

Siti Hajar Informasi Indikator Mutu (SHI-IMUT)

RINGKASAN:

Saat ini, digitalisasi membuat banyak hal menjadi lebih mudah. Salah satunya adalah tentang pelaporan indikator mutu rumah sakit. Proses pelaporan indikator mutu di RSI Siti Hajar Sidoarjo, awalnya dilakukan dengan manual menggunakan media kertas yang kemudian dikumpulkan, direkapitulasi untuk menjadi laporan indikator mutu rumah sakit. Belum adanya sistem digital yang membantu dalam proses pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu tersebut, menimbulkan banyak sisi kelemahan yaitu pemborosan kertas, sulit, lama dan banyak kesalahan. SHI-IMUT (Siti Hajar Informasi Indikator Mutu) hadir sebagai solusi atas masalah tersebut, sehingga proses pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu rumah sakit menjadi efisien, mudah, cepat dan akurat.

LATAR BELAKANG:

SHI-IMUT (Siti Hajar Informasi Indikator Mutu) dibuat atas dasar digitalisasi pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu rumah sakit. Hal ini disebabkan pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu belum terdigitalisasi dan terintegrasi dengan Sistem Manajemen Dokumen Akreditasi (SISMADAK) dari KARS.

Sebelum SHI-IMUT ada, pengumpulan data indikator mutu rumah sakit dilakukan dengan menggunakan formulir yang dicetak dan diisi secara manual. Kemudian hasil formulir diinput, direkapitulasi dan diolah melalui aplikasi *Microsoft Excel*. Langkah berikutnya hasil dari Numerator dan Denominator harian setiap indikator mutu diinputkan ke dalam SISMADAK yang nantinya akan menampilkan hasil dalam bentuk tabel dan grafik sebagai pelaporan mutu rumah sakit.

Proses pengumpulan data indikator mutu secara manual yang panjang ini mengandung kelemahan yang cukup banyak, dari sisi banyaknya kertas yang harus dipakai oleh seluruh unit setiap harinya, waktu yang cukup menyita pelayanan karena harus merekap hasil survei untuk

diinputkan ke dalam SISMADAK, dan belum lagi akurasi data yang menjadi rendah karena kelelahan petugas akibat proses yang panjang tersebut. Hal inilah yang melatarbelakangi SHI-IMUT dibuat sebagai sebuah sistem digital indikator mutu rumah sakit yang terintegrasi dengan SISMADAK, untuk efisiensi pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu rumah sakit

TUJUAN:

Tujuan dari dibuatnya SHI-IMUT ini sendiri adalah untuk mendigitalisasi proses pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu yang terintegrasi dengan SISMADAK agar proses pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu rumah sakit menjadi efisien, mudah, cepat dan akurat.

LANGKAH-LANGKAH:

Berawal dari keluhan unit yang melakukan proses pengumpulan data indikator mutu di rumah sakit, maka melalui proses rapat internal antar unit tim mutu dengan tim IT menghasilkan usulan diperlukannya sebuah sistem digital yang akan mengubah proses manual selama ini, yang akan dinamakan SHI-IMUT (Siti Hajar Informasi Indikator Mutu).

Hasil rapat internal antar unit tersebut pada akhirnya diangkat ke dalam level manajemen pada saat penyusunan program kerja tahunan. Pada akhirnya, SHI-IMUT masuk dalam program kerja KMRS dan IT pada tahun 2022. Proses pengembangan software SHI-IMUT dimulai pada April 2022 dan selesai pada November 2022.

Sesudah proses pengembangan software selesai dilanjutkan tahap implementasi, yang diawali dengan sosialisasi dan pendampingan ke seluruh unit dan akhirnya sukses bermigrasi dari pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu yang sebelumnya manual, menjadi memakai sistem SHI-IMUT.

Tahap selanjutnya monitoring dan evaluasi. Dari sejak selesai pengembangan, sudah terdapat beberapa versi keluaran SHI-IMUT, berawal dari versi *beta* yang rilis pada tanggal 30 November 2022 hingga sekarang versi *v1.3* yang rilis pada tanggal 10 Februari 2023.

HASIL:

Formulir isian indikator mutu SHI-IMUT terbagi menjadi 3 formulir yang nantinya akan diinputkan oleh karyawan yang berada pada unit masing-masing.

