



**20
23**

Lomba PERSI Award

KSHKu **Sahabat Karirku**

Kategori : *Leadership and Management*



LEMBAR PENGESAHAN



Dengan Rahmat dan Bimbingan Tuhan Yang Maha Kuasa

ARTIKEL “KSHKu Sahabat Karirku”

Disetujui dan ditetapkan
untuk lomba PERSI AWARDS 2023
kategori *Leadership and Management*

Ditetapkan di : Pati

Pada tanggal : 6 Oktober 2023



dr. Kelvin Kurniawan, M.Kes
Direktur RS Keluarga Sehat

Ringkasan

Di era revolusi industri 4.0, teknologi informasi memegang peranan penting dalam kehidupan manusia. RS Keluarga Sehat (KSH) melakukan transformasi layanan digital di bidang SDM dengan menghadirkan aplikasi KSHKu, yang memberikan kemudahan bagi SDM (mitra) dalam mengakses data secara otomatis, aktual dan transparan. KSHKu dapat diakses melalui *gadget* pribadi mitra dengan fitur-fitur yang memudahkan mitra dalam bekerja dan beraktivitas. KSHKu diharapkan mampu meningkatkan kinerja manajemen yang transparan sesuai *Good Corporate Governance* (GCG), efektif dan efisien guna mencapai kualitas pelayanan yang unggul sekaligus meningkatkan *engagement* SDM dimana mitra KSH dapat terhubung, termotivasi dan terlibat sejalan dengan visi dan misi KSH.

Latar Belakang

SDM sangat berpengaruh pada produktivitas dan kualitas kerja suatu perusahaan. SDM yang memiliki keterikatan emosional yang positif dengan perusahaan umumnya dapat bekerja secara produktif dan loyal untuk bertahan dalam jangka waktu lama di perusahaan. *Engagement* SDM bisa diartikan sebagai keterikatan SDM dalam bekerja di suatu perusahaan yang terbentuk dari beberapa keterlibatan, seperti ikatan dengan tanggung jawab pekerjaannya, hubungan dengan atasan atau bawahan, dan keakraban dengan rekan kerja. Jika aspek-aspek tersebut dapat terjalin dengan baik, maka SDM akan merasa bangga dan memiliki loyalitas tinggi terhadap perusahaan. Hal itu tentunya sangat mendukung usaha perusahaan untuk maju dan mewujudkan visi dan misi.

Apresiasi atas kinerja baik SDM merupakan salah satu cara untuk meningkatkan *engagement* SDM yang dapat mendorong SDM menjadi lebih produktif dan menjalankan tugas dengan baik. Selain itu, komunikasi perlu dibangun dalam lingkungan perusahaan. Setiap lini atau posisi dalam perusahaan perlu memiliki komunikasi yang intens untuk meningkatkan kepercayaan sesama SDM dan menghadirkan ruang komunikasi yang terbuka. Perusahaan juga perlu mendukung SDM nya untuk dapat berkembang atau upgrade diri dengan memberikan kesempatan kepada SDM untuk mengembangkan bakat, meningkatkan keterampilan maupun wawasannya.

RS Keluarga Sehat (KSH) memosisikan SDM sebagai mitra dan faktor terpenting dalam mencapai kemajuan. Keberhasilan rumah sakit adalah berkat kerjasama tim dan sumber daya manusia yang berkualitas, sehingga sangatlah penting untuk membangun *engagement* SDM yang sejalan dengan visi dan misi KSH.

Di era revolusi industri 4.0, teknologi informasi memegang peranan penting dalam kehidupan manusia. KSH menjawab tantangan dengan menghadirkan aplikasi KSHKu yang dapat diakses oleh SDM kapanpun dan dimanapun, yang memudahkan SDM

melakukan proses administrasi kepegawaian, memantau kinerja individu, melakukan pelaporan insiden, mendapatkan informasi dan berkomunikasi antar staf, atasan, dan direktur. KSHKu diharapkan mampu meningkatkan kinerja manajemen yang transparan, efektif dan efisien sekaligus meningkatkan *engagement* SDM dimana mitra KSH dapat terhubung, termotivasi dan terlibat sejalan dengan visi dan misi KSH.

