

WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA DAN FMEA UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN



Terakreditasi A Ditmutu Kemenkes
Sebagai Institusi Penyelenggara
Pelatihan Bidang Kesehatan
Dengan Nomor SK : HK.02.02/F/3955/2024

SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI

NARASUMBER :



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes, FISQua, CRP
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua,
CERG, QRG, QRMA, CGRCP
Ketua Kompartemen DIKLAT dan SDM PERSI



dr. May Hizrani, MARS, FISQua
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI



Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI



19 JUNI
20 2025



Hotel Santika Siligita Nusa Dua
Bali

MATERI WORKSHOP

1. Pentingnya Pengelolaan Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan
2. Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
3. Latihan membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien Internal : Studi kasus (menggunakan Laptop)
4. Tata Cara Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Eksternal (e-report) ke KNKP Kementerian Kesehatan
5. Analisa risiko menggunakan Risk Matrix Grading dan Studi kasus Risk Matriks Grading (menggunakan Laptop)
6. Metode Analisis Investigasi Sederhana
7. Studi Kasus Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)
8. Metode Analisa Root Cause Analysis (RCA)
9. Langkah - langkah Root Cause Analysis (RCA)
10. Studi Kasus Root Cause Analysis (menggunakan Laptop)
11. Analisa risiko dengan Metode Failure Mode Effect Analysis (FMEA)
12. Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)



Link Pendaftaran :
<https://bit.ly/Pendaftaran-WSRCAFMEA-04-2025>



BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A Rp. 5.250.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B Rp. 4.500.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C Rp. 3.750.000,-
(Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :
Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

120 - 000-106-1972

an. PERSI-PB

PESERTA MENDAPATKAN :

1. E-Sertifikat 3 SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Siligita Nusa Dua Bali (2 Malam)
3. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop dalam bentuk soft copy

PERSYARATAN :

Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat



www.persi.or.id



[persi_pusat](#)



[persipusat](#)

INFO SELENGKAPNYA



Hubungi
0812 1879 1331
Pebriyana, SE



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Nomor : 56/1B1/PP.PERSI/II/2025
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan
Perihal : **Undangan Workshop**

20 Februari 2025

Yang terhormat,
Direktur / Pimpinan RS
Di Tempat

Teriring doa, semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat walafiat dan seluruh aktivitas kita dapat berjalan dengan lancar.

Program Keselamatan pasien saat ini menjadi kewajiban bagi rumah sakit untuk menjalankannya, dalam menerapkan Program Keselamatan Pasien diperlukan suatu proses pembelajaran dari Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dengan melakukan Analisa RCA (*Root Cause Analysis*), Analisa risiko secara proaktif dengan Analisa FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*) dan Manajemen Risiko di Pelayanan Kesehatan.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan Program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **“Workshop Implementasi RCA dan FMEA untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan”** yang dilaksanakan secara *luring/offline* pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum’at, 19 – 20 Juni 2025
Tempat : Hotel Santika Siligita Nusa Dua Bali
Jl. Pintas Siligita No. 3A, Banjar Peminge Nusa Dua, Bali

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti workshop ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan Workshop, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan/TOR terlampir.

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

Pengurus Pusat,
**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA**




dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sup. Sp, K.Fm, MARS., FISQua
Ketua Umum



KERANGKA ACUAN KEGIATAN

WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA DAN FMEA UNTUK MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN

A. LATAR BELAKANG

Program Keselamatan pasien saat ini menjadi program kewajiban bagi rumah sakit untuk menjalankannya sesuai yang tertuang dalam UU RS no 44 tahun 2009 pasal 43 tentang Keselamatan Pasien dan Akreditasi RS. Dalam menerapkan Keselamatan pasien, diperlukan suatu proses pembelajaran dari Kejadian Tidak Diharapkan (KTD) dengan melakukan Analisa RCA (*Root Cause Analysis*), Analisa risiko secara proaktif dengan Analisa FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*) dan Manajemen Risiko di Pelayanan Kesehatan.

