



PEMERINTAH KOTA SEMARANG
RUMAH SAKIT DAERAH
K.R.M.T. WONGSONEGORO

Jl. Fatmawati No. 1 Semarang 50272 Tel. 6711500, Faks. 6717755

SURAT PENGESAHAN
NOMOR R/000/384/VIII/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : dr. Eko Krisnarto, Sp. KK

NIP : 197012272006041002

Pangkat/Golongan: Pembina Utama Muda/IV-c

Jabatan : Direktur RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang

Dengan ini mengesahkan Proposal **JAGAT ASTAMA** (Jaga mental, sosial, finansial dan lingkungan secara optimal) untuk kesejahteraan pegawai di RSD K.R.M.T. Wongsonegoro Kota Semarang.

Demikian surat pengesahan ini kami buat dengan sebenarnya. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

15 Agustus 2025

Direktur,



dr. Eko Krisnarto, Sp.KK
Pembina Utama Muda/IV-c
NIP 197012272006041002

PROPOSAL PERSI AWARD 2025

JAGAT ASTAMA ing WONGSONEGORO (Jaga Mental, Fisik, Sosial, Finansial dan Lingkungan Secara Optimal Untuk Pegawai lebih Sejahtera di RSD KRMT Wongsonegoro)

1. RINGKASAN

JAGAT ASTAMA (Jaga Mental, Fisik, Sosial, Finansial dan Lingkungan secara Optimal) adalah program untuk **menciptakan kinerja karyawan yang tinggi** sehingga mampu berdaya saing dan meningkatkan kesejahteraan pegawai di RSD KRMT Wongsonegoro. Sebagai BLUD, tuntutan kemandirian dalam hal finansial selalu menjadi evaluasi kinerja keuangan dan pelayanan. Diperlukan etos kerja yang tinggi dan budaya kerja positif untuk meningkatkan kepuasan Masyarakat akan pelayanan RSWN. Inovasi di tujukan untuk seluruh Civitas Hospitalia RSWN dengan kegiatan yang berfokus pada Kesehatan Mental, Kesehatan Fisik, Kesejahteraan Sosial, Kesehatan Finansial dan Kesehatan lingkungan.

Dampak Inovasi: 1).Meningkatkan Produktivitas karyawan 2).Mengurangi Absensi; 3).Meningkatkan indeks kepuasan Masyarakat; 4).Meningkatkan pendapatan Rumah sakit;

2. LATAR BELAKANG

Keberadaan sumber daya manusia di perusahaan memegang peranan yang penting. Keberlanjutan Perusahaan tidak hanya di ukur dari kesuksesan finansial semata, tetapi dari kesejahteraan dan Kesehatan karyawan.

RSD K.R.M.T Wongonegoro (RSWN) sejak tahun 2017 menerapkan BLUD untuk memenuhi tuntutan pelayanan yang semakin dinamis agar mampu bersaing dengan Rumah Sakit lainnya. Sebagai Rumah Sakit Tipe B Pendidikan milik Pemerintah Kota Semarang, mempunyai tugas dan fungsi dalam meningkatkan indeks Pembangunan manusia. Untuk itu diperlukan etos kerja yang tinggi dan budaya kerja positif dari pegawai. Sebagai BLUD tuntutan kemandirian dalam hal finansial selalu menjadi bahan evaluasi kinerja keuangan dan kinerja pelayanan. Hasil evaluasi nilai kinerja BLUD Baik pada tahun 2022 dan 2023 mengalami penurunan dari 87.50 menjadi 86.37. Penurunan pendapatan Rumah Sakit menyebabkan turunnya remunerasi bagi karyawan, sehingga menurunkan semangat kerja dan berdampak pada pelayanan yang diberikan. Jumlah absensi pegawai meningkat dari 35% tahun 2022 menjadi 41% tahun 2023. Produktifitas

unit mengalami stagnasi, sikap pegawai yang cenderung apatis terlihat dari hasil wawancara pada Survei Kepuasan Pelanggan “motivasi dari atasan ada tapi kondisi saat ini membuat kami jenuh, yang penting kerja melayani pasien”; rutinitas pekerjaan selama 10 tahun membuat kami jenuh, sampe rumah sudah capek dan malas berkegiatan yang lain”. Komplain pelanggan paling tinggi terdapat pada katagori sikap petugas selama memberikan pelayanan (45%). Kebugaran karyawan di RSWN juga belum menunjukkan hasil yang baik, terlihat dari hasil tes kebugaran dengan hasil 10% Bugar, 58% cukup bugar dan 32% tidak bugar.

