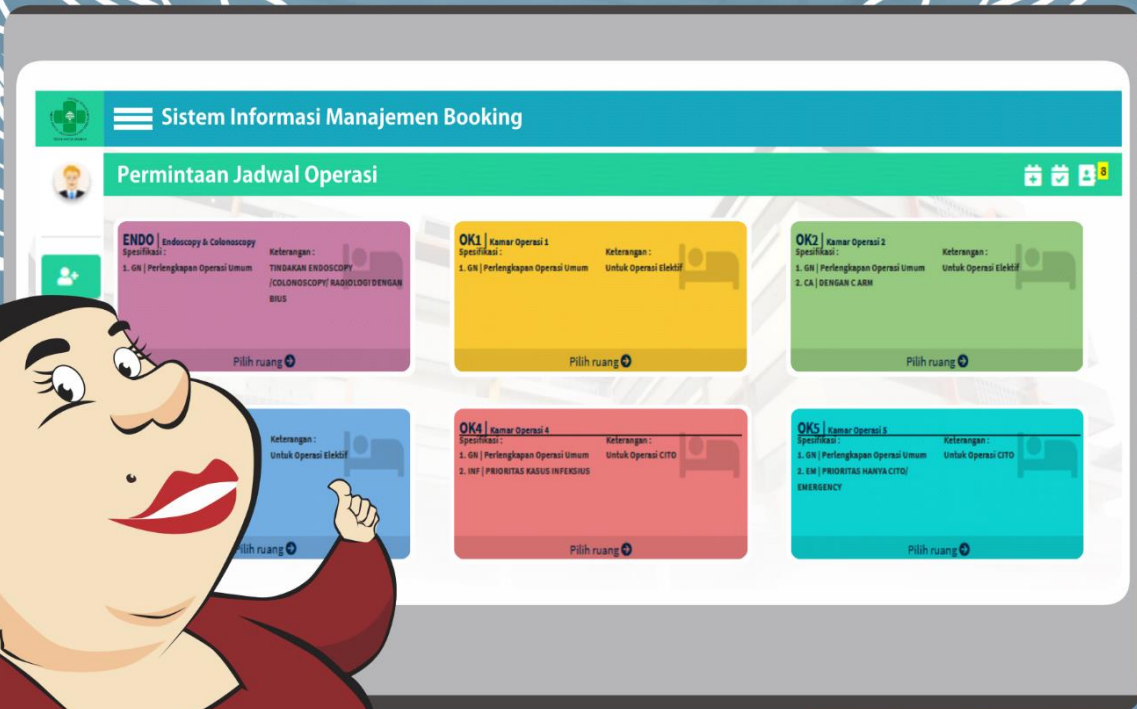




SiMbok

MALAIKAT PENOLONGKU



PERSI AWARD
IHMA 2023



RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO

Jl. Brigjen Katamso No. 55 Surakarta 57128 Telp. (0271) 643139

www.droenska.com info@droenska.com

[f](#) [i](#) [v](#) [t](#) @rs.droenska

SURAT PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

1. Nama : Heppy Setyorini , S.Kep., Ns
2. Tempat, tanggal lahir : Surakarta, 16 Mei 1982
3. Jabatan : Perawat Ruang Operasi
4. Instansi/ RS : RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO
5. Alamat : Jalan Brigjen Katamso No 55 Surakarta, 57128
6. No Tlp/ Fax Kantor : (0271)643139/ (0271)642026
7. No HP/ Alamat email : **085702396886** / info@droenska.com
8. Alamat Kantor : Jalan Brigjen Katamso no 55 Surakarta 57128
9. Judul Makalah : SIMBOK MALAIKAT PENOLONGKU
10. Kategori : 7

Dengan ini menyatakan bahwa makalah yang dikirim untuk mengikuti lomba PERSI AWARS, tidak keberatan bila akan dipublikasikan oleh PERSI Pusat dengan tujuan untuk menyebarluaskan pengetahuan dan pengalaman manajemen Rumah Sakit

Mengetahui,

Direktur RS



Dr. Andi Wibawanto, MPH

Penulis,



Heppy Setyorini , S.Kep., Ns

TEDUH UNTUK SEMBUH

A. Ringkasan

Rumah sakit Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO tahun 2019 mengembangkan Sistem Informasi Manajemen Booking (SIMBOK) terintegrasi antar bagian di RS, yaitu Ruang Operasi, Rawat Inap, Rawat Jalan, CSSD, dan Pendaftaran.

Sistem ini terintegrasi dengan data pasien secara lengkap, meliputi identitas pasien, diagnosa medis, dan tindakan yang akan dilakukan. Selain itu kebutuhan alat khusus, kebutuhan kamar operasi, dan meminimalkan pencatatan secara manual.

Secara keseluruhan program ini berhasil menunjukkan integrasi penjadwalan dan kegiatan operasi yang sangat membantu dalam pengambilan keputusan di unit pelayanan keperawatan, pendaftaran, kamar operasi maupun CSSD, sehingga pasien dan keluarga merasa puas akan mutu dan pelayanan yang diberikan.

B. Latar belakang

Peningkatan mutu dan keselamatan pasien merupakan salah satu tujuan dari rumah sakit. Seiring dengan perkembangan teknologi dan informasi saat ini rumah sakit Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO dalam pelayanan bedah dan anastesi juga berusaha untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien.

