersebut, sebelumnya perawat memberikan formulir pertanyaan skrining pre vaksinasi dan surat persetujuan tindakan kepada ibu pasien untuk diisi.

11:20 Perawat mengambil vaksin dari kamar 154 tanpa menggunakan tray, vaksin Typhim, Imojev dan BCG yang sudah dioplos.

11:15 Perawat mempersiapkan ketiga vaksin, dan menjelaskan expired date vaksin tersebut tanpa menyebutkan nama vaksin. Karena pasien tidak mau duluan divaksin sehingga yang divaksin duluan adik pasien dengan vaksin BCG.

11:20 Setelah adik pasien diberikan vaksin BCG, kemudian dilanjutkan dengan pasien, dan kembali Perawat menyebutkan nama vaksin dan expired datanya (perawat masih beranggapan Typhim itu adalah Havrix) dan selalu menyebutkan hepatitis A, kemudian dr Nita menyuntikan kedua vaksin tersebut.

11:35 Saat dr Nita mau menempelkan stiker nama vaksin ke buku vaksin, dr Nita kaget karena stikernya tertulis Typhim, kemudian menanyakan ulang ke perawat dan perawat masih menyebutkan vaksin Hepatitis A, karena dr Nita sadar akan kesalahan tersebut, dr Nita menanyakan kepada pasien kapan vaksin Typhim diberikan, dan ibu pasien mengatakan Januari 2023. dr Nita menjelaskan telah terjadi kesalahan dalam pemberian vaksin, yang seharusnya Havrix tetapi yang diberikan Typhim kembali, dr Nita mengatakan vaksin ini tidak akan beresiko dan berdampak buruk kepada anak, dan hanya menjadi booster buat anaknya. dr Nita juga memberikan nomor telepon dan bias dihubungi kapan saja bila ada sesuatu dari pasien.

ibu pasien sesuai anjuran kakaknya (seorang cardiologist) mengatakan meminta surat keterangan dari RS yang menyatakan bahwa Pemberian Vaksin tersebut tidak memiliki dampak kepada anak dan minta surat tersebut diketahui oleh direksi/management.

11:40 dr Nita, Sari mewakili manajemen menemui pasien dan memberikan permohonan maaf juga menjelaskan mengenai kejadian tersebut. Ibu pasien tetap minta surat keterangan.

12:30 Surat keterangan yang ditandatangani oleh dr Sammy Santoso diberikan kepada pasien. Dan pasien pulang ke Rumah

Corrective Action :

No	Nama PIC	Email	Due Date	Desc	Status
1	Test test2 test2	Test@gmail.com Test@gmail.com Test@gmail.com	2023-09-21 2023-09-25 2023-09-25	Test Test Test	Closed

Lampiran 8 : Formulir RCA Manual

ROOT CAUSE ANALYSIS REPORT

REFERENCE DETAILS

Facility	RS Premier Bintaro	
RiskMan ID	32582	
Risk Rating	3	

INCIDENT DETAILS

Incident details	Date of Incident:	24 Agustus 2023
	Date of notification in RiskMan	25 Agustus 2023
	Unit	OPD

REPORTING DETAILS

RCA	Date RCA team commissioned	29 Agustus 2023 30 Agustus 2023 31 Agustus 2023 01 September 2023 04 September 2023
	Date RCA report signed by Chief Executive Officer	2023

Comments (late submission etc)

Contact details

Name	dr. Dewa Ayu Nyoman Martasari B, MARS	
Position	Manager Quality Management Representative	
Telephone		
Email	dewaayun@ramsaysimedarby.co.id	

FRM/QMR/12b Rev.01

Lampiran 9 : Bukti Sosialisasi Aplikasi RootBin

DAFTAR HADIR

RS Premier Bintaro
 Pertemuan: Sosialisasi Aplikasi RootBin
 Hari: Jumat
 Tanggal: 8 September 2023
 Notulen oleh:

NO	NAMA	DEPARTEMEN / JABATAN	TANDATANGAN
1.	Anik Widayanti	Lab	[Signature]
2.	Riste Hutahaean	Flamingo	[Signature]
3.	Fit. Raenah	OPD	[Signature]
4.	Helly R. Sihombing	Front Office	[Signature]
5.	Ura Widya P	Radiolog	[Signature]
6.	SANG ANU	MCU	[Signature]
7.	APRILIA	Revisi	[Signature]
8.	Rina Fitri	Centrawork	[Signature]
9.	Ayu Dwi Irianti	Gizi	[Signature]
10.	Noviani HS	QMR	[Signature]
11.	Rohi Laly	Spv QMR	[Signature]
12.	Dina S	Spv Camar	[Signature]
13.	Mulyati	Spv. Merasi	[Signature]
14.	Hesti	Spv. CCU	[Signature]
15.	Lidya	Supervisor ARSUKI	[Signature]
16.	CH. Wineta	Supervisor Kabin	[Signature]
17.	Nurhidayah Syamsah	Supervisor Mont	[Signature]
18.	Elita	Emergency Res.	[Signature]

