



SAMBUTAN DAN PEMBUKAAN :



dr. Bambang Wibowo, Sp.O.G,
Subsp.K.Fin, MARS, FISQua
Ketua Umum PERSI

NARASUMBER :



dr. Nico Lumenta, K.Nefro,
MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE,
CPCCP, CHCM (USA)
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Bambang Tutuko, SpAn, KIC
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Yanuar Jak,
SpOG, MARS, PhD, FISQua, MPM,
CLC, CDMP, CFRM, CH.T, CH Med
Anggota IKPRS-PERSI



dr. Arjaty W. Daud, MARS,
FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CGRCA
Ketua IKPRS-PERSI



dr. Amelia Martira, SpAn,
SH, MH, IBCLC
Anggota IKPRS-PERSI



Dr. Rita Sekarsari, SKp,
SpKV, MHSM, MH, FISQua
Anggota IKPRS-PERSI

WORKSHOP MEMBANGUN SISTEM KESELAMATAN PASIEN YANG ADAPTIF DAN BERKELANJUTAN DI RUMAH SAKIT



27 - 28 November 2025
Hotel Santika Premiere Slipi Jakarta

MATERI WORKSHOP :

1. Transformasi Budaya Keselamatan Pasien dalam Pelayanan RS-RKP (Ramah Keselamatan Pasien)
2. Manajemen dan Tata Kelola Keselamatan Pasien : Integrasi Kepemimpinan dan Governance Keselamatan Pasien dalam Manajemen RS
3. Digitalisasi dan Sistem Informasi Keselamatan Pasien di Rumah Sakit : Penerapan dan Manfaat
4. Praktik : Cara Efektif Melakukan Root Cause Analysis (RCA) dan Menyusun Rencana Tindak Lanjut
5. Praktik Audit Internal Keselamatan Pasien : Metode, Instrumen, dan Pelaporan
6. Strategi Partisipatif Pasien dan Keluarga dalam Keselamatan Pasien
7. Praktik : Membangun Komunikasi Efektif Antara Tenaga Kesehatan dan Pasien untuk Mencegah Insiden

SKP
KEMENKES RI

BIAYA INVESTASI PER PESERTA :

- PAKET A Rp. Rp 4.650.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 1 Orang)
PAKET B Rp. 3.875.000,-
(Akomodasi 2 malam 1 Kamar 2 Orang)
PAKET C RP. 3.100.000,-
(Tanpa Menginap di Hotel)

PEMBAYARAN BIAYA WORKSHOP DAPAT DI TRANSFER KE :

Bank Mandiri Cab. RS Islam Jakarta Cempaka Putih

120 - 000-106-1972

an. PERSI-PB

KRITERIA PESERTA :

1. Direktur / Kepala Rumah Sakit
2. Ketua Komite Medik
3. Ketua Peningkatan Mutu Keselamatan Pasien (PMKP)
4. Kepala Bidang Keperawatan
5. Kepala Bidang Pelayanan Medis
6. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
7. Instalasi Farmasi • Instalasi Laboratorium Klinik
8. Instalasi Radiologi dan Radio Terapi
9. Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPRS)
10. Seluruh Tenaga Kesehatan
11. Seluruh Tenaga Medis

FASILITAS :

1. E-Sertifikat SKP Kemenkes RI.
2. Akomodasi Hotel bagi Peserta yang Menginap di Hotel Santika Premiere Slipi (2 Malam)
3. Mengikuti Pelatihan selama 2 hari
4. Coffee break dan lunch selama Pelatihan
5. Kits Pelatihan
6. Materi Pelatihan dalam bentuk soft copy

Link Pendaftaran :

<https://bit.ly/FormulirPendaftaran-WMSKP-11-25>



PERSYARATAN :

Peserta wajib memiliki akun Satu Sehat SDM/Plataran Sehat

INFO SELENGKAPNYA



Hubungi
0812 1879 1331
Pebriyana, SE



www.persi.or.id



[persi_pusat](https://www.instagram.com/persi_pusat)



[persipusat](https://www.facebook.com/persipusat)

Nomor : 13/1P1/Pusdiklat-PERSI/X/2025
Lampiran : Kerangka Acuan Kegiatan
Perihal : **Undangan Workshop**

10 Oktober 2025

Yang terhormat,
Pimpinan/Direktur/Kepala Rumah Sakit
Di Seluruh Indonesia
Di Tempat

Keselamatan pasien merupakan aspek fundamental dalam pelayanan kesehatan yang aman dan berkualitas. Implementasi sistem keselamatan pasien yang adaptif dan berkelanjutan di rumah sakit memerlukan pendekatan komprehensif, termasuk budaya keselamatan, manajemen risiko, pelaporan insiden, dan komunikasi efektif, tentunya hal ini membutuhkan dukungan seluruh pemangku kepentingan.