Kamar operasi rumah sakit Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO rata-rata dapat melayani kegiatan operasi 500 pasien setiap bulan. Banyaknya pasien yang ditangani ada beberapa hambatan dalam proses pelayanan. Hal tersebut memperlambat proses pelayanan dan beresiko terhadap keselamatan pasien serta mutu pelayanan.

Permasalahan sebelum ada program SIMBOK:

1. Segi pelayanan
 - a. Pendaftaran operasi elektif menggunakan *white board*, petugas kesulitan memilah dan menyusun program harian.
 - b. Resiko program operasi elektif terlewat karena penulisan di *white board* tidak tersusun rapi.
 - c. Perawat ruangan harus mendaftarkan program operasi elektif ke kamar operasi dan ditulis di buku pendaftaran.
 - d. Permintaan instrumen bedah ke CSSD menggunakan sensus harian yang dikirim setiap pagi, sehingga untuk kebutuhan operasi pagi hari kadang belum terpenuhi.
2. Segi pasien dan keluarga
 - a. Belum ada pencatatan khusus ketika mendaftarkan program operasi dengan penyakit infeksius untuk pengelolaan dan penataan kamar operasi.
 - b. Keluarga pasien tidak bisa mengetahui informasi tahapan yang sedang berlangsung selama di kamar operasi.
3. Segi managerial
 - a. Catatan kebutuhan alat khusus belum ada, sehingga kebutuhan tersebut ada resiko keterlambatan.
 - b. Evaluasi mutu pelayanan masih dilakukan manual, membutuhkan waktu lebih lama dan ada resiko data kurang akurat.
 - c. Pengaturan utilitas dan ketenagaan kamar operasi kurang maksimal terkait penjadwalan program operasi.
 - d. Pelaporan pasien untuk hand over oleh Penanggung Jawab Shift masih manual, sehingga kurang efisien.

Dari permasalahan tersebut RS Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO berupaya mengembangkan sistem aplikasi yang terintegrasi. Sistem tersebut bisa diakses oleh petugas untuk keperluan yang berkaitan dengan pelayanan bedah dan anestesi seperti pendaftaran operasi, pencatatan alat atau informasi khusus serta penarikan data untuk evaluasi mutu pelayanan.

C. Tujuan

1. Tujuan Umum

Meningkatkan mutu dan keselamatan pasien dalam pelayanan bedah dan Anestesi serta CSSD melalui sistem aplikasi yang terintegrasi baik dari rawat jalan maupun rawat inap.

2. Tujuan Khusus

a. Pelayanan

- 1) Mempermudah pendaftaran program operasi dari unit.
- 2) Mempermudah petugas dalam memilah dan menyusun program operasi harian.
- 3) Meminimalkan resiko adanya program operasi yang tertumpuk ketika mendaftar.
- 4) Terpenuhinya kebutuhan instrumen dan Implan dari CSSD sesuai program operasi.

b. Pasien dan Keluarga

- 1) Memudahkan identifikasi adanya kegiatan operasi dengan kasus infeksius sehingga mengoptimalkan manajemen selama operasi dan pasca operasi, termasuk kegiatan pembersihan kamar operasi dan instrumennya.
- 2) Penunggu/ keluarga pasien dapat menerima informasi mengenai tahapan operasi yang sedang berlangsung melalui layar di ruang tunggu.

c. Manajerial

- 1) Meminimalkan adanya keterlambatan kebutuhan alat khusus.
- 2) Data mutu kamar operasi dapat dengan mudah ditarik dan dilakukan penilaian serta evaluasi mutu unit kamar operasi.
- 3) Memudahkan pengaturan utilitas dan ketenagaan di kamar operasi terkait penjadwalan program operasi.
- 4) Menghilangkan laporan pasien manual dan hand over oleh Penanggung Jawab shift sehingga dokumentasi lebih jelas serta efektif.

D. Langkah-Langkah

Membangun sistem dalam memberikan pelayanan terutama di kamar operasi, sangat penting untuk meningkatkan mutu pelayanan, keselamatan pasien dan kepuasan pelanggan.

1. Histori Program SIMBOK

Tanggal 1 Desember 2019 permintaan pembuatan program SIMBOK ke IT.

Tanggal 23 Desember 2019 presentasi program SIMBOK oleh IT beserta petugas ruang operasi.

Tanggal 28 Januari 2020 pembahasan alur.

Tanggal 5 Februari 2020 sosialisasi dengan bagian keperawatan dan pendaftaran.

Tanggal 10 Februari 2020 evaluasi uji coba program SIMBOK dan proses revisi.

Tanggal 12 Februari 2020 revisi selesai.

Tanggal 11 Maret 2020 program SIMBOK mulai digunakan.