DIREKSI
RS. PREMIER BINTARO

FRM/DIR/01 Rev.01

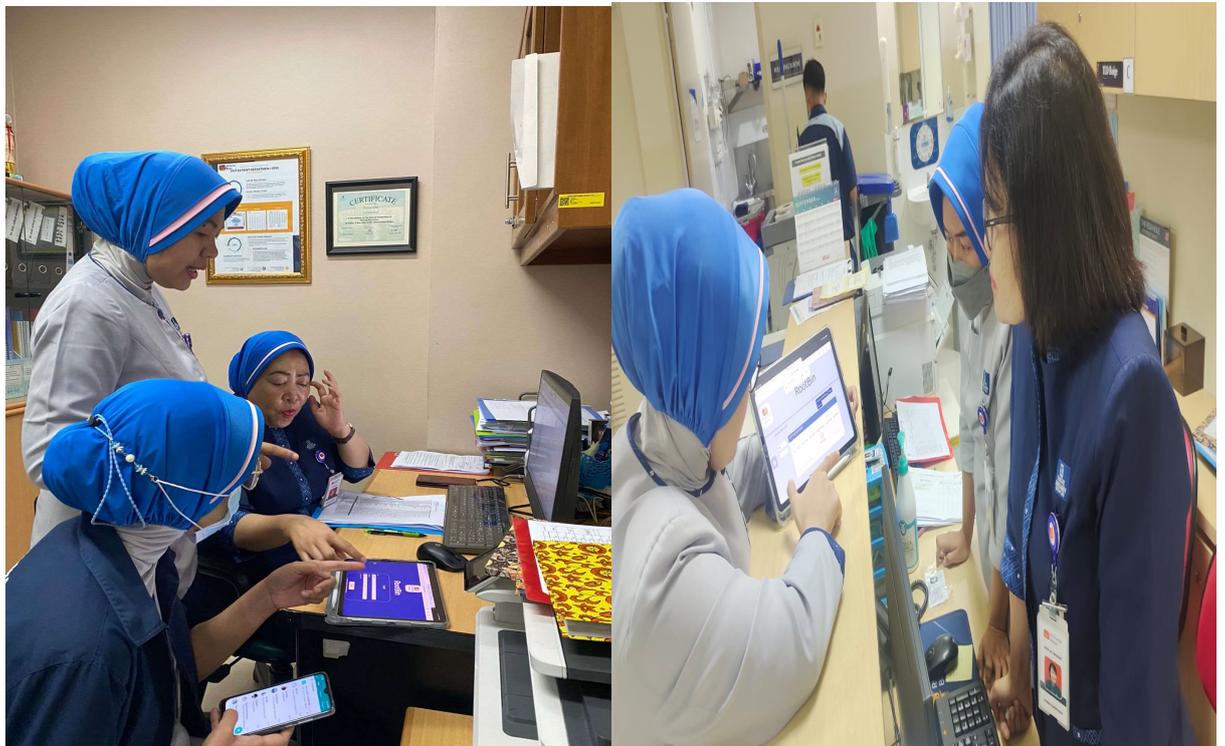
DAFTAR HADIR

RS Premier Bintaro
 Pertemuan: Sosialisasi Aplikasi RootBin
 Hari: Jumat
 Tanggal: 8 September 2023
 Notulen oleh:

NO	NAMA	DEPARTEMEN / JABATAN	TANDATANGAN
19.	Anas Firdaus	elektromedik spv	[Signature]
20.	Supriyanti	Fidit Spv	[Signature]
21.	Feno Adi S	Ks	[Signature]
22.	Sonyo Melanita	HMP Spv	[Signature]
23.	Simon	Supervisor Mtc.	[Signature]
24.	Bisa Fidiandi	Pembelian Spv	[Signature]
25.	ERICK ADARSA	Marketing	[Signature]

DIREKSI
RS. PREMIER BINTARO

FRM/DIR/01 Rev.01



Lampiran 10 : Tampilan Kuisiener Penggunaan Aplikasi RootBin RS Premier Bintaro

Kuisiener Penggunaan Aplikasi RootBin RS Premier Bintaro

Formulir ini bertujuan untuk keperluan project inovasi RS Premier Bintaro yang dibuat oleh Departemen Mutu. Project Aplikasi RootBin merupakan Sistem yang digunakan untuk mempermudah sistem pelaporan mengenai kejadian-kejadian yang tidak diharapkan di RS Premier Bintaro dan dapat mempermudah pemantauan tindakan yang sudah dilakukan.

