

RS AWAL BROS

PERSI AWARDS 2025

Leadership and Management

**Amazing Race RS Awal Bros Group:
Strategi Inovatif Peningkatan
Leadership, Kolaborasi Tim,
dan Budaya Organisasi**

Putri Yuliani, Anissa Setyoningthias

RS AWAL BROS GROUP

LEMBAR PENGESAHAN

	Nama	Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Disiapkan oleh	dr. Putri Yuliani, MARS	Group Head Mutu		12/08/2025
Diperiksa oleh	dr. Putri Yuliani, MARS	Group Head Mutu		14/08/2025
Disahkan oleh	dr. Widya Putri, MARS	Direktur RS Awal Bros Group		15/08/2025

MAKALAH PERSI AWARD – MAKERSI AWARD 2025

Kategori: Leadership and Management

Judul: Amazing Race RS Awal Bros Group: Strategi Inovatif Peningkatan Leadership, Kolaborasi Tim, dan Budaya Organisasi

Penulis: dr. Putri Yuliani, MARS, Anissa Setyoningthias, SE.,MM

1. Ringkasan

Amazing Race RS Awal Bros Group merupakan program tahunan yang dirancang untuk memperkuat kompetensi karyawan melalui pendekatan inovatif berbasis permainan edukatif. Kegiatan ini mengintegrasikan kompetensi teknis, nilai-nilai organisasi (PRIMA), serta 6 Pilar Pelayanan RS Awal Bros dalam rangka menciptakan budaya kolaboratif lintas profesi dan rumah sakit. Dengan melibatkan lebih dari 300 peserta dari berbagai latar belakang profesi, kegiatan ini berhasil membentuk tim lintas unit yang solid, mendorong kepemimpinan, serta memperkuat sinergi antar unit dan rumah sakit.

2. Latar Belakang

Dalam upaya membangun budaya organisasi yang kuat dan kolaboratif, diperlukan strategi pelatihan non-tradisional yang mampu menjangkau seluruh level staf secara menyenangkan, kompetitif, dan bermakna. RS Awal Bros Group, yang terdiri dari berbagai unit di wilayah Riau dan Kepulauan Riau, memiliki tantangan dalam menyatukan visi dan nilai budaya kerja yang konsisten di seluruh jejaring rumah sakit.

Kegiatan Amazing Race diciptakan sebagai wadah edukasi dan pengembangan *soft-skill* melalui simulasi kompetisi. Program ini menjawab kebutuhan akan pendekatan pembelajaran experiential learning, dengan tujuan meningkatkan kemampuan berpikir kritis, kerja sama tim, dan kepemimpinan lintas departemen.

3. Tujuan

Tujuan Umum: Meningkatkan kapasitas kepemimpinan dan kolaborasi lintas unit serta menumbuhkan budaya organisasi berbasis nilai PRIMA dan 6 Pilar Pelayanan.

Tujuan Khusus:

RS AWAL BROS

- Meningkatkan pemahaman dan internalisasi nilai-nilai PRIMA dan 6 Pilar melalui media permainan.
 - Mengembangkan semangat kompetisi sehat dan kepemimpinan di antara karyawan.
 - Menyelaraskan budaya kerja antar RS dalam grup melalui pendekatan kegiatan bersama.
-

4. Langkah-Langkah Pelaksanaan (Januari – Agustus 2025)

Tahap 1: Perencanaan Strategis

- Penyusunan struktur kegiatan dan SOP Amazing Race.
- Pengumpulan bank soal dari seluruh Group Head.
- Koordinasi SDM dan panitia internal RS untuk proses uji kompetensi awal.

Tahap 2: Seleksi Peserta & Pembentukan Tim

- Pelaksanaan uji kompetensi seluruh karyawan melalui Google Form.
- Seleksi peserta dengan masa kerja <5 tahun berdasarkan hasil tertinggi.
- Penyisihan melalui Kahoot dengan materi seputar PRIMA, 6 Pilar, dan produk rumah sakit.
- Pembentukan 6 tim terbaik per RS, masing-masing terdiri dari kombinasi profesi: 1 dokter, 2 perawat, 2 tenaga kesehatan lain, dan 2 non tenaga kesehatan.

Tahap 3: Final Amazing Race Rumah Sakit

- Kompetisi internal RS diadakan dengan 6 pos permainan sesuai 6 Pilar.
- Penilaian berdasarkan kecepatan (35%), ketepatan (45%), dan poster project improvement presentation (20%).
- Pemenang dari tiap RS dikirim ke babak final tingkat grup.

Tahap 4: Final Amazing Race Group (9 Agustus 2025)

- Dilaksanakan di Panbil Nature Reserve Eco Edu Park.
- 6 Pos utama: Technical Care, Access, Interpersonal Care, Coordination & Continuity, Amenities, Efficient.
- Penggunaan *riddles*, *poster*, *score card*, *time keeper*, *clue*, *mind games*, dan *physical games*.
- Penilaian poster project improvement dilakukan oleh CEO RS Awal Bros Group, Direktur RS Awal Bros Group, dan Group Head.

RS AWAL BROS

- Terdapat 11 project inovasi yang disajikan dan dinilai dalam kategori Best Poster, dengan subkategori penghargaan: Best Implementation, Best Impact, Best Publication, dan Best Idea.

5. Hasil Program

Indikator	Target	Capaian
Jumlah RS Peserta	11 RS	11 RS
Total Peserta yang Diseleksi	300+	324 orang
Tim Lintas Profesi Terbentuk	66 tim	66 tim
Kepuasan Peserta (Survey Internal)	≥80%	92.4% puas
Jumlah Inovasi Project	11	11 <i>project</i> dengan kategori <i>Best Poster</i>

Hasil menunjukkan bahwa peserta memahami nilai organisasi secara lebih mendalam, terjadi peningkatan antusiasme terhadap kerja tim, serta munculnya pemimpin baru dari staf operasional. Efek keberlanjutan dari program ini terlihat dari meningkatnya kolaborasi antarunit dalam kegiatan pasca-event.

Selain itu, manfaat yang dirasakan tidak hanya pada peserta, tetapi juga pada panitia dan pimpinan. Panitia yang terdiri dari berbagai departemen mendapatkan pengalaman langsung dalam melatih kemampuan leadership, komunikasi, koordinasi lintas fungsi, serta memperkuat kerja sama dan team bonding. Bagi pimpinan, kegiatan ini menjadi sarana untuk mengobservasi potensi kepemimpinan, mendorong semangat kolaborasi, serta membangun budaya organisasi yang kohesif dan partisipatif.

6. Simpulan

Amazing Race RS Awal Bros Group merupakan bentuk inovasi strategis dalam pengembangan sumber daya manusia yang menyenangkan dan bermakna. Tidak hanya melatih pengetahuan dan keterampilan, kegiatan ini memperkuat budaya organisasi dan mempererat sinergi lintas RS di bawah satu nilai bersama. Kegiatan ini dapat direplikasi di lingkungan rumah sakit lain sebagai model *experiential learning* yang berdampak pada mutu layanan secara menyeluruh.