Tujuan

Implementasi aplikasi KSHKu ini bertujuan untuk :

1. Mengimplementasikan budaya kerja KSH, dimana SDM sebagai mitra dan sumber daya paling penting dalam pelayanan. Aplikasi KSHKu merupakan media komunikasi yang memfasilitasi mitra dengan manajemen RS sehingga *engagement civitas hospitalia* dapat terus terbina baik (GCG).
2. Efisiensi administrasi mitra, meliputi efisiensi waktu, tenaga, dan juga material (kertas) dalam memproses hal administratif kemitraan yang juga mendukung gerakan *Go Green*.
3. Memudahkan mitra dalam mengakses data secara aktual.
4. Memberikan kemudahan mitra melakukan pelaporan insiden untuk mendukung lingkungan kerja yang aman dan nyaman.
5. Mewujudkan transparansi kebijakan & capaian kinerja mitra (capaian KPI, capaian poin) sejalan dengan visi dan misi KSH.
6. Memudahkan mitra mendapatkan informasi terkini terkait pengembangan diri.

Langkah – Langkah

No	Tahapan Penyusunan	Agenda Pelaksanaan	PIC	Rincian Penyusunan Aplikasi KSHKu
1	Tahap Inisiasi Proyek	Sep-22	Kepala Divisi HRD	<i>Brainstorming</i> keinginan dan kebutuhan mitra melibatkan perwakilan civitas hospitalia dengan hasil perlu adanya aplikasi yang meliputi: <ol style="list-style-type: none"> 1. e-administrasi (cuti, ijin, delegasi) 2. e-komunikasi (komunikasi antara manajemen dan mitra termasuk pemberian saran dan masukan ke Direktur)

				<ul style="list-style-type: none"> 3. e-data SDM (data penunjang kinerja seperti perijinan, sertifikasi, jadwal kerja, slip gaji, sanksi, dll) 4. e-pelaporan (pembuatan laporan insiden) 5. e-monitoring (penilaian kinerja) 6. e-aktivitas (event KSH yang meliputi informasi peluang karier & pengembangan bakat, <i>challenge</i>, motivasi, dll) 7. e-marketing (link medsos RS)
2	Tahap Perencanaan Proyek	Oktober 2022	Kepala Divisi HRD	- Penyusunan <i>time table</i>
			Kepala Divisi IT	<ul style="list-style-type: none"> - Fitur tahap awal aplikasi KSHKu: <ul style="list-style-type: none"> 1. e-administrasi (PengajuanKu) <ul style="list-style-type: none"> a. Pengajuan cuti b. Pengajuan ijin 2. e-komunikasi (KomunikasiKu) <ul style="list-style-type: none"> a. CeritaKu ke Direktur b. CeritaKu ke HRD c. Cerita kita d. Portal informasi RS 3. e-data (DataKu): <ul style="list-style-type: none"> a. Data SIP, STR dan SPK b. Jadwal kerja c. Daftar pelatihan d. Slip gaji e. Sanksi f. Peraturan Perusahaan 4. e-pelaporan (PelaporanKu) <ul style="list-style-type: none"> a. Laporan Insiden Budaya Keselamatan