Dalam upaya memberikan pemahaman yang baik bagi perumahsakit di Indonesia maka Institut Keselamatan Pasien Rumah Sakit Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia (IKPRS - PERSI) akan menyelenggarakan **Workshop Membangun Sistem Keselamatan Pasien yang Adaptif dan Berkelanjutan di Rumah Sakit**, yang dilaksanakan secara *Offline/luring* pada :

Hari / Tanggal : Kamis – Jum'at, 27 – 28 November 2025
Tempat : Hotel Santika Premiere Slipi
Jl. Aipda K. S. Tubun No. 7, Palmerah, Slipi, RT.1/RW.7,
Jakarta Barat

Bersama ini kami mengundang dan mengharapkan Bapak/Ibu Direktur untuk dapat mengikuti kegiatan tersebut dan/atau menugaskan stafnya sebagai peserta yaitu Dokter, Perawat, atau Petugas lainnya yang mampu untuk mengikuti workshop ini. Bagi yang akan mengikuti kegiatan Workshop, dimohon untuk segera melakukan pendaftaran, mengingat jumlah peserta yang dibatasi hanya 60 orang.

Adapun rincian kegiatan (termasuk prosedur pendaftaran, pembayaran, dan lain-lain) tertuang dalam Kerangka Acuan Kegiatan/TOR terlampir. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Sdri. Pebriyana (Hp/Wa: 081218791331)

Demikian undangan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan keikutsertaannya, diucapkan terima kasih

Mengetahui,

Pengurus Pusat,




PERHIMPUNAN RUMAH SAKIT
SELURUH INDONESIA
dr. Bambang Wibowo, Sp. OG, SubSp, K.Fm, MARS., FISQua
Ketua Umum PERSI




Pusdiklat
dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG
Ketua Pusdiklat PERSI

KERANGKA ACUAN KEGIATAN

WORKSHOP MEMBANGUN SISTEM KESELAMATAN PASIEN YANG ADAPTIF DAN BERKELANJUTAN DI RUMAH SAKIT

1. Latar Belakang

Keselamatan pasien merupakan aspek fundamental dalam pelayanan kesehatan yang aman dan berkualitas. Implementasi sistem keselamatan pasien yang adaptif dan berkelanjutan di rumah sakit memerlukan pendekatan komprehensif, termasuk budaya keselamatan, manajemen risiko, pelaporan insiden, dan komunikasi efektif.

WHO dalam *Global Patient Safety Report 2024* menyebutkan bahwa pelayanan yang tidak aman merupakan masalah kesehatan masyarakat utama yang mempengaruhi jutaan pasien di seluruh dunia, dengan perkiraan menunjukkan bahwa lebih dari satu dari sepuluh pasien menderita kejadian yang tidak diinginkan. Tingkat keparahan hampir separuh dari kerugian pasien melampaui cedera ringan dan kerugian sementara. Sebanyak 12% dari kerugian tersebut menyebabkan kecacatan permanen atau kematian pasien. Perkiraan terbaru menunjukkan bahwa pelayanan yang tidak aman menyebabkan lebih dari 3 juta kematian setiap tahun secara global, dan bahwa sekitar separuh dari semua kerugian akibat pelayanan yang tidak aman dapat dicegah.

Di Indonesia walaupun sistem pelaporan insiden keselamatan pasien diluncurkan sejak 2006 dan distandarisasi melalui panduan nasional; pelaporan internal dan eksternal ke Komite Nasional Keselamatan Pasien (KNKP) namun, rendahnya budaya pelaporan dan ketakutan akan sanksi menyebabkan angka pelaporan sangat rendah. Pada tahun 2019 hanya 12% rumah sakit (334 dari 2.877 RS) yang melaporkan insiden ke tingkat nasional. Sayangnya angka nasional untuk pelaporan insiden tahun 2024 belum ada karena belum dipublikasikan secara terbuka. Disamping itu transparansi dan umpan balik minim. Faktor penghambat: budaya menyalahkan, kurangnya pelatihan, kurang dukungan birokrasi, dan anggaran terbatas.

Workshop ini bertujuan untuk memperkuat kapasitas rumah sakit dalam membangun dan mengelola sistem keselamatan pasien yang responsif terhadap dinamika pelayanan dan berorientasi pada perbaikan berkelanjutan.

