



## Bimbingan Teknis

# MENGANALISIS BIAYA SATUAN UNTUK PENINGKATAN MUTU DAN PENGENDALIAN BIAYA DI RUMAH SAKIT

**Hotel Ciputra, Jakarta, 19 – 21 Februari 2024**



### NARASUMBER :



**dr. Azhar Jaya, SKM., MARS.**

Transformasi Pelayanan Kesehatan dan Kebijakan Kemenkes  
Mendorong Kemajuan RS



**dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS, FISQua**

Tantangan ke Depan RS Indonesia : Mutu Pelayanan,  
Efisiensi dan Kemampuan Kompetitif



**Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS, FISQua.**

Memahami Substansi Manajemen Mutu Pelayanan dan  
Manajemen Biaya di RS



**drs. Widartoyo, Ak., MM., M.Si., CPA., CA.**

- Konsep Biaya, komponen Biaya RS dan Analisis Break Even Point (BEP)
- Latihan Menghitung dan menganalisis Komponen Biaya Satuan Pelayanan
- Manfaat Analisis Biaya Satuan untuk Tujuan Perencanaan Pelayanan dan Pengendalian Biaya/Efisiensi



**Dr. dr. Ediansyah, MARS, MM.**

Meningkatkan Kinerja Mutu dan Finansial Melalui Perencanaan dan  
Pengendalian Biaya di RS An-Nisa Tangerang

### BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A : Rp 5.700.000 (Akomodasi 1 kamar / 1 orang)  
PAKET B : Rp 5.200.000 (Akomodasi 1 kamar / 2 orang)  
PAKET C : Rp 4.700.000 (Tidak menginap di Hotel)

LINK PENDAFTARAN : [bit.ly/persi-publiconsult224](http://bit.ly/persi-publiconsult224)

### REKENING BANK MANDIRI :

No. 1230006971016 an. PERSI-KS

### INFORMASI PENDAFTARAN :

Sdr. Puspita – 0812 2722 2644  
Sdr. Endik – 0821 3593 0006



## PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tabet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Jakarta, 5 Desember 2023

Nomor : 841/1B24/PP.PERSI/XII/2023  
Lampiran : Kerangka Acuan/TOR Bimtek  
Perihal : Undangan Bimtek Bagi Manajemen/Pemilik RS

Kepada Yth. :

1. Direksi dan Pemilik Rumah Sakit;
  2. Dewan Pengawas/SPI/Supervisor Rumah Sakit;
  3. Manajer keuangan/Pelayanan/Operasional Rumah Sakit;
- Seluruh Indonesia  
di tempat

Di tengah berbagai kendala dan tantangan ke depan yang semakin kompleks, RS dituntut tetap dapat meningkatkan kinerja mutu dan pada saat yang sama harus mampu mengendalikan biaya untuk menjamin efisiensi, produktifitas dan daya kompetitif RS. Untuk itu Manajemen dan Pemilik RS perlu dan harus memiliki wawasan bisnis dan kemampuan teknik analisis biaya yang memadai untuk tujuan pengambilan keputusan yang terukur dan efektif bagi RS.

Berdasarkan pemikiran tersebut, PP PERSI bekerjasama dengan *Publiconsult* bermaksud akan menyelenggarakan bimtek bagi Manajemen dan Pemilik RS yang akan dilaksanakan pada :

Hari/Tanggal : **Senin – Rabu, 19 – 21 Februari 2024;**  
Tempat : Hotel Ciputra, Jl. Letjen S. Parman No. 11 Jakarta Barat, Tlp. (021) 5681616;  
Topik Bimtek : Menganalisis Biaya Satuan untuk Peningkatan Mutu dan Pengendalian Biaya di Rumah Sakit

Kami mengundang dan mengharapkan Manajemen/Pemilik/Dewas/SPI/Supervisor/Manajer RS, untuk mengikuti bimbingan teknis ini, untuk kemajuan dan kejayaan RS Indonesia di masa depan.

Rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih.

