

9 STARS
LEADERSHIP AND MANAGEMENT PROGRAM



IMPLEMENTASI PROGRAM *LEADERSHIP AND MANAGEMENT*
RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO
2023

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Dengan menyebut nama Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, kami panjatkan puja dan puji syukur atas kehadiran-Nya, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan inayah-Nya kepada kami, sehingga kami dapat menyelesaikan makalah yang berjudul “**9 STARS Leadership and Management Program**” ini dengan baik dan lancar.

Makalah ini telah kami susun dengan optimal dan sebaik-baiknya dan tidak terlepas dari hasil koordinasi dari semua unit/bagian terkait. Untuk itu kami menyampaikan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penyelesaian makalah ini.

Terlepas dari semua itu, kami menyadari sepenuhnya bahwa masih ada kekurangan baik dari segi susunan kalimat maupun tata bahasanya. Oleh karena itu dengan tangan terbuka kami menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar kami dapat memperbaiki makalah ilmiah ini.

Akhir kata kami berharap semoga makalah ini dapat memberi manfaatnya untuk seluruh pembaca terutama pihak manajerial rumah sakit.

RSI Siti Hajar Sidoarjo

Riza Ahmadi Thohir, SE., MM.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
Ringkasan	1
Latar Belakang	2
Tujuan	4
Langkah – Langkah	5
Hasil	7
Surat Pengesahan Direktur	9

RINGKASAN

9 STARS Leadership and Management Program merupakan Program Manajerial RSI Siti Hajar Sidoarjo yang bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan, kinerja, performansi, dan kesejahteraan karyawan.

9 STARS Leadership and Management Program ini menerapkan 9 (Sembilan) program unggulan yang dilaksanakan mulai dari pelaksana hingga pimpinan yang meliputi :

1. Program *Training dan Development*
2. Program Pendidikan Berkelanjutan
3. Program Promosi Jabatan
4. Program *Employee Gathering*
5. Program Karyawan Berprestasi
6. Program Penghargaan Masa Kerja
7. Program Umroh
8. Program Duta Rumah Sakit
9. Program *Medical Check Up*

Pencapaian program ini diharapkan dapat memberikan dampak secara nyata bagi pelayanan di RSI Siti Hajar Sidoarjo.

LATAR BELAKANG

Rumah Sakit adalah integral dari satu organisasi sosial dan kesehatan yang berfungsi dalam menyediakan pelayanan paripurna secara komprehensif melalui upaya penyembuhan penyakit (kuratif), promotif, rehabilitatif dan tindakan pencegahan penyakit (*preventif*) kepada seluruh lapisan masyarakat.

Rumah sakit merupakan organisasi/perusahaan yang bergerak dibidang jasa yang di dalamnya terdapat banyak karyawan sebagai asset perusahaan. Karyawan rumah sakit dengan latar belakang pendidikan baik medis maupun non medis yang semuanya memegang peranan penting disetiap unit kerjanya.

Dalam menciptakan pelayanan kesehatan yang paripurna, manajemen menuntut setiap karyawan untuk selalu meningkatkan mutu/kinerjanya. Selain itu, di era globalisasi dan digitalisasi ini merupakan tantangan tersendiri dimana pengetahuan pasien saat ini yang jelas berbeda dengan jaman dulu, kemudahan akses digitalisasi juga mempengaruhi perilaku masyarakat dalam menuntut pelayanan kesehatan yang diterima, serta masyarakat yang semakin kritis menjadi semangat kami untuk terus berinovasi dan melakukan peningkatan dan optimalisasi dalam memberikan pelayanan kesehatan baik medis maupun non medis yang paripurna.

Hal tersebut menuntut kami para manajerial untuk selalu mengupayakan peningkatan pengetahuan, kemampuan dan keterampilan setiap karyawan sehingga mampu meningkatkan kualitas sumber daya manusia sesuai kompetensi dibidang kerjanya.

Berdasarkan latar belakang tersebut, kami memiliki program unggulan dalam bidang sumber daya manusia yang kami sebut dengan “**9 STARS Leadership & Management Program**”.

Program 9 STARS ini terinspirasi dari lambang 9 (Sembilan) bintang Nahdlatul Ulama (NU) karena Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo merupakan Rumah Sakit Islam naungan Nahdlatul Ulama. Bintang 9 (Sembilan) pada lambang NU menggambarkan

Sembilan Wali yang berjuang dan mengembangkan agama Islam dibelahan Nusantara. Begitu pula dengan Program 9 STARS ini diharapkan sebagai bentuk perjuangan dalam meningkatkan kinerja dan performa karyawan.

