

**"Digital Smart Guide SIMETRIS: Solusi Literasi Digital
Pengguna SIMRS di RS Ngoerah"**

KATEGORI:

Innovation in Healthcare IT



RUMAH SAKIT UMUM PUSAT PROF. DR. I G.N.G. NGOERAH

2025

1. RINGKASAN

Transformasi digital dengan penerapan sistem SIMETRIS di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah pada Desember 2024 menghadirkan sejumlah tantangan, seperti adaptasi pengguna, tingkat literasi digital yang rendah, ketergantungan pada tim teknis, dan kesalahan input data yang memengaruhi efisiensi layanan serta keselamatan pasien.

Untuk mengatasi hal tersebut, tim Instalasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit membuat Aplikasi Panduan Penggunaan SIMETRIS, sebuah panduan web interaktif yang dapat diakses oleh semua pengguna. Dalam aplikasi ini terdapat materi modular berdasarkan kasus nyata, dilengkapi dengan tangkapan layar dan narasi untuk memudahkan pemahaman.

Sejak peluncurannya pada Januari 2025, aplikasi menunjukkan penurunan permintaan bantuan teknis sebesar 40% dalam empat bulan pertama, peningkatan kecepatan dan akurasi input data, serta bertambahnya kemandirian pengguna. Tingkat kepatuhan terhadap dokumentasi rekam medis meningkat dari 78% menjadi 86%, sehingga berdampak pada mutu layanan dan keselamatan pasien. Inovasi ini menunjukkan bahwa platform pembelajaran mandiri berbasis digital dapat membantu proses transisi sistem di rumah sakit, meningkatkan efisiensi operasional, dan memperkuat institusi dalam menghadapi perubahan teknologi.

2. LATAR BELAKANG

Transformasi digital dari SIMRS ke SIMETRISS telah membawa tantangan signifikan bagi institusi rumah sakit. Selama masa transisi, sejumlah isu kompleks muncul, di antaranya kesulitan pengguna dalam memahami alur kerja baru, sehingga meningkatkan tingkat ketergantungan terhadap tim teknis. Kondisi ini berdampak langsung pada peningkatan permintaan bantuan harian yang menguras waktu dan sumber daya. Di samping itu, kejadian kesalahan input data seperti identitas pasien, billing, dan pengisian rekam medis yang terlambat turut mempengaruhi efisiensi operasional serta berpotensi membahayakan kualitas layanan dan keselamatan pasien.

Proses adaptasi sistem yang berjalan lambat menambah kerumitan situasi. Ketidaksiapan sumber daya manusia dalam menghadapi perubahan sistem menyebabkan keterlambatan pelayanan, karena banyak transaksi tidak dapat diselesaikan secara mandiri oleh pengguna. Alih pengetahuan dan pembelajaran sistem masih sangat bergantung pada pelatihan tatap muka dan dukungan langsung dari tim SIMRS, yang ketersediaannya terbatas.

Menghadapi tantangan ini, diperlukan inovasi strategis yang tidak hanya menyelesaikan persoalan teknis, tetapi juga memperkuat literasi digital pengguna secara berkesinambungan. Solusi yang dirancang harus mudah diakses, relevan dengan kebutuhan kerja, dan efektif mendorong pembelajaran mandiri tanpa menunggu pelatihan formal. Oleh sebab itu, pengembangan aplikasi panduan interaktif SIMETRISS menjadi langkah inovatif untuk merespons permasalahan tersebut. Aplikasi tersebut diharapkan dapat menjadi alat pendukung yang aplikatif dalam meningkatkan kemandirian pengguna serta mempercepat proses adaptasi terhadap sistem baru di lingkungan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah, sekaligus mendukung upaya peningkatan literasi digital dan pembelajaran mandiri pegawai.