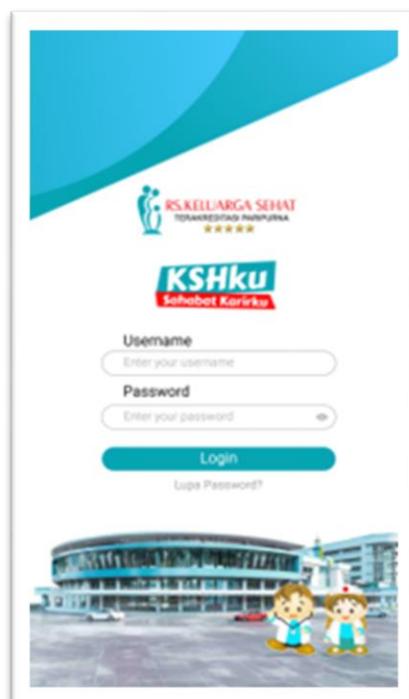
				<ul style="list-style-type: none"> b. Laporan Insiden Keselamatan pasien c. Laporan Insiden Kecelakaan Kerja <ul style="list-style-type: none"> 5. e-monitoring (PrestasiKu) <ul style="list-style-type: none"> a. Rapor b. KPI* c. Penilaian kinerja* 6. e-aktivitas (Event KSHKu) <ul style="list-style-type: none"> a. Informasi peluang karir b. <i>Quotes of the day</i> c. <i>Challenge*</i> 7. e-marketing (Temukan KSHKu) <p><i>*fitur pengembangan dilakukan tahap kedua (mulai bulan Agustus 2023)</i></p>
3	Tahap Pelaksanaan Proyek	November 2022 - Februari 2023	Kepala Divisi IT	Pembuatan aplikasi dengan fitur yang direncanakan
4	Tahap Pemantauan dan Pengendalian Proyek	Maret 2023	Kepala Divisi HRD & IT	Rapat koordinasi setiap minggu sekali melibatkan seluruh manajer dan kepala divisi untuk update <i>progress</i> pembuatan dan memberikan masukan. Uji coba sistem dilakukan minggu ke-4
5	Tahap Penutupan Proyek	April 2023	PJ : Kepala Divisi HRD	Aplikasi KSHKu telah di buat dan digunakan sesuai dengan perencanaan dan dapat digunakan dengan baik oleh mitra KSH.

Hasil

Organisasi secara berkelanjutan beradaptasi untuk terus berkembang dan kompetitif. Adaptasi dapat diimplementasikan dalam manajemen *engagement* SDM. Hasil berfikir dari adaptasi dan implementasi tersebut dalam *leadership* dan *management* KSH tertuang dalam aplikasi KSHKu.



Pengguna KSHku adalah civitas hospitalia yang terdaftar dalam SIMRS. Fitur KSHKu memudahkan komunikasi mitra dengan manajemen secara langsung dan aktual melalui *gadgetnya*.



Gambar 1. Tampilan Awal Aplikasi

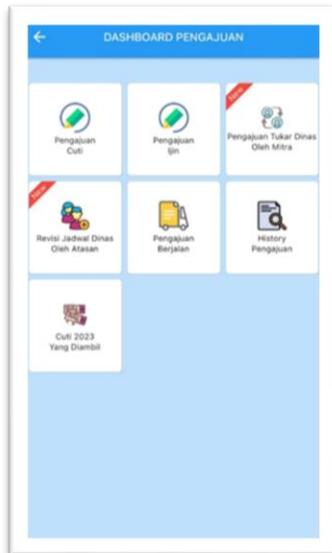


Gambar 2. Fitur KSHKu

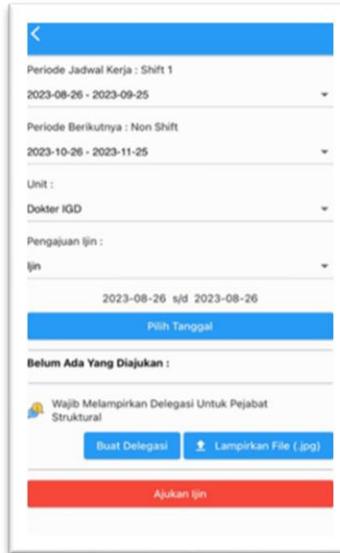
KSHKu menunjang segala aktivitas administratif yang berguna bagi karir mitra dengan keunggulan sebagai berikut:

1. E-Administratif (Pengajuanku)

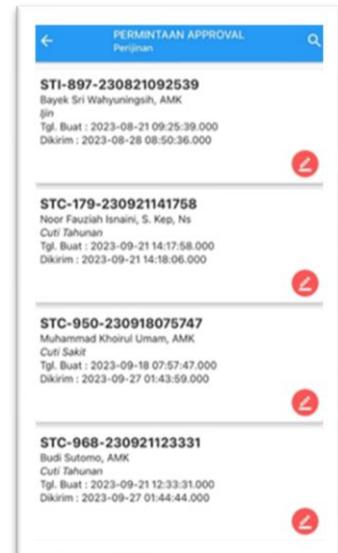
Memudahkan mitra dalam pengajuan administrasi seperti cuti, ijin, delegasi secara digital dengan alur persetujuan otomatis yang terpantau perkembangannya secara *real time*.



