

REVOLUSI PENGUMPULAN DATA INDIKATOR NASIONAL MELALUI PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI

Ringkasan

Revitalisasi mutu dalam sistem kesehatan RSUP Persahabatan muncul melalui "Revolusi Pengumpulan Data Indikator Nasional melalui Pemanfaatan Teknologi Informasi." Sebelumnya, pengumpulan data dilakukan secara manual, menghadapi kendala efisiensi dan akurasi. Untuk mengatasi tantangan ini, rumah sakit beralih ke aplikasi e-INM yang inovatif.

Langkah pertama adalah analisis mendalam terhadap kebutuhan dan tantangan dalam pengumpulan data manual. Dengan menyadari kelemahan proses lama, RSUP Persahabatan memutuskan untuk mengadopsi solusi berbasis teknologi untuk meningkatkan efisiensi dan akurasi.

Proses implementasi dilakukan secara bertahap, dimulai dengan pelatihan intensif untuk Person in Charge (PIC) 1 dan 2. Mereka diberdayakan untuk menggunakan aplikasi e-INM, menggantikan metode manual yang rentan terhadap kesalahan dan membutuhkan waktu yang lama. Pelatihan ini menjadi fondasi untuk perubahan fundamental dalam pengelolaan data mutu.

Aplikasi e-INM memungkinkan pengumpulan data yang lebih cepat dan otomatis, mengurangi risiko kesalahan manusia dan mempercepat proses pengambilan keputusan. PIC 1 dan 2 menjadi lebih terampil dalam mengoperasikan sistem, membawa efisiensi dalam pekerjaan sehari-hari mereka.

Monitoring dan evaluasi rutin diimplementasikan untuk memastikan aplikasi berjalan dengan optimal. Hasil evaluasi menjadi dasar untuk penyesuaian dan pembaruan terkini, menjaga relevansi dan efektivitas aplikasi.

Revitalisasi ini menciptakan dampak positif di RSUP Persahabatan. Pengumpulan data yang lebih efisien meningkatkan akurasi indikator nasional mutu, memberikan dasar yang lebih solid untuk pengambilan keputusan dan perbaikan berkelanjutan dalam layanan kesehatan. Transformasi dari pengumpulan data manual menjadi aplikasi e-INM tidak hanya menghemat waktu dan sumber daya, tetapi juga menciptakan budaya inovasi dan pengembangan terus-menerus di lingkungan rumah sakit. Keseluruhan, revolusi ini memperkuat posisi RSUP Persahabatan sebagai lembaga kesehatan yang progresif dan berkomitmen pada standar mutu yang tinggi.

Latar belakang

Upaya perbaikan mutu dan keselamatan pasien di Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Persahabatan muncul sebagai respons terhadap pengakuan bahwa kualitas pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien adalah aspek krusial dalam sistem perawatan kesehatan. RSUP Persahabatan sebagai penyedia layanan kesehatan utama dihadapkan pada tanggung jawab besar untuk memberikan perawatan yang berkualitas dan aman bagi setiap pasien yang ada di rumah sakit.

Salah satu faktor pendorong utama untuk perbaikan mutu dan keselamatan pasien adalah peningkatan kesadaran akan risiko medis dan dampaknya terhadap hasil pasien. Kesalahan medis, infeksi nosokomial, dan masalah lainnya dapat memiliki konsekuensi serius terhadap kesehatan

dan kehidupan pasien. Oleh karena itu, RSUP Persahabatan merasa perlu untuk mengidentifikasi, mengurangi, dan mencegah risiko-risiko tersebut.

Laporan perbaikan mutu dan keselamatan pasien menjadi instrumen penting dalam memantau dan mengevaluasi efektivitas langkah-langkah perbaikan yang diimplementasikan. Laporan ini mencakup hasil analisis risiko, tindakan korektif yang diambil, dan langkah-langkah preventif yang diterapkan untuk mengurangi risiko terjadi kesalahan atau insiden yang dapat merugikan pasien. Proses input data yang dilakukan oleh PIC 1 dan PIC 2 secara manual menjadi hambatan utama, dengan risiko interpretasi atau entri data yang tidak benar. Hal ini akan mempengaruhi keandalan hasil analisis dan, pada gilirannya, membahayakan pengambilan keputusan yang akurat. Keterbatasan dalam pemantauan dan evaluasi mutu nasional juga menjadi sorotan, karena sulitnya mengakses dan mengukur data secara real-time. Proses manual ini menjadi sorotan utama, memunculkan kesadaran akan kelemahan yang memengaruhi sektor kesehatan secara keseluruhan.