Transformasi sistem SIMRS ke SIMETRISS membawa konsekuensi yang cukup

kompleks di lingkungan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah. Proses adaptasi yang belum optimal menunjukkan adanya kesenjangan antara teknologi yang diterapkan dan kesiapan pengguna dalam mengoperasikannya. Dalam konteks ini, berbagai tantangan mengemuka dan perlu dianalisis secara terstruktur agar solusi inovatif yang ditawarkan dapat tepat sasaran. Permasalahan yang diidentifikasi meliputi:

- a. Rendahnya pemahaman pengguna terhadap alur kerja baru dalam sistem SIMETRISS.
- b. Ketergantungan tinggi terhadap tim teknis untuk penyelesaian masalah operasional.
- c. Banyaknya kesalahan input data yang berdampak pada akurasi informasi dan keselamatan pasien.
- d. Lambatnya proses adaptasi pengguna terhadap fitur dan alur sistem baru.
- e. Permasalahan-permasalahan di atas mendorong perlunya pengembangan panduan sistem yang mudah diakses, relevan, dan mendukung pembelajaran mandiri secara berkelanjutan.

3. Tujuan

a. Tujuan Umum

Manual book online bukan hanya memindahkan dokumen ke format digital, tetapi juga meningkatkan literasi digital serta mendukung proses adaptasi terhadap aplikasi SIMETRISS untuk menjaga mutu pelayanan dan keselamatan pasien.

b. Tujuan Khusus

- 1) Website panduan tersedia sebelum akhir Januari 2025.
- 2) Seluruh pengguna utama mengakses panduan dalam dua bulan pertama.
- 3) Jumlah tiket bantuan teknis menurun minimal 50% dalam tiga bulan.
- 4) Meningkatkan literasi digital karena staf belajar mengakses, mencari, dan

memahami informasi melalui platform digital.

- 5) Mendorong adopsi SIMRS karena manual book online dapat diintegrasikan langsung dengan sistem, sehingga pengguna belajar sambil praktik.
- 6) Mengurangi hambatan teknologi dengan menyediakan panduan interaktif (video, simulasi, chatbot)

4. LANGKAH – LANGKAH / TAHAPAN DALAM PELAKSANAAN INOVASI

Pelaksanaan inovasi ini dilakukan melalui lima tahapan utama yang saling terintegrasi dan berorientasi pada kebutuhan pengguna. Berikut penjabaran detail setiap langkah yang dilakukan:

a. Identifikasi Kebutuhan Informasi

Tahapan ini dimulai dengan pemetaan fitur-fitur utama dalam SIMETRIS yang paling sering digunakan oleh unit pelayanan seperti Rawat Jalan, Rawat Inap, Farmasi, Penunjang, dan Kasir. Selain itu, dilakukan *Focus Group Discussion* (FGD) dan survei internal bersama perwakilan unit kerja untuk menggali kendala dan kebutuhan panduan yang paling mendesak. Hasil identifikasi ini menjadi dasar penyusunan struktur konten panduan.



Gambar 1. Diskusi penerapan SIMETRIS dan Panduan SIMETRIS

b. Pengembangan Konten

Konten disusun dalam bentuk naskah modular per fitur yang dilengkapi dengan

tangkapan layar setiap tahapan proses. Narasi disusun dengan pendekatan berbasis kasus nyata, misalnya alur pasien rujukan BPJS, koreksi billing, dan retur farmasi. Pendekatan ini dipilih agar pengguna lebih mudah memahami alur melalui konteks pekerjaan harian mereka.

