

NARASUMBER :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G.
Subsp.K.Fm, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI
Menyampaikan Materi Secara Langsung



Dr. dr. Sutoto, M.Kes, FISQua
Ketua Eksekutif KARS
Menyampaikan Materi Secara Online



dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes, FISQua, CRP
Ketua IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Online



Dr. Rita Sekarsari, SKp,
SpKV, MHSM, MM, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Langsung



dr. May Hizrani, MARS, FISQua
Ketua Bidang Diklat IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Langsung



Dr. dr. Santi Anugraharsi, Sp.M,
MSc, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Online



dr. Amelia Martira, SpAn,
SH, MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI
Menyampaikan Materi Secara Langsung



dr. A. Samhari Baswedan,
MPA
Menyampaikan Materi Secara Online

WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASILITAS PELAYANAN KESEHATAN



HOTEL SANTIKA PREMIERE MALANG, JAWA TIMUR



25 -26 AGUSTUS 2025

MATERI WORKSHOP :

1. State of the Art Patient Safety
2. Patient Centered Care sebagai Elemen Pokok Keselamatan pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi RS
5. Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (survey assessment of safety culture)
6. Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Focus pada Keselamatan Pasien (*leadership of patient safety*)
7. Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (strategic plan of risk management)
8. Langkah 4 : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi E-Reporting Insiden Keselamatan Pasien di RS
10. Langkah 5 : Komunikasi dengan Pasien (Develop open disclosure)
11. Langkah 6 (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (Incident investigation)
12. Studi Kasus RCA
13. Langkah 7 (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (proactive risk assessment & redesign process)
14. Pembahasan Contoh Proses FMEA
15. Patient Safety In Anesthesia
16. Patient Safety in Nursing Care
17. Safety Device

LINK PENDAFTARAN :

<https://bit.ly/Form-Registrasi-WSKP-Juli-2025>



BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

PAKET A Rp. 5.200.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)

PAKET B Rp. 4.475.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)

PAKET C Rp. 3.750.000,-
(Tanpa Menginap di Hotel)

**PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER
KE :**

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

120 - 000-106-1972

an. PERSI-PB

FASILITAS WORKSHOP

1. E-Sertifikat SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Malang, Jawa Timur (2 Malam)
3. Mengikuti workshop selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama workshop
5. Kits workshop
6. Materi workshop dalam bentuk soft copy

PERSYARATAN :

Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDMK/Plataran Sehat

INFORMASI PENDAFTARAN
Pebriyana, SE - 0812 1879 1331



www.persi.or.id



[persi_pusat](https://www.instagram.com/persi_pusat)



[persipusat](https://www.facebook.com/persipusat)

Nomor : 04/1P1/Pusdiklat-PERSI/V/2025
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan
Perihal : **Undangan Workshop**

7 Juli 2025

Yang terhormat,
Pimpinan/Direktur/Kepala Rumah Sakit
Di Seluruh Indonesia

Teriring doa, semoga Bapak/Ibu dalam keadaan sehat wal'afiat dan seluruh aktivitas kita dapat berjalan dengan lancar.

Program Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit merupakan salah satu parameter dalam Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit, oleh karena itu seluruh staf Rumah Sakit seyogyanya dapat memahami dan menerapkannya.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik untuk menerapkan program Keselamatan Pasien di Rumah Sakit, Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit - Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS-PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasyankes**, yang dilaksanakan secara offline/luring pada :

Hari / Tanggal : Senin – Selasa, 25 – 26 Agustus 2025

Tempat : Hotel Santika Premiere Malang

Jl. Letnan Jenderal Sutoyo No. 79, Malang, Jawa Timur

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur/Pimpinan Rumah Sakit untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mensosialisasikan Standar *Patient Safety* dan *Plan of Action* di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

Bagi yang akan mengikuti kegiatan workshop ini, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan/*TOR* terlampir. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Pebriyana (Hp/Wa: 081218791331).

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

Mengetahui,

Pengurus Pusat,
PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA




dr. Bambang Wilowono, Sp. OG, Sup. Sp, K.Fm, MARS., FISQua
Ketua Umum PERSI



Pusdiklat


dr. Ariaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG
Ketua Pusdiklat PERSI

KERANGKA ACUAN KEGIATAN

WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO DI FASYANKES

I. LATAR BELAKANG

Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit merupakan issue global. Berbagai negara telah mengubah paradigma dari *quality* ke *quality-safety*. Issue keselamatan pasien rumah sakit juga berkembang di Indonesia sejalan dengan semakin maraknya kasus-kasus yang masuk ke tuntutan hukum dan pengadilan. Kenyataan yang ada di rumah sakit bahwa terdapat ratusan jenis obat, ratusan tes dan prosedur, terdapat banyak pasien, kelompok profesi dan individu staf, serta banyak sistem dan keberagaman yang semuanya ini sangat potensial menimbulkan kesalahan.

