

Tata Grha Dalam Genggaman

Transformasi Digital dalam Pengelolaan Fasilitas untuk Meningkatkan Efisiensi Biaya, Kecepatan, dan Kualitas Layanan Tata Grha Rumah Sakit “JIH” Purwokerto.

Arif Dwi Purnomo¹ Dedy Istiady Pujianada² Seffudin Sudarmadi³

A. RINGKASAN

Tata Grha Rumah sakit JIH adalah layanan internal Rumah sakit untuk pemesanan kendaraan, booking ruangan dan cek list kebersihan. Untuk mengakomodir hal tersebut membutuhkan pelayanan internal yang fast respon efektif dan efisien. Sebelum nya kami masih menggunakan form manual yang memang kurang efektif dan efisien. Proses lama, tidak praktis, harus menunggu tanda tangan, pengajuan tidak konsisten, serah terima manual, tidak terpantau detail, memerlukan waktu yang lama dan harus bertemu banyak orang.

Sebagai upaya rumah sakit mengatasi kendala tersebut adalah dengan membuat digitalisasi proses pekerjaan tata grha tersebut, sehingga permasalahan yang terjadi dapat tersolusikan dengan aplikasi “Tata Grha Dalam Genggaman”.

B. LATAR BELAKANG

Saat ini, proses pemesanan kendaraan operasional, ruang pertemuan, pelaporan kerusakan fasilitas dan sarana prasarana gedung, dan pelaporan kondisi VCR (Vacant / Kosong, Clean / Bersih, Ready / Siap Pakai) kamar rawat inap masih dilakukan secara manual menggunakan formulir cetak manual, sehingga :

1. Proses Panjang, Waktu pengajuan formulir pemesanan minimal 1 jam.
2. Biaya Cetak Formulir Cukup Besar :
 - a. Biaya Cetak Formulir Pemesanan Kendaraan Rp. 432.000/Tahun.
 - b. Biaya Cetak Formulir Pelaporan Kerusakan Rp. 395.100/Tahun.
 - c. Biaya Cetak Formulir Check List VCR Kamar Rawat Inap Rp 5.832.000/Tahun.
3. Ketidakefektifan Pelaporan Kondisi VCR kamar Rawat Inap

Pelaporan dan dokumentasi manual tidak tersampaikan dengan optimal dan real time kepada PIC yang bertanggung jawab. Data komplain pasien sebagai berikut :

¹ Ketua Unit Tata Grha, Pengadaan & Aset RS “JIH” Purwokerto

² Staf Aset RS “JIH” Purwokerto

³ Direktur Operasional & Keuangan RS “JIH” Purwokerto

- Tahun 2023: 98 komplain terkait sarpras (menggunakan form manual)
- Tahun 2024 : 54 komplain terkait sarpras (menggunakan google form)
- S.d Juli 2025 : 16 komplain terkait sarpras (sudah menggunakan aplikasi)

C. TUJUAN

Tujuan inovasi yang dilakukan adalah :

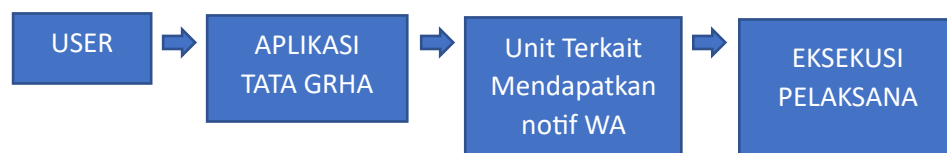
1. Meningkatkan Kemudahan dan Efisiensi Waktu Akses dari 1 jam menjadi 10 menit.
2. Menghilangkan Biaya Cetak Formulir. Dengan digitalisasi tidak ada lagi biaya cetak formulir.
3. Meminimalkan jumlah complain pasien

Pelaporan kondisi VCR rawat inap dapat langsung (real time) diketahui oleh unit terkait, sehingga mempercepat tindakan cleaning ruangan dan pemenuhan kebutuhan pasien lainnya.

