



# WORKSHOP

## PATIENT SAFETY DI INSTALASI GAWAT DARURAT DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta , 15 - 16 Desember 2023

### Sambutan Dan Pembukaan



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI



### Narasumber :



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,  
MM, MH.Kes, FISQua  
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Djoni Darmajaja, Sp.B,  
MARS, FISQua  
Anggota Komp. Mutu dan  
Tata Kelola PERSI



dr. Yanuar Jak, Sp. OG, MARS,  
PhD, FISQua, MPM, CLC  
Ketua PERSI Wilayah DKI Jakarta



dr. May Hizrani, MARS  
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, Sp.An,  
SH., MH, IBCLC  
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp,  
SpKV, MHSM, M.H, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI



Costy Pandjaitan, CVRN,  
SKM, MARS, PhD  
Sekretaris Komp. Mutu dan  
Tata Kelola Klinis PERSI

### FASILITAS

1. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta (1 Malam)
2. Mengikuti Pelatihan Selama 2 hari
3. Coffee Break, Lunch dan Dinner selama Workshop
4. Kits, Materi dalam Bentuk Soft Copy
5. Sertifikat

SKP IDI

### MATERI WORKSHOP :

1. Pentingnya Kepemimpinan dalam membangun Budaya Keselamatan Pasien
2. Pengorganisasian dan Sistem Pelayanan Gawat Darurat yang Resiliens
3. Komunikasi efektif antar professional pemberi asuhan (PPA) di Instalasi Gawat Darurat
4. Sistem komunikasi pada situasi bencana (disaster)
5. Mengenali kondisi gawat darurat melalui skrining dan triase
6. Rekonsiliasi dan pengelolaan obat gawat darurat
7. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Instalasi Gawat Darurat
8. Penerapan Code, Bundle, Algoritme dan Clinical Pathway untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di Instalasi Gawat Darurat
9. Manajemen Risiko di Instalasi Gawat Darurat
10. Metode Simulasi untuk membangun Kerjasama tim
11. Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam meningkatkan keselamatan pasien
12. Transfer pasien intra dan antar fasilitas kesehatan yang aman
13. Pelaporan Insiden dan analisis risk grading
14. Studi Kasus (simulasi)

### LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/PendaftaranWSPSIGD-2023>



### BIAYA INVESTASI PERPEERTA :

- PAKET A Rp. 4.625.000,- (Akomodasi 1 Kamar / 1 Orang)  
PAKET B Rp. 4.265.000,- (Akomodasi 1 Kamar / 2 Orang)  
PAKET C RP. 3.900.000,- ( Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempa Putih

120 - 0001061972

An. PERSI-PB

INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 801/1B1/PP.PERSI/X/2023  
Lampiran : Kerangka Acuan /TOR  
Perihal : **Undangan Workshop**

23 Oktober 2023

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Dengan hormat,

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf rumah sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya. Pelayanan Gawat Darurat merupakan salah satu pelayanan yang berisiko tinggi di rumah sakit. Hal ini dikarenakan pelayanan gawat darurat sering berhadapan dengan situasi yang tidak dapat diprediksi, prosedur yang kompleks dan terbatasnya waktu dalam pemberian pelayanan gawat darurat. Selain itu, tim gawat darurat harus mampu mengenali kondisi pasien gawat darurat secara cepat dan tepat untuk mencegah terjadi perburukan yang dapat menyebabkan kecatatan hingga kematian pada pasien.

Dalam upaya meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di unit gawat darurat maka harus dibangun suatu sistem pelayanan gawat darurat yang resiliens. Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **"Workshop *Patient Safety* di Instalasi Gawat Darurat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, yang dilaksanakan secara tatap muka/*luring* pada :

Hari / Tanggal : Jum'at – Sabtu, 15 – 16 Desember 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya. Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, di mohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta terbatas.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,**  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT**  
**SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sub. SpKFM, MARS., FISQua  
Ketua Umum



**KERANGKA ACUAN  
WORKSHOP  
PATIENT SAFETY DI INSTALASI GAWAT DARURAT  
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN**

**LATAR BELAKANG**

Pelayanan gawat darurat merupakan salah satu pelayanan yang berisiko tinggi di rumah sakit. Hal ini dikarenakan pelayanan gawat darurat sering berhadapan dengan situasi yang tidak dapat diprediksi, prosedur yang kompleks dan terbatasnya waktu dalam pemberian pelayanan gawat darurat. Selain itu, tim gawat darurat harus mampu mengenali kondisi pasien gawat darurat secara cepat dan tepat untuk mencegah terjadi perburukan yang dapat menyebabkan kecatatan hingga kematian pada pasien.

