



WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta
16 -17 Mei 2024



NARASUMBER :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G. Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI



dr. dr. Sutoto, M.Kes, FISQua
Ketua Eksekutif KARS



dr. Nico A. Lumentla, K.Nefro, MM,
MH.Kes, FISQua, CRP
Ketua IKPRS-PERSI



dr. May Hizrani, MARS, FISQua
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak, SPOG, MARS, PhD, FISQua, MPM
CLC,CDMP, CFRM
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp, SpKV, MHSM,
MH, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. dr. Santi Anugraharsi, Sp.M, MSc, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI



dr. A. Samhari Baswedan, MPA

MATERI WORKSHOP :

1. *State of the Art Patient Safety*
2. Patient Centered Care sebagai Elemen Pokok Keselamatan pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi RS
5. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*survey assessment of safety culture*)
6. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
7. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (*strategyc plan of risk management*)
8. Langkah 4 : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien di RS
10. Langkah 5 : Komunikasi dengan Pasien (*Develop open disclosure*)
11. Langkah 6 (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. Studi Kasus RCA
13. Langkah 7 (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses FMEA
15. *Patient Safety In Anesthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*



BIAYA INVESTASI PER PESERTA :
Rp. Rp. 4.200.000,-

LINK PENDAFTARAN :
<https://bit.ly/Pendaftaran-WSKP-2024>



PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :
Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih
120 - 000-106-1972
an. PERSI-PB

INFORMASI PENDAFTARAN

Sekretariat: Crown Palace Blok E/6 Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231
Tebet Jakarta Selatan Tlp. 021-83788722-23

Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



www.persi.or.id



facebook.com/persipusat



persi_pusat



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 940/1B1/PP.PERSI/III/2024
Lampiran : Kerangka Acuan /TOR
Perihal : **Undangan Workshop**

28 Maret 2024

Kepada Yth,
Direktur / Pimpinan RS
Di Tempat

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit yang tercantum dalam UU No.44 tahun 2009 tentang Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf Rumah Sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 16 – 17 Mei 2024

Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi
Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mensosialisasikan Standar *Patient Safety* dan *Plan of Action* di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 50 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan, atas perhatian dan keikutsertaannya diucapkan terima kasih

Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum



**KERANGKA ACUAN
WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO
DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN**

PENDAHULUAN

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai negara telah mengubah paradigma dari quality ke *quality-safety*. Issue keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesi dan individu staf, serta banyak sistem dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : “Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS”, serta Misi pertama-nya : “Mengangkat secara Nasional fokus keselamatan pasien”.

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komite Nasional tersebut, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS – PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Pada kondisi saat ini yang masih dihadapkan pada pandemi Covid-19, tentunya Rumah Sakit harus selalu konsisten dalam menerapkan Keselamatan Pasien di fasilitas pelayanan kesehatannya masing-masing. Dalam rangka memenuhi permintaan berbagai pemangku kepentingan rumah sakit, maka pada tahun 2023 IKPRS-PERSI melanjutkan Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

TUJUAN :

Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

Khusus :

1. Meningkatnya pemahaman para praktisi RS terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit.
2. Meningkatnya pemahaman para praktisi RS terhadap langkah-langkah manajemen risiko di rumah sakit.
3. Meningkatnya pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko.
4. Dapat diterapkannya Standar dan Sasaran Keselamatan Pasien.
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden keselamatan pasien sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

SASARAN PESERTA :

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang Penunjang Medis
8. Supervisor Keperawatan
9. Instalasi Farmasi



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
12. Sarana dan prasarana/IPSRS
13. Subbag RT

TEMPAT PELAKSANAAN :

Hotel Santika Premiere Slipi, Jl. Aipda K.S. Tubun No. 7 Slipi, Jakarta Barat

WAKTU PELAKSANAAN

Kamis – Jum'at, 16 – 17 Mei 2024

MATERI WORKSHOP

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit
5. **Langkah 1** : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (*Survey assessment of safety culture*)
6. **Langkah 2** : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien (*Leadership of patient safety*)
7. **Langkah 3** : *Integrasi Manajemen Risiko (strategic plan of risk management)*
8. **Langkah 4** : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi *E-Reporting* Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
10. **Langkah 5** : Komunikasi dengan Pasien (*Develop Open Disclosure*)
11. **Langkah 6** (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. *Studi Kasus RCA*
13. **Langkah 7** (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*Proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses *FMEA*
15. *Patient Safety in Anasthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*

NARASUMBER / FACULTY MEMBER

Berasal dari Komite Nasional Keselamatan Pasien Kementerian Kesehatan RI (KNKP –Kemenkes RI), Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS-PERSI), maupun pakar-pakar dalam bidang Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien Rumah Sakit, antara lain:

1. dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Sub.sp. K.Fm, MARS., FISQua
2. dr. Rachmat Mulyana M, Sp.Rad
3. dr. Tri Hesty Widyastoeti, Sp.M, MPH
4. dr. Nico A. Lumenta, K. Nefro, MM, MH.Kes., FISQua, CRP
5. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
6. dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
7. dr. Eka Viora, Sp.KJ., FISQua
8. dr. May Hizrani, MARS, FISQua
9. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG QRGP
10. dr. A. Samhari Baswedan, MPA
11. Dr. Rita Sekarsari, SKp, MHSM, MH, FISQua
12. dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

13. dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC
14. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua

METODE WORKSHOP

1. Ceramah Tanya Jawab
2. Case study
3. Diskusi kelompok

EVALUASI

1. Pre dan Post test
2. Evaluasi penyelenggaraan pelatihan
3. Evaluasi pembicara

BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Rp. 4.200.000

CARA MENDAFTAR / MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
<https://bit.ly/Pendaftaran-WSKP-2024>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui link wa group setelah selesai mendaftar),
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)

FASILITAS

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
2. *Coffee break*, *lunch* dan *dinner* selama workshop
3. Kits workshop
4. Materi workshop (*soft copy*)
5. Sertifikat



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

SUSUNAN ACARA
WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO FASILITAS
PELAYANAN KESEHATAN

HOTEL SANTIKA PREMIERE SLIPI JAKARTA, 16 – 17 MEI 2024

Hari Pertama : Kamis, 16 Mei 2024

| | | |
|---------------|---|--|
| 07.00 – 08.30 | Registrasi ulang | Panitia |
| 08.30 – 08.35 | Safety Briefing | Panitia |
| 08.35 – 09.00 | Pembukaan : - Do'a - Menyanyikan Lagu kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan | dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI) |
| 09.00 – 09.10 | Pre Test | Panitia |
| 09.10 – 09.30 | Snack pagi | |
| 09.30 – 10.15 | <i>Comprehensive State of The Art Patient Safety</i> | dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP |
| 10.15 – 11.00 | <i>Patient Centered Care</i> sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien | dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP |
| 11.00 – 11.15 | Diskusi | |
| 11.15 – 12.00 | Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (<i>Survey Assessment of Safety Culture</i>) | dr. Yanuar Jak, SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM |
| 12.00 – 12.15 | Diskusi | |
| 12.15 – 13.15 | Ishoma | |
| 13.15 – 14.00 | Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di RS (<i>Leadership of Patient Safety</i>) | dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Sub.Sp.K.Fm, MARS, FISQua |
| 14.00 – 14.15 | Diskusi | |
| 14.15 – 15.00 | Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (<i>Strategyc Plan of Risk Management</i>) | dr. May Hizrani, MARS, FISQua |
| 15.00 – 15.15 | Diskusi | |
| 15.15 – 15.30 | Snack sore | |
| 15.30 – 16.15 | Langkah 4 : Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan pasien (SP2KP) di Rumah Sakit | dr. May Hizrani, MARS, FISQua |
| 16.15 – 17.30 | Implementasi <i>E-Reporting</i> Insiden Keselamatan Pasien di RS | dr. May Hizrani, MARS, FISQua |
| 17.30 – 17.45 | Diskusi | |
| 17.45 – 20.00 | Sholat & makan malam | |



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Hari Kedua : Jum'at, 17 Mei 2024

| | | |
|---------------|---|--|
| 08.00 – 08.45 | 7 Standar Keselamatan Pasien RS | Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua |
| 08.45 – 09.15 | 6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien RS | Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua |
| 09.15 – 09.30 | Diskusi | |
| 09.30 – 10.15 | Langkah 5 : Komunikasi Terbuka dengan Pasien (<i>Develop Open Disclosure</i>) | Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc., FISQua |
| 10.15 – 10.30 | Diskusi | |
| 10.30 – 10.45 | Snack pagi | |
| 10.45 – 11.30 | Langkah 6 (RCA) : Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien (<i>Incident Investigation</i>) | Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua |
| 11.30 – 11.45 | Diskusi | |
| 11.45 – 13.15 | Ishoma | |
| 13.15 – 14.00 | Studi Kasus : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA | Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua |
| 14.00 – 14.45 | <i>Patient Safety in Nursing Care</i> | Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua |
| 14.45 – 15.00 | Diskusi | |
| 15.00 – 15.15 | Snack sore | |
| 15.00 – 15.45 | Langkah 7 (FMEA) : Cegah cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (Proactive Risk Assessment & Redesign Process) | dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC |
| 15.45 – 16.15 | Pembahasan Contoh Kasus <i>Failure Mode Effect and Analysis / FMEA</i> | dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC |
| 16.15 – 17.15 | <i>Patient Safety in Anesthesia</i> | dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC |
| 17.15 – 17.30 | Diskusi | |
| 17.30 – 18.15 | <i>Safety Device</i> | dr. A. Samhari Baswedan, MPA |
| 18.15 – 18.30 | Diskusi | |
| 18.30 – 18.45 | Post tes | |
| 18.45 – 19.00 | Sambutan Penutupan | dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP (Ketua IKPRS-PERSI) |
| 19.00 | Pembagian Sertifikat | |
| 19.00 – 20.00 | Makan Malam di Restoran Harmony | |