

Tak Ada Rotan Akarpun Jadi: Optimalisasi Aplikasi Sikinerja dan Google Worksheet Collaboration untuk Pemantauan Indikator Kinerja Utama 3 RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Tahun 2025

Chandra Apriadi¹, Alfrida M. Mooy², Maria Krisidea³

¹Sekretaris Komite Mutu; ²Anggota Komite Mutu, ³Kepala Instalasi Diklat - RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang, Nusa Tenggara Timur, Indonesia.

Ringkasan

Indeks Kinerja Utama (IKU) 3 RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang adalah peningkatan kapasitas staf rumah sakit. Berdasarkan hasil evaluasi pada tahun sebelumnya capaian terhadap indikator ini cukup sulit dilakukan karena sistem pencatatan yang tidak efisien. Rumah sakit mengambil tindakan untuk mengoptimalkan pemantauan IKU melalui integrasi aplikasi Si-kinerja dan *Google Worksheet Collaboration*. Pencatatan yang sebelumnya dilakukan secara sporadis dan tidak optimal, kini menjadi sistematis, transparan, dan dapat dipantau. Inovasi ini menekan keterlambatan sampai 10%, dan meningkatkan akurasi data sampai 95%, serta memungkinkan staf melakukan input data mandiri. Selain hemat biaya karena memanfaatkan aplikasi yang sudah ada, model ini juga mendorong kolaborasi antar penanggung jawab data, mempercepat tindak lanjut deviasi mutu, dan memperkuat budaya keselamatan pasien. Pendekatan sederhana ini terbukti efektif dengan potensi dapat direplikasi di rumah sakit lain khususnya yang belum mempunyai aplikasi untuk pencatatan dan pelaporan indikator mutu rumah sakit.

Latar Belakang

RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang adalah rumah sakit milik Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur yang berbentuk Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). Sebagai BLUD rumah sakit ini diwajibkan untuk memiliki IKU yang berfungsi sebagai alat ukur kinerja objektif dalam pengambilan keputusan serta memastikan efektifitas, efisiensi dan akuntabilitas dalam pengelolaan rumah Sakit sebagai BLUD. Selain itu IKU juga berfungsi dalam mendorong kualitas pelayanan rumah sebagai unit pelayanan publik, mendorong transparansi pelayanan dan mendukung dalam penyusunan rencana strategis rumah sakit. Indikator Kinerja BLUD RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang ada 3 yaitu: Pencapaian Standar Pelayanan Minimal, adalah Peningkatan Kapasitas Staf Rumah Sakit. Sebelum

adanya inovasi, rumah sakit menghadapi sejumlah kendala mendasar yaitu Tidak ada sistem pencatatan yang terstruktur untuk IKU 3 ini. Pencapaian Indikator 3 pada tiga tahun terakhir menunjukkan hasil yang tidak optimal karena pencatatan IKU iku ini masih dilakukan secara sporadis dan tidak konsisten, sehingga menyebabkan capaian kinerja tidak optimal dilakukan dan sulit dievaluasi secara periodik. Di sisi lain, rumah sakit sebenarnya telah menggunakan aplikasi Sikinerja NTT, namun penggunaannya lebih banyak terbatas pada pencatatan individu, belum terintegrasi sebagai sistem pemantauan kinerja rumah sakit. Selain itu, sesuai dengan arahan pemerintah, instansi daerah dianjurkan tidak lagi membuat aplikasi baru yang berpotensi menambah tumpang tindih sistem, melainkan mengoptimalkan aplikasi yang sudah ada untuk mendukung efisiensi dan integrasi digital. Dengan semangat tersebut, Komite Mutu Rumah Sakit mengambil inisiatif untuk memadukan Sikinerja dengan Google Worksheet Collaboration agar tercipta sistem pencatatan IKU 3 yang lebih optimal, transparan, dan real-time tanpa harus menambah aplikasi baru.