- **Formulir A:** Sensus Harian Indikator Mutu

Pada formulir A adalah pengumpulan data indikator mutu yang diinput ke dalam sistem oleh unit masing-masing

- **Formulir B:** Hasil Sensus Bulanan Indikator Mutu

Formulir B berisikan variabel yang menjadi indikator survei serta hasil *Numerator* dan *Denominator* setiap tanggal nya. Hasil ini adalah otomatis by sistem dari hasil inputan Formulir A, sehingga tidak ada inputan dan rekapan manual lagi

- **Formulir C**

Rekapitulasi capaian indikator perbulan beserta analisis, rekomendasi dan tindak lanjut. Hasil per bulan untuk *Numerator* dan *Denominator* otomatis by sistem dari hasil Formulir C. Unit hanya menginput analisa, rekomendasi dan tindak lanjut.

SHI-IMUT memiliki beberapa fitur pendukung salah satunya adalah *e-signature* sehingga pengguna nantinya dapat melakukan tanda tangan secara digital di masing-masing formulir tersebut demi menjaga integritas dan keabsahan dari hasil pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu rumah sakit.

Hasil dari proses ketiga formulir tersebut akan otomatis by sistem dapat dilihat tabel dan grafik tren hasil indikator mutu rumah sakit tiap bulan, triwulan, semester dan tahunan. Secara sistem otomatis juga hasil tersebut terkoneksi (bridging) dengan sistem SISMADAK nya KARS. Jadi tidak ada input ulang lagi ke dalam SISMADAK.

Dengan berjalannya sistem SHI-IMUT maka pengumpulan data dan pelaporan indikator mutu menjadi efisien (100% paperless), mudah (keluhan unit sangat berkurang), cepat (realtime), dan akurat (0 % kesalahan rekapitulasi).

LAMPIRAN:



SURAT KEPUTUSAN
DIREKTUR RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO
Nomor : 1402/SK/DIR/RSI-SH/X/2023

Tentang

PENGESAHAN PAPER
PERSI AWARD
RUMAH SAKIT ISLAM SITI HAJAR SIDOARJO

BISMILLAHIRROHMANIRROHIM

Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka mengikuti kegiatan *PERSI AWARD* sebagai salah satu bentuk kontribusi rumah sakit .
 - b. bahwa sebagai upaya dalam menyelenggarakan pelayanan kesehatan yang sesuai standar dan bermutu tinggi melalui program *PERSI AWARD*.
 - c. bahwa untuk mewujudkan poin a dan b diatas, dan sebagai persyaratan yang dibutuhkan, maka dipandang perlu dibuatkan pengesahan Paper *PERSI AWARD* Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.
- Mengingat** :
- 1. Surat Keputusan Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama Sidoarjo Nomor 333/PC/A.II/L.10/XII/2022 tentang Pengangkatan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
 - 2. Surat Keputusan Badan Pelaksana Mabarot NU Siti Hajar Sidoarjo Nomor 543/B/BPMNU-SH/SK/VII/2021 tentang Perubahan Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
 - 3. Surat Keputusan Badan Pelaksana Mabarot NU Siti Hajar Sidoarjo Nomor 542/B/BPMNU-SH/SK/VII/2021 tentang Perubahan Peraturan Internal (*Hospital By Laws*) Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
 - 4. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 008.R/SK/DIR/RSI-SH/I/2021 Tentang Kebijakan Manajemen Bagian Keperawatan Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo.

5. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 342.A/SK/DIR/RSI-SH/III/2022 tentang Kebijakan Manajemen Medik Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo;
6. Surat Keputusan Direktur Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo Nomor 527.E/SK/DIR/RSI-SH/IV 2022 tentang Kebijakan Manajemen Bagian Sekretariat & HRD Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo

MEMUTUSKAN

Menetapkan

- Kesatu : Memberikan pengesahan serta persetujuan atas pembuatan paper dalam rangka *PERSI AWARD* dengan kategori *Innovation in Healthcare IT* sebagaimana terlampir dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dengan surat keputusan ini.
- Kedua : Paper sebagaimana pada amar kesatu dibuat berdasarkan kegiatan atau aktivitas yang selama ini telah berjalan di Rumah Sakit Islam Siti Hajar Sidoarjo, dengan harapan dapat memberikan kontribusi kepada PERSI dalam rangka memberikan layanan rumah sakit yang bermutu.
- Ketiga : Surat Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dan atau ditinjau kembali atas penetapan tersebut apabila dilakukan perubahan atas keperluan yang dimaksud.

Ditetapkan di : Sidoarjo
Pada tanggal : 07 Oktober 2023

RSI SITI HAJAR SIDOARJO
DIREKTUR



Tembusan Yth. :

1. Ketua BPMNU Siti Hajar
2. SPI
3. Kabag, Kains