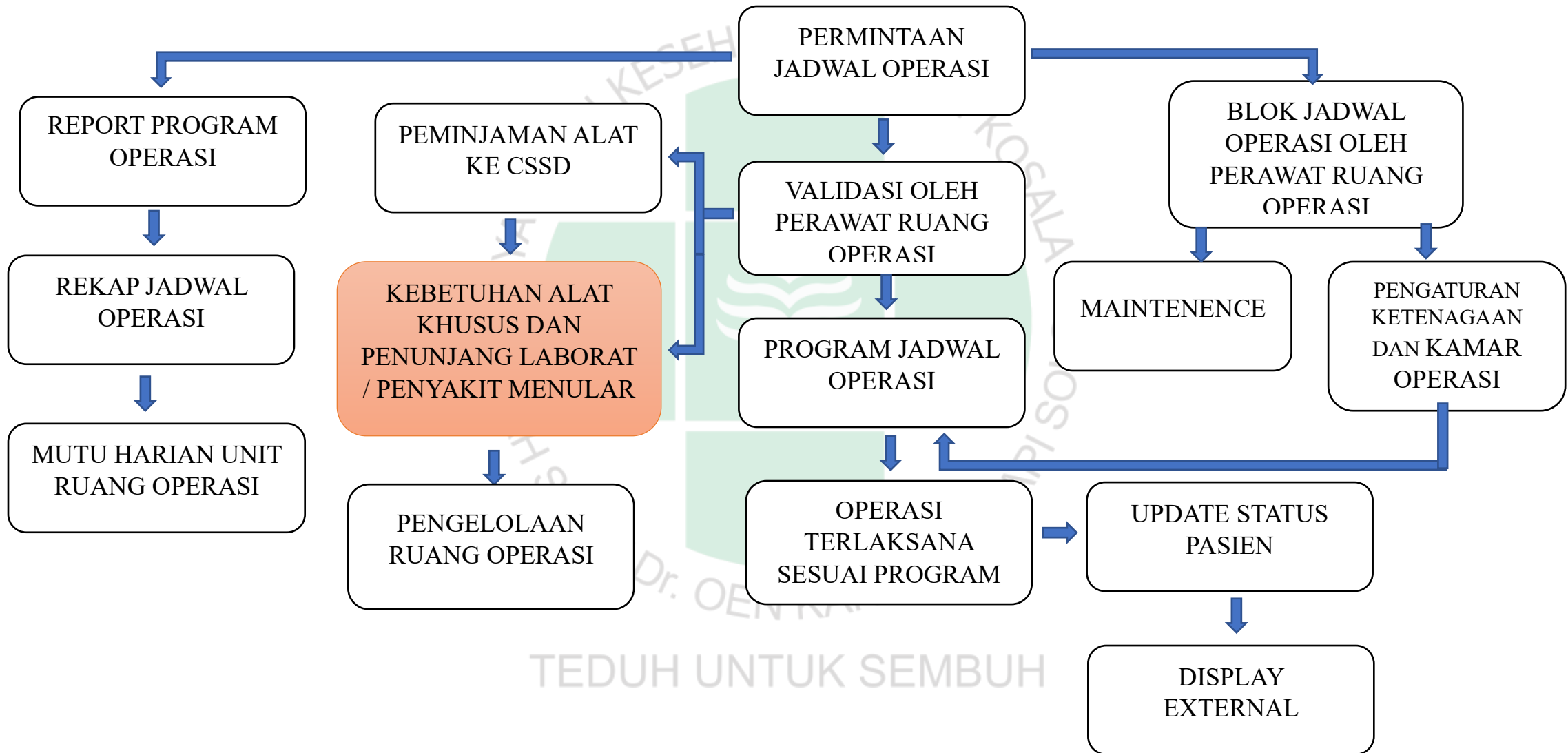
Tanggal 7 September 2021 Update SIMBOK, penambahan menu master instrumen CSSD.

Tanggal 22 November 2021 Evaluasi Order instrument CSSD.

2. Tampilan dan akses masuk Program SIMBOK, dapat diakses oleh petugas RS Dr. Oen Kandang Sapi Solo bagian rawat inap, rawat jalan dan pendaftaran. Program SIMBOK ini terintegrasi dengan rawat inap, rawat jalan dan CSSD. Dimana untuk dapat mengakses SIMBOK, kita masuk lewat Dashboard dengan memasukkan NIK (Nomer Induk Karyawan) dan password masing-masing.

	OK1 Kamar Operasi 1	OK2 Kamar Operasi 2	OK3 Kamar Operasi 3	OK4 Kamar Operasi 4	OK5 Kamar Operasi 5	ENDO Endoscopy & Colonoscopy	OK6 Kamar operasi 6	AMES ANESTESI LUAR OK
Jadwal Operasi								
Perencanaan Expedial								
Pengembalian Alat								