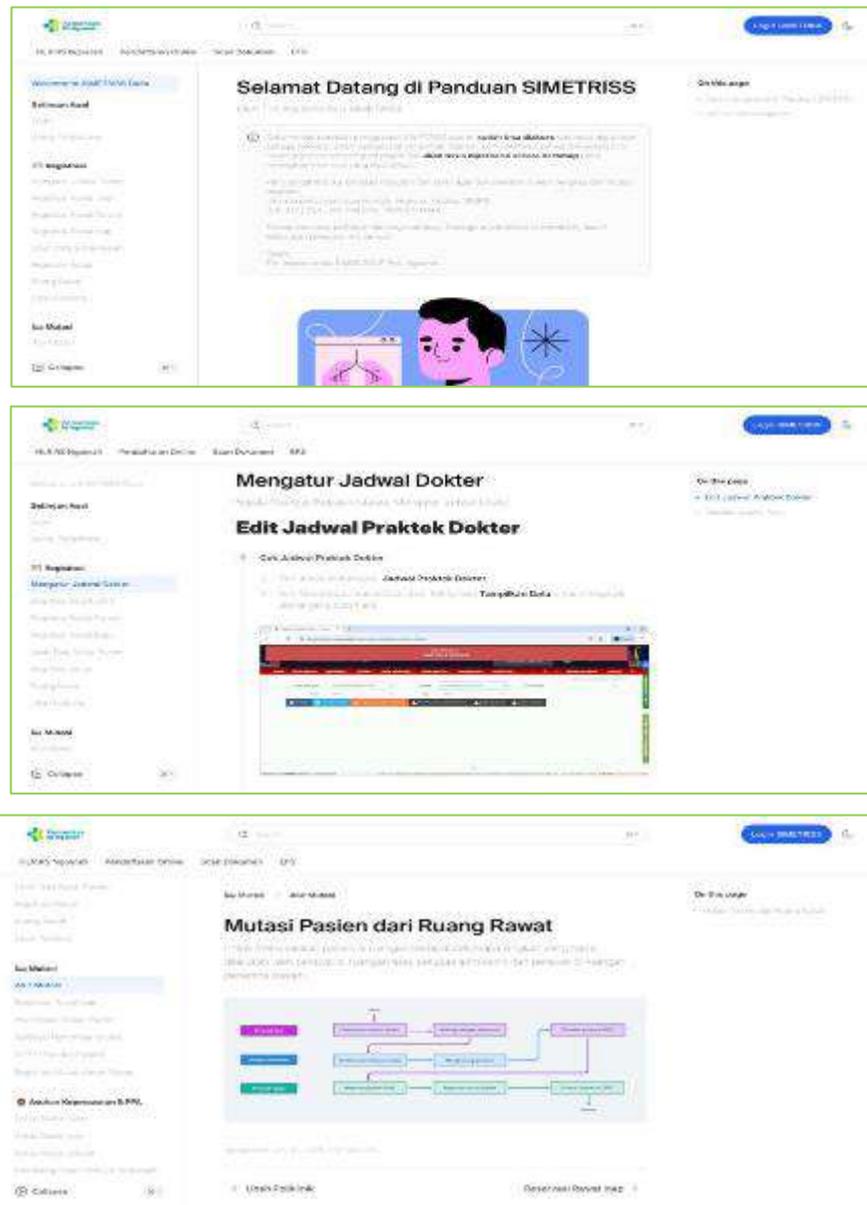
c. Pembangunan Website

Website panduan SIMETRIS di kembangkan dengan menggunakan **platform Hashnode**, yaitu sebuah platform pengelolaan konten modern berbasis cloud yang secara khusus dirancang untuk publikasi teknis dan dokumentasi. Pemilihan Hashnode sebagai platform pengembangan bukan tanpa alasan. Hashnode menyediakan infrastruktur yang stabil, antarmuka penulisan yang intuitif, dan fitur penyusunan artikel modular yang sangat cocok untuk kebutuhan dokumentasi sistem rumah sakit.

Dengan menggunakan Hashnode, tim pengembang tidak perlu membangun website dari nol menggunakan HTML5 dan Bootstrap, melainkan dapat langsung fokus pada penyusunan konten edukatif dan navigasi yang mudah diakses. Fitur-fitur seperti *syntax highlighting*, *custom domain integration*, pengaturan navigasi artikel (*series*), serta kemampuan *responsive design* secara otomatis membuat Hashnode menjadi solusi efisien dan cepat dalam mendistribusikan panduan teknis kepada seluruh pegawai.

