

SI ATIK NGODE

(DIGITALISASI AJUKAN PRAKTIK KLINIK DENGAN BARCODE)

SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN PELAYANAN
PENGAJUAN PRAKTIK KLINIK DAN KESELAMATAN PASIEN
DI RSJD DR RM SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

Kategori 9 : Customer Service, Marketing & Public Relation

A. Ringkasan (99 kata)

Inovasi Si Atik Ngode disusun berdasarkan permasalahan belum optimalnya pelayanan pengajuan praktik klinik dimana jumlah praktikan yang melebihi kapasitas kuota praktik akan beresiko pada *patient safety*. Pengajuan praktik klinik oleh institusi pendidikan selama ini dilaksanakan melalui koordinasi langsung dan surat permohonan. Guna meningkatkan pelayanan pengajuan praktik klinik yang berorientasi pada *patient safety*, maka diterapkannya Si Atik Ngode.

Si Atik Ngode merupakan sistem informasi pengajuan praktik klinik yang dibuat melalui 10 (sepuluh) tahapan kegiatan dengan melibatkan stakeholders internal dan eksternal. Manfaat inovasi tidak hanya bagi RSJD namun juga institusi pendidikan, swasta, masyarakat / organisasi profesi, media massa serta manfaat ekonomi.

B. Latar Belakang (294 kata)

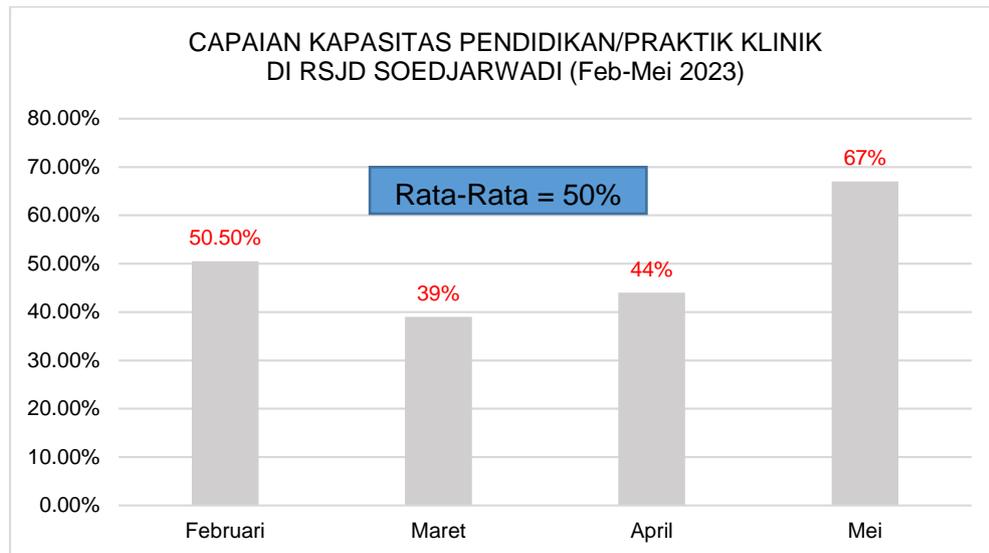
Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM Soedjarwadi sebagai salah satu rumah sakit khusus kelas A milik provinsi Jawa Tengah turut mendukung tercapainya visi dan misi Jawa Tengah melalui visi RSJD yaitu Menjadi Rumah Sakit Jiwa Pilihan Pertama Masyarakat dengan Layanan Lengkap, Bermutu Tinggi dan dengan Ilmu Terkini. Sedangkan salah satu misi RSJD yang terkait dengan inovasi Si Atik Ngode adalah **melaksanakan pendidikan, pelatihan dan penelitian di bidang kesehatan jiwa.**

RSJD Soedjarwadi merupakan rumah sakit pendidikan satelit yang digunakan Institusi Pendidikan guna mencapai kompetensi tenaga kesehatan di bidang kedokteran, kedokteran gigi, dan/atau kesehatan lain. Salah satu pelayanan yang diberikan kepada pelanggan eksternal (institusi pendidikan) adalah memfasilitasi pendidikan atau praktik klinik bagi peserta didiknya melalui mekanisme yang diatur subbagian Pendidikan dan Pengembangan (DikBang) RSJD.

