MAKALAH PERSI AWARDS

"AJA-LALI SIP"

(Aplikasi Jaringan Otomatisasi – Layanan Informasi Surat Izin Praktik) SISTEM REMINDER OTOMATIS MASA BERLAKU SIP DOKTER BERBASIS WHATSAPP



KATEGORI INNOVATION IN HEALTHCARE IT

Disusun Oleh:

Azzam Najib Habibie Agung Bintoro

RUMAH SAKIT AKADEMIK UNIVERSITAS GADJAH MADA TAHUN 2025

Jl. Kabupaten (Lingkar Utara), Kronggahan, Trihanggo, Gamping, Sleman, DIY 55291 Telp: (0274) 4530404, Fax: (0274) 4530606, Email: rsa@ugm.ac.id

RINGKASAN

AJA-LALI SIP (Aplikasi Jaringan Otomatisasi – Layanan Informasi Surat Izin Praktik) merupakan inovasi digital berbasis WhatsApp untuk mempermudah pemantauan masa berlaku SIP dokter di Rumah Sakit Akademik UGM. Nama "AJA-LALI" berasal dari bahasa Jawa yang berarti jangan lupa, merefleksikan nilai kearifan lokal dalam menjaga kesadaran administratif. Sebelum adanya sistem ini, admin harus memeriksa tanggal berakhirnya SIP secara manual melalui Excel dan mengingatkan secara langsung, yang membutuhkan ketelitian serta menyita waktu. Dengan AJA-LALI SIP, pengingat dikirim otomatis secara berjenjang: enam bulan sebelum habis, diulang kembali tiga bulan bila belum ada pembaruan, serta reminder terakhir kurang dari satu bulan.

A. Latar Belakang

Surat Izin Praktik (SIP) merupakan dokumen legal wajib bagi tenaga medis sebagai syarat untuk melaksanakan praktik kedokteran. Masa berlaku SIP yang terbatas mengharuskan perpanjangan dilakukan sebelum masa berlakunya habis. Apabila terjadi keterlambatan, proses administrasi yang memakan waktu berpotensi menghambat pelayanan medis dan menimbulkan risiko legalitas praktik yang tidak terpenuhi.

Sebelum adanya sistem digital, pengingat masa berlaku SIP di Rumah Sakit Akademik UGM dilakukan secara manual. Admin harus memeriksa tanggal kedaluwarsa satu per satu melalui Excel, kemudian menyampaikan pengingat kepada dokter. Mekanisme manual ini menuntut ketelitian tinggi, rawan terlewat terutama jika jumlah dokter semakin banyak atau terjadi pergantian petugas, serta menambah beban administratif.

Permasalahan tersebut menunjukkan adanya kebutuhan akan sistem yang lebih terstruktur, otomatis, dan terintegrasi. Sistem ini tidak hanya berfungsi mengingatkan dokter secara tepat waktu, tetapi juga mempermudah admin dalam memantau status SIP secara real-time.

Atas dasar itu, dikembangkanlah AJA-LALI SIP (Aplikasi Jaringan Otomatisasi – Layanan Informasi Surat Izin Praktik). Nama "AJA-LALI" diambil dari pepatah Jawa yang berarti jangan lupa, merefleksikan nilai kearifan lokal dalam membangun kesadaran administratif. Sistem ini memanfaatkan teknologi web dan WhatsApp API untuk mengirimkan pengingat otomatis secara berjenjang: enam bulan sebelum masa berlaku habis, diulang kembali tiga bulan apabila belum ada pembaruan, dan pengingat terakhir ketika tersisa kurang dari satu bulan. Dengan demikian, AJA-LALI SIP menghadirkan efisiensi, akurasi, dan kesinambungan pelayanan kesehatan melalui tata kelola administrasi modern.

B. Tujuan

Pengembangan AJA-LALI SIP (Aplikasi Jaringan Otomatisasi – Layanan Informasi Surat Izin Praktik) bertujuan untuk:

- Menjamin ketepatan waktu perpanjangan SIP dokter melalui mekanisme pengingat otomatis berbasis WhatsApp dengan jadwal berjenjang.
- 2. **Meningkatkan efisiensi administrasi** dengan menyediakan panel terpusat untuk pemantauan data dan dokumen SIP secara real-time.
- 3. **Meminimalkan risiko keterlambatan** yang dapat berdampak pada legalitas praktik kedokteran serta kelancaran pelayanan medis.
- 4. **Mendukung mutu dan keselamatan pasien** melalui kepastian ketersediaan tenaga medis yang sah secara hukum.
- 5. Menyediakan sistem yang terstruktur dan mudah digunakan, yang tidak hanya mengirimkan pengingat minimal enam bulan sebelum masa berlaku berakhir, tetapi juga memfasilitasi admin dalam memperbarui data serta melakukan monitoring secara lebih sistematis.