Analisa Akar Masalah / RCA saat ini banyak digunakan di lingkungan pelayanan kesehatan/rumah sakit untuk belajar dari pengalaman Insiden yang terjadi sehingga dapat mencegah agar kejadian yang sama tidak terulang lagi. Analisis RCA dapat dilakukan dengan cara investigasi yang sistematis, terstruktur dan komprehensif dalam menganalisa akar masalah sehingga mampu meningkatkan Mutu Pelayanan dan Keselamatan Pasien. Demikian pula pendekatan proaktif dengan metode FMEA yang dapat mencegah potensi kegagalan/ risiko sebelum terjadi dan mencederai pasien, akan sangat bermanfaat karena sistem pelayanan saat ini belum dirancang untuk mencegah terjadinya *Medical Error*.

B. TUJUAN

UMUM :

Rumah sakit mampu menganalisa menggunakan tool RCA (*Root Cause Analysis*), dan Analisa risiko secara proaktif dengan metode FMEA (*Failure Mode Effect Analysis*), sehingga dapat mencegah agar kejadian yang sama tidak terulang lagi.

KHUSUS :

- Memahami dan mampu membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien Internal dan Eksternal ke Komite Nasional Keselamatan Pasien (KNKP) Kementerian Kesehatan RI
- Memahami dan mampu membuat *Risk Matrix Grading*
- Memahami dan mampu menganalisa Akar Masalah dengan Tool *Root Cause Analysis (RCA)*
- Memahami dan mampu melakukan Analisa Risiko secara proaktif dengan metode FMEA *Failure Mode Effect Analysis*

C. KOMPETENSI

1. Pentingnya Pengelolaan Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan
2. Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit
3. Latihan membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien internal : Studi kasus (menggunakan Laptop)
4. Tata Cara Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Eksternal (*e-report*) ke KNKP Kementerian Kesehatan



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

5. Analisa risiko menggunakan *Risk Matrix Grading* dan Studi kasus *Risk Matriks Grading*
6. Metode Analisis Investigasi Sederhana.
7. Studi Kasus Investigasi Sederhana
8. Metode Analisa *Root Cause Analysis (RCA)*
9. Langkah - langkah *Root Cause Analysis (RCA)*
10. Studi Kasus *Root Cause Analysis*
11. Presentasi (Peserta) Studi kasus RCA
12. Analisa risiko dengan Metode *Failure Mode Effect Analysis (FMEA)*
13. Studi Kasus FMEA
14. Presentasi (peserta) Studi Kasus FMEA

D. SASARAN PESERTA :

- Direktur / Kepala Rumah Sakit
- Ketua Komite Medik
- Ketua Komite Keperawatan
- Ketua Peningkatan Mutu Keselamatan Pasien (PMKP)
- Kepala Bidang Keperawatan
- Kepala Bidang Pelayanan Medis
- Kepala Bidang Diklat RS
- Staf Medis Fungsional (SMF)/Kelompok Staf Medis (KSM)
- Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
- Bidang Penunjang Medis
- Supervisor Keperawatan
- Instalasi Farmasi
- Instalasi Laboratorium Klinik
- Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
- Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSRs)
- Seluruh Tenaga Kesehatan
- Seluruh Tenaga Medis

E. WAKTU DAN TEMPAT PELAKSANAAN

1. Waktu Pelaksanaan :
Workshop Implementasi RCA dan FMEA untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan dilaksanakan pada tanggal 19 – 20 Juni 2025.
2. Tempat Pelaksanaan :
Workshop Implementasi RCA dan FMEA untuk Meningkatkan Keselamatan Pasien di Fasilitas Pelayanan Kesehatan di Hotel Santika Siligita Nusa Dua Bali



PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA (INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

F. BIAYA INVESTASI PER PESERTA

Paket A Rp. 5.250.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B Rp. 4.500.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C Rp. 3.750.000, (Tanpa menginap di hotel)

CARA MENDAFTAR/MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :

<https://bit.ly/Pendaftaran-WSRCAFMEA-04-2025>

(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui *link whatsapp group* setelah selesai mendaftar),

