



WORKSHOP *Online*

PATIENT SAFETY DI INSTALASI GAWAT DARURAT DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

21 - 22 Maret 2024

Sambutan Dan Pembukaan



dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI



Narasumber :



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes, FISQua
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Djon Darmajaja, Sp.B,
MARS, FISQua
Anggota Komp. Mutu dan
Tata Kelola PERSI



dr. Yanuar Jak, Sp. OG, MARS,
PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP
Ketua PERSI Wilayah DKI Jakarta



dr. May Hizrani, MARS
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, Sp.An,
SH., MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp,
SpKV, MHSM, M.H, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



Costy Pandjaitan, CVRN,
SKM, MARS, PhD
Sekretaris Komp. Mutu dan
Tata Kelola Klinis PERSI

MATERI WORKSHOP :

1. Pentingnya Kepemimpinan dalam membangun Budaya Keselamatan Pasien
2. Pengorganisasian dan Sistem Pelayanan Gawat Darurat yang Resiliensi
3. Komunikasi efektif antar professional pemberi asuhan (PPA) di Instalasi Gawat Darurat
4. Sistem komunikasi pada situasi bencana (disaster)
5. Mengenali kondisi gawat darurat melalui skrining dan triase
6. Rekonsiliasi dan pengelolaan obat gawat darurat
7. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Instalasi Gawat Darurat
8. Penerapan Code, Bundle, Algoritme dan Clinical Pathway untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di Instalasi Gawat Darurat
9. Manajemen Risiko di Instalasi Gawat Darurat
10. Metode Simulasi untuk membangun Kerjasama tim
11. Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam meningkatkan keselamatan pasien
12. Transfer pasien intra dan antar fasilitas kesehatan yang aman
13. Pelaporan Insiden dan analisis risk grading
14. Studi Kasus (simulasi)

LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/PendaftaranWSPSIGD-Daring2023>



BIAYA INVESTASI PERPESERTA :

Rp. 2.000.000,-

FASILITAS :

1. Materi dalam Bentuk Soft Copy
2. E-Sertifikat

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :
Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempa Putih
120 - 0001061972
An. PERSI-PB

INFORMASI PENDAFTARAN:

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 801/1B1/PP.PERSI/X/2023
Lampiran : Kerangka Acuan /TOR
Perihal : **Undangan Workshop**

23 Oktober 2023

Kepada Yth,
Direktur / Pimpinan RS
Di Tempat

Dengan hormat,

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf rumah sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya. Pelayanan gawat darurat merupakan salah satu pelayanan yang berisiko tinggi di rumah sakit. Hal ini dikarenakan pelayanan gawat darurat sering berhadapan dengan situasi yang tidak dapat diprediksi, prosedur yang kompleks dan terbatasnya waktu dalam pemberian pelayanan gawat darurat. Selain itu, tim gawat darurat harus mampu mengenali kondisi pasien gawat darurat secara cepat dan tepat untuk mencegah terjadi perburukan yang dapat menyebabkan kecatatan hingga kematian pada pasien.

Dalam upaya meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di unit gawat darurat maka harus dibangun suatu sistem pelayanan gawat darurat yang resiliens. Menurut PBB bahwa sistem yang resiliens adalah sistem yang mampu untuk bertahan dan pulih segera dari dampak suatu insiden atau bencana secara efektif dan efisien. Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **"Workshop *Patient Safety* di Instalasi Gawat Darurat di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, yang dilaksanakan secara online/daring pada :

Hari/Tanggal : Kamis – Jum'at, 21 – 22 Maret 2024

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya. Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, di mohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta terbatas.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA



dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, Sub.SpKfM, MARS., FISQua
Ketua Umum



**KERANGKA ACUAN
WORKSHOP
PATIENT SAFETY DI INSTALASI GAWAT DARURAT
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN**

LATAR BELAKANG

Pelayanan gawat darurat merupakan salah satu pelayanan yang berisiko tinggi di rumah sakit. Hal ini dikarenakan pelayanan gawat darurat sering berhadapan dengan situasi yang tidak dapat diprediksi, prosedur yang kompleks dan terbatasnya waktu dalam pemberian pelayanan gawat darurat. Selain itu, tim gawat darurat harus mampu mengenali kondisi pasien gawat darurat secara cepat dan tepat untuk mencegah terjadi perburukan yang dapat menyebabkan kecatatan hingga kematian pada pasien.