C. Langkah-langkah

1. Identifikasi Masalah

- Mengumpulkan data dan dokumen SIP.
- Wawancara dengan dokter dan admin untuk memahami alur perpanjangan SIP.

2. Perancangan Sistem

- Menyusun alur kerja sistem pengingat otomatis.
- Menentukan platform teknologi (web-based + WhatsApp API).
- Mendesain panel admin untuk pengelolaan data dokter, masa berlaku SIP, dan dokumen pendukung.

3. Pengembangan Aplikasi

• **Backend:** Menggunakan bahasa pemrograman PHP untuk manajemen data dan logika pengiriman pesan.

- **Database:** MySQL untuk menyimpan data dokter dan SIP.
- Integrasi API WhatsApp: Menggunakan WhatsApp Business API untuk pengiriman pesan otomatis.

4. Pengaturan Pengingat Otomatis

- Sistem mengirimkan pesan otomatis enam bulan sebelum masa berlaku SIP berakhir.
- Format pesan berisi informasi nama dokter, nomor SIP dan tanggal masa berlaku.

5. Uji Coba Sistem

- Melakukan simulasi pengiriman pesan pada data uji.
- Memeriksa kesesuaian tanggal pengiriman, akurasi data, dan tampilan pesan.

6. Implementasi di Rumah Sakit Akademik UGM

- Mengunggah seluruh data SIP dokter ke sistem.
- Menjalankan sistem dalam mode aktif.
- Memberikan pelatihan singkat kepada admin.

7. Monitoring dan Evaluasi

- Mengevaluasi respon dokter terhadap pesan pengingat.
- Melakukan perbaikan fitur sesuai kebutuhan.

D. Hasil dan Dampak

Implementasi **AJA-LALI SIP** memberikan sejumlah hasil dan dampak positif yang dapat dikelompokkan sebagai berikut:

1. Efisiensi Administrasi

- Panel admin menampilkan rekapitulasi data SIP dokter secara terpusat, sehingga proses pemantauan menjadi lebih cepat dan terstruktur.
- Waktu kerja staf administrasi dapat dihemat secara signifikan karena tidak perlu lagi melakukan pengecekan manual melalui Excel.

2. Peningkatan Mutu dan Keselamatan Pelayanan

- Masa berlaku SIP dokter terpantau secara optimal, sehingga tidak ada gangguan layanan akibat keterlambatan perpanjangan.
- Legalitas praktik tenaga medis terjamin, yang secara langsung mendukung mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

3. Keunggulan Kompetitif Rumah Sakit

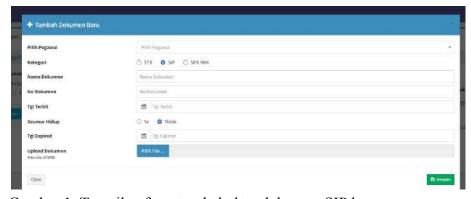
- Menunjukkan komitmen institusi dalam penerapan inovasi digital di bidang administrasi medis.
- Menjadi salah satu rumah sakit pionir yang mengimplementasikan sistem pengingat SIP berbasis WhatsApp terintegrasi di Indonesia.

4. Keberlanjutan Sistem

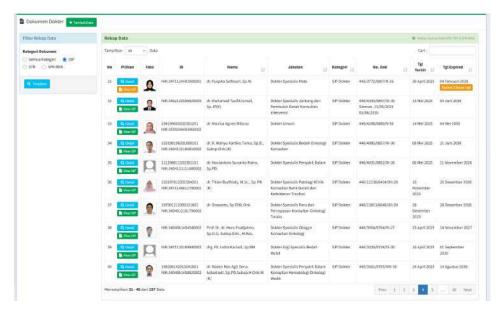
- Sistem dirancang fleksibel sehingga dapat diperluas untuk pengelolaan dokumen legal lain, seperti STR dan sertifikat kompetensi.
- Pemeliharaan dan pembaruan sistem dilakukan secara internal, sehingga meminimalkan biaya operasional jangka panjang.