**Pengurus Pusat**

**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT  
SELURUH INDONESIA**



**dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS., FISQua**  
Ketua Umum



**TERM OF REFERENCE BIMTEK  
MENGALISIS BIAYA SATUAN UNTUK PENINGKATAN MUTU  
DAN PENGENDALIAN BIAYA DI RUMAH SAKIT**

**Hotel Ciputra, Jakarta, 19 – 21 Februari 2024**

**DASAR PEMIKIRAN**

Di era ke depan yang semakin kompleks akibat perubahan yang sangat dinamis, RS dituntut tetap dapat meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien, sekaligus pada saat yang sama juga harus mampu menjamin tercapainya kinerja keuangan yang maksimal, termasuk melalui upaya pengendalian biaya/efisiensi dalam implementasi sistem pembiayaan berbasis asuransi saat ini.

Untuk menjamin tercapainya kinerja optimal dan kemampuan kompetitif, manajemen RS harus mampu melakukan perhitungan dan analisis biaya yang akurat dengan dukungan sistem akuntansi biaya yang memadai, sehingga dapat diperoleh informasi biaya sebagai alat perencanaan, pengendalian dan pengambilan keputusan ekonomi yang efektif dan terukur.

Manajemen RS di era seperti saat ini tidak lagi fokus pada perhitungan *unit cost* untuk dasar kebijakan tarif, tetapi harus mampu menganalisis biaya dan pendapatan setiap diagnosis kemudian menentukan kebijakan agar tidak terjadi inefisiensi dan “kerugian”.

*Clinical pathway* (CP) dan sistem akuntansi biaya ibarat dua sisi mata uang dalam implementasi JKN, tetapi masih banyak pengelola/manajemen RS yang kesulitan dalam implementasinya, disebabkan oleh pemahaman konsep biaya yang keliru dan belum terbangunnya budaya akuntansi biaya pelayanan medis yang baik, disamping kurangnya kemampuan SDM dalam teknis perhitungan biaya.

Berdasarkan pemikiran tersebut PP PERSI bekerjasama dengan *Publiconsult* akan menyelenggarakan bimbingan teknis “Mengalisis Biaya Satuan untuk Peningkatan Mutu dan Pengendalian Biaya di Rumah Sakit”. Manajemen dan pemilik RS sangat perlu memiliki pemahaman tentang hal ini.

Pelatihan ini dikemas dan disampaikan dengan cara yang mudah oleh praktisi akuntansi yang mendalami manajemen keuangan pelayanan RS. Meskipun latar belakang peserta bukan dari profesi akuntansi dan keuangan, peserta akan dibimbing bagaimana menghitung, menganalisis dan merencanakan biaya pelayanan di RS secara lebih mudah dan praktis.

**TUJUAN UMUM**

Setelah mengikuti bimtek ini peserta diharapkan dapat memahami dan mampu mengimplentasikan manajemen mutu dan pengendalian biaya yang terukur dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan, kinerja keuangan dan kemampuan kompetitif RS di masa depan.

**TUJUAN KHUSUS**

1. Peserta memahami substansi manajemen mutu pelayanan dan pengendalian biaya pelayanan dalam sistem pembiayaan berbasis asuransi/JKN;
2. Peserta mampu menghitung biaya-biaya satuan pelayanan setiap jenis diagnosis; melakukan analisis pendapatan, biaya, marjin dan BEP;
3. Peserta mampu memanfaatkan analisis biaya satuan untuk tujuan perencanaan pelayanan, pengendalian biaya/efisiensi, dan pengambilan keputusan ekonomi yang rasional dan terukur di RS.

## WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

Hari/Tanggal : Senin – Rabu, 19 – 21 Februari 2024;  
Tempat : Hotel Ciputra, Jl. Letjen S. Parman No. 11 Jakarta Barat, Tlp. (021) 5681616.

## PESERTA YANG DIHARAPKAN MENGIKUTI

1. Direksi dan pemilik RS;
2. Dewan Pengawas/SPI/Supervisor RS;
3. Manajer pelayanan dan pendukung pelayanan di berbagai lini dan fungsi di RS;
4. Pengelola Perencanaan/Anggaran/Keuangan/Akuntansi RS;
5. Lain-lain yang terkait dengan topik bimtek tersebut di atas.