Gambar 3. Dashboard Pengajuan



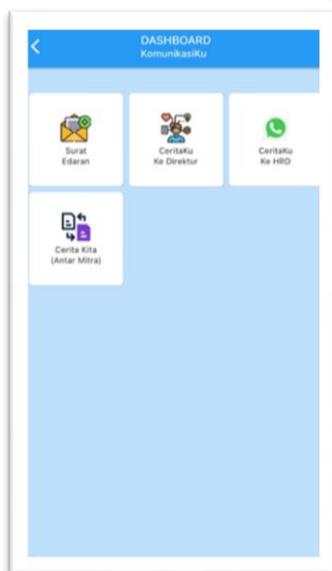
Gambar 4. Tampilan Pengajuan Cuti



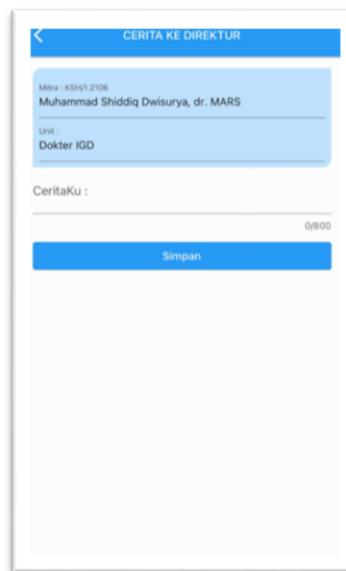
Gambar 5. Tampilan Permintaan Approval

2. E-Komunikasi (KomunikasiKu)

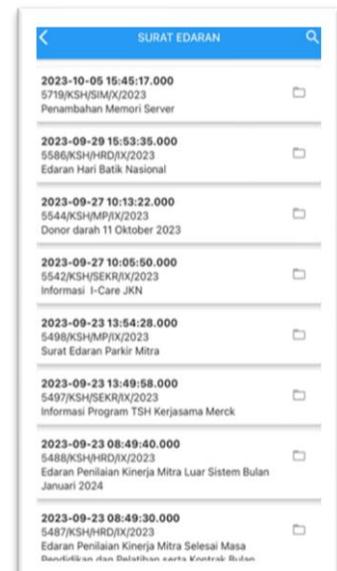
Fasilitas komunikasi dua arah antara manajemen dan mitra untuk meningkatkan *engagement*. Mitra dapat dengan mudah menyampaikan keluhan, saran, ide pengembangan hingga ke Direktur. Mitra dipastikan mendapatkan informasi aktual terkait kebijakan dan program RS.