Pengajuan pendidikan / praktik klinik di RSJD Dr RM Soedjarwadi selama ini dilakukan oleh institusi pendidikan kesehatan maupun non kesehatan melalui koordinasi langsung dengan petugas bagian pendidikan dan pengembangan (DikBang) untuk mengetahui kuota praktik di waktu yang diinginkan untuk kemudian dilanjutkan dengan pengiriman surat permohonan. Informasi tentang kepastian terpenuhinya kuota praktik belum dapat diperoleh setiap saat oleh pengguna layanan (institusi pendidikan), melainkan menunggu konfirmasi petugas DikBang. Kondisi inilah yang seringkali membuat pelanggan eksternal menunggu terlalu lama dan sistem pencatatan yang manual dapat beresiko terhadap *patient safety* apabila jumlah praktikan yang masuk melebihi kapasitas kuota praktik.

Data dukung dari permasalahan yang melarbelakangi inovasi ini antara lain :

1. Pengajuan pendidikan klinik selama ini dilakukan secara manual;
2. Informasi kuota praktik tidak bisa diketahui setiap saat oleh pengguna layanan (institusi pendidikan);
3. Belum adanya pemanfaatan teknologi digital yang terintegrasi data praktik klinik;
4. Jumlah praktikan yang melebihi kapasitas kuota praktik akan berdampak pada *patient safety*;
5. Rata-rata capaian kapasitas praktik klinik dari bulan Februari s/d Mei 2023 adalah 50%.



Gambar 1. Capaian Kapasitas Pendidikan/Praktik

C. Tujuan (300 kata)

Tujuan umum dari inovasi Si Atik Ngode (Digitalisasi Ajukan Praktik Klinik Dengan Barcode) adalah terwujudnya peningkatan kualitas pelayanan publik berupa peningkatan mutu pelayanan bagi pelanggan eksternal (institusi pendidikan) dalam pengajuan pendidikan / praktik klinik yang cepat dan akuntabel serta berorientasi pada *patient safety* di RSJD Dr RM Soedjarwadi. Secara tahapan kegiatan, maka tujuan inovasi terbagi 3 (tiga) yaitu :

1. Tujuan Jangka Pendek (Dicapai dalam 60 hari)

Tersedianya data kapasitas/kuota praktik setiap bulannya bagi institusi pendidikan yang akan melaksanakan praktik klinik di RSJD Dr RM Soedjarwadi dengan akses registrasi pengajuan praktik klinik secara cepat (Barcode) sehingga capaian kapasitas praktik klinik minimal 55%.

2. Tujuan Jangka Menengah (6 bulan setelah jangka pendek)

Tersedianya data kapasitas/kuota praktik setiap bulannya bagi institusi pendidikan yang akan melaksanakan praktik klinik di RSJD Dr RM Soedjarwadi dengan akses registrasi pengajuan praktik klinik secara cepat (Barcode) sehingga capaian kapasitas praktik klinik

minimal 65% serta adanya pengembangan informasi institusi pendidikan yang telah melakukan registrasi.

3. Tujuan Jangka Panjang (12 bulan setelah jangka menengah)

Tersedianya data kapasitas/kuota praktik setiap bulannya bagi institusi pendidikan yang akan melaksanakan praktik klinik di RSJD Dr RM Soedjarwadi dengan akses registrasi pengajuan praktik klinik secara cepat (Barcode) sehingga capaian kapasitas praktik klinik minimal 80% serta adanya pengembangan evaluasi praktik klinik terhadap penerapan *patient safety*.

Target spesifik yang telah dicapai dari inovasi Si Atik Ngode sebagai berikut :

Kondisi Sebelum	Kondisi Sesudah
Pelanggan eksternal (institusi pendidikan) kesulitan mendapatkan informasi tentang kuota praktik	Pelanggan eksternal (institusi pendidikan) mudah mendapatkan informasi tentang kuota praktik
Kurangnya pemanfaatan teknologi dalam pengajuan pendidikan klinik	Pemanfaatan teknologi dalam pengajuan pendidikan klinik melalui Barcode
Belum ada koordinasi lintas program sebagai Tim efektif Digitalisasi pelayanan DikBang	Tersusun Tim Efektif Pengelola Digitalisasi pelayanan pengajuan pendidikan klinik
Belum ada mekanisme khusus layanan pengajuan pendidikan klinik dengan Barcode	Tersusun SOP layanan pengajuan pendidikan klinik dengan Barcode

D. Langkah-Langkah (295 kata)

Pelaksanaan inovasi Si Atik Ngode (Digitalisasi Ajukan Praktik Klinik Dengan Barcode) ini mempunyai langkah atau tahapan kegiatan sebagai berikut :

a. Pembentukan Tim Efektif, meliputi :