3. Alur pelayanan kamar operasi dalam Program SIMBOK



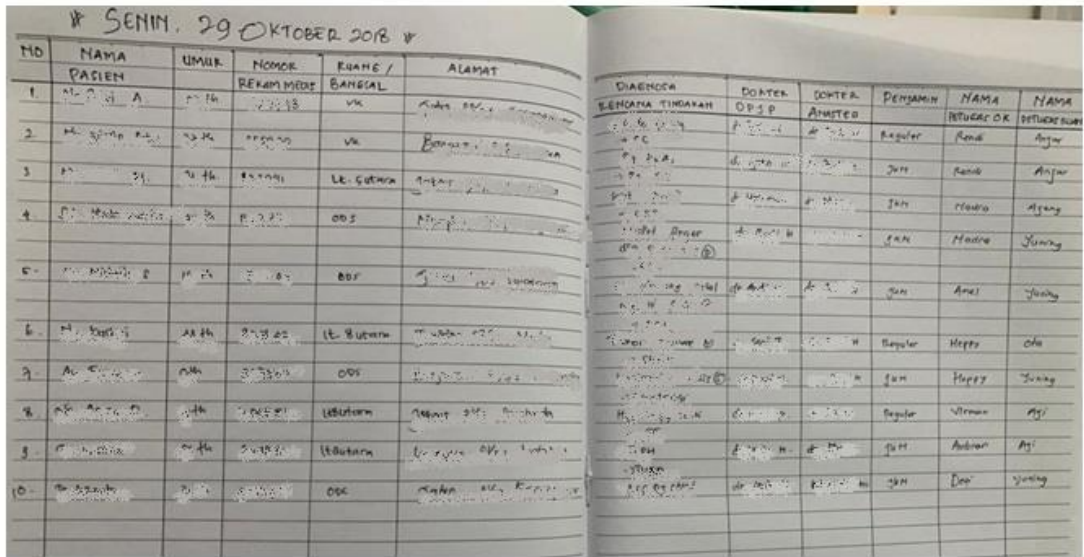
4. Dengan Aplikasi SIMBOK ini, petugas kamar operasi memiliki otoritas penuh untuk melakukan validasi pendaftaran pasien rencana operasi dari rawat jalan, rawat inap serta dari pendaftaran, serta permintaan alat ke CSSD. Dimana dari pendaftaran, rawat inap, rawat jalan, dokter serta CSSD, dapat melihat program dan kebutuhan yang ada.

E. Hasil

1. Bagi pelayanan

- a. Pendaftaran menjadi lebih mudah, karena dapat memantau jadwal operasi dan kamar operasi yang tersedia.

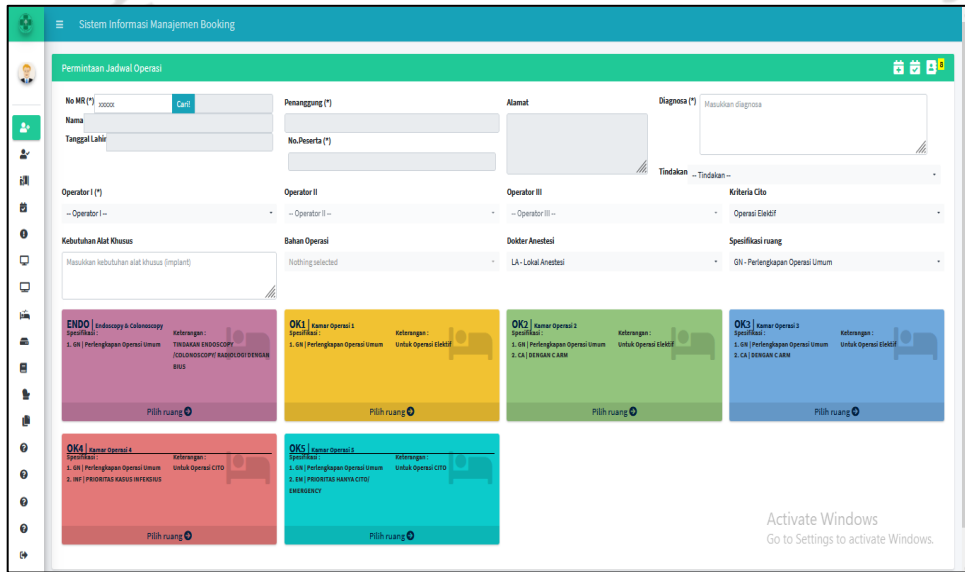
Sebelum Simbok :



SENIN, 29 OKTOBER 2018

NO	NAMA PASIEN	UMUR	NOMOR REKAM MEDIS	KUANG / BANGGAL	ALAMAT	DIAENCO	DOKTER OPS P	DOKTER ANESTES	PENYAMIN	NAMA BUKALOK	NAMA DOKTEROK
1	M. S. A	74	20213	VK	Kuda...	Regular	Rend	Angur
2	M. S. A	74	20213	VK	Kuda...	Regular	Rend	Angur
3	M. S. A	74	20213	LE. GUTWA	Kuda...	Regular	Rend	Angur
4	M. S. A	74	20213	ODS	Kuda...	Regular	Rend	Angur
5	M. S. A	74	20213	ODS	Kuda...	Regular	Rend	Angur
6	M. S. A	74	20213	LE. GUTWA	Kuda...	Regular	Rend	Angur
7	M. S. A	74	20213	ODS	Kuda...	Regular	Rend	Angur
8	M. S. A	74	20213	LE. GUTWA	Kuda...	Regular	Rend	Angur
9	M. S. A	74	20213	LE. GUTWA	Kuda...	Regular	Rend	Angur
10	M. S. A	74	20213	ODS	Kuda...	Regular	Rend	Angur

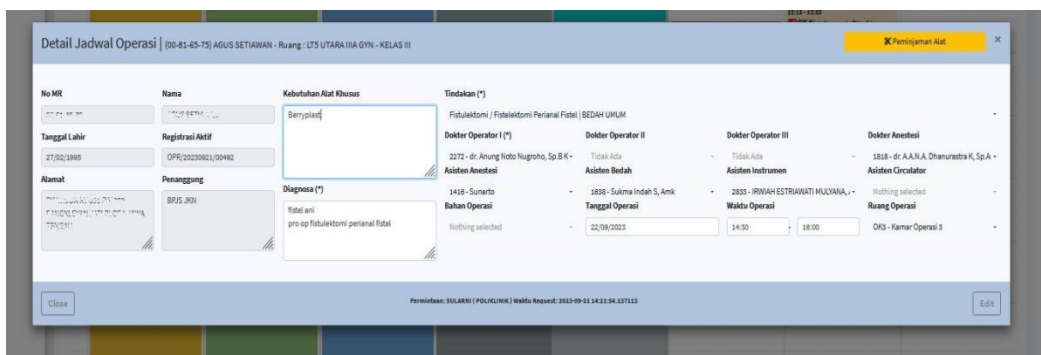
Setelah Simbok :