Tujuan

Optimalisasi Sikinerja dan Google Workhseet Collaboration untuk pemantauan Indikator Kinerja 3 RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Tahun 2025 bertujuan untuk membangun sistem pemantauan Indikator Kinerja Utama 3 yang mudah digunakan, murah dan dapat diakses secara langsung oleh penanggung jawab data indikator. Dengan adanya sistem ini, diharapkan rumah sakit dapat meningkatkan akurasi, transparansi, serta kecepatan pelaporan Indeks Kinerja Utama (IKU) rumah sakit, khususnya IKU 3 yang terkait dengan Peningkatan Kapasitas staf rumah sakit. Lebih dari itu, pelaksanaan program ini diharapkan dapat mendorong lahirnya budaya kolaboratif di antara para penanggung jawab data, sehingga proses pemantauan, evaluasi, dan perbaikan capaian kinerja dapat berjalan lebih efektif dan berkesinambungan.

Langkah-langkah

Model pemantauan IKU 3 RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang adalah dengan memadukan Aplikasi Si-Kinerja NTT dengan Google Worksheet. Si-Kinerja NTT adalah sebuah sistem atau aplikasi yang dikembangkan oleh Badan Kepegawaian Daerah

(BKD) Provinsi Nusa Tenggara Timur untuk mengukur kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) secara bulanan maupun tahunan. Sedangkan Google Worksheet adalah atau yang lebih terkenal dengan nama google sheets adalah aplikasi spreadsheet web based yang dikembangkan oleh google dimana aplikasi ini memberikan pengguna kemudahan untuk membuat, mengedit dan berbagi spreadsheet secara real time dengan keunggulan online dan kolaborasi dengan lebih mudah.

Langkah pertama dimulai dengan evaluasi pencapaian IKU 3 Tahun 2024 dimana berdasarkan hasil pengukuran diketahui bahwa IKU ini capaiannya adalah 54% dari target 100% dan diketahui bahwa akar masalah dari kondisi ini adalah koordinasi, Pencatatan dan pelaporan kegiatan peningkatan pengetahuan/pelatihan internal masih belum optimal. Untuk mengatasi masalah ini maka dibuatlah Rencana Tindak Lanjut adalah dengan memperbaiki sistem pencatatan dan pelaporan internal dengan memanfaatkan google worksheet collaboration. Setelah itu disusun template dalam google worksheet yang dapat diakses secara bersama-sama oleh penanggung jawab data, dan dilakukan pengaturan hak akses sedemikian rupa agar data tetap aman namun tetap terbuka bagi pihak yang membutuhkan. Selanjutnya untuk memastikan keberhasilan maka staf unit diberikan penjelasan tentang optimalisasi Si-Kinerja untuk mendukung pencapaian Indikator Kinerja Utama rumah sakit 3 dengan cara melakukan input data pelatihan yang diikuti secara periodik dan konsisten. Selanjutnya data yang telah terkumpul di input ke google worksheet untuk selanjutnya ditampilkan dilakukan kalkulasi dan penyajian secara visual melalui grafik dan tabel, maupun tren perkembangan pencapaian indikator yang otomatis terbaru, sehingga memudahkan pembacaan capaian. Setiap bulan, akan dilakukan monitoring terhadap data tersebut dan selanjutnya umpan balik diberikan kepada penanggung jawab data sehingga dapat dilakukan tindakan korektif untuk perbaikan.

Hasil

Penerapan Optimalisasi Aplikasi Sikinerja dan Google Worksheet Collaboration untuk Pemantauan Indikator Kinerja Utama 3 RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Tahun 2025 memperlihatkan hasil yang signifikan. Keterlambatan pelaporan tidak terjadi lagi dan akurasi meningkat sampai 95%. Seluruh staf melakukan input mandiri pada aplikasi Si-Kinerja dan koordinasi antar Penanggung jawab data indikator semakin meningkat, selain