Dalam upaya meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di unit gawat darurat maka harus dibangun suatu sistem pelayanan gawat darurat yang resiliens. Menurut PBB bahwa sistem yang resiliens adalah sistem yang mampu untuk bertahan dan pulih segera dari dampak suatu insiden atau bencana secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, Instalasi Gawat Darurat memerlukan tim yang tangguh yang mampu bekerja sama secara efektif dan efisien. Tak hanya itu, proses kerja pelayanan gawat darurat berbasis bukti harus dibangun untuk mencegah munculnya variasi yang dapat menyebabkan insiden keselamatan pasien. Penggunaan checklist, Code, Algoritme hingga Clinical Pathway dapat membantu tim dalam bekerja dan mencegah terjadinya error.

Pelayanan Gawat Darurat yang berisiko tinggi ini juga kerap menyebabkan terjadinya insiden keselamatan pasien. Insiden yang terjadi berhubungan dengan komunikasi yang tidak efektif dalam tim, *medication error*, *misdiagnosis – delayed diagnosis* hingga masalah manajerial. Maka dari itu, diperlukan pengenalan dan pengelolaan risiko, pengelolaan obat yang baik hingga meningkatkan kompetensi staf baik keterampilan teknis maupun non teknis. Terakhir adalah pentingnya dilakukan upaya pembelajaran terus-menerus yang diinisiasi dari pelaporan insiden, analisis hingga membuat perubahan sebagai bentuk upaya meningkatkan mutu dan keselamatan pasien.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka Instalasi Gawat Darurat harus mampu membangun sistem pelayanan gawat darurat yang aman berbasis bukti melalui upaya pembelajaran terus-menerus. Kesiapan menjadi sangat penting dan menentukan keberhasilan pelayanan keseluruhan pada pelayanan kesehatan. Dalam workshop “ Patient Safety di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “ akan dibahas secara komprehensif terkait hal-hal yang perlu diperhatikan dalam membangun sistem pelayanan gawat darurat yang aman dan bermutu.

**SASARAN PESERTA :**

1. Para Direktur Pelayanan Medik RS
2. Para Ka Instalasi Gawat Darurat RS
3. Para Ka FKTP
4. Para Kepala Bidang Pelayanan Medis
5. Para Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan
6. Para Ketua Komite Medik
7. Para Ketua Komite Keperawatan
8. Para Ketua Komite tenaga kesehatan lainnya (PMKP)
9. Para Ketua Komite PPI
10. Para praktisi Kesehatan

**MATERI WORKSHOP :**

1. Pentingnya Kepemimpinan dalam membangun Budaya Keselamatan Pasien
2. Pengorganisasian dan Sistem Pelayanan Gawat Darurat yang Resiliens
3. Komunikasi efektif antar profesional pemberi asuhan (PPA) di Instalasi Gawat Darurat



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

4. Sistem komunikasi pada situasi bencana (disaster)
5. Mengenali kondisi gawat darurat melalui skrining dan triase
6. Rekonsiliasi dan pengelolaan obat gawat darurat
7. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Instalasi Gawat Darurat
8. Penerapan Code, Bundle, Algoritme dan *Clinical Pathway* untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di Instalasi Gawat Darurat
9. Manajemen Risiko di Instalasi Gawat Darurat
10. Metode Simulasi untuk membangun Kerjasama tim
11. Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam meningkatkan keselamatan pasien
12. Transfer pasien intra dan antar fasilitas kesehatan yang aman
13. Pelaporan Insiden dan analisis risk grading
14. Studi Kasus (simulasi)

## **NARASUMBER / FACULTY MEMBER**

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP –Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit – Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain :

1. dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGF
10. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
11. Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM, M.H, FISQua
12. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC
13. dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
14. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua

## **METODE WORKSHOP :**

1. Ceramah Tanya Jawab
2. *Case study*
3. Diskusi kelompok

## **EVALUASI :**

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara

## **TEMPAT PELAKSANAAN :**

Hotel Santika Premiere Slipi, Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

## **WAKTU PELAKSANAAN**

Jum'at– Sabtu, 15 – 16 Desember 2023



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A : Rp. 4.625.000,-** (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. **Paket B : Rp. 4.265.000,-** (termasuk akomodasi menginap 1 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
3. **Paket C : Rp. 3.900.000,-** (tidak menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)

## CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi pada *link* berikut : <https://bit.ly/PendaftaranWSPSIGD-2023>  
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa grup setelah selesai mendaftar),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Cabang RS Islam Jakarta Cempaka Putih - Jakarta Pusat Rek No.120.0001061972 A.n PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)

## FASILITAS :

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (1 malam di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta)
2. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. *Coffee break, lunch dan dinner*
5. Kits workshop
6. Materi workshop *soft copy*
7. Sertifikat

**Catatan :** Bagi peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :

- a. **Check in** mulai pukul 14.00 WIB, hari Jum'at, 15 Desember 2023 (dapat lebih awal jika keadaan hunian hotel memungkinkan); dan
- b. **Check out** pukul 12.30 WIB hari Sabtu, 16 Desember 2023
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta biayanya di luar paket workshop.



