



PEMERINTAH KABUPATEN SUKABUMI
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH SEKARWANGI
BADAN LAYANAN UMUM DAERAH

Jalan Raya Siliwangi Nomor 49 Telepon : 0266-531261
Faksimil : 0266-531646 Website : rsudsekarwangi.sukabumikab.go.id e-mail : rsusekarwangi@gmail.com
Cibadak Sukabumi - 43351



SURAT PERNYATAAN

Nomor : 500.9.15 / 1702 / DIR / 2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : dr. Gatot Sugiharto, Sp.B, MARS
NIP : 196909292002121005
Golongan/Pangkat : IVb / Pembina Tk.I
Jabatan : Direktur RSUD Sekarwangi
Unit Kerja : RSUD Sekarwangi

Dengan ini menyatakan bahwa penulisan proyek inovasi dengan tema Sistem Integrasi Model Pengendalian Internal (SIMOPI) sebagai inovasi pelayanan publik berbasis Teknologi pada RSUD Sekarwangi, yang akan diikuti sertakan dalam lomba PERSI AWARD tahun 2023, murni merupakan hasil karya sendiri yang bisa dipertanggung jawabkan keasliannya atas nama :

Nama : Cecep Fatahilah, S.Kep., Ners
NIP : 19720425 199703 1 005
Golongan/Pangkat : IIIId / Penata Tk.I
Jabatan : Subkoordinator Pelayanan Keperawatan
Unit Kerja : RSUD Sekarwangi

Demikian Surat pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Cibadak, 29. September 2023

Direktur UPTD RSUD

Sekarwangi



dr. Gatot Sugiharto, Sp.B., MARS

RINGKASAN

SIMOPI (Sistem Integrasi Model Pengendalian Internal), merupakan suatu sistem instrumen pengawasan, pengendalian, dan pelaporan yang dirancang khusus untuk mempermudah pengawasan terhadap penerapan manajemen pemberian pelayanan asuhan keperawatan dan kebidanan berbasis Android di RSUD Sekarwangi Kabupaten Sukabumi.

Pengendalian ini dilakukan secara berjenjang yang melibatkan Supervisi oleh MPP, dan Manajer Keperawatan dengan elemen penilaian meliputi **kepemimpinan, komunikasi, koordinasi, Patient Safety** dan **kepuasan pasien**. Sumber daya yang terlibat dalam inovasi ini meliputi manajer klinis, MPP, IT, dan Komite Keperawatan. Aplikasi SIMOPI ini mendapatkan respon yang sangat baik dari manajemen rumah sakit karena berkontribusi dalam meningkatkan Mutu layanan keperawatan dan kebidanan RSUD Sekarwangi

LATAR BELAKANG

Saat ini perubahan tidak dapat dielakkan lagi dalam kehidupan manusia. Perubahan adalah keniscayaan dan akan selalu terus terjadi sepanjang hayat manusia. Dalam dunia yang terus berubah, maka sangat esensial bagi institusi pemerintahan khususnya yang melakukan pengelolaan pelayanan publik juga harus sanggup berubah agar mampu memberikan pelayanan terbaiknya kepada masyarakat yang membutuhkan.

Dalam menghadapi era globalisasi yang penuh tantangan dan peluang, Pemerintah dituntut melakukan perubahan dan inovasi untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik sehingga kesan birokrasi pemerintah yang lamban, berbelit-belit, dan kurang ramah dapat dihapuskan.

Reformasi birokrasi merupakan sebuah tantangan bagi setiap instansi pemerintah khususnya RSUD Sekarwangi untuk mengubah pola pelayanan publik menjadi lebih baik. Untuk merealisasikan hal tersebut, maka perlu ada suatu inovasi pelayanan publik sebagai solusi untuk mengefektifkan penyelenggaraan pelayanan publik agar bisa berjalan sesuai dengan norma-norma yang diinginkan, yakni mengedepankan norma keadilan, transparan, akuntabel, dan terbuka.