Di Indonesia Gerakan moral keselamatan pasien rumah sakit telah dicanangkan oleh Menteri Kesehatan pada Pembukaan Seminar Nasional PERSI tanggal 21 Agustus 2005.

Sejak tahun 2005 Komite Keselamatan Pasien Rumah Sakit – PERSI telah melakukan berbagai kegiatan sesuai Visi-nya : “Meningkatnya keselamatan pasien & mutu pelayanan RS”, serta Misi pertama-nya : “Mengangkat secara Nasional fokus keselamatan pasien”.

Pada pertengahan tahun 2012 Kementerian Kesehatan membentuk Komite Nasional Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Dengan hadirnya Komite Nasional tersebut, PERSI dalam Kongres XII November 2012 memutuskan untuk mengakhiri tugas KKPRS – PERSI sebagai badan, dan sebagai gantinya membentuk **Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit (IKPRS)**.

Rumah Sakit harus selalu konsisten dalam menerapkan Keselamatan Pasien di fasilitas pelayanan kesehatannya masing-masing. Dalam rangka memenuhi permintaan berbagai pemangku kepentingan rumah sakit. IKPRS-PERSI meenyelenggarakan Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasilitas Pelayanan Kesehatan.

II. TUJUAN PEMBELAJARAN

Tujuan Umum :

Terwujudnya mutu pelayanan dan keselamatan pasien di rumah sakit.

Tujuan Khusus :

1. Meningkatkan pemahaman para praktisi Rumah Sakit terhadap program keselamatan pasien dan tujuh langkah menuju keselamatan pasien rumah sakit.
2. Meningkatkan pemahaman para praktisi Rumah Sakit terhadap langkah-langkah manajemen risiko di rumah sakit.
3. Meningkatkan pengetahuan dan ketrampilan praktis tentang manajemen risiko.
4. Dapat diterapkannya Standar dan Sasaran Keselamatan Pasien.
5. Terwujudnya sistem pencatatan laporan insiden keselamatan pasien di rumah sakit
6. Rumah sakit mampu melakukan kajian terhadap laporan insiden keselamatan pasien sehingga tidak terjadi kesalahan yang berulang, dan melakukan perbaikan secara terus menerus.

III. MATERI WORKSHOP

1. *State of the Art Patient Safety*
2. *Patient Centered Care* sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien
3. Standar Keselamatan Pasien Rumah Sakit
4. 6 Sasaran Keselamatan Pasien dalam Standar Akreditasi Rumah Sakit
5. **Langkah 1** : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien
(*Survey assessment of safety culture*)

6. **Langkah 2** : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien (*Leadership of patient safety*)
7. **Langkah 3** : *Integrasi Manajemen Risiko (strategyc plan of risk management)*
8. **Langkah 4** : Sistem Pelaporan Insiden di RS
9. Implementasi *E-Reporting* Insiden Keselamatan Pasien di Rumah Sakit
10. **Langkah 5** : Komunikasi dengan Pasien (*Develop Open Disclosure*)
11. **Langkah 6** (RCA) : Belajar dan Berbagi Pengalaman Keselamatan Pasien (*Incident investigation*)
12. *Studi Kasus RCA*
13. **Langkah 7** (FMEA) : Cegah Cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (*Proactive risk assessment & redesign process*)
14. Pembahasan Contoh Proses *FMEA*
15. *Patient Safety in Anesthesia*
16. *Patient Safety in Nursing Care*
17. *Safety Device*

IV. KRITERIA PESERTA:

➤ **SASARAN :**

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
5. Bidang Keperawatan
6. Bidang Pelayanan Medis
7. Bidang Penunjang Medis
8. Instalasi Farmasi
9. Instalasi Laboratorium Klinik
10. Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
11. Sarana dan prasarana/IPSRS
12. Tenaga Kesehatan dan Tenaga Medis
13. Pemerhati RS
14. Umum
15. Mahasiswa
16. Lainnya

➤ **Target Peserta 60 Orang**

V. FASILITATOR

1. dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, Sub.Sp.K.Fm, MARS, FISQua
2. dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
3. dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
4. Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
5. dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H., M.H, IBCLC
6. Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc., FISQua
7. Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
8. dr. A. Samhari Baswedan, MPA

VI. JADWAL KEGIATAN

- Hari / Tanggal : Senin, 25 – Selasa, 26 Agustus 2025
Waktu : 07.00 – 21.45 Wib
Tempat : Hotel Santika Premiere Malang, Jawa Timur

VII. SUSUNAN ACARA

**WORKSHOP KESELAMATAN PASIEN DAN MANAJEMEN RISIKO
DI FASYANKES
HOTEL SANTIKA PREMIERE MALANG, JAWA TIMUR
TANGGAL 25 – 26 AGUSTUS 2025**