Gambar 6. Dashboard KomunikasiKu



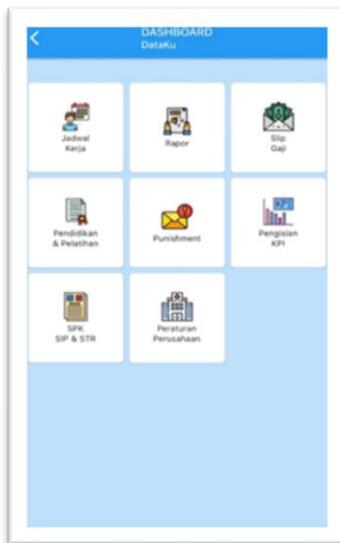
Gambar 7. Dashboard Cerita Ke Direktur



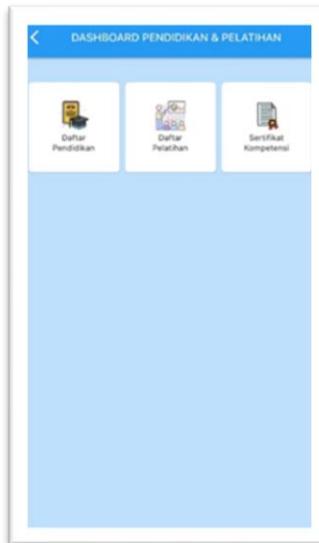
Gambar 8. Informasi Surat Edaran

3. E-Data (TentangKu dan DataKu)

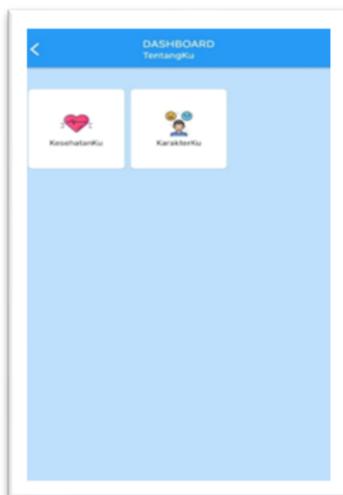
Fasilitas mitra untuk mengakses data pribadi terkait dengan legalitas profesinya, hak dan kewajibannya dengan tujuan transparansi (GCG). Fitur ini meliputi *reminder* masa aktif perijinan, sertifikasi, jadwal kerja harian sampai dengan data pribadi yang bersifat rahasia, seperti slip gaji dan sanksi.



Gambar 9. Dashboard DataKu



Gambar 10. Tampilan SPK, SIP, STR



Gambar 11. Dashboard TentangKu



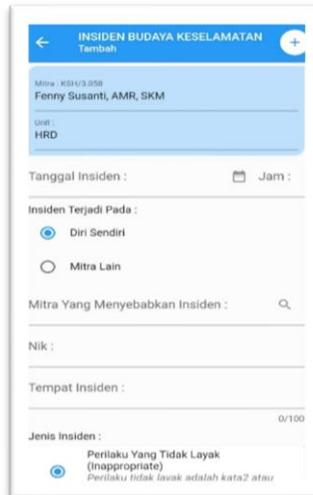
Gambar 12. Dashboard TentangKu

4. E-Pelaporan (PelaporanKu)

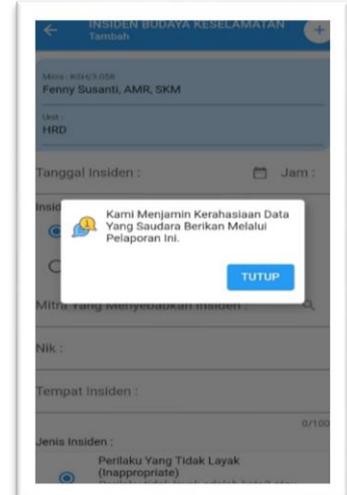
Sarana pelaporan insiden seperti insiden keselamatan pasien, budaya keselamatan, ataupun keselamatan kerja yang mendukung lingkungan kerja yang aman dan nyaman.



Gambar 13. Dashboard PelaporanKu



Gambar 14. Pelaporan Insiden Budaya Keselamatan

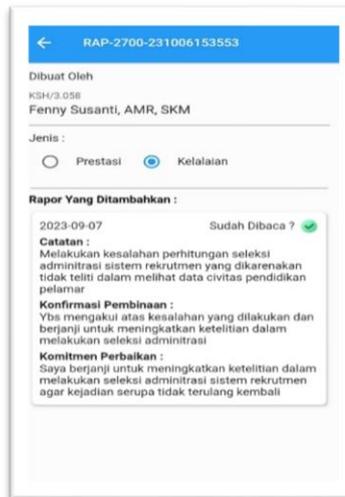


5. E-Monitoring (PrestasiKu)

Transparansi sistem penilaian kinerja memudahkan mitra dan manajemen dalam melihat capaian kinerja individu sebagai dasar pemberian apresiasi kinerja.