TUJUAN

Tujuan Umum :

Meningkatkan kualitas SDM yang berfokus pada *leadership* dan manajerial sehingga dapat berdampak pada peningkatan produktivitas dan performa kerja sehingga mampu menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang paripurna dan bermutu tinggi.

Tujuan Khusus :

1. Meningkatkan pengetahuan, kemampuan *soft skill*, *hard skill* dan *knowledge* sumber daya manusia (SDM) secara professional sesuai bidang kerjanya.
2. Meningkatkan produktivitas dan performa kinerja SDM
3. Menurunkan angka turn over karyawan
4. Meningkatkan kesejahteraan karyawan
5. Membentuk SDM yang handal dan kompeten
6. Mampu memberikan pelayanan kesehatan yang paripurna kepada seluruh masyarakat

LANGKAH-LANGKAH

1. Program *Training dan Development*

- a. Litbang & Diklat merekapitulasi hasil identifikasi kebutuhan pelatihan dari Kepala Ruangan dengan menggunakan metode TNA
- b. Litbang & Diklat menyelenggarakan kegiatan Pelatihan dan Pengembangan SDM baik internal maupun eksternal rumah sakit

2. Program Pendidikan Berkelanjutan

- a. Kabag. Sekretariat & HRD melakukan *screening* dan *scoring* terhadap karyawan untuk mendapatkan kesempatan melanjutkan pendidikan
- b. Hasil *screening* dan *scoring* diteruskan ke Direksi untuk mendapatkan persetujuan.
- c. Karyawan yang terpilih untuk mendapatkan program tersebut diberikan biaya pendidikan gratis selama masa studinya sesuai dengan standarisasi pendidikan.

3. Program Promosi Jabatan

- a. Direksi beserta Kabag. Sekretariat & HRD melakukan seleksi terhadap karyawan yang akan mendapatkan promosi jabatan
- b. Direktur menerbitkan SK Direktur tentang Pengangkatan Pejabat

4. Program *Employee Gathering*

- a. Kabag Sekretariat & HRD membentuk Panitia Rekreasi Karyawan untuk melakukan perencanaan anggaran dan kegiatan.
- b. Panitia meneruskan programnya ke Direktur untuk mendapatkan persetujuan

5. Program Karyawan Berprestasi

- a. Manajemen menyiapkan nominasi karyawan yang berprestasi berdasarkan penilaian DP3 dan KPI.
- b. Direksi melakukan Yudisium untuk menentukan karyawan berprestasi

6. Program Penghargaan Masa Kerja

- a. Direktur menerbitkan SK Penghargaan Masa Kerja untuk karyawan yang telah memenuhi syarat masa kerja 10, 20, dan 30 tahun.
- b. Karyawan mendapatkan penghargaan berupa SK Direktur, Sertifikat dan Uang Tunai

7. Program Umroh

- a. Kabag. Sekretariat & HRD melakukan *screening* terhadap karyawan dengan masa kerja diatas 20 tahun
- b. Melakukan pengundian terhadap nama-nama karyawan yang telah terseleksi tersebut dan memberikan hadiah umroh gratis terhadap karyawan terpilih

8. Program Duta Rumah Sakit

- a. Direksi dan Manajemen melakukan seleksi karyawan bagi karyawan yang memiliki wawasan, performansi, talenta, dan pengetahuan yang baik
- b. Direksi dan Manajemen melakukan Yudisium untuk menentukan karyawan Duta.

9. Program Medical Check Up

- a. Kabag. Secretariat & HRD membuat perencanaan anggaran dan kegiatan MCU bagi seluruh karyawan kepada Drektur
- b. HRD melaksanakan program tersebut setiap tahun

HASIL

1. Program *Training dan Development*

- a. Terdapat 10 (sepuluh) orang karyawan yang memiliki Sertifikat Nasional sebagai Trainer of Training mulai dari Pelaksana hingga Pimpinan dan RSI Siti Hajar Sidoarjo sudah membuat Pelatihan secara mandiri untuk dijual ke masyarakat umum.
- b. Setiap karyawan telah mendapatkan pendidikan, pelatihan dan pengembangan sesuai dengan kompetensi dan bidang kerjanya

2. Program Pendidikan Berkelanjutan

Setiap tahun ada 3 (tiga) orang karyawan terpilih yang berkesempatan untuk mendapatkan beasiswa pendidikan berkelanjutan secara gratis baik S1, S2 maupun Dokter Spesialis.