Sistem Informasi Manajemen Booking

Permintaan Jadwal Operasi

No MR (*): xxxxx
 Nama: [input]
 Tanggal Lahir: [input]
 Penanggung (*): [input]
 No Peserta (*): [input]
 Alamat: [input]
 Diagnosis (*): Masukan diagnosa
 Tindakan - Tindakan: [dropdown]
 Operator I (*): [dropdown]
 Operator II: [dropdown]
 Operator III: [dropdown]
 Kriteria Cito: [dropdown]
 Kebutuhan Alat Khusus: Masukan kebutuhan alat khusus (implant)
 Bahan Operasi: Nothing selected
 Dokter Anestesi: LA - Lokal Anestesi
 Spesifikasi ruang: [dropdown]
 OKI | Kamar Operasi 1: [dropdown] - Ketersediaan: Untuk Operasi Elektif
 OKI | Kamar Operasi 2: [dropdown] - Ketersediaan: Untuk Operasi Elektif
 OKI | Kamar Operasi 3: [dropdown] - Ketersediaan: Untuk Operasi Elektif
 OKI | Kamar Operasi 4: [dropdown] - Ketersediaan: Untuk Operasi CITO
 OKI | Kamar Operasi 5: [dropdown] - Ketersediaan: Untuk Operasi CITO
 Activate Windows
 Go to Settings to activate Windows.



Detail Jadwal Operasi | [00-81-65-75] AGUS SETIAWAN - Ruang : LTS UTARA IIA GYN - KELAS III

No MR: [input]
 Nama: [input]
 Tanggal Lahir: 27/02/1995
 Alamat: [input]
 Registrasi Aktif: OPR/20200621/00492
 Penanggung: BPJS JKN
 Kebutuhan Alat Khusus: Beryplant
 Tindakan (*): Fistulektomi / Fistulektomi Perianal Fistid | BEDAH ULMUM
 Dokter Operator I (*): 2272 - dr. Anung Nicto Nugroho, Sp.B.K - Asisten Anestesi: 1418 - Sunarto
 Bahan Operasi: [input]
 Diagnosis (*): fistul ani pro op fistulektomi perianal fistid
 Dokter Operator II: Tidak Ada / Asisten Bedah: 1858 - Sukma Indah S, Amk
 Waktu Operasi: 14:30 - 18:00
 Dokter Operator III: Tidak Ada / Asisten Instrumen: 2833 - IRIVAH ESTRIKAWATI MULYANA - Asisten Circulator: 1818 - dr. A.A.N.A. Dhanurastira K, Sp.A
 Ruang Operasi: [input]
 OKI - Kamar Operasi 5
 Permintaan: SALAHU | POLIKLINIK | Waktu Request: 2023-09-21 14:21:54.137113

- b. Petugas kamar operasi mempunyai otoritas penuh untuk memvalidasi pendaftaran program operasi dan dapat mengatur sesuai kebutuhan kamar operasi (misalnya: radiasi, infeksius)

#	Validasi	Nama	Rencana Operasi	Registrasi ASB	Diagnosis	Dokter Operator 1	Dokter Asesori	Waktu Input	Penderita
1	Validasi	IPR/2023/00070	25/08/2023 12:30 - 13:30	IPR/2023/00070	OKD DM NSTEMI PRO PASANG CDL	dr. Budi Hartono Sp. An	Lokal Anestesi	25/08/2023 11:21	ICU (PARIWATI)
2	Validasi	OPR/2023/00188	25/08/2023 11:00 - 13:00	OPR/2023/00188	BPH-retensi urine pro TURP biopsi	dr. Irwin Hallinar, Sp.U	-	25/08/2023 11:21	POLIKLINIK (SELVA AFU NURYANTI)

- c. Dengan adanya "jadwal permintaan" dalam menu SIMBOK, petugas ruang operasi dapat memberikan solusi kepada bagian, terkait jam yang dapat dipakai jika ada perencanaan operasi yang tertumpuk pada jam yang sama.

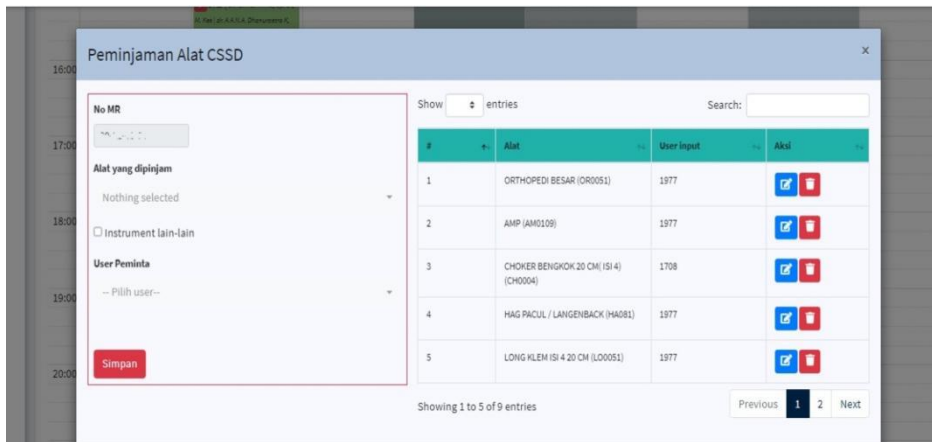
- d. Dalam melakukan pemenuhan kebutuhan instrumen dan inplan kamar operasi, petugas melakukan order ke CSSD. Sebaliknya petugas CSSD dapat langsung memverifikasi dan mengirim instrument, implan yang dibutuhkan untuk operasi. Order oleh petugas kamar operasi:

Sebelum Simbok :

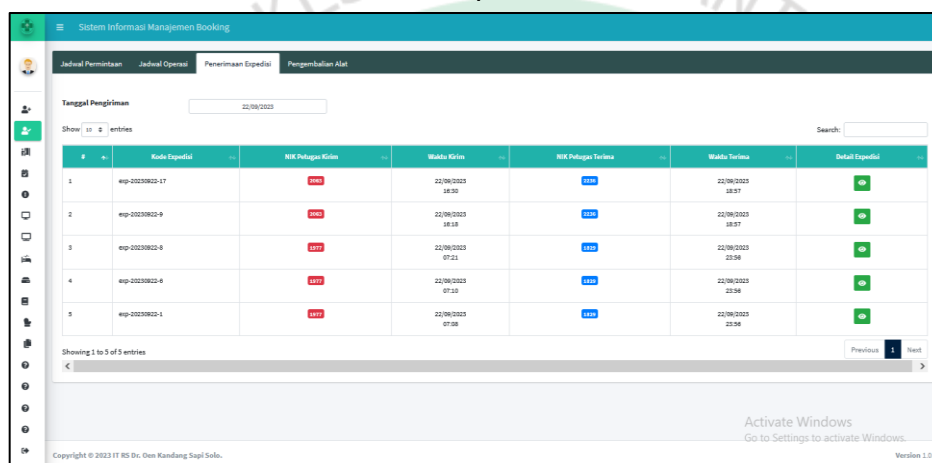
Senin 29 Oktober 2018

No.	Alat	Banyaknya	Gls. Item
1	Set Laparotomi	2	Korn kecil,
2	Set SC	3	Korn besar
3	Set Basin	4	Appender Item
4	Set Bedah Muller	5	Ukuran kecil,
5	Set ortho sedang	2	Ukuran besar,
6	Set ortho besar	2	Boor best.
7	Set Minor plastic	1	Boor Compressor
8	Set Sp	1	Hand piece BM
			Core Forcep,
			Repaan sedang
			Repaan besar.

Sesudah Simbok :

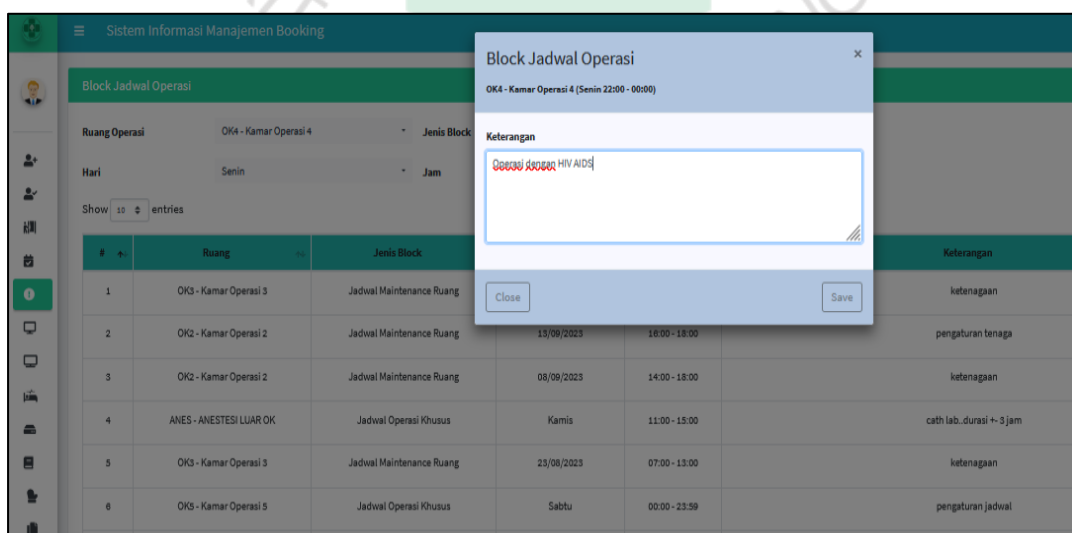


Alat sudah dikirim CSSD ke kamar operasi:



2. Pasien dan Keluarga

- a. Petugas kamar operasi dapat melakukan pengelolaan, pengaturan kamar operasi setelah penggunaan kamar operasi kasus infeksius sudah selesai, dilakukan pengeblokan agar ada jeda waktu untuk penggunaan selanjutnya sehingga keamanan pasien tetap terjaga.



- b. Keluarga pasien dapat memantau update status pasien dari mulai operasi hingga masuk Recovery room, sehingga dapat meminimalkan adanya kecemasan dan komplain dari keluarga pasien.



