

PEMANFAATAN APLIKASI

aMed+

UNTUK SIMPLIFIKASI LAYANAN RSUD
CIPAYUNG



RSUD CIPAYUNG
JAKARTA TIMUR
2023

RINGKASAN

aMed⁺ merupakan inovasi aplikasi terintegrasi *one stop service* yang mempermudah pasien untuk mengakses layanan RSUD Cipayung mulai dari proses pendaftaran sampai dengan resume medis, pasien di rujuk pasien dapat menunjukkan riwayat penyakitnya secara lengkap di RS yang dituju sehingga informasi lebih kompresif. Tim medis semakin mudah untuk tatalaksana penyakit kronis yang diderita pasien. aMed⁺ dilengkapi dengan menu konsultasi pasien, penyampaian keluhan, sistem pengingat jadwal kontrol, hasil pemeriksaan tanda vital, diagnosa medis, hasil pemeriksaan penunjang seperti laboratorium, hasil rontgen, USG, edukasi pasien, jenis obat yang digunakan, serta seluruh riwayat kesehatan selama melakukan pengobatan di RSUD Cipayung. aMed⁺ dapat dengan mudah diakses dimanapun dan kapanpun dengan menggunakan *handphone*. Tim dapat menjamin bahwa pasien hanya dapat mengakses data yang terkait dengan hak pasien.

aMed⁺ merupakan inovasi simplikasi layanan RSUD Cipayung yang sangat efektif dalam meningkatkan mutu dan keselamatan pasien, waktu tunggu pasien menjadi lebih singkat dengan rerata 10 menit/pasien, kepuasan pelanggan mencapai 92,5%, tatalaksana penyakit kronis menjadi lebih komprehensif, efisiensi penggunaan kertas hingga 85%, dan sangat berperan dalam mewujudkan *green hospital* dan transformasi digital layanan kesehatan.

Kata Kunci : aMed⁺, e-Rekam medis, Penyakit kronis, *one stop service*, transformasi digital

Bab I

Latar Belakang

Beban penyakit kronis di Indonesia semakin meningkat setiap tahunnya. Berdasarkan Riset Kesehatan Dasar tahun 2018 prevalensi Penyakit tidak Menular (PTM) naik dari tahun survei tahun 2013, yaitu stroke pada usia >15 (naik 56%), diabetes melitus (naik 23%), hipertensi pada usia >18 (32%), dan obesitas (47%). Diperlukan juga sistem kesehatan yang menyeluruh dari perawatan primer hingga tersier dalam mencegah dan pengendalian PTM. Berdasarkan Pengamatan data capaian program mutu RSUD Cipayung pada bulan Januari s/d Juni 2023, didapatkan masalah program yang tidak memenuhi target seperti dibawah ini:

Tabel 1.1 Penentuan Masalah Prioritas

No	Masalah	Target		Capaian		Deviasi
		Jumlah	%	Jumlah	%	
1	Pasien PTM belum mempunyai informasi riwayat medis terintegrasi	3993	100%	0	0%	100%
2	Belum ada standar baku di RS untuk pemeriksaan tatalaksana penyakit kronis	20	100%	5	25%	75%
3	Masih terjadi <i>Over</i> pemeriksaan sehingga <i>overbudget</i>	399	100%	160	40%	60%
4	Kepatuhan jam praktik DPJP	12	100%	4	30%	70%

Berdasarkan tabel di atas, maka prioritas masalahnya adalah pasien belum memiliki informasi riwayat medis yang terintegrasi. Dalam melaksanakan pelayanan kesehatan, *World Health Organization* (WHO) menyatakan pentingnya mengutamakan prinsip *continuum of care* dalam pelayanan kesehatan dimana fasyankes melakukan pengamatan kesehatan pasien secara berkesinambungan (De GraftJohnson et al., 2006). Pengamatan pasien secara berkesinambungan dan komprehensif dapat membantu tenaga kesehatan dalam mengevaluasi tatalaksana kesehatan yang telah diberikan khususnya dalam tatalaksana penyakit kronis.

