

Tanya Saya 3D

Quality and Patient Safety

Dr.Lanisa Nauli Sitorus,MARS,FISQua

RS Awal Bros Ujung Batu

Ringkasan

Dalam Rangka Mendukung Hari Keselamatan Pasien sedunia Tahun 2023 dengan tema “Melibatkan Pasien untuk Keselamatan Pasien”, Maka RS Awal Bros Ujung Batu Membuat suatu Program kecil yang melibatkan pasien dalam keselamatannya selama di rawat di Rumah Sakit Awal Bros dengan judul “Tanya Saya 3D” Meliputi *Doctor* (Apa Penyakit Saya), *Drug* (Apa Obat Yang diberikan Kepada Saya), *Discharge* (Bagaimana rencana Pengobatan saya dan Kapan saya Pulang). Pasien dapat menanyakan hal ini secara bebas tanpa takut Kepada Dokter, Perawat, Apoteker, ahli gizi dan staf lain yang terlibat dalam perawatannya. Hasilnya pasien menjadi memiliki panduan apa yang ditanyakan kepada tenaga medis,pasien menjadi terbiasa terlibat aktif dalam perawatannya dan tenaga medis terbiasa menjawab hal – hal yang ditanyakan oleh pasien sehingga tercapailah kolaborasi asuhan pasien yang lebih aman.

Latar Belakang

Hari Keselamatan Pasien Sedunia 2023 akan diperingati pada tanggal 17 September dengan tema "Melibatkan pasien untuk keselamatan pasien", sebagai pengakuan atas peran penting yang dimainkan pasien, keluarga, dan perawat dalam keselamatan layanan kesehatan. Bukti menunjukkan bahwa ketika pasien diperlakukan sebagai mitra dalam perawatan mereka, keuntungan signifikan akan diperoleh dalam hal keselamatan, kepuasan pasien, dan hasil kesehatan. Dengan menjadi anggota aktif tim layanan kesehatan, pasien dapat berkontribusi terhadap keselamatan layanan mereka dan sistem layanan kesehatan secara keseluruhan. Hal ini juga yang melatarbelakangi dibuatnya program ini pada bulan September 2023 di Rumah Sakit Awal Bros Ujung Batu dan akan menjadi suatu kewajiban yang dijalankan secara terus – menerus.

Tujuan

Sesuai dengan tema Hari keselamatan Pasien sedunia Tahun 2023 untuk meningkatkan suara pasien dalam keselamatannya maka tujuan dari kegiatan ini juga meliputi :

1. Meningkatkan kesadaran global akan perlunya keterlibatan aktif pasien dan keluarga serta perawat mereka di semua rangkaian dan di semua tingkat layanan kesehatan untuk meningkatkan keselamatan pasien.
2. Melibatkan pembuat kebijakan, pimpinan layanan kesehatan, staf medis dan keperawatan dan profesional pemberi asuhan lainnya dalam upaya melibatkan pasien dan keluarga dalam kebijakan dan praktik layanan kesehatan yang aman.

3. Memberdayakan pasien dan keluarga untuk terlibat aktif dalam layanan kesehatan mereka sendiri dan dalam peningkatan keselamatan layanan kesehatan.
4. Mendukung tindakan mendesak terhadap keterlibatan pasien dan keluarga, selaras dengan Rencana Aksi Keselamatan Pasien Global 2021–2030, yang harus diambil oleh semua mitra.
5. Bekerja sama untuk membuat layanan kesehatan lebih aman.

Langkah – Langkah/tahapan Kegiatan

1. Perencanaan Program

Dalam Perencanaan program, langkah- langkah yang dilakukan adalah :

- Komite mutu dan Keselamatan Pasien mengadakan rapat bersama tim untuk membuat rancangan program ini dan semua orang yang akan terlibat didalamnya.
- Setelah Rancangan program selesai, komite mutu dan Keselamatan pasien mengadakan rapat lanjutan dengan orang – orang yang terlibat didalamnya untuk mendengarkan presentasi rancangan program 3D ini termasuk Direktur dan semua pimpinan unit di Rumah Sakit serta komite – komitenya.
- Mempersiapkan bahan – bahan yang di butuhkan untuk implementasi program 3D meliputi Pin dan Poster sebagai media yang bisa dilihat oleh pasien. Pin dan Poster yang dipersiapkan seperti berikut :



2. Kampanye Program

Dalam kampanye Program kita melibatkan seluruh unit di Rumah Sakit dengan Mengadakan lomba kampanye 3D ke seluruh profesional pemberi asuhan dan pasien rawat inap dan dikumpulkan dalam bentuk Video Ke komite mutu dan Keselamatan Pasien. Dan kampanye lomba ini dimenangkan oleh unit Rehabilitasi Medik, unit Rawat Inap Ruang Cendana dan unit Marketing. Dokumentasi dari kampanye tersebut adalah sebai berikut :



3. Implementasi Program

- a. Disetiap kamar rawat inap sudah ada Poster tanya saya 3D yang bisa dibaca oleh seluruh pasien, keluarga, pengunjung, staf medis, dan tenaga Kesehatan lainnya serta staf lain yang masuk ke ruangan tersebut, seperti gambar berikut :



- b. Pin Tanya Saya sudah di gunakan oleh semua professional pemberi asuhan sebagai pengingat ke pasien boleh bertanya kepada petugas tentang 3D dan informasi apa saja yang ingin diketahui oleh pasien dan keluarga.



