



# WORKSHOP Hybrid TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH KESELAMATAN PASIEN (PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL)

SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA,  
7 – 8 DESEMBER 2023



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua  
Ketua Umum PERSI

NARASUMBER



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,  
MM, MH.Kes., FISQua, CRA  
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M,  
MPH  
Sekretaris Umum PERSI



dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H,  
M.H, IBCLC  
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak, Sp.OG, MARS,  
PhD, FISQua, MPM, CLC  
Ketua PERSI Wil. DKI JAKARTA



Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV,  
MHSM, M.H, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. dr. Santi Anugrah Sari, Sp.M,  
MSc, FISQua  
Anggota IKPRS-PERSI

## MATERI WORKSHOP:

1. "Trend Global" *Pateint Centered Care* dalam Keselamatan Pasien
2. Pemberdayaan Pasien dan Keluarga Sebagai Upaya Penerapan Gerakan Keselamatan Pasien
3. Overview tentang Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)
4. *Leadership Road Map to Just Culture in Patient Safety*
5. Teknik dan Strategi Komunikasi Efektif dalam Keselamatan Pasien
6. Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien; Konsep Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)
7. Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)
8. Monitoring Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*) Melalui Metode Terukur
9. Studi kasus/latihan 1 : Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)
10. Studi kasus/latihan 2 : Solusi Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)

LINK PENDAFTARAN :  
<https://bit.ly/Pendaftaran-WSRSRKP-Des2023>



## BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

Mengikuti secara *offline* :

Rp. 3.500.000,-

Mengikuti secara *online* :

Rp. 1.750.000,-

## PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

120 - 000-106-1972

an. PERSI-PB

Jika ingin Mengingat di Hotel Santika Premiere Slipi  
dapat mengisi link :

<https://bit.ly/Form-HotelWSRSRKP-Des23>



### Peserta *offline* mendapatkan:

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
2. Coffee break, lunch dan dinner selama workshop
3. Kits workshop
4. Materi workshop dalam bentuk soft copy
5. Sertifikat

### Peserta *online* Mendapatkan :

1. Mengikuti workshop selama 2 hari Via Zoom
2. Materi workshop dalam bentuk soft copy
3. E-sertifikat

## INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

Nomor : 819/1B1/PP.PERSI/XI/2023  
Lampiran : Kerangka Acuan /TOR  
Perihal : **Undangan Workshop**

7 November 2023

Kepada Yth,  
**Direktur / Pimpinan RS**  
Di Tempat

Dengan hormat,

Sejak digaungkannya konsep *Patient Safety* yang merupakan salah satu upaya menjaga mutu pelayanan kesehatan berdampak terhadap perubahan dalam pemberian layanan kesehatan bagi masyarakat. Lahirnya UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang didalamnya memuat pasal kewajiban seluruh rumah sakit untuk menerapkan keselamatan pasien yang diperkuat dengan PMK 11 tahun 2017 juga berperan besar dalam perubahan pola layanan kesehatan di Indonesia.

Secara rutin rumah sakit telah menerapkan Keselamatan Pasien melalui 4 prinsip Keselamatan Pasien sesuai PMK No. 11 tahun 2017 yaitu: Standar Keselamatan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien, Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Tahap berikutnya adalah meningkatkan penerapan Keselamatan Pasien melalui asesmen khusus menggunakan Kriteria Kritis Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (RSRKP) yang bersumber dari Patient Safety Friendly Hospital Initiative - Patient Safety Assessment Manual 3rd edition, 2020.

Dalam upaya mendorong lahirnya paradigma baru dalam pelayanan kesehatan yang mengutamakan keselamatan pasien dan pemberian pelayanan berfokus pada pasien di rumah sakit seluruh Indonesia, maka Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **"Workshop Transformasi Rumah Sakit Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (*Patient Safety Friendly Hospital*)**, yang dilaksanakan secara *Offline* dan *Online* pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 7 – 8 Desember 2023

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi  
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya. Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, di mohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta terbatas.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

**Pengurus Pusat,**  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT**  
**SELURUH INDONESIA**



**dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sub. SpK Fm, MARS., FISQua**  
Ketua Umum



## KERANGKA ACUAN

### WORKSHOP TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH KESELAMATAN PASIEN (*PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL*)