Tujuan pengawasan pelayanan publik didalam konsideran/ landasan filosofis UndangUndang No. 37 Tahun 2008 tentang Ombudsman RI menyatakan bahwa pengawasan pelayanan yang diselenggarakan oleh penyelenggara negara dan pemerintahan merupakan unsur penting dalam upaya menciptakan pemerintahan yang baik, efektif, efisien, jujur, bersih, terbuka serta bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme untuk mencegah dan menghapuskan penyalahgunaan wewenang oleh aparaturnya penyelenggara negara dan pemerintahan.

Sebagai bagian dari pelayanan publik, maka pelayanan asuhan keperawatan juga membutuhkan pengawasan, dan pengendalian. Hal ini agar efektifitasnya bisa dievaluasi untuk mengetahui dampaknya terhadap kepuasan masyarakat.

RSUD Sekarwangi sudah sejak lama menerapkan pendekatan system Model Asuhan Keperawatan Professional (MAKP) dalam pemberian pelayanan asuhan keperawatannya. Namun selama itu belum ada upaya yang bersifat sistematis dan kontinyu untuk mengevaluasi efektifitas dan outcomenya terhadap kepuasan pasien.

Atas dasar pertimbangan tersebut, maka penulis berupaya berinovasi untuk melakukan aksi perubahan agar pengelolaan pemberian asuhan keperawatan melalui penerapan MAKP UPTD RSUD Skarwangi dapat berjalan efektif. Inovasi yang akan dilakukan berkaitan dengan tugas pengawasan dalam proses berjalannya MAKP

TUJUAN

Tujuan SIMOPI (Sistem Integrasi Model Pengendalian Internal) memastikan penerapan manajemen pelayanan asuhan keperawatan dan kebidanan yang optimal di RSUD Sekarwangi melalui pendekatan yang terstruktur, terkoordinasi, dan berbasis data. Berikut beberapa tujuan utama dari SIMOPI :

1. **Meningkatkan Kualitas Pelayanan:** SIMOPI meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan dan kebidanan yang diberikan kepada pasien. Ini mencakup upaya untuk memastikan bahwa standar pelayanan yang tinggi diterapkan di seluruh unit dan instalasi pelayanan.
2. **Pengawasan Berkala dan Terus-Menerus:** Sistem ini dirancang untuk melakukan pengawasan secara berkelanjutan terhadap semua unit/instalasi pelayanan keperawatan dan kebidanan. Hal ini bertujuan untuk memantau perubahan dalam kualitas pelayanan dan memastikan bahwa masalah yang mungkin muncul dapat segera diidentifikasi dan diatasi.
3. **Penilaian Objektif:** SIMOPI menggunakan elemen penilaian yang obyektif, seperti kepemimpinan, komunikasi, koordinasi, dan kepuasan pasien, untuk mengevaluasi kinerja staf dan manajemen. Tujuannya adalah untuk mengukur dan meningkatkan aspek-aspek kunci yang memengaruhi pelayanan yang diberikan kepada pasien.
4. **Penggunaan Teknologi:** Melalui aplikasi SIMOPI, sistem ini memanfaatkan teknologi untuk mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis data hasil pengawasan. Ini memungkinkan tim administrasi untuk mengakses informasi secara efisien dan akurat.
5. **Peningkatan Manajemen:** SIMOPI membantu dalam manajemen pemberian pelayanan asuhan keperawatan dan kebidanan dengan memberikan informasi yang relevan dan real-time kepada manajer klinis. Ini membantu mereka dalam mengambil keputusan yang tepat untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
6. **Koordinasi Tim:** Melalui peran tim leader, SIMOPI memastikan bahwa seluruh tim terkoordinasi dengan baik dalam melaksanakan pengawasan.
7. **Peningkatan Kepuasan Pasien:** Dengan memantau aspek kepuasan pasien, SIMOPI bertujuan untuk meningkatkan pengalaman pasien di RSUD Sekarwangi. Hal ini penting untuk menjaga kepercayaan dan kepuasan pasien.

Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, SIMOPI berperan penting dalam meningkatkan pelayanan asuhan keperawatan dan kebidanan di RSUD Sekarwangi, sehingga pasien mendapatkan perawatan yang lebih baik dan berkualitas. Selain itu, sistem ini juga membantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang lebih baik berdasarkan data yang akurat dan aktual.

LANGKAH-LANGKAH

1. JANGKA PENDEK (60 HARI)

a. Pembentukan Tim Kerja Aksi Perubahan:

Membentuk tim yang terdiri dari para perawat manajer yang terlibat dalam implementasi SIMOPI di RSUD Sekarwangi.

b. Pembuatan Instrumen SIMOPI:

Membuat instrumen penilaian yang akan digunakan oleh surveior untuk mengukur kinerja keperawatan dan kebidanan.

c. Perancangan Aplikasi SIMOPI:

Memulai Analisa dan perancangan aplikasi SIMOPI.

d. Uji Coba Pengoperasian Aplikasi SIMOPI:

Mengujicoba aplikasi SIMOPI secara internal untuk memastikan fungsionalitasnya.

e. Penyusunan Manual Book SIMOPI:

Menyusun panduan lengkap yang akan membantu pengguna dalam menggunakan SIMOPI.

f. Pembuatan SOP Pelaksanaan Pengawasan:

Menyusun SOP untuk pelaksanaan pengawasan dengan menggunakan SIMOPI.

g. Penyusunan Job Description Surveyor SIMOPI:

Menyusun deskripsi pekerjaan bagi tim surveior SIMOPI.

h. Pembuatan SK Direktur tentang Tim Kerja dan Pemberlakuan Aplikasi SIMOPI:

Mendapatkan persetujuan dari direktur rumah sakit untuk membentuk tim kerja dan memberikan izin operasional aplikasi SIMOPI.

2. JANGKA MENENGAH (6 BULAN)

a. Penjadwalan Waktu dan Area Pengawasan:

Menyusun jadwal pengawasan dan menentukan area-area yang akan diperiksa oleh surveior SIMOPI.

b. Pembagian Tugas Perawat Roling Antar Ruang Rawat:

Mengatur sistem rotasi perawat antar ruangan rawat untuk memastikan pemeriksaan yang adil dan menyeluruh.

c. Pelaksanaan Pengawasan MAKP dengan Aplikasi SIMOPI:

Memulai pengawasan dengan menggunakan aplikasi SIMOPI sesuai jadwal yang telah ditentukan.

3. JANGKA PANJANG (>6 BULAN)

a. Penyebaran Kuisisioner Kepuasan Pasien:

Mengumpulkan data kepuasan pasien melalui kuisisioner yang akan membantu dalam evaluasi.

b. Pelaksanaan Evaluasi Setiap Triwulan:

Melakukan evaluasi berkala berdasarkan hasil pengawasan dan data kepuasan pasien.

c. Pemberian Reward Bagi Unit Terbaik Sesuai Hasil Evaluasi:

Memberikan penghargaan atau insentif kepada unit atau tim yang mencapai kinerja terbaik.

d. Pengembangan Aplikasi SIMOPI:

Pengembangan aplikasi SIMOPI dengan peningkatan fitur dan kinerja berdasarkan umpan balik pengguna.

e. Penyusunan Rencana Anggaran Kegiatan Operasional System SIMOPI ke dalam RBA Rumah Sakit:

Menyusun perencanaan anggaran yang mencakup kebutuhan operasional SIMOPI dalam rencana belanja rumah sakit.