Peraturan Menteri Kesehatan No.24 tahun 2022 mewajibkan seluruh fasilitas pelayanan kesehatan untuk menggunakan rekam medis elektronik sebagai dokumen dalam pemberian pelayanan di fasyankes. Berdasarkan latar belakang di atas, maka tim Inovasi RSUD Cipayung membuat aplikasi aMed⁺.

aMed⁺ merupakan inovasi aplikasi terintegrasi *one stop service* pasien yang mempermudah pasien untuk mengakses layanan RSUD Cipayung mulai dari proses pendaftaran sampai resume medis, simplikasi layanan, mudah, efektif, berorientasi keselamatan, berorientasi kepada pasien/pengguna layanan, tepat waktu, efisien, adil dan terintegrasi.

Bab 2

Tujuan

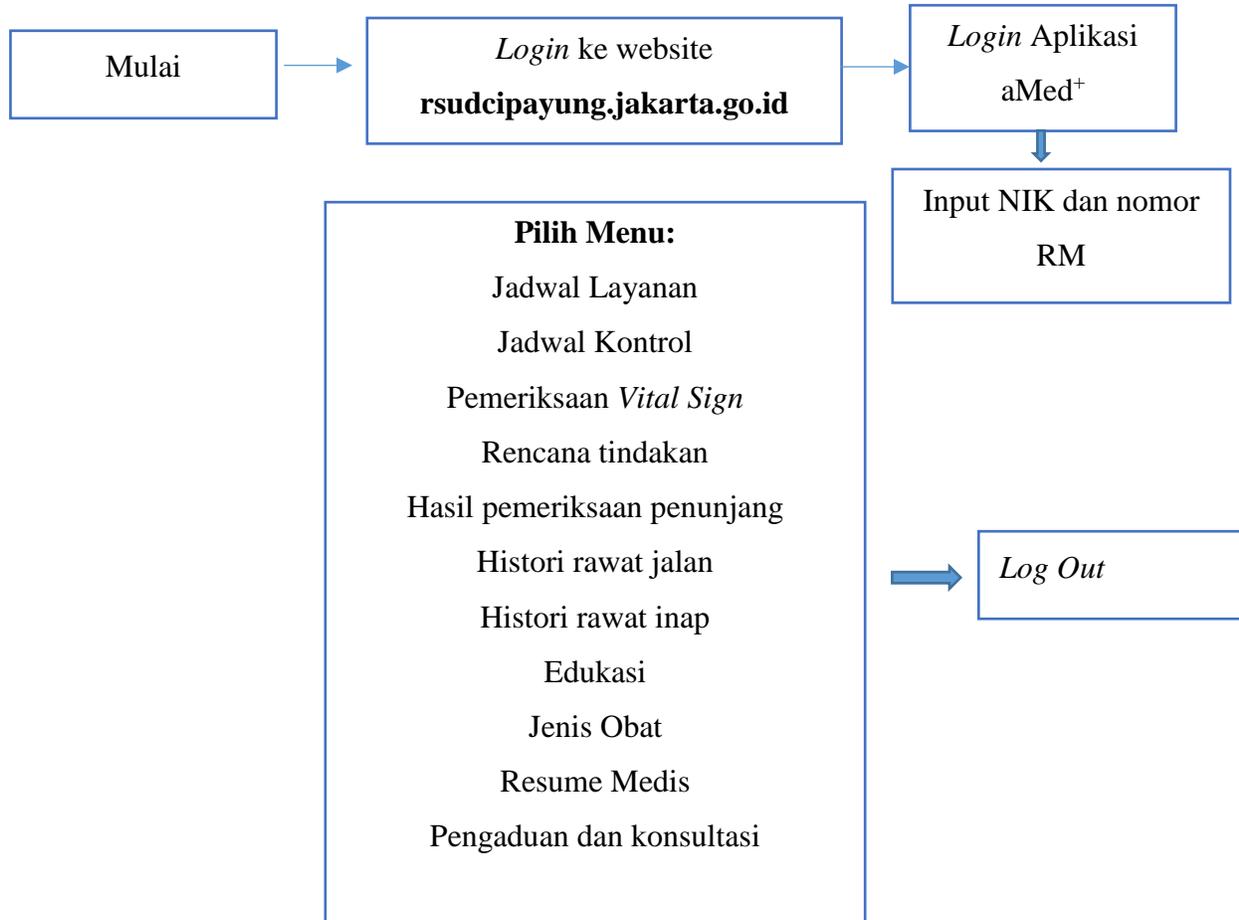
Berdasarkan analisa di atas, maka Tim Inovasi RSUD menetapkan tema “**Pemanfaatan Aplikasi aMed+ untuk Simplifikasi Layanan RSUD Cipayung**”