itu pemantauan yang berlangsung secara real time membantu rumah sakit mengantisipasi masalah lebih dini dan perbaikan dapat segera dilakukan tanpa menunggu waktu di akhir Tahun. Kekuatan utama dari program ini terletak pada kesederhanaannya. Tanpa membutuhkan biaya tambahan, sistem dapat berjalan dengan baik hanya dengan memanfaatkan aplikasi Si-Kinerja dan aplikasi freeware seperti Google Worksheet. Model ini terbukti efektif, berulang, dan berkelanjutan, serta tidak membebani rumah sakit dengan perangkat baru. Lebih jauh, pendekatan ini mudah ditiru oleh rumah sakit lain, terutama yang masih terkendala infrastruktur teknologi. Cukup dengan menyesuaikan indikator sesuai kebutuhan, inovasi ini dapat menjadi solusi praktis yang siap diadaptasi. Pengalaman ini menegaskan bahwa keterbatasan tidak seharusnya menjadi penghalang. Dengan semangat kolaborasi dan pemanfaatan teknologi sederhana, rumah sakit mampu melahirkan sistem pemantauan kinerja yang lebih efisien, transparan, serta berorientasi pada mutu. Inovasi ini membuktikan bahwa komitmen dan kreativitas sering kali lebih berharga daripada perangkat teknologi yang rumit, serta dapat memberi inspirasi bagi rumah sakit lain untuk melahirkan solusi serupa demi kepentingan pelayanan kepada masyarakat.

Referensi

- Badan Kepegawaian Daerah Provinsi NTT (2023, February 23), Sosialisasi Aplikasi Si-Kinerja Berdasarkan PERMENPAN No.6 Tahun 2022 - 09/02/23 | BKD Provinsi NTT
https://www.youtube.com/watch?v=3vazu_dVRzU.
- RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang (2025) Laporan Kinerja Instansi Pemerintah
RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Tahun 2025. RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes
Kupang.



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROF.DR.W.Z.JOHANNES KUPANG

JL.DR.Moch.Hatta No.19 Telp.0380 – 833614 Fax (0380) – 832892
Website : www.rsudwzjohannes.nttprov.go.id email : rsudjohannes@gmail.com
KUPANG

SURAT PERNYATAAN

Nomor : 445 / 1674 / RSUD 3.11

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : dr. Stefanus D. Soka, Sp.B., M.KM
NIP : 197307222001121004
Pangkat/Gol.Ruang : Pembina Utama Muda (IV/c)
Jabatan : Direktur
Instansi : RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang

Dengan ini menyatakan bahwa dokumen sebagaimana yang terlampir dalam surat keterangan ini telah dilakukan verifikasi dan dinyatakan benar, sah serta dapat dipertanggungjawabkan. Dokumen ini kami ajukan sebagai bagian dari pengiriman naskah PERSI Award 2025.

Demikian surat pernyataan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Kupang, 19 Agustus 2025

Direktur RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang



dr. Stefanus D. Soka, Sp.B
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 197307222001121004



PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH PROF.DR.W.Z.JOHANNES KUPANG

JL.DR.Moch.Hatta No.19 Telp.0380 – 833614 Fax (0380) – 832892
Website : www.rsudwzjohannes.nttprov.go.id email : rsudjohannes@gmail.com
KUPANG

Lampiran Surat Pernyataan Nomor:

Daftar Judul Makalah yang dikirim oleh RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang untuk diikuti dalam PERSI Award 2025

1. Bundle Intervensi dalam Lensa *Diffusion of Innovation Framework*: Strategi Bidang Pelayanan Keperawatan dan Kebidanan untuk Peningkatan Kapasitas Perawat dan Bidan di RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang;
2. *You Will Never Walk Alone*: Aplikasi Model Preceptorship Pada Orientasi Perawat Baru Untuk Mempercepat Integrasi, Mempermudah Adaptasi dan Mengurangi Tantangan Emosional Awal Bekerja Di RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Tahun 2025;
3. Saat Bola Berpadu Cinta: Mengubah Peran Suami dari Penonton Menjadi Pendamping Sejati Melalui Penggunaan Birthing Ball di RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang;
4. Merah Putih di Taman Lestari: Menghijaukan Semangat Merdeka Melalui Lomba Taman Sebagai Sarana Edukasi Green Hospital di RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang;
5. Tak Ada Rotan Akarpun Jadi: Optimalisasi Aplikasi Sikinerja dan Google *Worksheet Collaboration* untuk Pemantauan Indikator Kinerja Utama 3 RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang Tahun 2025;
6. MPF Samaritan *Mission* Menjangkau yang Jauh, Merawat yang Terlupa: Program Pengabdian Masyarakat RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang.

Kupang, 19 Agustus 2025

Direktur RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang



dr. Stefanus D. Soka, Sp.B
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP. 197307222001121004