3. Program Promosi Jabatan

Setiap karyawan berhak mendapatkan kesempatan untuk mendapatkan promosi jabatan berdasarkan hasil penilaian dan kriteria yang telah ditentukan.

4. Program *Employee Gathering*

Setiap tahun seluruh karyawan berhak mengikuti program employee gathering secara gratis, sehingga dapat meningkatkan semangat, motivasi dan performa kerja yang maksimal.

5. Program Karyawan Berprestasi

Setiap Tahun terdapat 2 (dua) orang karyawan sebagai Karyawan Berprestasi.

6. Program Penghargaan Masa Kerja

Setiap karyawan dengan masa kerja 10 (sepuluh), 20 (dua puluh) dan 30 (tiga puluh) tahun berhak mendapatkan penghargaan berupa uang tunai

7. Program Umroh

Setiap tahun ada 5 (lima) orang karyawan terpilih untuk melaksanakan ibadah umroh secara gratis

8. Program Duta Rumah Sakit

Terpilih 2 (dua) orang karyawan (putra dan putri) sebagai Duta RSI Siti Hajar Sidoarjo yang akan mengemban tugas selama 1 (satu) Tahun ke depan.

9. Program Medical Check Up

Seluruh karyawan mendapatkan pemeriksaan kesehatan secara gratis serta mendapatkan pengobatan berkelanjutan dari hasil medical check up tersebut.



SURAT KEPUTUSAN
DIREKTUR RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO
Nomor : 1400/SK/DIR/RSI-SH/X/2023

Tentang

PENGESAHAN PAPER
PERSI AWARD
RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO

BISMILLAHIRROHMANIRROHIM

Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

- Menimbang :
- a. bahwa dalam rangka mengikuti kegiatan *PERSI AWARD* sebagai salah satu bentuk kontribusi rumah sakit .
 - b. bahwa sebagai upaya dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang sesuai standar dan bermutu tinggi melalui program *PERSI AWARD*.
 - c. bahwa untuk mewujudkan poin a dan b diatas, dan sebagai persyaratan yang dibutuhkan, maka dipandang perlu dibuatkan pengesahan Paper *PERSI AWARD* Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.
- Mengingat :
1. Surat Keputusan Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama Sidoarjo Nomor 333/PC/A.II/L.10/XII/2022 tentang Pengangkatan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
 2. Surat Keputusan Badan Pelaksana Mabarot NU Siti Hajar Sidoarjo Nomor 543/B/BPMNU-SH/SK/VII/2021 tentang Perubahan Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
 3. Surat Keputusan Badan Pelaksana Mabarot NU Siti Hajar Sidoarjo Nomor 542/B/BPMNU-SH/SK/VII/2021 tentang Perubahan Peraturan Internal (*Hospital By Laws*) Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
 4. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 008.R/SK/DIR/RSI-SH/I/2021 Tentang Kebijakan Manajemen Bagian Keperawatan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.

5. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 342.A/SK/DIR/RSI-SH/III/2022 tentang Kebijakan Manajemen Medik Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
6. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 527.E/SK/DIR/RSI-SH/IV 2022 tentang Kebijakan Manajemen Bagian Sekretariat & HRD Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

MEMUTUSKAN

Menetapkan

- Kesatu : Memberikan pengesahan serta persetujuan atas pembuatan paper dalam rangka *PERSI AWARD* dengan kategori *Leadership & Management* sebagaimana terlampir dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan surat keputusan ini.
- Kedua : Paper sebagaimana pada amar kesatu dibuat berdasarkan kegiatan atau aktivitas yang selama ini telah berjalan di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo, dengan harapan dapat memberikan kontribusi kepada PERSI dalam rangka memberikan layanan rumah sakit yang bermutu.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan atau ditinjau kembali atas penetapan tersebut apabila dilakukan perubahan atas keperluan yang dimaksud.

Ditetapkan di : Sidoarjo
Pada tanggal : 07 Oktober 2023

RSI SITI HAJAR SIDOARJO
DIREKTUR



M. ZULFIKAR AS'AD

Tembusan Yth. :

1. Ketua BPMNU Siti Hajar
2. SPI
3. Kabag, Kains