- 1) Konsultasi pimpinan dalam penentuan personil/anggota tim efektif
 - 2) Penyusunan draft SK tim efektif dan uraian tugas
 - 3) Pengajuan SK Tim Efektif
- b. Sosialisasi dengan stakeholder internal, meliputi :
- 1) Persiapan rapat koordinasi
 - 2) Rapat koordinasi tentang sosialisasi RAP
 - 3) Penggalangan komitmen/dukungan terhadap RAP
- c. Penyusunan SOP Pelayanan Pengajuan Praktik Klinik Dengan Barcode, meliputi :
- 1) Identifikasi SOP pelayanan pengajuan pendidikan klinik lama
 - 2) Penyusunan Draft revisi SOP pelayanan pengajuan pendidikan klinik
 - 3) Konsultasi Draft revisi SOP pelayanan pengajuan pendidikan klinik
 - 4) Pengajuan persetujuan revisi SOP pelayanan pengajuan pendidikan klinik
- d. Penyusunan Digitalisasi Barcode dalam Pengajuan Praktik Klinik, meliputi :
- 1) Persiapan penyediaan kebutuhan pembuatan barcode
 - 2) Penyusunan Barcode pengajuan praktik klinik
 - 3) Simulasi penggunaan Barcode pengajuan praktik klinik
- e. Sosialisasi Digitalisasi Pelayanan Pengajuan Praktik Klinik, meliputi :
- 1) Persiapan sosialisasi
 - 2) Sosialisasi stakeholder internal
 - 3) Sosialisasi stakeholder eksternal
- f. Peningkatan Kompetensi SDM melalui :
- 1) Persiapan Bimbingan Teknis
 - 2) Bimbingan teknis penggunaan Barcode dalam pelayanan pengajuan praktik klinik
 - 3) Evaluasi kompetensi digital tim efektif
- g. Implementasi Awal Digitalisasi Pelayanan Pengajuan Pendidikan Klinik, meliputi :

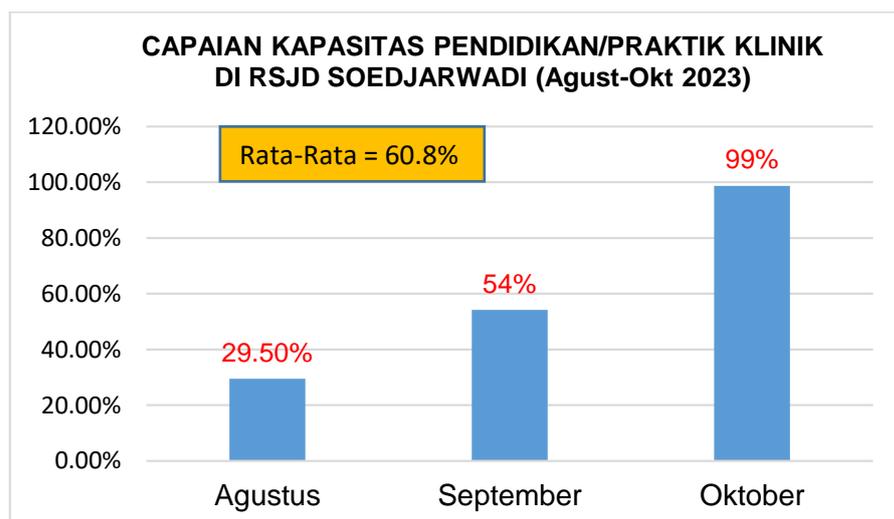
- 1) Persiapan penerapan Barcode dalam pelayanan pengajuan praktik klinik
 - 2) Identifikasi institusi pendidikan yang mengajukan praktik klinik
 - 3) Pelaksanaan penggunaan Barcode dalam pelayanan pengajuan praktik klinik
- h. Konsultasi Stakeholder Eksternal
- 1) Persiapan konsultasi
 - 2) Konsultasi stakeholder eksternal
- i. Publikasi pelayanan digitalisasi pengajuan praktik klinik
- 1) Persiapan publikasi
 - 2) Publikasi melalui pemberitahuan surat
 - 3) Publikasi melalui media sosial
- j. Monitoring dan Evaluasi
- 1) Persiapan monitoring dan evaluasi digitalisasi pelayanan pengajuan praktik klinik
 - 2) Monitoring pelaksanaan digitalisasi pelayanan pengajuan praktik klinik
 - 3) Evaluasi pelaksanaan digitalisasi pelayanan pengajuan praktik klinik
 - 4) Pembuatan laporan evaluasi
 - 5) Pelaporan hasil evaluasi