3. Managerial

- a. Pada menu SIMBOK terdapat field 'Kebutuhan alat khusus' untuk operasi membutuhkan alat khusus (inplant, C'arm). Petugas CSSD maupun kamar operasi dapat melakukan cross cek kesiapan implant dan alat khusus, sehingga operasi dapat berjalan lancar.



- b. Data mutu dapat ditarik dan dilakukan penilaian serta evaluasi mutu unit ruang operasi.

Sebelum Simbok :



Setelah Simbok :

Tanggal Rencana	Jam Rencana Mulai	Jam Rencana Selesai	Nomor MR	Nama	Umur	Ruang Rawat	Bed	Kelas	Penjanda
22/09/2023	12:30	13:30	00754876	HERMANTO	60 th	-	-	KELAS II	ca recti
22/09/2023	06:00	08:00	00754876	HERMANTO	11 th	LTS SELATAN IIA	75-III-724	KELAS III	appendicitis acu
22/09/2023	08:00	12:30	00754876	HERMANTO	33 th	LTS SELATAN IIA	65-III-612	KELAS II	g2p1a0 hamil ab
22/09/2023	12:30	14:30	00754876	HERMANTO	34 th	-	-	KELAS II	abces umbilica c
22/09/2023	15:00	18:00	00754876	HERMANTO	45 th	LTS UTARA IIC	SU-III-572	KELAS III	TPO CURIGA GA
22/09/2023	09:00	11:00	00754876	HERMANTO	60 th	LTS UTARA IIA	BU-III-880	KELAS II	cfibula sin 1/3 c
22/09/2023	11:00	12:30	00754876	HERMANTO	83 th	ICU-B	ICU 09	KELAS III	pneumothorax bil
22/09/2023	12:30	16:00	00754876	HERMANTO	26 th	LTS UTARA IIB	BU-III-876	KELAS II	ruptur ACL destr
22/09/2023	16:00	19:00	00754876	HERMANTO	70 th	LTS UTARA IIB	BU-III-877	KELAS II	CF collum femur
22/09/2023	08:00	10:00	00754876	HERMANTO	54 th	LTS UTARA IA	SU-III-594	KELAS I	Krisis HT CRF on

Penarikan data dikonversi menjadi excel:

Nomor MR	RUANG	JAM RENCANA A	JAM RENCANA M	JAM RENCANA OP	JAM SELESAI OP	KATEGORI	SEBAB KETERLAMBATAN OP	KETERANGAN SEBAB KETERLAMBATAN	KRITERIA (DPPP 1) UTAMA	KRITERIA (DPPP 2) UTAMA	KRITERIA (DPPP 3) UTAMA	KRITERIA (DPPP 4) UTAMA	DOKTER RESURSA BARI (IK SC)	OK	Tanggal Rencana	Jam Rencana Mulai	Jam Rencana Selesai	Nomor MR	Nama	Umur	Ruang Rawat
00754876	LTS U	10:30	304	10:38	14:58	Tidak Terlambat								OK1	31/08/2023	10:30	15:30	00754876	HERMANTO	60 th	LTS SELATAN IIB
00754876	LTS U	07:00	304	07:10	08:00	Tidak Terlambat								OK2	31/08/2023	07:00	08:30	00754876	HERMANTO	11 th	LTS UTARA VS-1
00754876	LTS U	08:30	304	08:31	09:01	Tidak Terlambat								OK2	31/08/2023	08:30	10:00	00754876	HERMANTO	33 th	LTS UTARA IIA
00754876	PIGU	12:00	304	10:17	11:07	Tidak Terlambat								OK2	31/08/2023	10:00	12:00	00754876	HERMANTO	34 th	LTS UTARA IIA
00754876	LTS U	07:00	304	07:36	09:05	Tidak Terlambat								OK3	31/08/2023	07:00	09:30	00754876	HERMANTO	55 th	LTS UTARA 1 GYN
00754876	LTS U	10:30	304	11:00	12:19	Tidak Terlambat								OK3	31/08/2023	10:30	12:45	00754876	HERMANTO	33 th	LTS UTARA VS-1

- c. Pengaturan utilitas dan ketenagaan ruang operasi dalam menu SIMBOK dengan melakukan blok pada jadwal operasi di hari dan jam yang dikehendaki, sehingga program operasi berjalan lancar serta efisien dalam ketenagaan.
Blok pengaturan utilitas dan ketenagaan:

Sistem Informasi Manajemen Booking

Blok tersebut adalah Jadwal Operasi Khusus Ketenagaan & Ketenagaan

Jadwal Perencanaan | Jadwal Operasi | Penerimaan Espedal | Pengembalian Alat

September 21, 2023

06:00	OK1 Kamar Operasi 1	OK2 Kamar Operasi 2	OK3 Kamar Operasi 3	OK4 Kamar Operasi 4	OK5 Kamar Operasi 5	ENDG Endoscopy & Colonoscopy	OK 6 Kamar Operasi 6	AKES ANESTESI LUAR OK
07:00	07:00 - 08:00 OK1 Dr. Dwi Pratiwi, Sp.OG (di blok)	07:00 - 08:00 OK2 Dr. Anwarul Karim, Sp.OG (di blok)	07:00 - 08:00 OK3 Dr. Anwarul Karim, Sp.OG (di blok)					
08:00					08:00 - 09:30 OK5 Dr. Dwi Pratiwi, Sp.OG (di blok)			
09:00								
10:00								
11:00					11:00 - 12:00 OK5 Dr. Dwi Pratiwi, Sp.OG (di blok)			
								11:00 - 12:00 OK6 Dr. Dwi Pratiwi, Sp.OG (di blok)

- d. Dengan menyusun pelaporan dan hand over Penanggung Jawab Shift dalam menu SIMBOK, pelaporan PJ menjadi sistematis, terkontrol dan efisien. Pelaporan ini digunakan setiap shift, berisi program operasi, ketenagaan, permasalahan alat.