Berdasarkan kondisi yang ada di lapangan, RSUP Persahabatan mulai membangun sebuah sistem pelaporan Indikator Nasional Mutu (INM) berbasis teknologi dengan pemanfaatan Aplikasi e-INM pada laman Indikator Mutu PRIMA dengan memaksimalkan staf yang dimiliki RSUP Persahabatan dari Instalasi Sarana dan Informatika Rumah Sakit (SIRS) dan sub peningkatan mutu. Semuanya berawal dari pemahaman mendalam terhadap tantangan yang melibatkan pengumpulan dan analisis data mutu secara manual. Teknologi telah menyuguhkan solusi yang efektif untuk tantangan tersebut. Dengan otomatisasi pengumpulan dan analisis data, e-INM mengatasi efisiensi rendah dan meningkatkan akurasi. Pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data menjadi kenyataan, memungkinkan respons yang lebih efektif terhadap isu-isu kesehatan masyarakat.

Tujuan utama

Tujuan dari e-INM ditujukan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kecepatan dalam pengumpulan serta analisis data mutu nasional. Transformasi dari manual menjadi berbasis teknologi diharapkan dapat mengurangi risiko kesalahan pada proses pengolahan data oleh PIC 1 dan 2, selanjutnya hasil dari data yang diperoleh dapat mempercepat proses pengambilan keputusan, dan menyediakan informasi yang lebih akurat, terukur dan dapat dipertanggung jawabkan .

Langkah-langkah implementasi e-Indikator Nasional Mutu mencakup:

1. **Analisis Kebutuhan:** Melakukan Identifikasi kebutuhan dan tantangan dalam pengumpulan dan analisis data oleh PIC 1 dan 2 dimana didapatkan data yang ada sangat rentan terhadap kesalahan, keterlambatan dan keterbatasan waktu, kesulitan pemantauan dan pelacakan kesulitan dalam integrasi data, rentan terhadap kehilangan data perbedaan interpretasi dan pengumpulan data yang tidak konsisten. Selanjutnya komite Mutu berkoordinasi dengan SIRS untuk menentukan fitur dan fungsi yang diperlukan dalam sistem berbasis teknologi terhadap pelaporan INM.

2. **Pengembangan Sistem:** Proses pembuat desain dan membangun sistem e-INM dikembangkan pada tanggal 15 Maret 2022 untuk memudahkan proses pengolahan data yang dilakukan oleh PIC dengan memastikan integrasi dengan berbagai entitas terkait dan kesesuaian dengan mengacu pada regulasi yang berlaku pada PMK 1128/2022 dan PMK 30/2022.
3. **Pelatihan Pengguna:** Komite Mutu berkoordinasi dengan SIRS melakukan pelatihan PIC 1 dan 2 secara intensif agar para PIC dapat menggunakan sistem dengan efektif, mencakup pengoperasian dasar, pemahaman analisis data, dan tindakan yang diambil berdasarkan hasil.
4. **Implementasi Bertahap:** Implementasi sistem dilakukan secara bertahap dan berkesinambungan kepada para PIC dimulai dari Workshop dan pelatihan secara umum. Selanjutnya melakukan pendampingan secara personal khususnya bagi PIC yang belum mampu mengoperasikan penggunaan aplikasi e-INM secara tepat.
5. **Monitoring dan Evaluasi:** Komite Mutu senantiasa melakukan pemantauan secara terus-menerus dan konsisten untuk seluruh capaian data INM, tidak hanya pada kinerja sistem namun bagaimana hasil dari capaian yang diperoleh berdasarkan kondisi real dilapangan. Seluruh data yang disampaikan dilakukan verifikasi dengan cara melihat langsung kondisi di dilapangan dan melakukan klarifikasi ke unit terkait apabila ada perbedaan data dengan melakukan *depth interview*. Evaluasi rutin ini diperlukan untuk memastikan bahwa tujuan efisiensi dan akurasi tercapai dan menjadikan data yang disampaikan dapat dipertanggung jawabkan.
6. **Peningkatan Berkelanjutan:** Komite Mutu dan SIRS senantiasa melakukan upaya pembaruan dan perbaikan berkelanjutan pada sistem aplikasi e-INM berdasarkan umpan balik dan hasil evaluasi dari pengguna aplikasi. Hal yang paling penting dilakukan adalah terus mastikan bahwa teknologi yang digunakan tetap relevan dan efisien.