HASIL

Hasil inovasi yang terkait dengan keunggulan rumah sakit dalam mempromosikan mutu dan keselamatan pasien melalui SIMOPI adalah:

1. **Penerapan Teknologi Informasi dalam Pengawasan MAKP:** SIMOPI memanfaatkan teknologi informasi dengan merancang sebuah aplikasi berbasis android. Hal ini merupakan terobosan baru di RSUD Sekarwangi, di mana sebelumnya penerapan MAKP di seluruh unit pelayanan keperawatan dan kebidanan masih dilakukan secara manual.
2. **Pelaporan Data Paperless:** SIMOPI mengurangi biaya operasional sebesar 20% dengan menghilangkan kebutuhan untuk mencetak laporan fisik. Semua pelaporan dilakukan secara elektronik melalui aplikasi, yang memungkinkan penghematan biaya kertas dan tinta printer.
3. **Pelaporan Realtime:** Sebelum ada SIMOPI, proses pelaporan masih dilakukan secara manual membutuhkan waktu maksimal 7x24 jam, kini proses pelaporan lebih efisien waktu sekitar 95% (1x24 jam) memungkinkan tim pengawas dan manajemen untuk mengakses informasi terbaru, sehingga manajemen dapat mengambil tindakan dengan cepat jika diperlukan.
4. **Penilaian Objective yang Terukur:** SIMOPI menggunakan subelemen penilaian yang terukur, memastikan bahwa penilaian dilakukan secara obyektif dan dapat diukur dengan jelas. Hal ini membantu dalam menilai kinerja dengan lebih akurat.
5. **Kemudahan dan Kecepatan dalam Penilaian:** Proses penilaian dengan SIMOPI sangat cepat dan mudah. Surveyor hanya perlu melakukan pilihan dari daftar yang disediakan dalam aplikasi, mengurangi kompleksitas dan mempercepat proses pengawasan.
6. **Aksesibilitas Melalui Gadget Pribadi:** Aplikasi ini memungkinkan setiap anggota tim dan surveyor MAKP untuk mengakses SIMOPI melalui gadget pribadinya. Hal ini mempermudah dan memfasilitasi proses pengawasan di lapangan.

Melalui SIMOPI, RSUD Sekarwangi telah menciptakan suatu sistem pengendalian dan pengawasan MAKP yang inovatif dan efisien. Keunggulan dari aplikasi ini, seperti **pelaporan paperless, pelaporan real-time, penilaian yang obyektif, kemudahan dan kecepatan** dalam penilaian, serta **aksesibilitas** melalui gadget pribadi, telah membawa **perbaikan signifikan** dan berkelanjutan dalam pengawasan dan evaluasi penerapan MAKP di RSUD Sekarwangi. Dengan demikian, RSUD Sekarwangi telah mengambil langkah besar dalam meningkatkan mutu dan keselamatan pelayanan pasien dalam *Innovation in Healthcare IT*.