Tabel 2.1 Analisa Dampak Inovasi

Tema Prioritas	Tujuan
Pemanfaatan Aplikasi aMed+ untuk Simplifikasi Layanan RSUD Cipayung	Simplifikasi layanan RSUD Cipayung
	Mengutamakan prinsip <i>continuum of care</i> dalam pelayanan kesehatan
	<i>Green Hospital</i> dengan konsep <i>Papperless</i>
	Mempermudah pasien untuk berobat ke RSUD Cipayung
	Peningkatan Mutu dan keselamatan pasien terintegrasi
	Pasien dapat lebih mudah melihat riwayat pengobatannya
	DPJP dapat lebih mudah memantau perkembangan pengobatan pasien
	Pasien dapat melihat menu diet harian sesuai dengan jenis penyakitnya
	Meningkatkan kepatuhan formularium nasional
	Efisiensi anggaran RSUD Cipayung terkait dengan pengadaan obat dan BMHP
	Transormasi digital layanan kesehatan Menjadi program layanan dalam 1 genggam (<i>on hand service</i>)

BAB 3
PELAKSANAAN INOVASI

3.1 Alur pelaksanaan A-Med⁺



3.2 Penerapan Sesuai Rencana

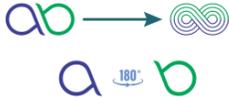
No	Faktor Penyebab	Realisasi Penanggulangan	Detail Penanggulangan	Waktu Pelaksanaan	PJ	Keterangan
	DPJP harus membuka lembaran RM untuk mengetahui riwayat medis pasien sebelumnya	Melakukan integrasi semua data pasien ke dalam SIMRS	Menu di SIMRS bisa menampilkan riwayat medis pasien secara lengkap dalam 1 jendela	Maret 2023	IT	Telah dilakukan integrasi data pasien dalam SIMRS
	DPJP mengalami kendala melakukan rencana control dan pemeriksaan lanjutan	Melakukan integrasi data riwayat kunjungan dan pemeriksaan penunjang ke dalam SIMRS	Menu di SIMRS bisa menampilkan riwayat kunjungan dan pemeriksaan penunjang ke dalam SIMRS	Maret 2023	IT	Telah dilakukan integrasi data riwayat kunjungan dan pemeriksaan penunjang ke dalam SIMRS
	Tatalaksana pasien belum secara holistic	Pembuatan aplikasi Amed +	Menampilkan menu asuhan gizi dalam aplikasi aMed ⁺	Maret 2023	IT	Menu asuhan gizi sudah terintegrasi dalam aMed ⁺
	Belum ada sistem pengingat jadwal control/ tindakan/ pemeriksaan lanjutan bagi pasien	Membuat aplikasi amed plus	Integrasi jadwal control, tindakan dan pemeriksaan lanjutan dalam a med plus	April 2023	IT	aMed ⁺ s menampilkan menu jadwal control, tindakan dan pemeriksaan lanjutan
	Pasien tidak memiliki informasi riwayat	Membuat aplikasi amed plus	Integrasi informasi riwayat medis dalam aMed ⁺	April 2023	IT	aMed ⁺ menampilkan menu informasi riwayat medis

medis terintegrasi						
Pasien yang dirujuk ke faskes lain tidak memiliki data riwayat kesehatan lengkap	Membuat aplikasi amed plus	Integrasi informasi riwayat medis dalam aMed+ dapat diunduh dimanapun	April 2023	IT	aMed+ menampilkan menu informasi riwayat medis yang dapat digunakan di faskes rujukan	
Penggunaan kertas di layanan sangat banyak	Membuat aplikasi amed plus	Berkas pelayanan pasien terintegrasi dalam aMed+ sehingga tidak memerlukan kertas	April 2023	IT	Semua berkas layanan telah terdigitalisasi	

MAKNA LOGO

aMed plus adalah sebuah inovasi aplikasi Terintegrasi yg dapat memberikan layanan One Stop Service, dimana aplikasi ini dapat memberikan kemudahan bagi pasien dalam memantau kondisi riwayat kesehatan.