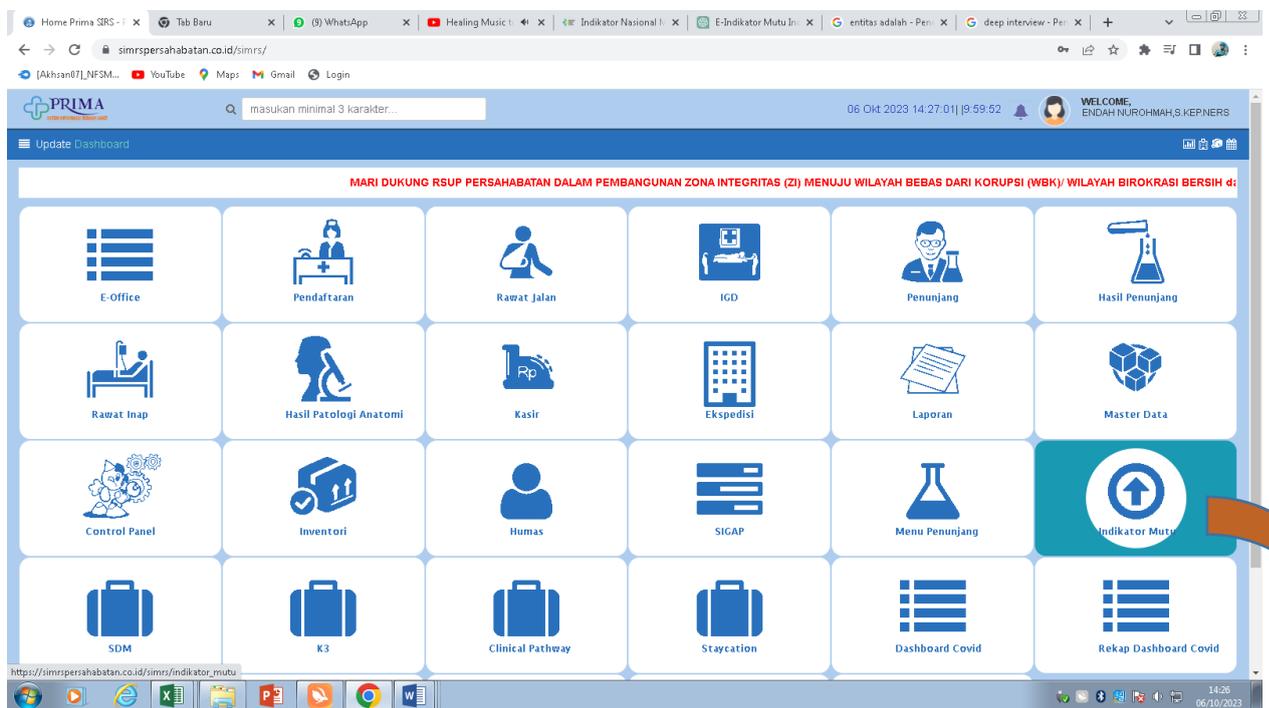
Hasil inovasi e-Indikator Nasional Mutu termasuk:

1. **Penghematan Waktu dan Biaya:** Pengumpulan dan analisis data yang cepat dan otomatis mengurangi waktu dan biaya yang diperlukan dalam proses manual.
2. **Akurasi Tinggi:** Kesalahan manusia berkurang secara signifikan, meningkatkan akurasi data yang digunakan dalam pengambilan keputusan.
3. **Peningkatan Kecepatan Keputusan:** Keputusan dapat diambil lebih cepat berdasarkan data yang langsung tersedia dan terkini.
4. **Keterukuran dan Keterukuran:** Data yang terukur dengan baik memungkinkan pemantauan yang lebih efektif terhadap mutu nasional dan memberikan dasar yang kuat untuk perbaikan berkelanjutan.
5. **Keterbukaan dan Aksesibilitas:** Informasi mutu lebih mudah diakses dan diakses oleh berbagai pemangku kepentingan, mendukung transparansi dan partisipasi yang lebih baik.