Dengan demikian, penerapan AJA-LALI SIP tidak hanya menyelesaikan persoalan teknis terkait keterlambatan perpanjangan SIP, tetapi juga membangun fondasi bagi tata kelola administrasi medis yang lebih **modern, efisien, dan berkelanjutan**.

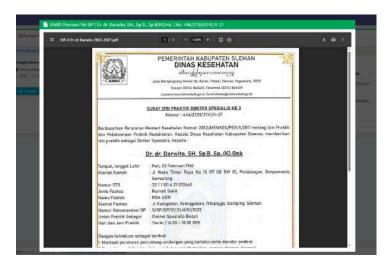
Berikut screenshot tampilan aplikasinya:



Gambar 1. Tampilan form tambah data dokumen SIP baru



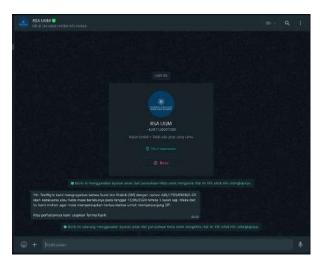
Gambar 2. Tampilan rekap SIP dokter



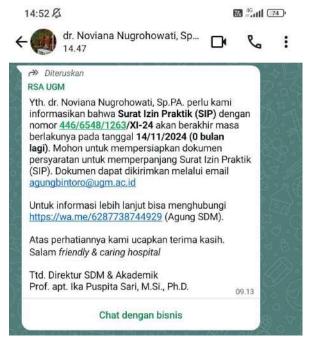
Gambar 3. Tampilan dokumen SIP dari sistem



Gambar 4. Tampilan rekap history SIP per dokter



Gambar 5. Contoh pesan reminder otomatis melalui WhatsApp



Gambar 6. Konfirmasi whatsapp Dokter reminder otomatis SIP ke admin

Jl. Kabupaten, Kronggahan, Sleman, Yogyakarta 55281, Telepon (0274) 4530404, Faksimile (0274) 4530606, Laman: http://rsa.ugm.ac.id, Pos-el: rsa@ugm.ac.id

SURAT KETERANGAN PENGESAHAN NOMOR: 6811/UN1/RSA/RSA/HM.03.00/2025

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama: Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B. Subsp. Onk (K)

NIKA: 121196002201909101

Jabatan: Direktur Utama

dengan ini menerangkan bahwa daftar nama di bawah ini:

No.	Nama Penulis Utama	Judul Karya Tulis Inovasi
1	apt. Regina Gita Primadani,	Pasopati Membelah Kegelapan (Pendidikan
	S.Farm.	Asuhan Obat Pasien Terintegrasi)
2	Siti Rahmah Nusa Fitria, S.Kep.,	Sistem Monitoring Pemberian Obat High Alert
	Ns.	Berbasis IT untuk Keamanan Pasien di ICU
		RSA UGM
3	Azzam Najib Habibie, S.Kom.	"AJA-LALI SIP" (Aplikasi Jaringan
		Otomatisasi – Layanan Informasi Surat Izin
		Praktik) Sistem Reminder Otomatis Masa
		Berlaku Sip Dokter Berbasis Whatsapp
4	dr. Fajar Maskuri, Sp.S., M.Sc.	Code Stroke Lintas Sektor : Transformasi
		Leadership, Manajemen, Dan Kompetensi SDM
		Untuk Layanan Stroke Terpadu
5	Dewi Sarastuti, SKM., MPH.	"Holopis Kuntul Baris"
		Rekoso Bareng Seneng Bareng
6	Yusmiyati, S.Gz, RD., MPH.	"Gemah Ripah Loh Jinawi"

adalah peserta perwakilan dari RS Akademik UGM yang mengikuti Lomba Karya Tulis Inovasi PERSI Awards Periode 2025 bertempat di Indonesia Convention Exhibition (ICE) BSD City Tangerang. dengan judul karya inovasi tersebut di atas.

Keterangan ini dibuat dengan sebenarnya dan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 22 Agustus 2025 Direktur Utama,

ditandatangani secara elektronik

Dr. dr. Darwito, S.H., Sp.B. Subsp. Onk (K) NIKA 121196002201909101