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA  
WORKSHOP *PATIENT SAFETY* DI INSTLASI GAWAT DARURAT  
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN  
HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA, TANGGAL 15 –16 DESEMBER 2023

**HARI I : Jum'at, 15 Desember 2023**

Waktu	Topik	Narasumber
07.30 – 08.30	Registrasi ulang	<b>Panitia</b>
08.30 – 09.00	- <i>Safety Briefing</i> - Do'a - Menyanyikan lagu Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	<b>Panitia/Hotel</b>  <b>dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua</b>
09.00 – 09.30	- <i>Building Learning Comitment</i>	<b>dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC</b>
09.30 – 09.45	<b>Pre Test</b>	
09.45 – 10.00	<b>Coffee break</b>	
10.00 – 10.45	Peran Kepemimpinan dalam Membangun Budaya Keselamatan pada Pelayanan Gawat Darurat	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes., FISQua</b>
10.45 – 1130	Pengorganisasian dan Sistem Pelayanan Gawat Darurat yang Resiliens	<b>dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS., FISQua</b>
11.30 – 11.45	<b>Diskusi</b>	
11.45 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 13.45	Sistem Komunikasi pada Situasi Bencana ( <i>Disaster</i> )	<b>dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS., FISQua</b>
13.45 – 14.00	<b>Diskusi</b>	
14.00 – 14.45	Mengenali Kondisi Gawat Darurat Melalui Skrining dan Triase	<b>dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS., FISQua</b>
14.45 – 15.00	<b>Diskusi</b>	
15.00 – 15.45	Komunikasi Efektif antar Professional Pemberi Asuhan (PPA) di Instalasi Gawat Darurat	<b>dr. May Hizrani, MARS</b>
15.45 – 16.00	<b>Diskusi</b>	
16.00 – 16.15	<b>Coffee break</b>	
16.15 – 17.00	Pelaporan Insiden dan <i>Risk Grading Analysis</i> di Instalasi Gawat Darurat	<b>dr. May Hizrani, MARS</b>
17.00 – 17.15	<b>Diskusi</b>	
18.00 – 20.00	<b>Makan malam</b>	



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

**HARI II : Sabtu, 16 Desember 2023**

<b>Waktu</b>	<b>Topik</b>	<b>Narasumber</b>
08.00 – 08.45	Penerapan Code, Bundle, Algoritme dan <i>Clinical Pathway</i> untuk meningkatkan mutu dan Keselamatan Pasien di Instalasi Gawat Darurat	<b>dr. Yanuar Jak, Sp.OG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC</b>
08.45 – 09.00	<b>Diskusi</b>	
09.00 – 09.45	Membangun Kerjasama tim melalui Metode Simulasi	<b>dr. Yanuar Jak, Sp.OG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC</b>
09.45 – 10.00	<b>Diskusi</b>	
10.00 – 10.15	<i>Coffee break</i>	
10.15 – 11.00	Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam Pelayanan Gawat Darurat untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien	<b>Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua</b>
11.00 – 11.15	<b>Diskusi</b>	
11.00 – 11.45	Transfer Pasien Intra dan Inter Hospital serta Mekanisme Rujukan yang Aman	<b>Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua</b>
11.45 – 12.00	<b>Diskusi</b>	
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 13.45	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Instalasi Gawat Darurat	<b>Costy Pandjaitan, CVRN, SKM, MARS, PhD</b>
13.45 – 14.00	<b>Diskusi</b>	
14.00 – 14.45	Rekonsiliasi dan Pengelolaan Obat Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat	<b>dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC</b>
14.45 – 15.00	<b>Diskusi</b>	
15.00 – 15.45	Manajemen Risiko Terkait Kompetensi Staf, Peralatan dan Teknologi pada Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat	<b>dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC</b>
15.45 – 16.00	<b>Diskusi</b>	
16.00 – 16.15	<i>Coffee break</i>	
16.15 – 17.15	<b>Studi kasus dan Simulasi</b>	<b>dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC</b>
17.15 – 17.30	<i>Post test</i>	
17.30 – 18.00	<b>Penutupan</b>	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM., MH.Kes., FISQua (Ketua IKPRS – PERSI)</b>
18.00 – 20.00	<b>Makan Malam</b>	