



**RS. ISLAM JAKARTA  
CEMPAKA PUTIH**  
rsijpusat@rsl.co.id / www.rsl.co.id



★★★★★  
**PARIPURNA**  
LEMBAGA AKREDITASI  
RUMAH SAKIT INDONESIA

# PERSI AWARD 2023

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN *REUSABLE  
NAMETAG* SEBAGAI ALAT IDENTIFIKASI PASIEN  
DI RUANG HEMODIALISIS DALAM  
MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY*, EFISIENSI &  
*COST-EFFECTIVENESS***

Kategori : *Quality And Patient Safety*



X rsislamjakarta

🎵 📷 @ rsijcempakaputih

f 📺 rsijcempakaputihofficial

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN *REUSABLE  
NAMETAG* SEBAGAI ALAT IDENTIFIKASI PASIEN  
DI RUANG HEMODIALISIS DALAM  
MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY*, EFISIENSI &  
*COST-EFFECTIVENESS***

**KATAGORI :**  
*Quality And Patient Safety*

## RINGKASAN

### OPTIMALISASI PENGGUNAAN *REUSABLE NAMETAG* SEBAGAI ALAT IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG HEMODIALISIS DALAM MENINGKATKAN *PATIENT SAFETY*, EFISIENSI & *COST-EFFECTIVENESS*

Identifikasi pasien yang akurat adalah salah satu aspek paling krusial dalam pemberian pelayanan yang aman dan efisien.

Pada unit Hemodialisis (HD), sebelumnya digunakan gelang identifikasi pasien sebagai tahap konfirmasi identitas sebelum prosedur dimulai. Namun, metode ini dianggap tidak efisien karena gelang hanya dapat digunakan selama 2-3 jam dan harus dibuang.

Kami melakukan inovasi dengan sistem identifikasi pasien baru, yaitu Nametag, untuk mencegah cedera, kesalahan perawatan keperawatan, dan memastikan keselamatan pasien.

Hasil penerapan menunjukkan bahwa penggunaan *reusable nametag* yang konsisten dapat menghasilkan efisiensi biaya dengan mengurangi potensi kesalahan yang dapat mengarah pada perawatan yang tidak efisien.

## DAFTAR ISI

RINGKASAN.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan .....	1
1.2.1 Tujuan Umum.....	1
1.2.2 Tujuan Khusus .....	2
BAB 2 LANGKAH – LANGKAH .....	3
2.1 Tahap Persiapan .....	3
2.2 Tahap Penerapan Inovasi.....	3
BAB 3 HASIL KEGIATAN.....	5
Lampiran: Surat Pengesahan Direktur RS .....	6

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Langkah pertama untuk meningkatkan keselamatan pasien adalah memahami berbagai jenis kesalahan pengobatan yang mungkin terjadi dalam pelayanan kesehatan. Kesalahan pengobatan mencakup kesalahan dalam pemberian obat, sistem, diagnosis, dan identifikasi pasien. Di rumah sakit akut, insiden terkait kesalahan pengobatan dilaporkan sekitar 6,5 insiden per 100 pasien (Carver et al., 2023).

Beberapa faktor, seperti kompleksitas prosedur, dapat meningkatkan risiko kesalahan pengobatan. Pada unit Hemodialisis (HD), sebelumnya digunakan gelang identifikasi pasien sebagai tahap konfirmasi identitas sebelum prosedur dimulai. Namun, metode ini dianggap tidak efisien karena gelang hanya dapat digunakan selama 2-3 jam dan harus dibuang. Pasien yang menjalani HD rutin datang dua kali seminggu memerlukan identifikasi yang konsisten. Dalam satu tahun, satu pasien HD akan melakukan kunjungan sebanyak 96x. Hal ini dapat meningkatkan waste product yang dapat merusak lingkungan.

Untuk mengatasi masalah ini, mesin cetak gelang diusulkan ditempatkan di pendaftaran Hemodialisis. Namun, prosedur ini masih memakan waktu lama karena melibatkan banyak langkah, termasuk pemindaian sidik jari, yang dapat membuat waktu pendaftaran lebih lama, terutama jika tangan pasien mengalami perubahan akibat lamanya prosedur Hemodialisis. Gelang identifikasi juga sering menyebabkan iritasi kulit pasien. Oleh karena itu, kami mengusulkan penggunaan Reusable Nametag sebagai alat identifikasi pasien di unit Hemodialisis. Sekarang, pasien dapat menggunakan Reusable Nametag sejak pendaftaran hingga selesai sesi Hemodialisis, mengurangi pemborosan gelang identifikasi dan meningkatkan keselamatan pasien serta efisiensi..

### 1.2 Tujuan

#### 1.2.1 Tujuan Umum

Secara umum project inovasi bertujuan untuk meningkatkan patient safety

dengan memberikan asuhan keperawatan yang aman dan mencegah terjadinya cedera yang disebabkan oleh kesalahan selama proses asuhan keperawatan diberikan.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Adapun tujuan khusus dari proyek inovasi ini adalah sebagai berikut:

1. Teridentifikasinya identitas pasien dengan jelas
2. Tidak Mengganggu Akses Cimino
3. Teridentifikasinya perbandingan nilai biaya (cost) dengan outcome yang dihasilkan

## BAB 2 LANGKAH – LANGKAH

### 2.1 Tahap Persiapan

Tahap persiapan dimulai dengan **studi observasi** yang dilakukan oleh perawat di unit Hemodialisis (HD). Hasil studi observasi mengidentifikasi beberapa permasalahan, antara lain:

1. Rata-rata penggunaan gelang identitas pasien, diberikan setelah 3 jam HD berjalan atau menjelang akhir sesi HD. Penggunaan gelang identitas di akhir sesi HD seringkali tidak diperlukan, karena sesi HD hampir selesai (**low benefit**).
2. Permasalahan ini timbul karena gelang harus dicetak terlebih dahulu atau identitas masing-masing pasien ditempelkan, dan tempat pengambilan gelang cukup jauh dari unit HD (**Kompleksitas Prosedur**).
3. Gelang identitas pasien hanya digunakan sekali pakai, sehingga risiko  **sisa waste product yang cukup tinggi**.
4. Penggunaan gelang identitas yang tidak dimulai dari awal sesi HD **berisiko menyebabkan kesalahan identifikasi pasien**.

### 2.2 Tahap Penerapan Inovasi

Tahap pelaksanaan dimulai setelah Tim Hemodialisis (HD) di RSIJCP melakukan diskusi dan sesi *brainstorming* untuk mengatasi masalah yang telah diidentifikasi.

1. **Problem Solving:** Melalui diskusi ini, tim mengidentifikasi perlunya sistem identifikasi pasien baru, yaitu Nametag, untuk mencegah cedera, kesalahan perawatan keperawatan, dan memastikan keselamatan pasien.
2. **Design Reusable** Nametag: Nametag mencakup informasi penting pasien, seperti nama pasien, tanggal lahir, nomor rekam medis, foto pasien, dan tali yang membedakan jenis kelamin pasien.
3. **Potential Benefit:** Berbeda dengan metode identifikasi sebelumnya, Reusable Nametag hanya memerlukan satu kali pencetakan, dan diberikan kepada pasien di awal sesi HD. Hal ini memastikan bahwa perawat dapat mengonfirmasi

identitas pasien selama prosedur perawatan, mengurangi risiko kesalahan. Setelah sesi HD selesai, Nametag dikumpulkan oleh perawat di unit

4. **HD.** Pasien juga diberikan edukasi tentang pentingnya Nametag dalam mencegah kesalahan dan memastikan terpenuhinya prinsip *patient safety*.
5. **Implementation & Sustainability:** Reusable Nametag telah diterapkan sejak Januari 2022 telah terbukti tahan lama dan efektif, karena masih dalam kondisi baik hingga saat ini.

### BAB 3 HASIL KEGIATAN

Setelah penggunaan *Reusable Nametag* diterapkan, tim unit HD melakukan penilaian terhadap hasil dan dampak dari penerapan tersebut. Evaluasi ini mencakup beberapa aspek penting yang menjadi fokus utama:

- 1. Kejelasan Identitas Pasien:** Dengan adanya Nametag, identitas pasien menjadi jelas dan tidak ada risiko tertukarnya identitas. Ini merupakan langkah penting untuk menghindari kesalahan dalam memberikan perawatan.
- 2. Tidak Mengganggu Akses Cimino:** Salah satu kekhawatiran yang penting dalam penggunaan Nametag adalah potensi gangguan terhadap akses Cimino (tempat untuk akses vaskuler). Evaluasi menunjukkan bahwa Nametag tidak menghambat akses ini, sehingga perawatan HD tetap dapat dilakukan dengan efisien.
- 3. Cost-Effectiveness:** Selama satu tahun belum ada pasien yang kehilangan nametag, selain itu kondisi nametag juga masih cukup baik sehingga menghemat pembiayaan untuk pembelian nametag. Dari segi biaya, penggunaan Nametag lebih efisien. Nametag hanya dibuat satu kali dengan biaya sekitar Rp. 10.000. Sebaliknya, gelang identifikasi menghabiskan biaya sekitar Rp.5.000 setiap kali HD. Pasien HD menjalani sekitar 8 sesi HD dalam sebulan. Jika dihitung untuk seluruh pasien HD, yang jumlahnya sekitar 200 pasien, efisiensi biaya yang bisa dicapai mencapai sekitar Rp. 8.000.000 per bulan. Dalam kurun waktu 12 bulan, penghematan biaya yang signifikan dapat terakumulasi.



## RS ISLAM JAKARTA CEMPAKA PUTIH

Jalan Cempaka Putih Tengah I/1 Jakarta - 10510

Telepon : 021 4250451, 42801567

Email : rsijpusat@rsi.co.id Website : www.rsi.co.id



★★★★★  
**PARIPURNA**  
LEMBAGA AKREDITASI  
RUMAH SAKIT INDONESIA



### LEMBAR PENGESAHAN

**OPTIMALISASI PENGGUNAAN *REUSABLE NAMETAG* SEBAGAI ALAT  
IDENTIFIKASI PASIEN DI RUANG HEMODIALISIS DALAM MENINGKATKAN  
*PATIENT SAFETY, EFISIENSI & COST-EFFECTIVENESS***

Diajukan untuk mengikuti Lomba **PERSI AWARDS 2023**

Dengan Kategori

***Quality And Patient Safety***

Disusun oleh

:

( Ns. Roswati Handayani, S.Kep)

Disahkan di Jakarta, 05/10/2023, oleh :



( dr. Pradono Handojo, MBA, MHA )  
Direktur Utama



**RS. ISLAM JAKARTA**  
**CEMPAKA PUTIH**  
rsijpusat@rsi.co.id / www.rsi.co.id



★★★★★  
**PARIPURNA**  
LEMBAGA AKREDITASI  
RUMAH SAKIT INDONESIA