2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB;**
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 16 Juni 2025 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

FASILITAS :

1. E-Sertifika **3 SKP** Kementerian Kesehatan RI
2. Mengikuti *workshop* selama 2 hari
3. Materi *workshop* (*soft copy*)
4. Kits *workshop*
3. *Snack* dan makan selama *workshop*



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6, Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

G. JADWAL ACARA

**WORKSHOP IMPLEMENTASI RCA DAN FMEA UNTUK MENINGKATKAN
KESELAMATAN PASIEN DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN
HOTEL SANTIKA SILIGITA NUSA DUA BALI
TANGGAL 19 – 20 JUNI 2025**

Hari I : Kamis, 19 Juni 2025

07.30 – 08.30	Registrasi ulang	Panitia
08.30 – 08.35	Safety briefing	Panitia
08.35 – 09.00	Pembukaan - Do'a - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan Pembukaan	Panitia dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)
09.00 – 09.15	Rehat kopi	
09.15 – 10.15	Pentingnya Pengelolaan Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, PISQua (Menyampaikan materi secara daring/online)
10.15 – 11.15	Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan Pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua
11.15 – 12.15	Latihan membuat Laporan Insiden Keselamatan Pasien internal : Studi kasus (menggunakan Laptop)	dr. May Hizrani, MARS, FISQua (Menyampaikan materi secara luring/offline)
12.15 – 13.15	ISHOMA	
13.15 – 14.15	Tata Cara Pelaporan Insiden Keselamatan Pasien Eksternal (<i>e-report</i>) ke KNKP Kementerian Kesehatan	dr. May Hizrani, MARS, FISQua (Menyampaikan materi secara luring/offline)
14.15 – 15.15	Analisa risiko menggunakan <i>Risk Matrix Grading</i> dan Studi kasus <i>Risk Matriks Grading</i> (menggunakan Laptop)	dr. May Hizrani, MARS, FISQua (Menyampaikan materi secara luring/offline)
15.15 – 15.30	Rehat Kopi	
15.30 – 16.30	Metode Analisis Investigasi Sederhana	Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua (Menyampaikan materi secara luring/offline)
16.30 – 17.30	Studi Kasus dan presentasi (Peserta) Investigasi Sederhana (menggunakan Laptop)	Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc, FISQua (Menyampaikan materi secara luring/offline)



**PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT SELURUH INDONESIA
(INDONESIAN HOSPITAL ASSOCIATION)**



Sekretariat: Crown Palace Blok E/6. Jl. Prof. Soepomo, SH No. 231 Tebet Jakarta Selatan Telp. 021-83788722 / 23. Fax 021-83788724 / 25. Email: persi@pacific.net.id. Website: www.persi.or.id

Hari II : Jum'at 20 Juni 2025

08.00 – 09.00	Metode Analisa <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP (Menyampaikan materi secara luring/offline)
09.00 – 10.00	Langkah - langkah <i>Root Cause Analysis</i> (RCA)	dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP (Menyampaikan materi secara luring/offline)
10.00 – 11.00	Studi Kasus <i>Root Cause Analysis</i> (menggunakan Laptop)	dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP (Menyampaikan materi secara luring/offline)
11.00 – 11.30	Presentasi (peserta) Studi kasus RCA (menggunakan Laptop)	
11.30 – 13.30	ISHOMA	
13.30 – 14.00	Lanjutan : Presentasi (Peserta) Studi kasus RCA	
14.00 – 15.00	Analisa risiko dengan Metode <i>Failure Mode Effect Analysis</i> (FMEA)	dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP (Menyampaikan materi secara luring/offline)
15.00 – 16.00	Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)	dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CCRCP (Menyampaikan materi secara luring/offline)
16.00 – 16.15	Rehat Kopi	
16.15 – 17.15	Presentasi (Peserta) Studi Kasus FMEA (menggunakan Laptop)	
17.15 – 17.30	Sambutan Penutupan	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua (Ketua IKPRS- PERSI)

Catatan: Peserta diharapkan membawa laptop untuk Studi Kasus