Hari Pertama : Senin, 25 Agustus 2025

07.00 – 08.30	Registrasi ulang	Panitia
08.30 – 08.35	Safety Briefing	Panitia
08.35 – 09.00	Pembukaan : - Do'a - Menyanyikan Lagu kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan dan Pembukaan	MC dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G, SubSp.K.Fm, MARS, FISQua (Ketua Umum PERSI)
09.00 – 09.15	Pre Test	Panitia
09.15 – 09.30	Snack pagi	
09.30 – 10.30	<i>Comprehensive State of The Art Patient Safety</i>	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
10.30 – 11.30	<i>Patient Centered Care</i> sebagai Elemen Pokok Keselamatan Pasien	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP
11.30 – 12.30	Langkah 1 : Membangun Kesadaran akan Nilai Keselamatan Pasien (<i>Survey Assessment of Safety Culture</i>)	dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, Sub.Sp.K.Fm, MARS, FISQua
12.30 – 13.15	Ishoma	
13.15 – 14.15	Langkah 2 : Memimpin dan Mendukung Staf untuk Komitmen dan Fokus pada Keselamatan Pasien di RS (<i>Leadership of Patient Safety</i>)	dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, Sub.Sp.K.Fm, MARS, FISQua
14.15 – 15.15	Langkah 3 : Integrasi Manajemen Risiko (<i>Strategyc Plan of Risk Management</i>)	dr. May Hizrani, MARS, FISQua
15.15 – 15.30	Peregangan & Snack sore	
15.30 – 16.30	Langkah 4 : Sistem Pelaporan dan Pembelajaran Keselamatan pasien (SP2KP) di Rumah Sakit	dr. May Hizrani, MARS, FISQua
16.30 – 17.30	Implementasi <i>E-Reporting</i> Insiden Keselamatan Pasien di RS	dr. May Hizrani, MARS, FISQua

Hari Kedua : Selasa 26 Agustus 2025

08.00 – 09.00	7 Standar Keselamatan Pasien RS	Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
09.00 – 10.00	6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien RS	Dr. dr. Sutoto, M.Kes., FISQua
10.00 – 10.15	Snack pagi	
10.15 – 11.15	Langkah 5 : Komunikasi Terbuka dengan Pasien (<i>Develop Open Disclosure</i>)	Dr. dr. Santi Anugrahsari, Sp.M, MSc., FISQua
11.15 – 13.15	Ishoma	
13.15 – 14.15	Langkah 6 (RCA) : Belajar dan berbagi pengalaman keselamatan pasien (<i>Incident Investigation</i>)	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
14.15 – 15.15	Studi Kasus : Analisis Komprehensif/ Analisis Akar Masalah/ RCA	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
15.15 – 15.30	Peregangan & Snack sore	
15.15 – 16.15	<i>Patient Safety in Nursing Care</i>	Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
16.15 – 17.15	Langkah 7 (FMEA) : Cegah cedera melalui Implementasi Keselamatan Pasien (Proactive Risk Assessment & Redesign Process)	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
17.15 – 18.15	Pembahasan Contoh Kasus <i>Failure Mode Effect and Analysis / FMEA</i>	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
18.15 – 19.15	Ishoma	
19.15 – 20.15	<i>Patient Safety in Anesthesia</i>	dr. Amelia Martira, Sp.An, SH., MH, IBCLC
20.15 – 21.15	<i>Safety Device</i>	dr. A. Samhari Baswedan, MPA
21.15 – 21.30	Post tes	Panitia
21.30 – 21.45	Sambutan Penutupan	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP (Ketua IKPRS-PERSI)

VIII. BIAYA INVESTASI WORKSHOP PER PESERTA

Paket A Rp. 5.200.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B Rp. 4.475.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C Rp. 3.750.000, (Tanpa menginap di hotel)

CARA MENDAFTAR DAN MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :

<https://bit.ly/Form-Registrasi-WSKP-Juli-2025>

(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, (sesuai akun LMS) alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui *link whatsapp group* setelah selesai mengisi form pendaftaran)

2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB**;
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 21 Agustus 2025 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

IX. FASILITAS WORKSHOP

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
2. E-Sertifikat ber SKP Kemenkes RI
3. *Softcopy* materi
4. Snack, lunch dan dinner
5. Kit Workshop

X. PANITIA

1. dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
2. Pebriyana, S.E

XI. KERJASAMA DAN NARAHUBUNG

Kegiatan Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasyankes bekerjasama dengan Pusdiklat PKU Muhammadiyah sebagai Lembaga Terakreditasi "A" Ditmutu Kementerian Kesehatan RI dengan Nomor SK : HK.02.02/F/3955/2024

Kontak Person : Sdr. Pebriyana (0812-1879-1331)

Pusdiklat PKU Muhammadiyah : Admin (0821-1787-2760)

XII. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan Kegiatan Workshop Keselamatan Pasien dan Manajemen Risiko di Fasyankes kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.