E. Hasil (221 kata)

Hasil yang dapat diperoleh dari pelaksanaan inovasi Si Atik Ngode (Digitalisasi Ajukan Praktik Klinik Dengan Barcode) adalah sebagai berikut :

1. Terbangunnya Sistem Informasi “Si Atik Ngode” sebagai upaya digitalisasi pelayanan pengajuan pendidikan/praktik klinik yang telah terintegrasi dengan data praktik di RSJD.
2. Tersedianya informasi tentang kapasitas kuota praktik dan link barcode (<https://s.id/siatikngode>) dalam pengajuan praktik klinik.

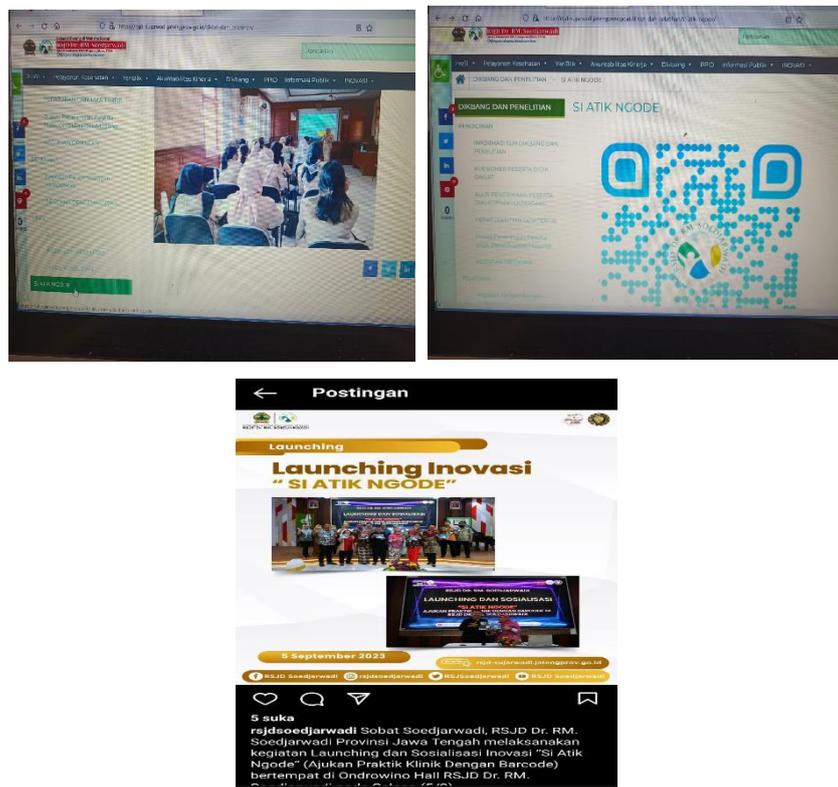
3. Terpenuhiya capaian kapasitas kuota praktik klinik di RSJD Dr RM Soedjarwadi selama bulan Agustus s/d Oktober 2023 dengan rata-rata capaian 60,8%.
4. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, pengajuan praktik klinik yang semula dilakukan secara manual dapat dilakukan secara online sehingga dapat mengurangi resiko terhadap patient safety karena jumlah praktikan yang masuk tidak melebihi kapasitas kuota praktik. Selain itu juga bermanfaat bagi pengguna layanan RSJD yaitu institusi pendidikan yang telah bekerjasama, pihak swasta dalam hal ini yayasan pendidikan, masyarakat dalam hal ini organisasi profesi dan juga media sosial (youtube dan website).
5. Inovasi SI Atik Ngode ini akan terus dikembangkan secara berkelanjutan yaitu dalam jangka menengah (6 bulan kedepan) dan jangka panjang untuk 12 bulan berikutnya.
6. Desiminasi dan publikasi inovasi Si Atik Ngode ini telah dilakukan melalui media sosial Website, Instagram dan Youtube RSJD Dr RM Soedjarwadi.