2. Tujuan Kegiatan

Tujuan Umum:

Meningkatkan pemahaman dan keterampilan peserta dalam membangun sistem keselamatan pasien yang adaptif dan berkelanjutan di rumah sakit.

Tujuan Khusus:

- a. Meningkatkan kesadaran dan komitmen pimpinan serta staf rumah sakit terhadap pentingnya keselamatan pasien.
- b. Mengembangkan budaya keselamatan pasien dalam pelayanan rumah sakit

- ramah keselamatan pasien (RS-RKP)
- c. Meningkatkan kemampuan dalam identifikasi, pelaporan, dan analisis insiden keselamatan pasien.
 - d. Meningkatkan kompetensi dalam manajemen risiko dan penerapan strategi pencegahan cedera pasien.
 - e. Meningkatkan keterampilan komunikasi efektif dengan pasien dan keluarga dalam konteks keselamatan pasien.

I. MATERI :

1. Transformasi Budaya Keselamatan Pasien dalam Pelayanan RS-RKP (Ramah Keselamatan Pasien)
2. Manajemen dan Tata Kelola Keselamatan Pasien : Integrasi Kepemimpinan dan Governance Keselamatan Pasien dalam Manajemen RS
3. Digitalisasi dan Sistem Informasi Keselamatan Pasien di Rumah Sakit : Penerapan dan Manfaat
4. **Praktik** : Cara Efektif Melakukan Root Cause Analysis (RCA) dan Menyusun Rencana Tindak Lanjut
5. **Praktik** : Audit Internal Keselamatan Pasien : Metode, Instrumen, dan Pelaporan
6. Strategi Partisipatif Pasien dan Keluarga dalam Keselamatan Pasien
7. **Praktik** : Membangun Komunikasi Efektif Antara Tenaga Kesehatan dan Pasien untuk Mencegah Insiden

II. KRITERIA PESERTA :

➤ **SASARAN :**

1. Direktur dan Pemilik RS
2. Komite Medis
3. Komite Mutu dan Keselamatan Pasien RS
4. Bidang Keperawatan
5. Bidang Pelayanan Medis
6. Bidang Penunjang Medis
7. Supervisor Keperawatan
8. Instalasi : Rawat Inap, Gawat Darurat, ICU, Bedah Sentral
9. Instalasi Farmasi
10. Instalasi Laboratorium Klinik
11. Instalasi Radilogi dan Radio Terapi
12. Seluruh Nakes dan Named
13. Pemerhati Kesehatan

➤ **Target Peserta : 60 Orang**

III. FASILITATOR

1. dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA)
2. dr. Yanuar Jak, SpOG.MARS. PhD. FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM.CH.T, CH Med
3. dr. Bambang Tutuko SpAn-TI, Subsp TI (K)
4. dr. Amelia Martira, Sp.An, S.H., M.H, IBCLC
5. Dr. Rita Sekarsari, SpK, Sp.KV, MHSM, MH, FISQua
6. dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CGRCP

IV. JADWAL KEGIATAN

Hari / Tanggal : Kamis, 27 – Jum’at, 28 November 2025
 Waktu : 07.00 – 16.00 Wib
 Tempat : Hotel Santika Premire Slipi Jakarta Barat

V. SUSUNAN ACARA

**WORKSHOP MEMBANGUN SISTEM KESELAMATAN PASIEN
YANG ADAPTIF DAN BERKELANJUTAN DI RUMAH SAKIT**

TANGGAL 27 – 28 NOVEMBER 2025
HOTEL SANTIKA PREMIERE JAKARTA

Hari I, Kamis 27 November 2025

Waktu	Durasi Menit	Durasi Jam	Materi	Narasumber	JPL
07.30 – 08.45	1 Jam 15'		Registrasi Ulang	Panitia	
08.45 – 09.00	15'		Safety Briefing		
09.00 – 09.30	30'		Pembukaan : - Do'a - Menyanyikan Lagu Kebangsaan Indonesia Raya dan MARS PERSI - Sambutan Ketua Umum PERSI	Panitia/ MC dr. Bambang Wibowo, Sp.OG, SubSp, K.Fm, MARS., FISQua	
09.30 – 09.45	15'	Snack pagi			
09.45 – 10.45	60'	1 Jam	Transformasi Budaya Keselamatan Pasien dalam Pelayanan RS-RKP (Ramah Keselamatan Pasien)	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM(US)	1
10.45 – 11.45	60'	1 Jam	Manajemen dan Tata Kelola Keselamatan Pasien : Integrasi Kepemimpinan dan Governance Keselamatan Pasien dalam Manajemen RS	dr. Bambang Tutuko SpAn-TI, Subsp TI (K)	1
11.45 – 13.00	75'	Ishoma			