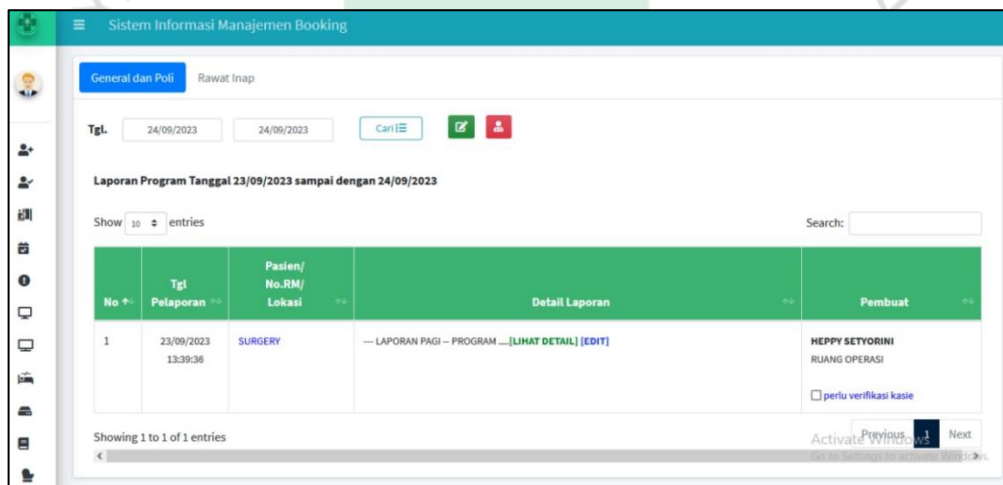
SEBELUM SIMBOK :

LAPORAN HARIAN KASUBSIE DAN PJ RUANG OPERASI RS DR OEN SURAKARTA

HARI/TGL.....

Pagi	Sore	Malam

Setelah SIMBOK :



Sistem Informasi Manajemen Booking

General dan Poli Rawat Inap

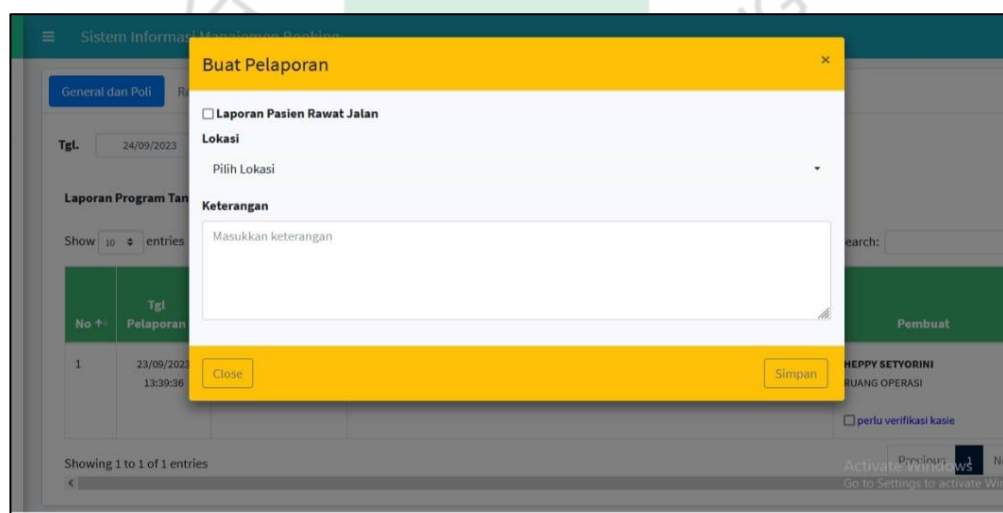
Tgl. 24/09/2023 24/09/2023

Laporan Program Tanggal 23/09/2023 sampai dengan 24/09/2023

Show 10 entries Search:

No	Tgl Pelaporan	Pasien/ No.RM/ Lokasi	Detail Laporan	Pembuat
1	23/09/2023 13:39:36	SURGERY	--- LAPORAN PAGI -- PROGRAM ...[LIHAT DETAIL] [EDIT]	HEPPY SETYORINI RUANG OPERASI <input type="checkbox"/> perlu verifikasi kasie

Showing 1 to 1 of 1 entries



Buat Pelaporan

Laporan Pasien Rawat Jalan

Lokasi

Pilih Lokasi

Keterangan

Masukkan keterangan

Close Simpan

SiMbok

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BOOKING

RUMAH SAKIT Dr. OEN KANDANG SAPI SOLO

📍 Jl. Brigjen Katamso No. 55 Surakarta 57128 📞 Telp. (0271) 643139

🌐 www.droenska.com ✉ info@droenska.com

📱 [f](#) [@](#) [@rs.droenska](#)



PERSI AWARD
IHMA 2023