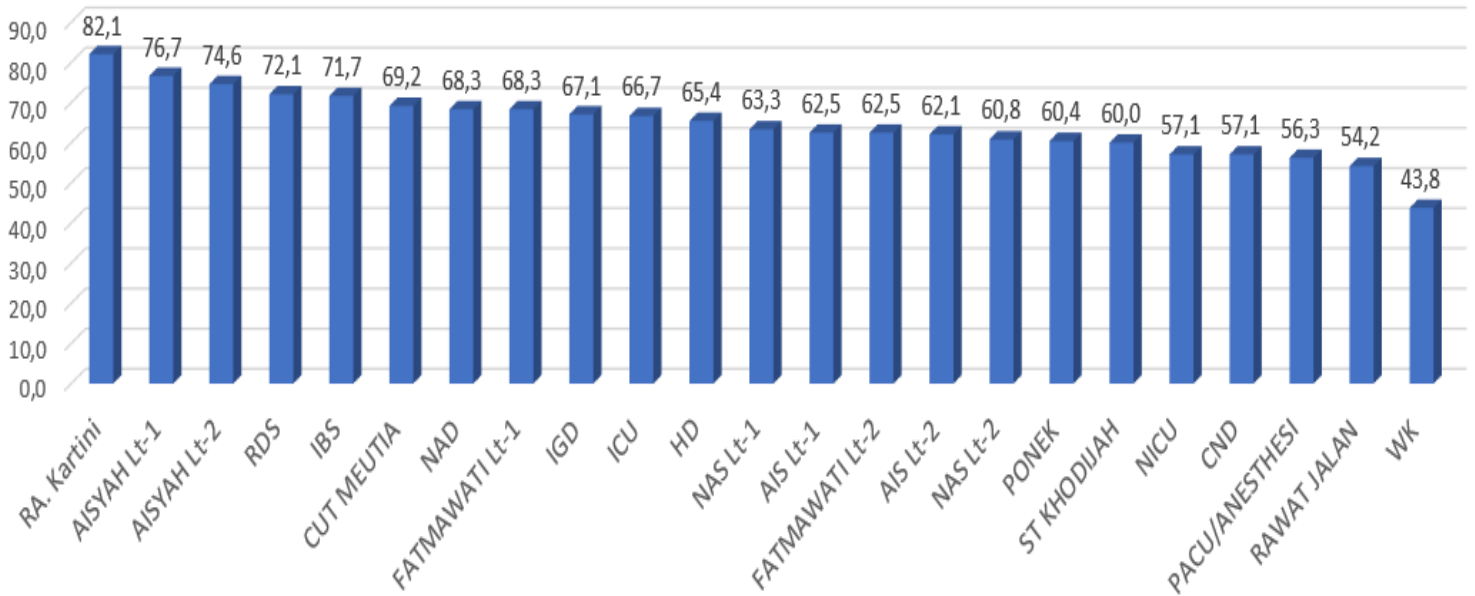
Lampiran

1. Grafik Rekapitulasi

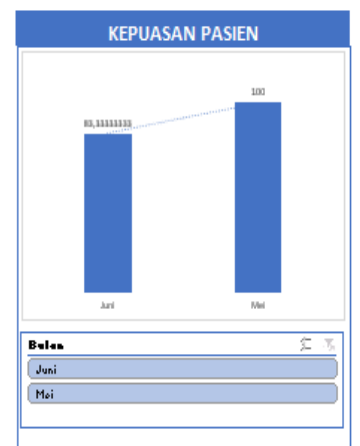
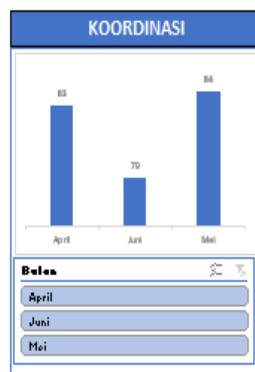
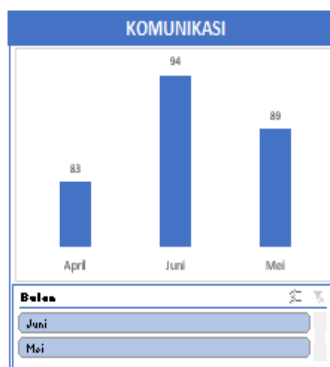
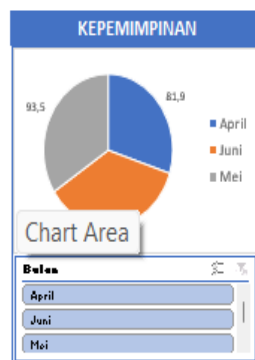
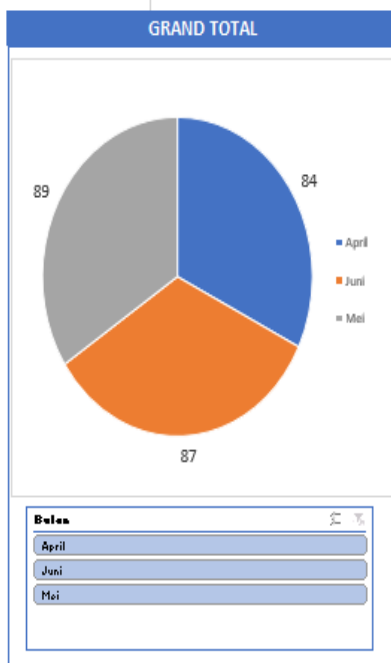
Grafik Rekapitulasi Nilai MAKP Tahun 2022