Dalam upaya meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di unit gawat darurat maka harus dibangun suatu sistem pelayanan gawat darurat yang resiliens. Menurut PBB bahwa sistem yang resiliens adalah sistem yang mampu untuk bertahan dan pulih segera dari dampak suatu insiden atau bencana secara efektif dan efisien. Oleh karena itu, Instalasi Gawat Darurat memerlukan tim yang tangguh yang mampu bekerja sama secara efektif dan efisien. Tak hanya itu, proses kerja pelayanan gawat darurat berbasis bukti harus dibangun untuk mencegah munculnya variasi yang dapat menyebabkan insiden keselamatan pasien. Penggunaan checklist, Code, Algoritme hingga Clinical Pathway dapat membantu tim dalam bekerja dan mencegah terjadinya error.

Pelayanan Gawat Darurat yang berisiko tinggi ini juga kerap menyebabkan terjadinya insiden keselamatan pasien. Insiden yang terjadi berhubungan dengan komunikasi yang tidak efektif dalam tim, *medication error*, *misdiagnosis – delayed diagnosis* hingga masalah manajerial. Maka dari itu, diperlukan pengenalan dan pengelolaan risiko, pengelolaan obat yang baik hingga meningkatkan kompetensi staf baik keterampilan teknis maupun non teknis. Terakhir adalah pentingnya dilakukan upaya pembelajaran terus-menerus yang diinisiasi dari pelaporan insiden, analisis hingga membuat perubahan sebagai bentuk upaya meningkatkan mutu dan keselamatan pasien.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka Instalasi Gawat Darurat harus mampu membangun sistem pelayanan gawat darurat yang aman berbasis bukti melalui upaya pembelajaran terus-menerus. Kesiapan menjadi sangat penting dan menentukan keberhasilan pelayanan keseluruhan pada pelayanan kesehatan. Dalam workshop “ Patient Safety di Instalasi Gawat Darurat Rumah Sakit “ akan dibahas secara komprehensif terkait hal-hal yang perlu diperhatikan dalam membangun sistem pelayanan gawat darurat yang aman dan bermutu.

SASARAN PESERTA :

1. Para Direktur Pelayanan Medik RS
2. Para Ka Instalasi Gawat Darurat RS
3. Para Ka FKTP
4. Para Kepala Bidang Pelayanan Medis
5. Para Kepala Bidang Pelayanan Keperawatan
6. Para Ketua Komite Medik
7. Para Ketua Komite Keperawatan
8. Para Ketua Komite tenaga kesehatan lainnya (PMKP)
9. Para Ketua Komite PPI
10. Para praktisi Kesehatan



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

MATERI WORKSHOP :

1. Pentingnya Kepemimpinan dalam membangun Budaya Keselamatan Pasien
2. Pengorganisasian dan Sistem Pelayanan Gawat Darurat yang Resiliens
3. Komunikasi efektif antar professional pemberi asuhan (PPA) di Instalasi Gawat Darurat
4. Sistem komunikasi pada situasi bencana (disaster)
5. Mengenali kondisi gawat darurat melalui skrining dan triase
6. Rekonsiliasi dan pengelolaan obat gawat darurat
7. Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Instalasi Gawat Darurat
8. Penerapan Code, Bundle, Algoritme dan *Clinical Pathway* untuk meningkatkan mutu dan keselamatan pasien di Instalasi Gawat Darurat
9. Manajemen Risiko di Instalasi Gawat Darurat
10. Metode Simulasi untuk membangun Kerjasama tim
11. Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam meningkatkan keselamatan pasien
12. Transfer pasien intra dan antar fasilitas kesehatan yang aman
13. Pelaporan Insiden dan analisis risk grading
14. Studi Kasus (simulasi)

NARASUMBER / FACULTY MEMBER

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP –Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit – Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain :

1. dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes, FISQua
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP
10. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
11. Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM, M.H, FISQua
12. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP
13. dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
14. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua

METODE WORKSHOP :

1. Ceramah Tanya Jawab
2. *Case study*
3. Diskusi kelompok

EVALUASI :

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi pembicara dan penyelenggaraan pelatihan

WAKTU PELAKSANAAN

Kamis – Jum'at, 21 – 22 Maret 2024

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

Rp. 2.000.000,-



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR :

1. Daftarkan diri melalui registrasi pada *link* berikut :
<https://bit.ly/PendaftaranWSPSIGD-Daring2023>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa grup setelah selesai mendaftar),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri cabang RS Islam Jakarta Cemapa Putih – Jakarta Pusat. Rek No.120.0001061972 A.n PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)

FASILITAS :

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
2. Materi workshop *soft copy*
3. E-Sertifikat



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA
WORKSHOP *PATIENT SAFETY* DI INSTALASI GAWAT DARURAT
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN
TANGGAL 21 – 22 MARET 2024

HARI I : Kamis, 21 Maret 2024

Waktu	Topik	Narasumber
07.30 – 08.30	Registrasi ulang	Panitia
08.30 – 09.00	- <i>Safety Briefing</i> - Do'a - Menyanyikan lagu Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	Panitia/Hotel dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
09.00 – 09.30	- <i>Building Learning Comitment</i>	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC
09.30 – 09.45	Pre Test	
09.45 – 10.00	Istirahat/coffee break	
10.00 – 10.45	Peran Kepemimpinan dalam Membangun Budaya Keselamatan pada Pelayanan Gawat Darurat	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes., FISQua
10.45 – 11.30	Pengorganisasian dan Sistem Pelayanan Gawat Darurat yang Resiliens	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes., FISQua
11.30 – 11.45	Diskusi	
11.45 – 13.00	ISHOMA	
13.00 – 13.45	Sistem Komunikasi pada Situasi Bencana (<i>Disaster</i>)	dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS., FISQua
13.45 – 14.00	Diskusi	
14.00 – 14.45	Mengenali Kondisi Gawat Darurat Melalui Skrining dan Triase	dr. Djoni Darmajaja, Sp.B, MARS., FISQua
14.45 – 15.00	Diskusi	
15.00 – 15.45	Komunikasi Efektif antar Professional Pemberi Asuhan (PPA) di Instalasi Gawat Darurat	dr. May Hizrani, MARS
15.45 – 16.00	Diskusi	
16.00 – 16.15	Istirahat/coffee break	
16.15 – 17.00	Pelaporan Insiden dan <i>Risk Grading Analysis</i> di Instalasi Gawat Darurat	dr. May Hizrani, MARS
17.00 – 17.15	Diskusi	



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

HARI II : Jum'at, 22 Maret 2024

Waktu	Topik	Narasumber
08.00 – 08.45	Penerapan Code, Bundle, Algoritme dan <i>Clinical Pathway</i> untuk meningkatkan mutu dan Keselamatan Pasien di Instalasi Gawat Darurat	dr. Yanuar Jak, Sp.OG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP
08.45 – 09.00	Diskusi	
09.00 – 09.45	Membangun Kerjasama Tim melalui Metode Simulasi	dr. Yanuar Jak, Sp.OG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP
09.45 – 10.00	Diskusi	
10.00 – 10.15	Istirahat /coffee break	
10.15 – 11.00	Keterlibatan Pasien dan Keluarga dalam Pelayanan Gawat Darurat untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua
11.00 – 11.15	Diskusi	
11.00 – 11.45	Transfer Pasien Intra dan Inter Hospital serta Mekanisme Rujukan yang Aman	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua
11.45 – 12.00	Diskusi	
12.00 – 13.00	ISHOMA	
13.00 – 13.45	Pencegahan dan Pengendalian Infeksi di Instalasi Gawat Darurat	Costy Pandjaitan, CVRN, SKM, MARS, PhD
13.45 – 14.00	Diskusi	
14.00 – 14.45	Rekonsiliasi dan Pengelolaan Obat Gawat Darurat di Instalasi Gawat Darurat	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC
14.45 – 15.00	Diskusi	
15.00 – 15.45	Manajemen Risiko Terkait Kompetensi Staf, Peralatan dan Teknologi pada Pelayanan di Instalasi Gawat Darurat	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC
15.45 – 16.00	Diskusi	
16.00 – 16.15	Istirahat/coffee break	
16.15 – 17.15	Studi kasus dan Simulasi	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., M.H, IBCLC
17.15 – 17.30	Post test	
17.30 – 18.00	Penutupan	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM., MH.Kes., FISQua (Ketua IKPRS – PERSI)