Filosofi Bentuk



Bentuk huruf "a" yang dapat diputar 180° mengartikan Sinergi yaitu membangun hubungan kerjasama internal yang produktif untuk menghasilkan karya yang bermanfaat dan berkualitas.



Infinity memiliki arti tak terhingga/terus-menerus/tidak pernah habis. Simbol ini memberikan makna bahwa aplikasi **aMed plus** memberikan pengalaman yang tak terbatas bagi pengguna dalam memantau kondisi kesehatan.

aMed Plus akan terus menerus memberikan update aplikasi sehingga menjadi lebih baik.



Bentuk lingkaran berwarna biru melambangkan tujuan utama dibuat aplikasi **aMed plus** untuk memantau kondisi kesehatan lebih mudah dalam genggamannya.

Logo Primary



Logo Secondary



Penggunaan Warna



Arti Warna

Warna biru melambangkan kepercayaan, komitmen untuk selalu memberikan pelayanan terbaik

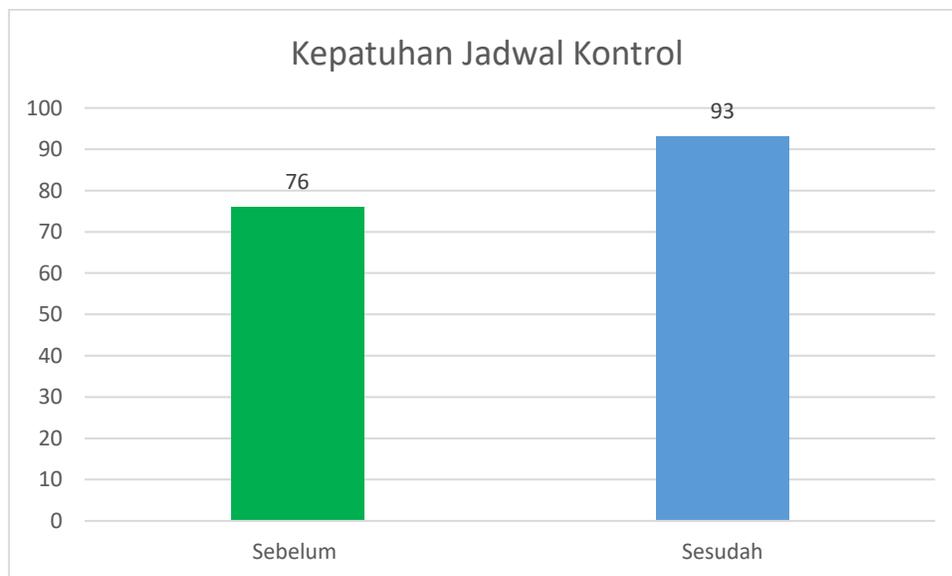
Warna Hijau melambangkan ketenangan, kedamaian, dan kesegaran. Sangat erat kaitannya dengan warna medis di rumah sakit