## PERSIAPAN PESERTA

Peserta diharapkan :

1. Membawa Laptop;
2. Mengikuti bimtek dengan penuh perhatian dan disiplin.

## NARASUMBER/FASILITATOR

1. dr. Azhar Jaya, SKM., MARS. (Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan, Kementerian Kesehatan RI);
2. dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS., FISQua. (Ketua Umum Pengurus Pusat PERSI);
3. Dr. dr. Hanevi Djasri, MARS., FISQua. (Ahli manajemen mutu pelayanan Kesehatan, dosen/peneliti/konsultan dalam bidang manajemen pelayanan Kesehatan di Pusat Kebijakan dan Manajemen Kesehatan (PKMK) Fakultas Kedokteran, Kesehatan Masyarakat dan Keperawatan UGM Yogyakarta);
4. drs. Widartoyo, Ak., MM., M.Si., CPA, CA. (Praktisi Akuntansi yang mendalami manajemen Keuangan RS, Kantor Akuntan Publik, Konsultan Manajemen Keuangan RS, Dewan Pengawas RS BLU/BLUD, Dosen PTN dan PTS, Pengurus IAI Jatim);
5. DR. dr. Ediansyah, MARS., MM. (Direktur RS An-Nisa Tangerang, Praktisi Hospital Preneurship);

## BIAYA INVESTASI PER PESERTA

1. **Paket A** : Rp. 5.700.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 1 orang, di Hotel Ciputra, Jakarta Barat);
2. **Paket B** : Rp. 5.200.000,- (termasuk akomodasi menginap 2 malam, 1 kamar 2 orang, di Hotel Ciputra, Jakarta Barat);
3. **Paket C** : Rp. 4.700.000,- (tidak menginap di Hotel Ciputra, Jakarta Barat).

## CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut : [bit.ly/persi-publicconsult224](http://bit.ly/persi-publicconsult224) (masing-masing pendaftar **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar unntuk sertifikat, alamat e-mail yang aktif, alamat instansi, No. HP dengan WhatsApp aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan);
2. Lakukan pembayaran dengan mentransfer ke Bank Mandiri Rek. No. 1230006971016 a.n. PERSI-KS;
3. Penyalenggara tidak menerima pendaftaran/pembayaran secara *onsite* (ditempat), kecuali ada alasan yang sangat khusus;
4. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui WhatsApp ke Sdri. Puspita (HP No.0812 2722 2644) atau Sdr. Endik (HP No. 0821 3593 0006);
5. Pendaftar definitif adalah peserta yang telah memenuhi poin 4;
6. Apabila jumlah kuota pendaftar definitif sudah tercapai sebelum batas akhir pendaftaran, maka pendaftar yang belum memenuhi poin 5 dianggap membatalkan diri.
7. Batas pendaftaran/pembayaran tanggal 17 Februari 2024, jam 18.00 wib, atau dapat ditutup lebih cepat apabila jumlah pendaftar definitif sudah memenuhi kuota.

## FASILITAS

1. Akomodasi hotel bagi peserta yang menginap (2 malam di Hotel Ciputra, Jakarta Barat);
2. Mengikuti bimbingan teknis selama 3 hari 2 malam;
3. *Coffee break*, *lunch* dan *dinner* selama bimtek;
4. Bimtek *kits*, *soft copy* materi/*flashdisk* dan Sertifikat;

**Catatan :** Bagi peserta yang menginap di Hotel Ciputra, Jakarta Barat:

- a. **Check in** mulai jam 14.00 wib, hari Senin 19 Februari 2024 (dapat lebih awal kalau keadaan hunian hotel memungkinkan); dan
- b. **Check out** jam 12.00 wib hari Rabu 21 Februari 2024;
- c. Selain tanggal tersebut, peserta yang menginap di Hotel Ciputra, Jakarta Barat, biayanya di luar paket bimtek.