Nama *

Teks jawaban singkat

Unit *

Teks jawaban singkat

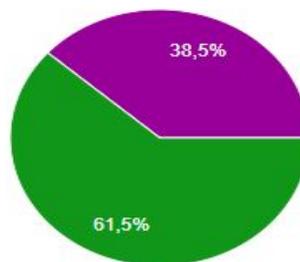
Apakah Aplikasi RootBin mempermudah sistem pelaporan KTD? *

Lampiran 11 : Hasil Jawaban Kuisiener Pertanyaan 1

Apakah Aplikasi RootBin mempermudah sistem pelaporan KTD?

[Salin](#)

26 jawaban



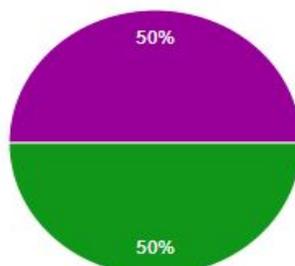
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Lampiran 12 : Hasil Jawaban Kuisiener Pertanyaan 2

Apakah Aplikasi RootBin bermanfaat untuk RS Premier Bintaro

[Salin](#)

26 jawaban



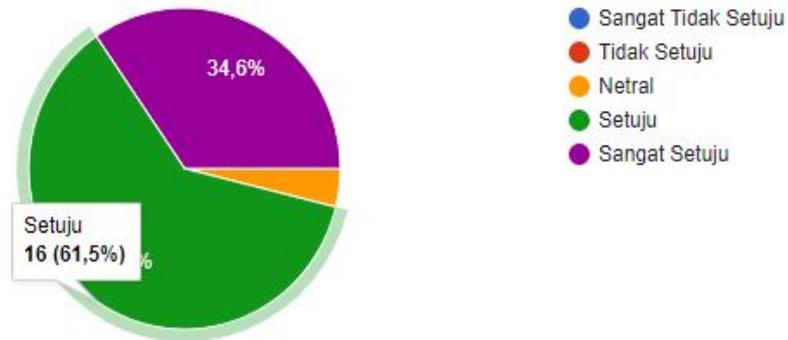
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Lampiran 13 : Hasil Jawaban Kuisiner Pertanyaan 3

Apakah Anda merasa puas dengan adanya Aplikasi RootBin?

Salin

26 jawaban



Lampiran 14 : Hasil Saran Kuisiner

Saran untuk kemajuan Aplikasi RootBin

25 jawaban

- Dapat masuk ke Intranet RD agar akses lebih mudah
- Segera di upload ya...biar ga banyak dokumen, terimakasih
- Aplikatif
- proses pelaporan insiden keselamatan pasien jadi lebih mudah
- Judul grafik diganti
- Sangat aplikatif dan mudah
- SUDAH BAIK SEMUA
- Terima kasih..
- Lebih diperhatikan lagi untuk maintain aplikasi agar bisa berjalan lebih lama, karena it save many lifes anyway!

Saran untuk kemajuan Aplikasi RootBin

25 jawaban

- Terima kasih sudah membuat aplikasi utk mempermudah pelaporan data. Mungkin ke depan bs ditambahkan menu supaya bs langsung dibuat grafik
- sudah oke
- Aplikasi belum pernah saya gunakan, jadi dampak belum ada
- Aplikasikan segera di lapangan
- Staff melakukan konsisten utk pelaporan menggunakan Rootbin
- Lebih mudah utk proses report
- Sdh bagus yg penting tdk sulit
- Dapat masuk ke Intranet RD agar akses lebih mudah
- Segera di upload ya...biar ga banyak dokumen, terimakasih

Saran untuk kemajuan Aplikasi RootBin

25 jawaban

Dapat digunakan juga untuk proses RCA di unit kerja

dapat digunakan untuk pelaporan semua insiden

Do the best

Pastikan all karyawan bisa akses dan memahaminya

Semoga bisa segera di implementasikan

Dimodifikasi lebih baik lagi

Dibuat agar userfriendly

Semoga Selalu di maintain agar lancar penggunaannya

Semoga Aplikasi Rootbin berjalan dengan lancar

SURAT PENGESAHAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.
Tempat, tanggal Lahir : Jakarta, 21 Maret 1970
Jabatan : Direktur
Instansi/ RS : RS. Premier Bintaro
Alamat : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
No Telp/Fax Kantor : 27625500, Fax: 7455800
No Hp/Alamat email : 081284056348 / Martha.Siahaan@rsdhealth.co.id
Alamat Kantor : Jl. Moh. Husni Thamrin No.1, Pd. Jaya,
Kec. Pd. Aren, Kota Tangerang Selatan, Banten
15224
Judul Makalah : Inovasi Implementasi *Root Cause Analysis* (RCA)
Melalui Digital Aplikasi "Rootbin" Untuk
Meningkatkan *People Caring For People* Menuju
The Most Helpful Hospital

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARDS , tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarkan pengetahuan dan pengalaman dalam manajemen Rumah Sakit

Mengetahui



 **dr. Martha M.L. Siahaan, SH, MARS, MHKes.**
Direktur