

## **Mental Health Tenaga Kesehatan Dalam Keselamatan Pasien Di RS.**

Ringkasan :

Mental Health tenaga kesehatan yang siap melayani dengan hati dan merawat dengan kasih berperan penting dalam menjamin mutu pelayanan dan keselamatan pasien di RSAL dr Azhar Zahir Manokwari. Upaya menjaga dan meningkatkan mental health dilakukan oleh RSAL dr Azhar Zahir Manokwari dengan kegiatan olahraga, keagamaan dan sosial. Rating 4,7 dari maksimal 5 pada angka kepuasan pelanggan jaminan kesehatan nasional (JKN) adalah salah satu indikator keberhasilan program yang saat ini telah berjalan.

Latar belakang :

Tidak bisa dipungkiri bahwa tenaga kesehatan dalam aktivitas harian di RS mendapatkan stressor yang cukup banyak ketika merawat dan mengobati pasien. Mental health yang baik akan membuat tenaga kesehatan mampu berinteraksi dengan pasien dan lingkungan kerja secara maksimal. Mental Health yang baik akan membuat tenaga kesehatan memiliki kesadaran dan berkontribusi maksimal untuk kesembuhan pasien di RS melalui proses komunikasi dan respon yang baik dalam penanganan pasien sehari-hari. Mental health tenaga kesehatan berperan penting dalam perkembangan personal, komunitas dan sosio-ekonomi di dalam lingkup rumah sakit.

Kondisi mental health tenaga kesehatan yang terganggu dapat berasal dari tingkatan stressor yang berbeda. Gangguan tersebut akan menyebabkan perubahan interaksi interpersonal, disabilitas ringan hingga berat yang berisiko menciderakan diri sendiri, tenaga kesehatan lain, pasien dan rumah sakit. Tenaga kesehatan kadang kala tidak menyadari bahwa saat sedang berada di lingkungan pekerjaan mereka juga membawa kondisi emosi personal ke dalam lingkungan rumah sakit.

Meningkatkan dan mencegah gangguan mental health pada individu, sosial dan struktural di lingkungan rumah sakit membawa perbaikan dan perkembangan yang positif untuk kemajuan perawatan, pengobatan dan interaksi dengan pasien. Proses meningkatkan dan mencegah gangguan mental health tenaga kesehatan menjadi salah satu upaya yang perlu dilakukan oleh seluruh RS untuk meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

Tujuan :

RSAL dr Azhar Zahir selalu berupaya menjalankan motto RS yaitu "Melayani Dengan Hati dan Merawat Dengan Kasih". Perwujudan motto RSAL dr Azhar Zahir harus dimulai dari internal RS terlebih dahulu untuk kemudian diimplimentasikan dalam pelayanan terhadap pasien. Untuk mendapatkan hati yang bersedia melayani dengan kesungguhan terhadap pasien dan keluarga pasien maka sudah sepantasnya kita melayani hati para tenaga kesehatan yang akan menjadi ujung tombak dalam melayani pasien dan keluarga pasien.

Perwujudan kasih di RSAL dr Azhar Zahir tidak hanya ketika tenaga kesehatan merawat pasien saja. Perwujudan kasih di RSAL dr Azhar Zahir juga harus tercermin dalam kehidupan antar tenaga kesehatan. Perwujudan kasih dapat dalam bentuk simpati dan empati terhadap tenaga kesehatan lain yang membutuhkan pertolongan sehingga meningkatkan pemulihan secara fisik mental dan emosional dari orang yang membutuhkan. Perwujudan kasih dapat berupa mendengarkan keluh kesah, memberikan dukungan jika ada kesulitan, memberikan jawaban yang sesuai dengan apa yang ditanyakan.

Langkah :

RSAL dr. Azhar Zahir Manokwari melakukan beberapa kegiatan untuk menjaga dan mencegah gangguan mental health tenaga kesehatan yang saat ini telah berjalan :

1. Mengadakan kegiatan ibadah keagamaan kristen katolik dan islam secara rutin
2. Melakukan evaluasi berkala tenaga kesehatan di tiap ruangan rawat inap mengenai hambatan dan kesulitan pada saat berinteraksi antar tenaga kesehatan serta dengan pasien dan keluarga pasien.
3. Melakukan penyegaran jasmani setiap hari selasa dan jumat pagi dengan senam bersama.
4. Melakukan kunjungan terhadap tenaga kesehatan dan keluarga yang sedang sakit.
5. Menyediakan ruang perawatan kelas 1 dan vip untuk tenaga kesehatan yang harus menjalani rawat inap tanpa biaya tambahan.

Yang direncanakan untuk ke depan : menyediakan bimbingan dan konseling psikologis bagi tenaga kesehatan yang membutuhkan bantuan atau sedang memiliki permasalahan dalam keluarga dan lingkungan kerja.

Hasil :

Upaya menjaga kesehatan mental tenaga kesehatan dengan sistem komunikasi yang efektif, olahraga bersama, siraman rohani dan aktivitas sosial pada saat ini dirasakan sangat membantu dalam meningkatkan upaya pelayanan dan keselamatan pasien di RS. Hasil ini dibuktikan bahwa saat ini RSAL dr Azhar Zahir Manokwari mendapat rating 4,7 dari maksimal 5 dalam hal kepuasan pelanggan Jaminan Kesehatan Nasional.

FASHARKAN TNI AL MANOKWARI  
RUMKITAL dr. AZHAR ZAHIR

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : B / 283 / X / 2023

Yang bertanda Tangan di bawah ini,

Nama : dr. Ag. Purna Siwi Hastanto, Sp.B  
Pangkat/NRP : Mayor Laut (K) NRP 18858/P  
Jabatan : Karumkital

Dengan ini menerangkan bahwa :

Judul Artikel : Mental Health Tenaga Kesehatan Dalam Keselamatan Pasien di  
Rumah Sakit

Artikel dengan judul tersebut diatas merupakan karya tulis yang dibuat oleh perwakilan Rumkital dr. Azhar Zahir Manokwari untuk mengikuti kegiatan lomba PERSI AWARD 2023, yang akan dilaksanakan pada tanggal 18 Oktober 2023 s/d 21 Oktober 2023, bertempat di Jakarta Convention Center Jakarta.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Manokwari 02 September 2023  
Kepala Rumkital dr. Azhar Zahir



dr. Ag. Purna Siwi Hastanto, Sp.B  
Mayor Laut (K) NRP. 18858/P