#### 1. LATAR BELAKANG

Sejak digaungkannya konsep *Patient Safety* yang merupakan salah satu upaya menjaga mutu pelayanan kesehatan berdampak terhadap perubahan dalam pemberian layanan kesehatan bagi masyarakat. Lahirnya UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit yang didalamnya memuat pasal kewajiban seluruh rumah sakit untuk menerapkan keselamatan pasien yang diperkuat dengan PMK 11 tahun 2017 juga berperan besar dalam perubahan pola layanan kesehatan. Disisi lain tingginya kesadaran masyarakat akan pentingnya kesehatan, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi, mengakibatkan banyak masyarakat yang berpendidikan dan menguasai informasi menuntut untuk memperoleh pelayanan kesehatan yang berkualitas. Perlu dilakukan transformasi dalam sistem pelayanan kesehatan untuk memberikan pelayanan berfokus pada pasien dan pemberian asuhan pasien yang aman sehingga pelayanan kesehatan yang berkualitas menjadi indikator keberhasilan dari Manajer dan Pimpinan Rumah Sakit

Secara rutin rumah sakit telah menerapkan Keselamatan Pasien melalui 4 prinsip Keselamatan Pasien sesuai PMK No. 11 tahun 2017 yaitu: Standar Keselamatan Pasien, Sasaran Keselamatan Pasien, Tujuh Langkah Menuju Keselamatan Pasien, Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien. Tahap berikutnya adalah meningkatkan penerapan Keselamatan Pasien melalui asesmen khusus menggunakan Kriteria Kritis Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (RSRKP) yang bersumber dari Patient Safety Friendly Hospital Initiative - Patient Safety Assessment Manual 3rd edition, 2020.

Pihak manajemen rumah sakit tidak berhubungan langsung dengan pasien, akan tetapi regulasi, kebijakan dan sistem yang dibuat di fasilitas pelayanan kesehatan akan mempengaruhi hubungan antara pasien dan penyedia layanan kesehatan. Mereka memiliki dua peran utama dalam mengembangkan pelayanan yang berfokus pada pasien *Patient Centered Care* ( PCC ) yaitu membuat kebijakan, dan membangun sistem yang mendukung PCC.

The Institute of Medicine (IOM) mendefinisikan *Patient Centered Care* adalah suatu bentuk pelayanan kesehatan yang menciptakan hubungan kerjasama yang baik diantara praktisi kesehatan, pasien, dan keluarganya (jika diperlukan) untuk menjamin bahwa keputusan yang dibuat menghormati keinginan pasien, kebutuhan pasien, pilihan pasien, menjamin pasien mendapatkan pengetahuan serta mendukung pasien untuk mengambil keputusan dan berpartisipasi dalam perawatan mereka sendiri

Workshop ini diharapkan dapat membantu manajer Kesehatan dalam memahami konsep PCC dan bagaimana menerapkannya di rumah sakit.

#### 2. TUJUAN

Mendorong lahirnya paradigma baru dalam pelayanan Kesehatan yang mengutamakan keselamatan pasien dan pemberian pelayanan berfokus pada pasien di rumah sakit seluruh Indonesia.

#### 3. SASARAN PESERTA

- Direktur dan Pemilik RS
- Komite Medis



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

- Komite Mutu dan Keselamatan Pasien
- Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
- Bidang Keperawatan
- Bidang Pelayanan Medis
- Bidang Penunjang Medis
- Supervisor Keperawatan
- Instalasi Farmasi
- Instalasi Laboratorium Klinik
- Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
- Sarana dan prasarana / IPSRS
- Subbag RT

## **NARASUMBER / FACULTY MEMBER**

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP – Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit – Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain :

1. dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRA
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP
10. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
11. Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM, M.H, FISQua
12. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC
13. dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
14. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua

## **METODE WORKSHOP :**

1. Ceramah Tanya Jawab
2. *Case study*
3. Diskusi kelompok

## **EVALUASI :**

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara

## **TEMPAT PELAKSANAAN :**

Hotel Santika Premiere Slipi, Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

## **WAKTU PELAKSANAAN**

Kamis – Jum'at, 7 – 8 Desember 2023

## **BIAYA INVESTASI PER PESERTA OFFLINE DAN ONLINE**

1. Mengikuti secara **OFFLINE** : Rp. 3.500.000,-
2. Mengikuti secara **ONLINE** : Rp. 1.750.000,-



# PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: [persi@pacific.net.id](mailto:persi@pacific.net.id). Website: [www.persi.or.id](http://www.persi.or.id)

## CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi pada *link* berikut : <https://bit.ly/Pendaftaran-WSRSRKP-Des2023>  
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa grup setelah selesai mengisi pendaftaran),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Cabang RS Islam Jakarta Cempaka Putih - Jakarta Pusat Rek No.120.0001061972 A.n PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Saudari. Pebriyana Hp.0812 1879 1331)

### **Peserta *Offline* mendapatkan :**

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. *Cofee break, lunch dan dinner*
5. Kits workshop
6. Materi workshop *soft copy*
7. Sertifikat

### **Peserta *Online* mendapatkan :**

1. Mengikuti workshop selama 2 hari via zoom
4. *E-sertifikat dan e-kuitansi*

### **Catatan :**

Bagi peserta yang ingin menginap di Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta :  
dapat memesan dengan mengisi link pemesanan Hotel sebagai berikut :  
<https://bit.ly/Form-HotelWSRSRKP-Des23>



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

**SUSUNAN ACARA WORKSHOP**  
**TRANSFORMASI RUMAH SAKIT MENUJU RUMAH SAKIT RAMAH**  
**KESELAMATAN PASIEN (PATIENT SAFETY FRIENDLY HOSPITAL)**

**HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA**  
**TANGGAL 7 – 8 DESEMBER 2023**

JAM	WORKSHOP HARI PERTAMA KAMIS , 7 DESEMBER 2023	NARASUMBER
09.00 – 09.30	<b>Pembukaan</b> - <i>Safety Briefing</i> - Do'a - Menyanyikan Lagu Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	<b>dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, Sub.Sp, K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)</b>
09.30 – 09.45	<i>Pre Test</i>	
09.45 – 10.00	<b>Snack Pagi</b>	
10.00 – 10.45	<i>“Trend Global” Pateint Centered Care</i> dalam Keselamatan Pasien	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRA</b>
10.45 – 11.00	<b>Diskusi</b>	
11.00 – 11.45	Pemberdayaan Pasien dan Keluarga Sebagai Upaya Penerapan Gerakan Keselamatan Pasien	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes. FISQua, CRA</b>
11.45 – 12.00	<b>Diskusi</b>	
12.00 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 13.45	Overview tentang Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	<b>dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H, M.H, IBCLC</b>
13.45 – 14.00	<b>Diskusi</b>	
14.00 – 14.45	<i>Leadership Road Map to Just Culture In Patient Safety</i>	<b>dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH</b>
14.45 – 15.00	<b>Diskusi</b>	
15.00 – 15.15	<b>Snack sore</b>	
15.15 – 16.00	Teknik dan Strategi Komunikasi Efektif dalam Keselamatan Pasien	<b>dr. Yanuar Jak, Sp.OG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC</b>
16.00 – 16.15	<b>Diskusi</b>	



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA  
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

JAM	WORKSHOP HARI KEDUA JUMAT , 8 DESEMBER 2023	NARASUMBER
09.00 – 09.45	Konsep Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	<b>Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua</b>
09.45 – 10.00	<b>Diskusi</b>	
10.00 – 10.45	<b>Snack pagi</b>	
10.45 – 11.30	Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien ( <i>Patient Safety Friendly Hospital</i> )	<b>Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua</b>
11.30 – 11.45	<b>Diskusi</b>	
11.45 – 13.00	<b>ISHOMA</b>	
13.00 – 13.45	Monitoring Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien Melalui Metode Terukur	<b>Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua</b>
13.45 – 14.00	<b>Diskusi</b>	
14.00 – 15.00	<b>Studi Kasus/Latihan 1 : Menggunakan Manual Assesment dan Kriteria Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety Friendly Hospital</i>)</b>	<b>Tim</b>
15.00 – 15.30	<b>Presentasi Kelompok</b>	
15.30 – 16.30	<b>Studi kasus/Latihan 2 : Solusi Menuju Rumah Sakit Ramah Keselamatan Pasien (<i>Patient Safety Friendly Hospital</i>)</b>	<b>Tim</b>
16.30 – 17.00	<b>Presentasi Kelompok</b>	
17.00 – 17.15	<b>Post Test</b>	
17.15 – 17.30	<b>Penutupan</b>	<b>dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRA (Ketua IKPRS - PERSI)</b>