Chart Area

Menggunakan Aplikasi SIMOPI



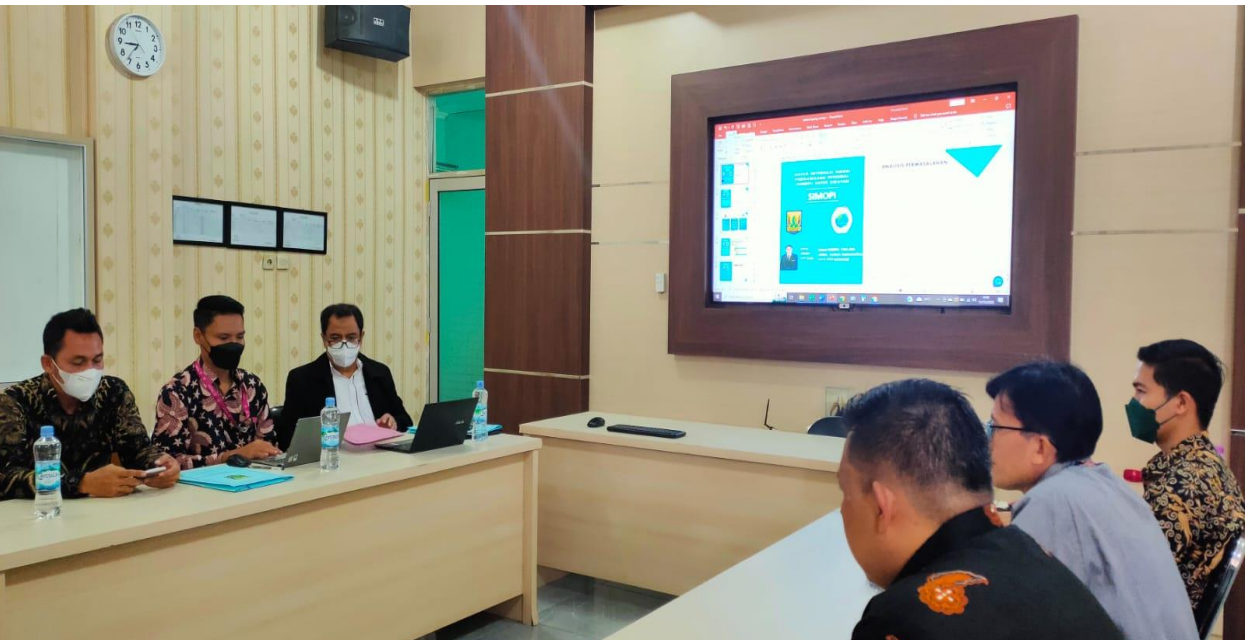
Rekapitulasi Triwulan II Tahun 2023



2. Dokumentasi Implementasi



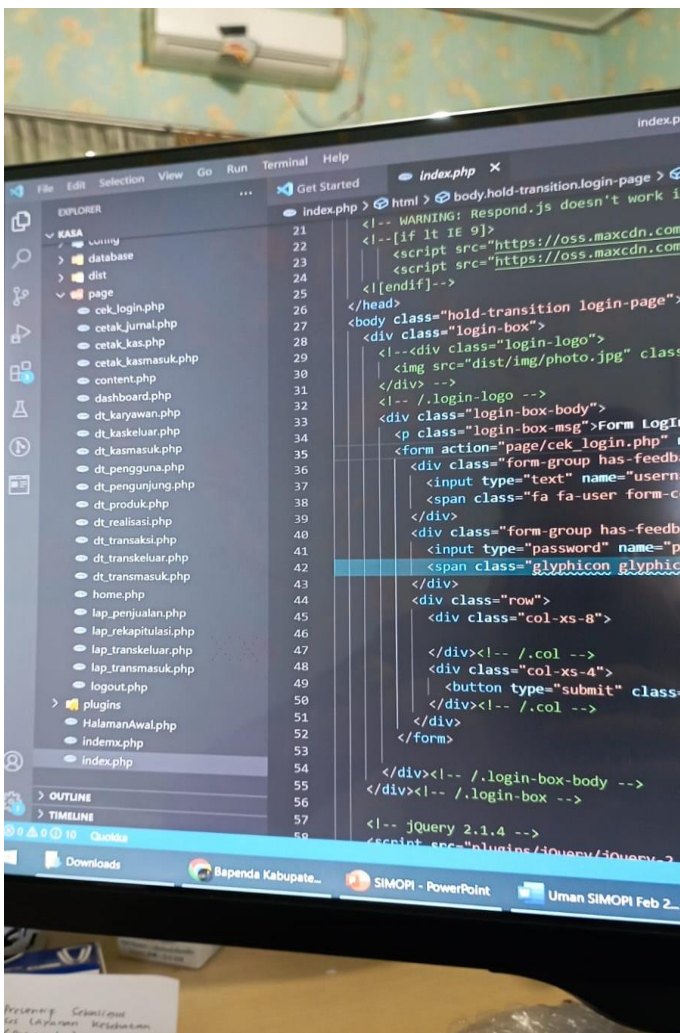