13.00 – 14.00	60'	1 Jam	Digitalisasi dan Sistem Informasi Keselamatan Pasien di Rumah Sakit : Penerapan dan Manfaat	dr. Yanuar Jak, SpOG.MARS. PhD. FISQua, MPM, CLC, CDMP, CFRM.CH.T, CH Med	1
14.00 – 15.30	90'	1 Jam 30'	Praktik : Cara Efektif Melakukan Root Cause Analysis (RCA) dan Menyusun Rencana Tindak Lanjut	dr. Arjaty W. Daud, MARS, FISQua, CERG, QRCP, QRMA, CGRCP	1
15.30 – 16.00	Snack sore				

Hari II, Jumat 28 November 2025

Waktu	Durasi Menit	Durasi Jam	Materi	Narasumber	JPL
08.30 – 09.00	Snack pagi				
09.00 – 10.30	90'	1 Jam 30'	Praktik : Audit Internal Keselamatan Pasien : Metode, Instrumen, dan Pelaporan	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC	1
10.00 – 11.00	60'	1 Jam	Strategi Partisipatif Pasien dan Keluarga dalam Keselamatan Pasien	dr. Amelia Martira, SpAn, SH., MH, IBCLC	1
11.00 – 13.00	120	2 jam	Ishoma		
13.00 – 14.30	90'	1 Jam 30'	Praktik : Membangun Komunikasi Efektif Antara Tenaga Kesehatan dan Pasien untuk Mencegah Insiden	Dr. Rita Sekarsari, SKp, Sp.KV, MHSM, M.H, FISQua	1
14.30 – 15.00	30'		Penutupan	dr. Nico Lumenta, K.Nefro, MM, MH.Kes, FISQua, CRP, MQM, CHAE, CPCCP, CHCM (USA) (Ketua IKPRS-PERSI)	
15.00 – 15.30	Snack sore				

VI. BIAYA INVESTASI WORKSHOP PER PESERTA

Paket A Rp. 4.650.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 1 orang)

Paket B Rp. 3.875.000, (Akomodasi menginap 2 malam 1 kamar 2 orang)

Paket C Rp. 3.100.000, (Tanpa menginap di hotel)

CARA MENDAFTAR DAN MEMBAYAR

1. Daftarkan diri melalui registrasi *online* pada *link* berikut :
<https://bit.ly/FormulirPendaftaran-WSMSKP-11-25>
(masing-masing peserta **wajib** mengisi nama lengkap dan gelar untuk sertifikat, (sesuai akun LMS) alamat *e-mail* yang aktif, No. HP dengan *WhatsApp* aktif, RS/Instansi/Organisasi, jabatan; dan (mohon peserta dapat langsung bergabung melalui *link whatsapp group* setelah selesai mengisi form pendaftaran)
2. Lakukan pembayaran dengan cara transfer melalui **Bank Mandiri Rek No.120.0001061972 a.n. PERSI-PB**;
3. Kirimkan foto bukti transfer/pembayaran melalui *WhatsApp* ke Sdri. Pebriyana (HP. 0812 1879 1331)
4. **Pembatalan** : bagi peserta yang sudah melakukan pembayaran bilamana berhalangan hadir, dan memberitahukan setelah tanggal 24 November 2025 (H-3) maka biaya tidak dapat dikembalikan.

VII. FASILITAS WORKSHOP

1. Mengikuti workshop selama 2 hari
2. E-Sertifikat SKP Kemenkes RI
3. *Softcopy* materi
4. *Snack, lunch*
5. Kit Workshop

VIII. PANITIA

1. dr. May Hizrani, MARS, FISQua, CHAE
2. Pebriyana, S.E

IX. KERJASAMA DAN NARAHUBUNG

Kegiatan Workshop Implementasi Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pasien (PMKP) di Fasyankes bekerjasama dengan Pusdiklat PKU Muhammadiyah sebagai Lembaga Terakreditasi "A" Ditmutu Kementerian Kesehatan RI dengan Nomor SK : HK.02.02/F/3955/2024

Kontak Person : Sdr. Pebriyana (0812-1879-1331)
Pusdiklat PKU Muhammadiyah : Admin (0821-1787-2760)

X. PENUTUP

Demikian Kerangka Acuan Kegiatan **Workshop Membangun Sistem Keselamatan Pasien yang Adaptif dan Berkelanjutan di Rumah Sakit** kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.