BAB 4

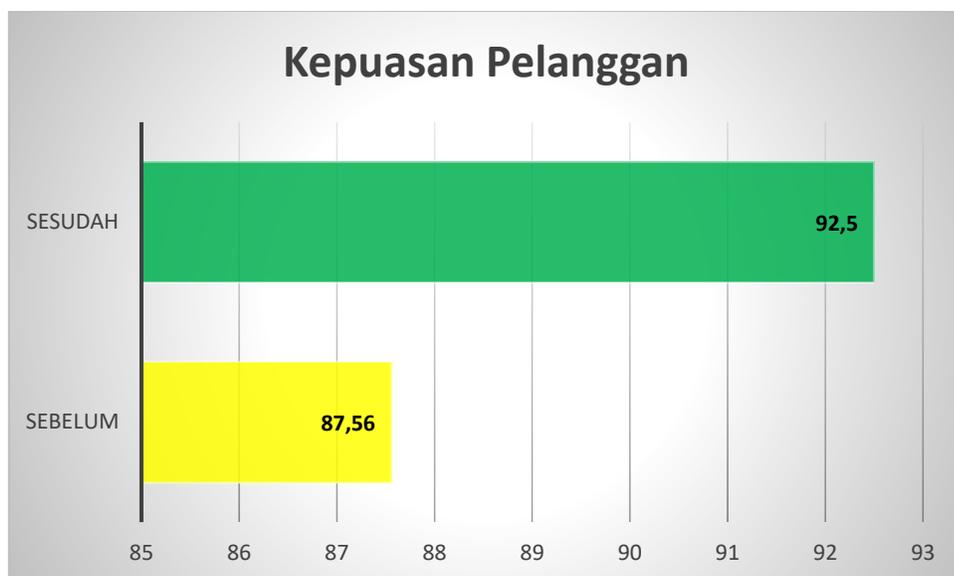
HASIL

4.1 Efektivitas

Penggunaan aMed⁺ menunjukkan peningkatan yang signifikan dalam kolaborasi layanan penanganan penyakit kronis, peningkatan pengetahuan pasien tentang riwayat medisnya, ketepatan jadwal kontrol, potensi efisiensi anggaran laboratorium, farmasi, efisiensi penggunaan kertas serta waktu pelayanan lebih cepat.



Tim melakukan evaluasi terhadap efektivitas pelaksanaan aMed dengan menggunakan instrument googleform. Dari sisi pengguna mengatakan 98% nyaman menggunakan aplikasi aMed⁺ dan 97% menyatakan bahwa akses sistem aplikasi berjalan dengan lancar, aplikasi aMed⁺ sangat menarik dan mudah untuk diakses dimanapun, layanan RS semakin nyaman.



Kenaikan indeks kepuasan menunjukkan bahwa pengunjung RS Cipayung sangat terbantu dengan adanya aplikasi aMed⁺.

4.2 Signifikansi

Tabel 4.1 Evaluasi Target Panca Mutu

	Kondisi Saat ini	Target	Capaian
Quality	Penggunaan ERM 50%	Penggunaan ERM 85%	Penggunaan ERM 100%
Cost	Potensi Pengadaan Kertas, EKG, kertas film USG/Radiologi Potensi penambahan runner , programmer IT Potensi penggunaan aplikasi dari vendor	<i>Papperless</i> , optimalisasi SDM eksisting, pengembangan program yang tersedia	Digitalisasi layanan sehingga tercapai efisiensi anggaran
Delivery	Estimasi waktu layanan rerata >20 menit/ pasien	Waktu layanan 15 menit/ pasien	Waktu layanan 10 menit/ pasien
Safety	Pasien lebih lama berada di area RS, potensi infeksi nosokomial meningkat	Waktu layanan lebih singkat	Menurunkan potensi infeksi nosocomial
Morale	Pasien tidak mendapatkan informasi	Pasien mendapatkan informasi riwayat	Informasi terintegrasi dalam aMed ⁺

	riwayat medis secara lengkap	medis lengkap setelah mendapatkan pelayanan	
Environment	Belum ada yang menggunakan aMed+	Pasien menggunakan aMed+ 50%	Pasien menggunakan a med plus 80%

4.3 Kontribusi Terhadap TPB

SDG 3.4 Penyakit tidak menular (*continuum of care*)

SDG 3.8 Cakupan kesehatan universal dalam kategori PTM

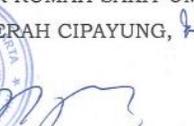
SDG 3.8 Cakupan kesehatan universal dalam kategori kapasitas pelayanan dan akses

4.4 Adaptabilitas

aMed⁺ merupakan hasil pemikiran asli inovasi RSUD Cipayung dengan membawa perubahan digital dalam simplifikasi layanan. Aplikasi ini belum dilakukan di fasilitas pelayanan kesehatan lainnya. Peta perjalanan proyek inovasi dimulai dari RSUD Cipayung. Sistem dibuat terintegrasi dan komprehensif sehingga mudah diadaptasi

Tanggal 5 Oktober 2023

Kolom Pengesahan

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH CIPAYUNG, 

EKONUGROHO BUDHI PRASETYO

Catatan :

Tema yang diajukan sangat strategis dalam menuju transformasi digital layanan kesehatan simplifikasi layanan RSUD Cipayung