#### LAIN-LAIN

1. Info lebih lanjut untuk pendaftaran dapat kontak Sdri. Puspita (HP No.0812 2722 2644) atau Sdr. Endik (HP. No. 0821 3593 0006);
2. Konfirmasi ke kantor Pusat PERSI Sdri. Desy (HP No. 0812 1037 4733);
3. Penyelenggaraan bimtek ini secara teknis/administratif dilaksanakan oleh **PubliConsult**, Hotline Service : Telp./fax. 0271-729044, e-mail : [publiconsult\\_solo@yahoo.com](mailto:publiconsult_solo@yahoo.com)

#### JADWAL DAN MATERI BIMTEK

**Hari Pertama : Senin, 19 Februari 2024**

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
10.30 – 13.00	(Registrasi ulang Peserta)			
13.00 – 13.15	Pengantar dan Pembukaan Bimtek		PP PERSI	dr. Mohammad Ali Toha, MARS.
13.15 – 15.30	<b>Sesi 1</b> Memahami Substansi Manajemen Mutu Pelayanan dan Manajemen Biaya di RS	3	Dr. dr. Hanevi Djasari, MARS., FISQua..	s.d.a
15.30 – 15.45	<i>Coffee break</i>			
15.45 – 17.15	<b>Sesi 2</b> Transformasi Pelayanan Kesehatan dan Kebijakan Kemenkes Mendorong Kemajuan RS	2	dr. Azhar Jaya, SKM., MARS.	s.d.a.
17.15 – 19.00	Rehat malam / dinner			
19.00 – 20.30	<b>Sesi 3</b> Tantangan ke Depan RS Indonesia : Mutu Pelayanan, Efisiensi dan Kemampuan Kompetitif	2	dr. Bambang Wibowo, SpOG (K), MARS., FISQua	s.d.a.

**Hari Kedua : Selasa, 20 Februari 2024**

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
08.00 – 09.30	<b>Sesi 4</b> Konsep Biaya, komponen Biaya RS dan Analisis Break Even Point (BEP)	2	drs. Widartoyo, Ak., MM, M.Si., CPA, CA..	drs. Sulistiono, SKM., M.Sc.
09.30 – 09.45	<i>Coffee break</i>			
09.45 – 12.00	<b>Sesi 5</b> Latihan Menghitung dan menganalisis Komponen Biaya Satuan Pelayanan	3	drs. Widartoyo, Ak., MM, M.Si., CPA, CA.	s.d.a.
12.00 – 13.00	Rehat siang / Lunch			
13.00 – 14.30	<b>Sesi 6</b> Latihan Menghitung dan menganalisis Komponen Biaya Satuan Pelayanan	2	drs. Widartoyo, Ak., MM, M.Si., CPA, CA.	s.d.a.
14.30 – 14.45	<i>Coffee break</i>			
14.45 – 16.15	<b>Sesi 7</b> Latihan Menghitung dan Menganalisis Komponen Biaya Satuan Pelayanan	2	drs. Widartoyo, Ak., MM, M.Si., CPA, CA.	s.d.a.
16.15 – 17.45	<b>Sesi 8</b> Manfaat Analisis Biaya Satuan untuk Tujuan Perencanaan Pelayanan dan Pengendalian Biaya/Efisiensi	2	drs. Widartoyo, Ak., MM, M.Si., CPA, CA.	s.d.a.
17.45 – 20.00	Rehat sore / dinner			

Hari Ketiga : Rabu, 21 Februari 2024

WAKTU	MATERI / KEGIATAN	JPL	NARASUMBER	PEMANDU
08.00 – 10.15	<b>Sesi 9</b> <b>Best Practice :</b> Meningkatkan Kinerja Mutu dan Finansial Melalui Perencanaan dan Pengendalian Biaya di RS An-Nisa Tangerang	3	Dr. dr. Ediansyah, MARS., MM.	dr. Sulistiono, SKM., M.Sc.
10.15 – 10.30	coffee break			
10.30 – 11.15	<b>Sesi 10</b> Review dan Tindak Lanjut serta Penutupan	1	PP PERSI	s.d.a.
11.15 – 12.30	<i>Lunch dan check out hotel</i>			

Catatan :

Narasumber yang karena sesuatu hal berhalangan hadir di tempat bimtek, maka materinya akan disampaikan secara *virtual*;

Jakarta, 5 Desember 2023

**Pengurus Pusat**  
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT**  
**SELURUH INDONESIA**



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG (K), MARS., FISQua  
Ketua Umum