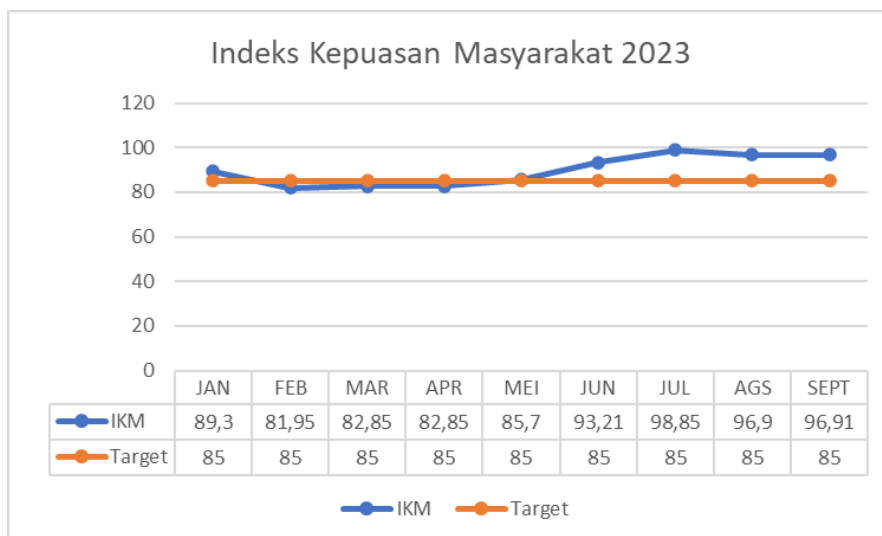
- c. Melakukan Pemantauan apakah pasien benar – benar menanyakan 3D kepada staf medis, perawat dan tenaga Kesehatan lainnya selama di rumah sakit.

Hasil Inovasi

1. Pasien dan keluarga menjadi terbiasa untuk terlibat dalam perawatannya saat berada di Rumah Sakit.
2. Pasien dan keluarga mendapatkan informasi – informasi yang penting selama mereka berada di Rumah Sakit dan merasa aman dan selamat karena mengetahui dengan pasti informasi yang dibutuhkan selama perawatan.
3. Pasien dan keluarga merasa puas berobat di RS Awal Bros Ujung Batu, hal ini terlihat dari beberapa respon selama perawatan yang langsung diwawancarai oleh CRO(*Customer Relation Officer*) kita, seperti berikut :



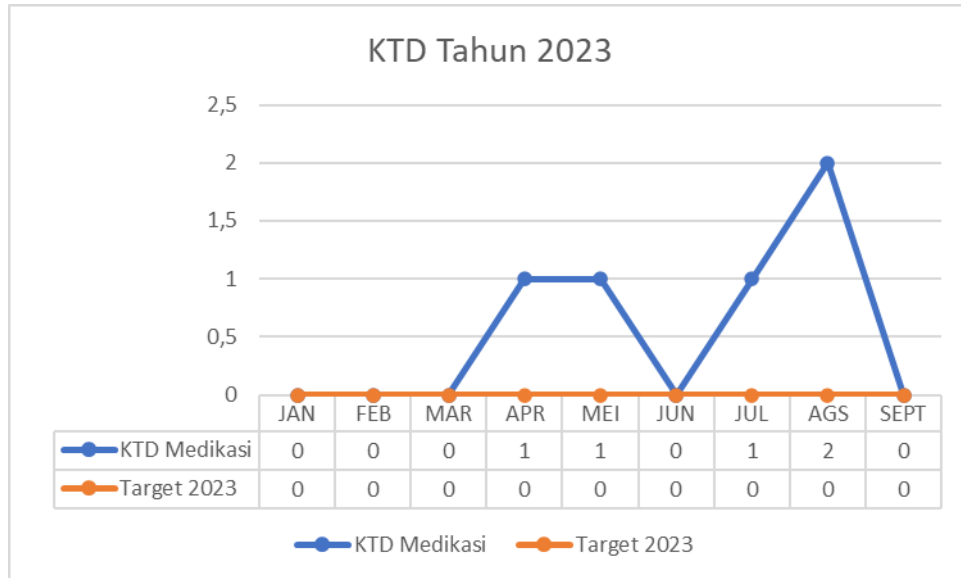
Dan Hasil Survei kepuasan pasien juga meningkat dengan baik seperti terlihat pada grafik berikut ini :





4. Semua profesional pemberi asuhan dan staf lain yang terlibat didalam perawatan pasien memahami bahwa pasien dan keluarga harus dilibatkan dan berperan aktif

dengan bertanya selama mereka berada di Rumah Sakit demi mencapai keselamatan dan asuhan pasien yang lebih aman.

- Kejadian tidak diharapkan pada pemberian obat pada bulan September 2023 juga 0 dari sebelumnya selama Januari sampai Agustus 2023 ada 5 KTD yang dilaporkan seperti terlihat dalam grafik berikut:



Lampiran 1.

 **RS AWAL BROS**

SURAT PENGESAHAN



Dengan ini mengesahkan tulisan :

Nama Penulis: dr Lanisa Nauli Sitorus , MARS FISQua
Judul Tulisan: Tanya Saya 3D
Kategori : Quality and Patient

Benar bahwa program tersebut telah terimplementasi dengan baik di RS Awal Bros Ujung Batu dalam Rangka Hari Keselamatan Pasien

Ujung batu, 03 Oktober 2023

Hormat kami,
Rumah Sakit Awal Bros Ujung
Batu

 **RS AWAL BROS**
Ujung Batu
dr. DITTE AMELIA MIRANDA
Direktur