Jagat Astama (Jaga Mental, Fisik, Sosial, Finansial dan Lingkungan secara Optimal) adalah sebuah inovasi bagi civitas hospitalia RSWN untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai secara utuh, tidak hanya dari aspek remunerasi saja, namun berbagai aspek kehidupan yang mendukung kualitas profesionalnya. Dengan berbagai kegiatan yang terdapat di Jagat Astama di harapkan karyawan merasa Bahagia, puas, Tingkat stress turun serta memiliki kualitas hidup secara fisik dan mental yang baik.

3. TUJUAN

Inovasi **JAGAT ASTAMA** bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan pegawai secara menyeluruh mencakup kesejahteraan Fisik, mental, Sosial dengan menciptakan lingkungan kerja yang positif sehingga pegawai merasa lebih Bahagia, sehat dan termotivasi untuk memberikan kinerja terbaik.

Outcome yang diharapkan :

- a. Peningkatan Produktivitas pegawai dengan nilai kinerja pegawai sangat baik sebanyak 90%
- b. Pengurangan Absensi; jumlah hari sakit dan keterlambatan jam kerja sebesar 5%
- c. Peningkatan Budaya Kerja di masing-masing unit, dibuktikan dengan menurunnya jumlah laporan etik pada komite etik Rumah sakit sebanyak 20%
- d. Tingkat Kebugaran pegawai meningkat dari 10% menjadi 40%
- e. Nilai IKM meningkat dari 97.35 menjadi 97.50

Output yang diharapkan:

- a. Civitas Hospitalia mengikuti semua program yang tersedia di JAGAT ASTAMA.
- b. Meningkatkan kolaborasi lintas sektor terkait untuk pengembangan program agar lebih bervariasi dalam menyalurkan bakat/ talenta pegawai di RSWN

- c. Rumah sakit menyediakan layanan paripurna *well-being* pegawai yang bisa di kembangkan di Dinas lainnya pada Pemerintah Kota Semarang.

4. LANGKAH-LANGKAH

Inovasi **JAGAD ASTAMA diimplementasikan** sejak diterbitkan **Surat Keputusan Direktur RSD KRMT Wongsonegoro 440 / 100 Tahun 2024** Tentang Jaga Mental, Fisik, Sosial, Finansial dan Lingkungan secara Optimal di RSD KRMT Wongsonegoro. Implementasi ini berpedoman pada program-program yang akan di ikuti oleh seluruh civitas hospitalia baik yang masih aktif maupun yang pensiun. Kegiatan Jagat Astama meliputi :

a. Kesehatan Mental.

Mengurangi Tingkat stress yang dipengaruhi kelelahan, kejenuhan dan risiko *burnout* menjadi focus kegiatan Jaga Mental Jagat Astama. Diadakan kegiatan rutin keagamaan setiap bulan berupa pengajian dan kebaktian agar lebih meningkatkan iman. Screening Kesehatan mental dengan menggunakan aplikasi Sultan Mataram pada aplikasi MyRSWN memudahkan pegawai untuk mengetahui kondisi Kesehatan mentalnya karena bisa di akses kapanpun. Konseling bagi karyawan yang bekerjasama dengan Fakultas Psikologi UNIKA Semarang. Penyediaan ruang kolaborasi seperti Studio music, Lounge Dokter, Taman Toga, Studio Podcast, Taman gizi, Pusat kebugaran yang digunakan untuk menyalurkan hobi dari Civitas Hospitalia.

b. Kesehatan Fisik

Kesehatan fisik menjadi komponen fundamental program kebugaran Jagat Astama. Tes Kebugaran menggunakan Aplikasi SIPGAR Kementrian Kesehatan, kerjasama dengan Puskesmas Rowosari dalam penyelenggaraanya sehingga membantu pencapaian target Dinas Kesehatan dalam kegiatan Germas. Senam Peregangan pukul 10.00 dan 15.00 untuk mempromosikan hidup aktif selama jam kerja, mengurangi ketegangan otot, mengurangi risiko cedera dan menambah fokus saat bekerja. Penyediaan club olahraga yang bisa diikuti pegawai seperti senam Yoga, Pound Fit, Bulutangkis, Tenis Meja, Sepakbola, Volly dan lari. Kegiatan olahraga tersebut tidak hanya berdampak pada Kesehatan fisik tetapi menghasilkan prestasi dalam pertandingan olahraga antar OPD maupun antar Rumah Sakit. Kegiatan JJS (Jalan, Jagong, Sehat) dilakukan setelah Apel Pagi merupakan kegiatan *Walking meeting* 30 menit keliling rumah sakit. Selain meningkatkan kebugaran, saling sapa dengan pegawai dan pengunjung dan mencari Solusi atas permasalahan di lingkungan rumah sakit.