Seluruh konten panduan disusun dalam bentuk artikel dengan struktur modular berdasarkan alur kerja sistem SIMETRIS. Artikel-artikel ini dapat diakses melalui perangkat desktop maupun mobile dengan waktu muat yang cepat, tanpa tergantung pada server internal rumah sakit. Untuk integrasi internal, domain khusus <https://panduansimetriss.rsupsanglah.com/simetriss> digunakan agar pengguna dapat dengan mudah mengingat dan mengakses situs.

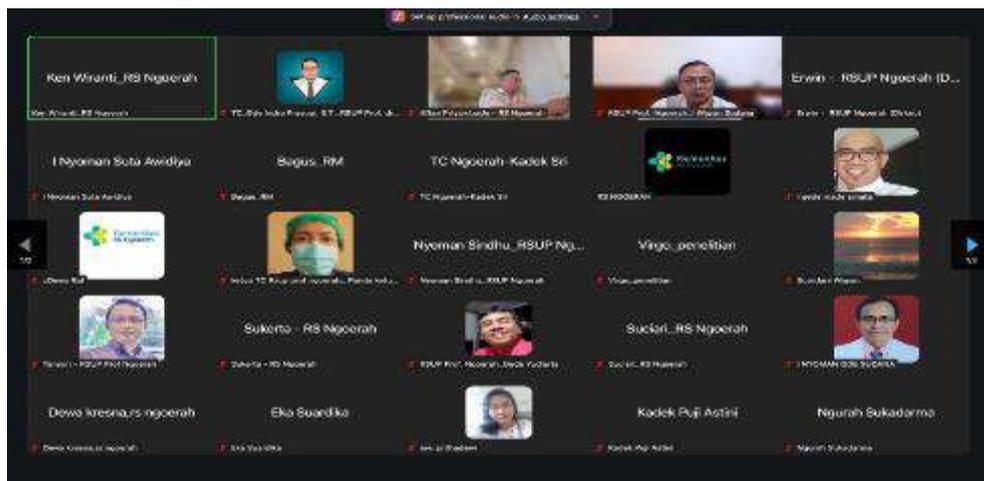
Dengan pendekatan ini, inovasi digital tidak hanya hemat sumber daya, tetapi juga adaptif terhadap kebutuhan *update* konten secara cepat memungkinkan tim SIMRS untuk menambahkan panduan baru kapan saja tanpa perlu intervensi teknis ulang pada sistem *backend*.



Gambar 2. Tampilan Panduan SIMETRIS

d. Distribusi dan Sosialisasi

Panduan SIMETRIS pertama kali diperkenalkan secara resmi dalam acara *Evaluasi Implementasi dan Tindak Lanjut SIMETRIS* yang diselenggarakan secara daring pada 7 Februari 2025.



Gambar 3. Materi dan Rapat Zoom Sosialisasi Panduan Simetriss

Kegiatan ini dihadiri oleh seluruh jajaran Direksi dan kepala instalasi/unit kerja strategis di lingkungan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah. Dalam rapat tersebut, tautan dan QR Code menuju website panduan disampaikan sebagai bagian dari agenda tindak lanjut. Setelah kegiatan tersebut, distribusi dilakukan melalui grup WhatsApp masing- masing unit kerja agar tautan dan QR Code dapat diakses secara langsung oleh pengguna. Tidak dilakukan pemasangan QR Code secara

fisik. Sosialisasi selanjutnya dilanjutkan melalui pelatihan unit dan forum koordinasi rutin.

e. Evaluasi Penggunaan

Evaluasi dilakukan dengan memonitor traffic website melalui Google Analytics internal, serta mengumpulkan umpan balik pengguna melalui survei daring. Selain itu, dilakukan analisis tren tiket bantuan teknis dari sistem *helpdesk* SIMRS untuk mengukur dampak langsung inovasi terhadap kemandirian pengguna. Evaluasi dilakukan secara periodik untuk perbaikan berkelanjutan.