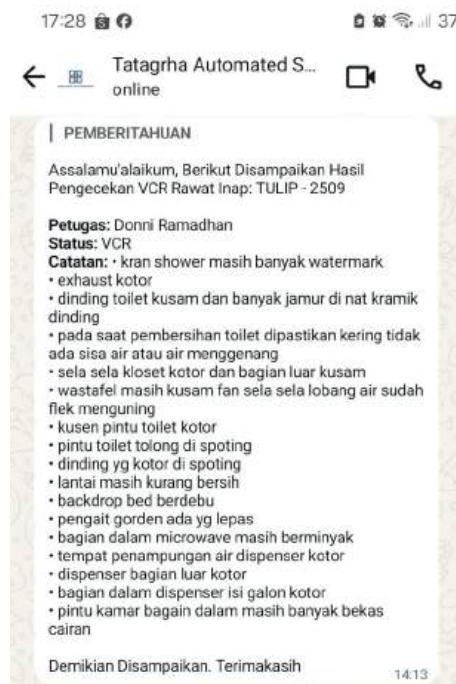
D. LANGKAH-LANGKAH

- Mengidentifikasi masalah yg terjadi dalam permintaan yang hubungannya dengan tata grha
- Form tata grha yang sudah ada, dintransformasikan ke dalam form online
- Registrasi notif WA otomatis, dimana notife WA tersebut akan otomatis masuk ke WA PIC masing- masing
- Create form online dikombinasikan dengan notif WA, di kemas seperti aplikasi
- Test com aplikasi tersebut
- Sosialisasikan aplikasi web tersebut ke seluruh karyawan, untuk di jalankan.
- Setiap PIC yang bersangkutan, akan mendapatkan notif WA setiap kali ada inlutan.
- Data request karyawan bisa di monitoring.

Gambaran alur untuk aplikasi tata grha dalam gengaman:



Berikut tampilan aplikasi tata grha dalam genggaman dan notifikasi WA ke setiap PIC



Contoh notifikasi WA.

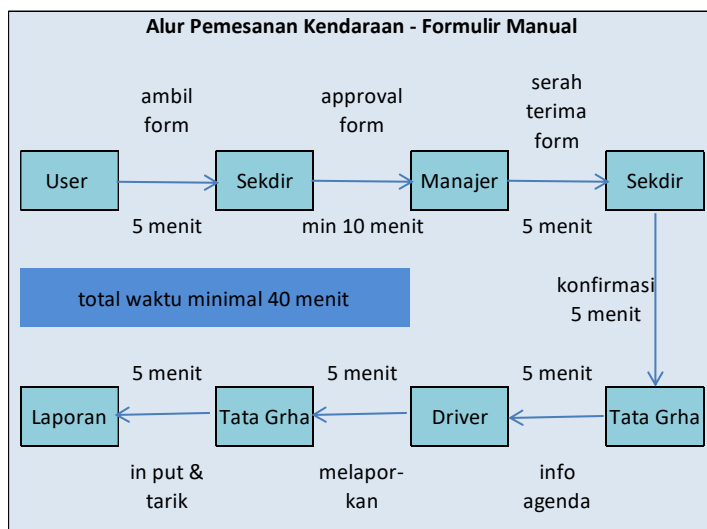
- Inputan dari petugas VCR Tata Grha
- Notifikasi langsung diterima oleh SPV dan TL Cleaning Service

E. HASIL INOVASI

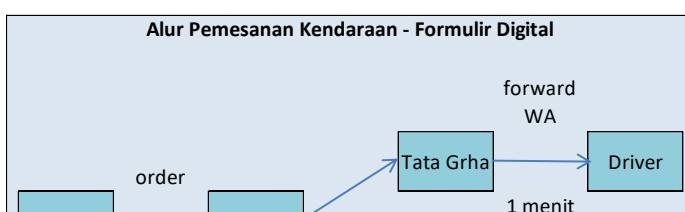
Dalam aplikasi ini, setiap PIC akan mendapatkan notifikasi dari user, sehingga segala kendala akan cepat untuk ditangani. Berikut ini gambaran ringkas hasil inovasi aplikasi Tata Grha Dalam Genggaman:

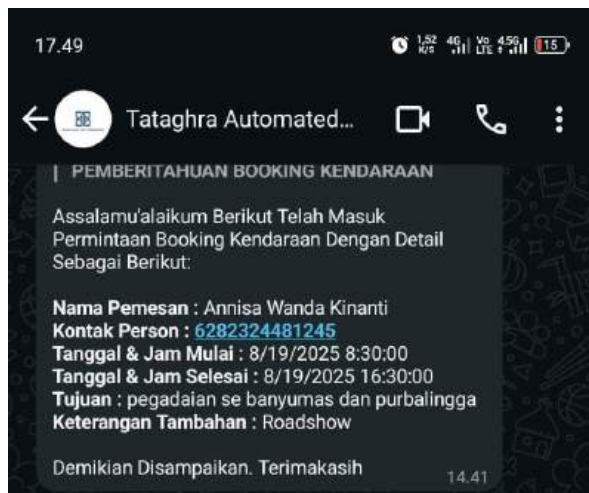


Before (alur sebelum menggunakan aplikasi untuk pemesanan mobil Operasional dengan menggunakan form)



After (Alur setelah menggunakan Aplikasi Tata Grha dalam genggamian untuk proses pemesanan mobil operasional)





Contoh notifikasi WA.

- Booking kendaraan langsung terinfo ke PIC dan langsung di respon oleh petugas

Dengan menggunakan aplikasi tata grha dalam genggaman ini, banyak benefit yang di dapatkan, yaitu :

- Secara alur lebih mudah
- Respon time lebih cepat
- Lebih menghemat biaya cetak formulir

Indikator	Before	After	Pencapaian Inovasi
Alur	7 tahap	3 tahap	✓ Lebih mudah
Waktu	Minimal 40 menit	Maksimal 5 menit	✓ Lebih cepat
Biaya	Rp 6.984.600,00/ tahun atau Rp 582.050,00/ bulan	Rp 997.500,00/ tahun atau Rp 83.125,00/ bulan	✓ Lebih efisien
Notifikasi	Tidak ada	Realtime	✓ Lebih aman

Dan dengan menggunakan aplikasi tata grha dalam genggaman ini, untuk komplain dari pasien atas keluhan sarana dan prasarana juga menjadi menurun, dibandingkan dengan metode menggunakan form manual. Berikut data komplain pasien yang kami catat:

No	Tahun	Qty Komplain Sarpras	Keterangan
1	2023	98 Komplain	Menggunakan Form Manual
2	2024	54 Komplain	Menggunakan Google Form
3	s.d Juli 2025	11 Komplain	Menggunakan Aplikasi Tata Grha dalam genggaman



PENGESAHAN MAKALAH INOVASI
TATA GRHA DALAM GENGAMAN
TRANSFORMASI DIGITAL DALAM PENGELOLAAN FASILITAS UNTUK
MENINGKATKAN EFISIENSI BIAYA, KECEPATAN, DAN KUALITAS LAYANAN
TATA GRHA RUMAH SAKIT "JIH PURWOKERTO"

- | | |
|--------------------------|---|
| 1. Judul Makalah | : Tata Grha dalam Genggaman Transformasi Digital
Dalam Pengelolaan Fasilitas Untuk Meningkatkan
Efisiensi Biaya, Kecepatan, dan Kualitas Layanan Tata
Grha Rumah Sakit "JIH" Purwokerto
Di Rumah Sakit "JIH" Purwokerto |
| 2. Rumah Sakit | : Rumah Sakit "JIH" Purwokerto |
| 3. Alamat | : Jl. KH Ahmad Dahlan Dusun III, Dukuhwaluh,
Kembaran, Banyumas |
| 4. Kontak Person & No Hp | : Benita Firliana Aji, SKM., MPH / 085747331299 |
| 5. Alamat e-mail | : firli.mutu@rs-jih.co.id
arif.d@rs-jih.co.id |

Mengesahkan,

Banyumas, 14 Agustus 2025

RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO

Presiden Direktur,

RUMAH SAKIT "JIH" PURWOKERTO

dr. Arrus Ferry, MPH