Gambar 16. Dashboard KinerjaKu



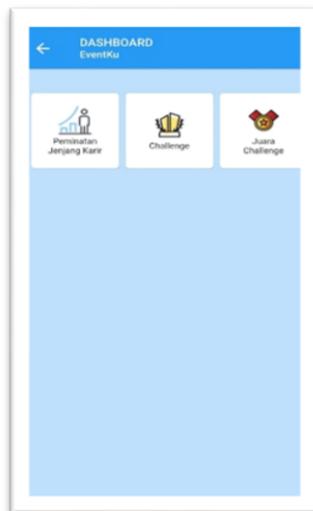
Gambar 17. Tampilan RaporKu



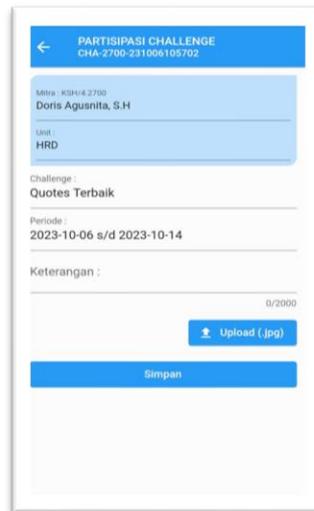
Gambar 18. Tampilan Penilaian Kinerja

6. E-Aktivitas (Event KSHKu)

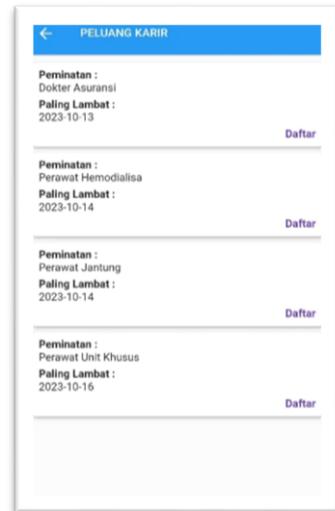
Kemudahan mendapatkan berbagai informasi seperti peluang berkarir, *event* pengembangan bakat, serta *challenge* untuk meningkatkan kerjasama tim. Mitra dapat mengenal karakter diri melalui tes kepribadian yang tersedia. *Quotes of the day* dalam KSHKu dapat menambah motivasi dan semangat kerja mitra.



Gambar 19. Dashboard PrestasiKu



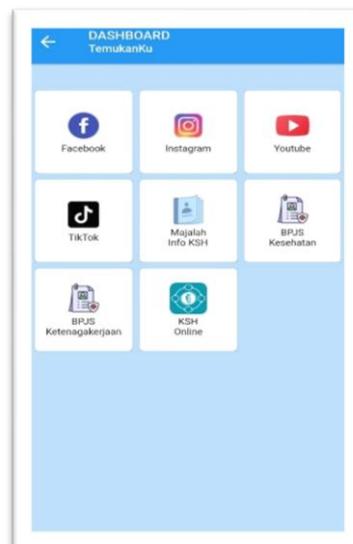
Gambar 20. Tampilan Partisipasi Challenge



Gambar 21. Tampilan Peluang Jengjang Karir

7. E-Marketing (Temukan KSHKu)

Kemudahan mitra mengakses seluruh *link* media sosial RS sehingga mitra mengetahui informasi aktual dan promo layanan RS.



Gambar 22. Dashboard TemukanKu

KSHKu diakses semua pengguna dengan basis *website* melalui *gadget* mendukung *Go Green*. KSHKu memiliki dampak signifikan dipaparkan tabel berikut:

No.	Titik Berat	Sebelum	Sesudah	Dampak
1	Komunikasi	Berjenjang, lama	Langsung, cepat	Efektif
2	Berkas	Kertas	Digital	<i>Go Green</i> , efisien
3	Akses	Menunggu	Aktual	<i>Less Time Consumption</i>
4	Proses	Lama, Sulit	Cepat, Mudah	Efektif, efisien
5	Data	Tersimpan luring, tertutup	Tersimpan daring, terbuka	Transparansi
6	Cost	Mahal	Murah	<i>Cost Effective</i>

LEMBAR PENGESAHAN



Dengan Rahmat dan Bimbingan Tuhan Yang Maha Kuasa

ARTIKEL "KSHKu Sahabat Karirku"

Disetujui dan ditetapkan
untuk lomba PERSI AWARDS 2023
kategori *Leadership and Management*

Ditetapkan di : Pati

Pada tanggal : 6 Oktober 2023



dr. Kelvin Kurniawan, M.Kes
Direktur RS Keluarga Sehat