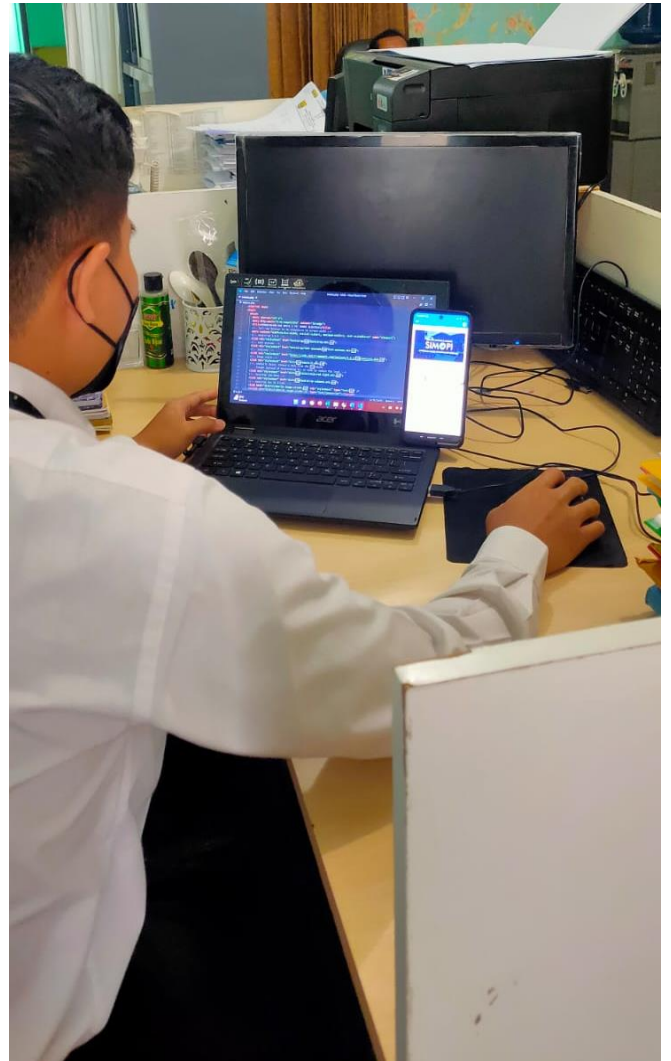
3. Dokumentasi Rapat



4. Dokumentasi Pemberian Reward kepada ruangan yang melaksanakan MAKP melalui SIMOPI dengan baik



5. Dokumentasi Pembuatan Aplikasi



FLOWCHART SISTEM SIMOPI