Pegawai yang mengalami Obesitas, diikutkan kelas khusus pada klinik Semarang Obesity Center RSWN. Dengan target 3 bulan untuk bisa menurunkan berat badan dan meningkatkan kepercayaan diri dengan berat badan yang ideal.

c. Kesejahteraan Sosial

Kegiatan yang membangun rasa kebersamaan di tempat kerja agar pegawai mempunyai rasa memiliki yang kuat terhadap rumah sakit dan meningkatkan budaya kerja. Kegiatan lomba-lomba rutin diadakan dalam rangka HUT RI, HUT RSWN yang diikuti oleh semua unit dapat memperkuat rasa kebersamaan. Selain lomba yang bersifat Fun Game, diadakan juga lomba budaya kerja, pemilihan pegawai berprestasi yang pemenangnya akan maju lomba di Tingkat kota dan Propinsi. Selain itu program Kesejahteraan sosial pada Inovasi Jagat Astama, setiap jumat membagikan sarapan untuk penunggu pasien di kelas 3 dan ruang Intensif yang mana anggarannya di dapat dari sedekah jumat karyawan RSWN. Gerakan Sedekah untuk Pekerja Rentan (GASKEN), dengan mendaftarkan BPJS Ketenagakerjaan kepada pekerja rentan seperti tukang becak, pedagang keliling dan pedagang kaki lima di sekitar RSWN.

d. Kesehatan Finansial

Kesejahteraan finansial seringkali diabaikan, padahal memainkan peran penting dalam kesehatan secara keseluruhan. Program Sehat Finansial pada Jagat Astama yaitu dukungan pengelolaan hutang melalui Koperasi Guyub Makmur Sejahtera RSWN, Program perencanaan keuangan dan tabungan pensiun Kerjasama dengan Bank BUMN. Pegawai yang memasuki usia pensiun diikutkan dalam kelas-kelas pengembangan wirausaha bekerjasama dengan Dinas tenaga kerja. Dengan harapan saat memasuki masa pensiun tetap produktif dan mendapatkan penghasilan sehingga sindroma penyakit akibat pensiun bisa dihindari.

e. Kesehatan Lingkungan

Memiliki ruang kerja yang membuat karyawan nyaman dapat memberikan efek positif pada produktivitas karyawan. Pembangunan sarpras sejak tahun 2023 mengusung konsep ramah lingkungan dan ergonomis untuk pegawai.

Pembagian Shift yang fleksibel di masing-masing unit dengan Aplikasi absensi Sadewa milik Pemerintah Kota Semarang dengan tambahan fitur khusus sehingga penerapan jam kerja yang fleksibel bisa di laksanakan.

Evaluasi prosedur kerja dengan prinsip *Lean Hospital* untuk mengurangi kegiatan yang tidak diperlukan. Jam kerja karyawan bisa efektif efisien,

pekerjaan selesai tepat waktu dan mengurangi lembur yang dapat menyebabkan kelelahan fisik.

5. HASIL

Setelah dilaksanakan, inovasi **JAGAT ASTAMA** memberikan **dampak positif** bagi Civitas Hospitalia pada khususnya dan RSD KRMT Wongsonegoro pada Umumnya, antara lain ditunjukkan dengan **kondisi sebelum (before) and sesudah (after)** berbasis indikator kinerja sebagai berikut:

No	Uraian	Sebelum	Sesudah	KET
	Kinerja Pegawai	79	86	Naik
	Pegawai yang terlambat	428 org	259 org	Turun
	BOR	68%	75%	Naik
	Nilai SKM	97.35	97.5	Naik
	Jumlah Aduan/Komplain	80	76	Turun
	Google Review	4.7	4.9	Naik

Berdasarkan data di atas dapat disimpulkan bahwa Civitas hospitalia RSWN menjadi lebih Sejahtera melalui **Inovasi JAGAT ASTAMA** di buktikan dengan menurunnya jumlah pegawai yang terlambat masuk kerja dari 428 orang turun menjadi 259. Terlambat masuk kerja yang di akumulasikan dalam sebulan berdampak pada pemotongan Jasa Pelayanan sehingga pendapatan di bulan tersebut menjadi turun. Pembagian Shift yang fleksibel di sesuaikan dengan kondisi masing-masing unit sangat membantu dalam mengurangi kelelahan fisik akibat perjalanan saat berangkat dan pulang kerja. Aplikasi absensi Sadewa milik Pemerintah Kota Semarang dengan tambahan fitur khusus untuk RSWN, sehingga penerapan jam kerja yang fleksibel bisa di laksanakan. Hal ini meningkatkan kepuasan pegawai yang bekerja di RSWN karena rumah sakit memikirkan kondisi yang di alami oleh pegawainya. Kegiatan lomba-lomba yang diadakan dalam program kesejahteraan sosial ini sangat efektif dalam membangun rasa kebersamaan pada level unit kerja dan rumah sakit yang di buktikan dengan Juara 1 pada lomba Budaya kerja Tingkat OPD Kota Semarang tahun 2023 dan 2024.