6. **Peningkatan Mutu Layanan:** Dengan dasar data yang kuat, pihak berwenang dapat merancang kebijakan yang lebih efektif untuk meningkatkan mutu layanan.

Inovasi ini secara keseluruhan membawa dampak positif dengan meningkatkan efisiensi, akurasi, dan keterukuran dalam pengelolaan mutu nasional.

Lampiran :



Aplikasi e-Indikator Nasional Mutu

PRIMA WELCOME ENDAH NUROHMAH, S. KEPNERS 06 Okt 2023 14:59:04 | 9:27:49

Update Dashboard / Indikator Mutu / Mutu / Form Bantu

SATUKAN TEKAD, KUATKAN NIAT MARI BERSAMA KITA BERANTAS KORUPSI - MELAYANI DENGAN HATI TANPA SUAP, PUNGLI DAN GRATIFIKASI | Selamat dan Sukses untuk seluruh civitas hospitalia RSUP Persahabatan atas kelulus

INM IMPRS

INDIKATOR MUTU

Ruangan: GRIYA PUSPA LANTAI 5 K...

Filter Header: Ruangan: GRIYA PUSPA LANTAI 5 KELAS I

INM-01 INM-02 INM-03 INM-04 INM-05 INM-06 INM-07 INM-08 INM-09 INM-10 INM-11 INM-12 INM-13

13 INDIKATOR NASIONAL MUTU

14:58 06/10/2023

INDIKATOR MUTU - x Tab Baru x (9) WhatsApp x Healing Music x Indikator Nasional x E-Indikator Mutu In x entitas adalah - Per x deep interview - Per x

simrs/persahabatan.co.id/simrs/indikator_mutu/mutu/form_bantu/04/135

PRIMA WELCOME ENDAH NUROHMAH, S. KEPNERS 06 Okt 2023 15:03:23 | 9:23:29

Update Dashboard / Indikator Mutu / Mutu / Form Bantu

Ruangan: GRIYA PUSPA LANTAI 5 K...

Filter Header: Ruangan: GRIYA PUSPA LANTAI 5 KELAS I

INM-01 INM-02 INM-03 **INM-04** INM-05 INM-06 INM-07 INM-08 INM-09 INM-10 INM-11 INM-12 INM-13

LAMAN INPUT DATA INM

WAKTU TANGGAP OPERASI SEKSIO SESAREA EMERGENSI [ANALISA & RTL](#) [LAPORAN](#) [PMKP](#)

Tidak ada... ng dipilih

Histori

Belum Ada Inputan

No	User/Tanggal Input	Ruangan	Nomor RM	Nama Pasien	Tanggal	Dilakukan SC < 30 Menit	Aksi	
Belum Ada Inputan								

15:02 06/10/2023

PRIMA
masukan minimal 3 karakter...

06 Okt 2023 15:17:17 | 9:9:37

WELCOME, ENDAH NUROHMAH,S KEPNERS

Update Dashboard / Indikator Mutu / Mutu / Tambah Inm

MARI DUKUNG RSUP PERSAHABATAN DALAM

BACK

Tambah [INM-09]

KEPATUHAN PENGGUNAAN FORMULARIUM NASIONAL

RUANGAN: GRIYA PUSPA LANTAI 5 KELAS I
FARMASI

NOMOR RM:

NAMA PASIEN:

NAMA DPJP:

NOMOR RESEP:

TANGGAL:
Tanggal resepsi/survei

SESUAI FORNAS: YA

LAMAN INPUT PIC 1 :
PENGUMPUL DATA

15:16
06/10/2023

PRIMA
masukan minimal 3 karakter...

06 Okt 2023 15:17:34 | 9:9:20

WELCOME, ENDAH NUROHMAH,S KEPNERS

Update Dashboard / Indikator Mutu / Mutu / Tambah Inm

RUANGAN: GRIYA PUSPA LANTAI 5 KELAS I
FARMASI

NOMOR RM:

NAMA PASIEN:

NAMA DPJP:

NOMOR RESEP:

TANGGAL:
Tanggal resepsi/survei

SESUAI FORNAS: YA
YA (1) TIDAK (0)

PIC 1: Endah Nurohmah,S Kep Ners

PIC 2:

Simpan

LAMAN INPUT PIC 1 :
PENGUMPUL DATA

15:17
06/10/2023

INDIKATOR MUTU - x Tab Baru x WhatsApp x Healing Music x Indikator Nasional x E-Indikator Mutu In x entitas adalah - Per x deep interview - Per x

simrsperhabatan.co.id/simrs/indikator_mutu/mutu/laporan_bantu/09/142

PRIMA WELCOME, ENDAH NUROHMAH, S. KEPNERS

Update Dashboard / Indikator Mutu / Mutu / Laporan Bantu

No	Kategori	Tanggal	Nama	ID	Dokter	Jawab	Nilai	Detail	Keterangan	
510	INSTALASI FARMASI	22-09-2023 00:00:00	Halimah Ibrahim	99092	dr. Sita Laksmi, Sp.P	YA	1	capaian kepatuhan penulisan resep sesuai Formas bulan September 2023 adalah 91,6 % hal ini meningkat dibanding bulan sebelumnya.	Melaporkan ke atasan dan Yanmed, Yanjang.	
511	INSTALASI FARMASI	22-09-2023 00:00:00	Halimah Ibrahim	99092				capaian kepatuhan penulisan resep sesuai Formas bulan September 2023 adalah 91,6 % hal ini meningkat dibanding bulan sebelumnya.	Melaporkan ke atasan dan Yanmed, Yanjang.	
512	INSTALASI FARMASI	22-09-2023 00:00:00	Ngasiran	2810672	dr. Nugroho, Sp.U	YA	1	capaian kepatuhan penulisan resep sesuai Formas bulan September 2023 adalah 91,6 % hal ini meningkat dibanding bulan sebelumnya.	Melaporkan ke atasan dan Yanmed, Yanjang.	
Numerator (pembilang)		Jumlah yang sesuai dengan formularium nasional.					469			
Denominator (penyebut)		Jumlah yang disurvei					512			
Capaian							91.6015625			

Print Excell

15:18 06/10/2023

LAMAN INPUT PIC 2 : VERIFIKASI DATA

INDIKATOR MUTU - x Tab Baru x WhatsApp x Healing Music x Indikator Nasional x E-Indikator Mutu In x entitas adalah - Per x deep interview - Per x

simrsperhabatan.co.id/simrs/indikator_mutu/mutu/pmkp_bantu/09/142

PRIMA WELCOME, ENDAH NUROHMAH, S. KEPNERS

Update Dashboard / Indikator Mutu / Mutu / Pmkp Bantu

Tanggal: 01-01-2023 30-09-2023 Apply Filter

REKAP DATA SELURUH CAPAIAN INM

Tahun - Bulan	Indikator Penggunaan Formularium Nasional	Total Responden	Capaian
2023-01	403	486	82.92 %
2023-02	189	223	84.75 %
2023-03	343	364	94.23 %
2023-04	388	491	79.02 %
2023-05	439	480	91.46 %
2023-06	462	512	90.23 %
2023-07	472	515	91.65 %
2023-08	394	451	87.36 %
2023-09	469	512	91.6 %

Nama Unit	Benar	Peluang	Capaian	Analisa	RTL
INSTALASI FARMASI	3557	4031	88.24 %	capaian kepatuhan penulisan resep sesuai Formas bulan September 2023 adalah 91,6 % hal ini meningkat dibanding bulan sebelumnya.	Melaporkan ke atasan dan Yanmed, Yanjang.
TESTING KELAS 1	2	3	66.67 %	analisa rti tes	analisa rti tes
	3559	4034	88.23 %		

Print Excell

15:19 06/10/2023



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PERSAHABATAN**

Jalan Persahabatan Raya No.1 Rawamangun Jakarta Timur, 13230 Indonesia
Telp. 021-4891708, 4891745, Faximile : 021-4711222
Laman : www.rsuppersahabatan.co.id – Email : info@rsuppersahabatan.co.id



Surat Pengesahan

**REVOLUSI PENGUMPULAN DATA INDIKATOR NASIONAL MELALUI
PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI**

Diajukan sebagai peserta Lomba PERSI dengan kategori :

Innovation in Healthcare IT

Penyusun :

1. drg. Falah
2. Endah Nurohmah, Skep, Ners.

Jakarta, 6 Oktober 2023

Direktur Utama

RSUP Persahabatan,



Prof. DR.dr. Agus Dwi Susanto, SpP(K), FISR, FAPSR

NIP. 197408142006041010