Gambar 2. Rata-Rata Capaian Kapasitas Kuota Praktik



Gambar 3. Leaflet dan Stiker Si Atik Ncode



Gambar 4. Publikasi Si Atik Ncode pada Website dan Instagram RSJD Soedjarwadi

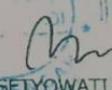


PEMERINTAH PROVINSI JAWA TENGAH
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI
KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI
PROVINSI JAWA TENGAH
NOMOR : 072.2/11144 TAHUN 2023

TENTANG
PENETAPAN PESERTA LOMBA PERSI AWARD TAHUN 2023
RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH
DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

- Menimbang : a. bahwa untuk mendukung pelaksanaan Lomba Persi Award Tahun 2023 yang diharapkan dapat membawa manfaat bagi rumah sakit maupun masyarakat baik secara langsung maupun tidak langsung maka perlu ditetapkan kepesertaan lomba;
b. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a perlu diatur dengan penetapan Keputusan Direktur tentang Peserta Lomba Persi Award Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah.
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;
3. Undang-Undang Nomor 18 Tahun 2014 tentang Kesehatan Jiwa;
4. Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
5. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah dirubah beberapa kali terakhir dengan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2023 tentang Cipta Kerja;
6. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan;
7. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 47 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Bidang Perumahsakitian;
8. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 30 Tahun 2014 tentang Pedoman Inovasi Pelayanan Publik;
9. Peraturan Gubernur Jawa Tengah Nomor 74 Tahun 2021 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah Kelas A;
10. Keputusan Gubernur Jawa Tengah Nomor 821.2/701/2023 tanggal 1 September 2023 tentang Pengangkatan dalam Jabatan Pimpinan Tinggi Pratama di Lingkungan Pemerintah Provinsi Jawa Tengah.
- MEMUTUSKAN
- Menetapkan :
PERTAMA : Menetapkan Peserta Lomba Persi Award Rumah Tahun 2023 Sakit Jiwa Daerah Dr. RM. Soedjarwadi Provinsi Jawa Tengah dengan kepesertaan sebagaimana tercantum dalam lampiran Keputusan ini.
KEDUA : Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila dikemudian hari ternyata terdapat kekeliruan dalam penetapannya, maka akan dilakukan perbaikan kembali sebagaimana mestinya.

Ditetapkan di Klaten
Pada tanggal 5 Oktober 2023
DIREKTUR RSUD Dr. RM. SOEDJARWADI
PROVINSI JAWA TENGAH


SETYOWATI RAHARJO

LAMPIRAN
 KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT JIWA
 DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI
 JAWA TENGAH
 NOMOR 072.2/11144 TAHUN 2023
 TENTANG
 PENETAPAN PESERTA LOMBA PERSI AWARD
 TAHUN 2023
 RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM.
 SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

PESERTA LOMBA PERSI AWARD TAHUN 2023
 RUMAH SAKIT JIWA DAERAH Dr. RM. SOEDJARWADI PROVINSI JAWA TENGAH

NO	JENIS DAN JUDUL KATEGORI	JUDUL INOVASI	PENANGGUNG JAWAB
1	2	3	4
1	<i>Corporate Social Responsibility</i> (Kategori 2)	LARIS LOKER " Gelar Istimewa Lelang Olah Kreatifitas Rehabilitan "	MARTIANI, S.Psi, M.Psi, Psikolog
2	<i>Green Hospital</i> (Kategori 3)	SI MONI BERUANG " Aplikasi Monitoring Kebersihan Lingkungan, Suhu dan Kelembaban Udara "	ZUROROTUL MUNASHIFAH, A.Md.Kes
3	<i>Health Service Daring Crisis</i> (Kategori 4)	PUTAR PALIMAR " Jemput Antar Pasien ODGJ Kembali Bermartabat "	SAKTIYONO, S.Kep, Ners
4	<i>Quality and Patient Safety</i> (Kategori 7)	RADEN SOEDJARWADI SCAN BARCODE " Pelaporan Insiden Keselamatan pasien di RSJD Dr. RM. Soedjarwadi Dengan Barcode "	TUTUT WINARTO, S.Kep, Ners
5	<i>Leadership and Management</i> (Kategori 6)	" Peningkatan Upaya Kesehatan Pasien Dengan Kewajiban Pelaporan IKP E-Kinerja pada Bagian Pelayanan Medis "	dr. ALHAQ NAFSI SETYAWAN, MARS
6	<i>Customer Service</i> (Kategori 9)	SI ATIK NGODE " Digitalisasi Ajukan Praktik Klinik Dengan Barkode "	WAHYU REKNONINGSIH, S.Kep, M.Kep, Sp.Kep.J

DIREKTUR RSJD Dr. RM. SOEDJARWADI
 PROVINSI JAWA TENGAH