Evaluasi Prosedur kerja menggunakan Prinsip *lean hospital* sangat membantu untuk mengurangi prosedur kerja yang tidak digunakan. Dengan evaluasi

tersebut jam kerja dan jumlah sumber daya manusia lebih efektif dan efisien. Hal ini terbukti dengan adanya peningkatan produktifitas pegawai menjadi lebih tinggi dengan nilai kinerja pegawai sangat baik naik dari 79 menjadi 86. Kondisi ini **membawa manfaat yang sangat luas** di berbagai bidang, tidak hanya menyangkut budaya kerja pegawai saja tetapi dampak yang lebih besar untuk rumah sakit dengan meningkatnya Produktifitas pelayanan di Rumah sakit yang berdampak pada naiknya pendapatan rumah sakit dari adanya peningkatan BOR dan kunjungan pasien rawat jalan. Tingkat kepuasan pelanggan meningkat dari 97.35 menjadi 97,5. Komplain Masyarakat terhadap pelayanan dan petugas turun dari 80 menjadi 76 di tahun 2024 dan nilai google reviews Rumah Sakit meningkat dari 4.7 menjadi 4.9. Pendapatan Rumah Sakit meningkat akan membawa dampak pada Remunerasi pegawai yang meningkat. Dengan demikian Kesehatan Finansial menjadi meningkat dan Kesehatan secara holistic bagi Civitas Hospitalia RSWN menjadi semakin baik.

Melalui Inovasi JAGAT ASTAMA, pegawai diberikan inspirasi untuk memiliki Kesehatan fisik, mental, finansial dan sosial secara berimbang untuk mencapai produktifitas berkelanjutan. RSWN berkomitmen mengedepankan keseimbangan kerja -hidup atau *work-life balance* dan *well-being*. Hal ini merupakan bagian dari Amanah *human capital* untuk menciptakan *excellence employee experience* dalam mendorong pertumbuhan kemandirian BLUD yang berkelanjutan untuk menjadikan Civitas Hospitalia RSWN yang Handal dalam bekerja, menanamkan cove value BerAKHLAK dan Bahagia dalam bekerja.

Inovasi JAGAT ASTAMA berfokus pada penciptaan lingkungan kerja yang mendukung kesehatan fisik, mental, dan emosional karyawan melalui berbagai inisiatif seperti kesehatan holistik (kombinasi olahraga dan pemeriksaan kesehatan), dukungan mental (kampanye kesadaran, sesi konsultasi), lingkungan inklusif (komunikasi terbuka dan rasa hormat), fleksibilitas kerja, serta kesejahteraan finansial. Inovasi ini bertujuan meningkatkan kebahagiaan, produktivitas, dan retensi karyawan, yang pada akhirnya menguntungkan Rumah Sakit. *Jagat Astama* menjadi muara akhir dari seluruh energy dan usaha yang dilakukan pegawai dalam memenuhi hajat hidupnya. Sehingga, jika rumah sakit hendak meningkatkan kualitas kinerja dari pegawai yang dimiliki, maka tidak salah jika mengambil strategi dengan cara meningkatkan terlebih dahulu *well being* dari para pegawainya. Keberhasilan Jagat Astama untuk meningkatkan Kesejahteraan pegawai menjadi pembelajaran baik yang dapat di replikasi pada Dinas-dinas di Pemerintah Kota Semarang. Sehingga peran Rumah sakit dalam berkontribusi meningkatkan Indeks Pembangunan manusia dapat tercapai dengan Inovasi ini.

LAMPIRAN – LAMPIRAN

5 Fokus Kegiatan dalam JAGAT ASTAMA :

- 1. Kegiatan untuk meningkatkan Kesehatan Mental.



Aplikasi Sultan Mataram,
memudahkan Karyawan RSWN untuk
melakukan Screening Kesehatan
Mental yang dilakukan setahun 2x.



2. Kesehatan Fisik

Berbagai club olahraga untuk meningkatkan kemampuan fisik karyawan.





3. Kesejahteraan Sosial