Gambar 4. Google Analytics

5. HASIL INOVASI / KEGIATAN

a. Aksesibilitas

Setelah peluncuran aplikasi panduan SIMETRIS pada akhir Januari 2025, tercatat peningkatan signifikan pada aksesibilitas informasi digital di lingkungan RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah. Berdasarkan data analitik internal, website panduan telah dikunjungi sebanyak **11.136 kali dalam periode Februari hingga Juli 2025**. Distribusi kunjungan menunjukkan bahwa akses tertinggi terjadi pada Februari

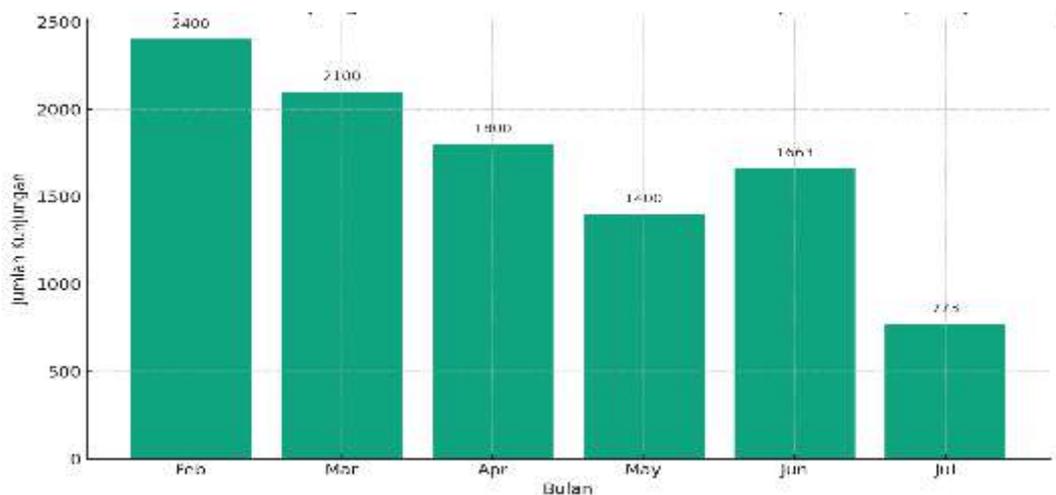
(2.611 kunjungan) dan Maret (2.285 kunjungan), menandakan antusiasme awal pengguna dalam proses adaptasi terhadap sistem baru.

Tabel 1. Kunjungan Website Panduan

Bulan	Kunjungan
Februari	2.611
Maret	2.285
April	1.958
Mei	1.523
Juni	1.700
Juli	1.059
Total	11.136

Kunjungan kemudian menurun secara bertahap seiring meningkatnya pemahaman pengguna dan menurunnya kebutuhan akan bantuan teknis langsung. Adapun kenaikan akses kembali terjadi pada bulan Juni seiring dengan penerapan modul baru Presensi Pegawai, yang belum sepenuhnya tercakup dalam panduan awal.

Modul yang paling banyak diakses mencakup **Rawat Jalan, Farmasi, dan Kasir**, mencerminkan bahwa pengguna dari unit-unit pelayanan utama sangat mengandalkan panduan dalam pelaksanaan operasional harian. Grafik di bawah ini menggambarkan distribusi estimasi kunjungan bulanan.



Gambar 5. Grafik Kunjungan Website Panduan

b. Penurunan Bantuan Teknis

Sebelum peluncuran panduan SIMETRIS, jumlah permintaan bantuan teknis sangat tinggi, menunjukkan tingginya ketergantungan pengguna terhadap tim teknis dan kurangnya pemahaman terhadap sistem baru:

Tabel 2. Permintaan Bantuan Desember 2024 s/d Januari 2025

Bulan	Jumlah Permintaan Bantuan
Desember 2024	1.510
Januari 2025	1.645

Setelah peluncuran panduan pada Februari 2025, terlihat tren penurunan signifikan yang dapat dilihat pada **tabel 3**.

Tabel 3. Permintaan Bantuan Februari s/d Mei 2025

Bulan	Jumlah Permintaan Bantuan
Februari 2025	1.340
Maret 2025	1.180
April 2025	1.020
Mei 2025	980

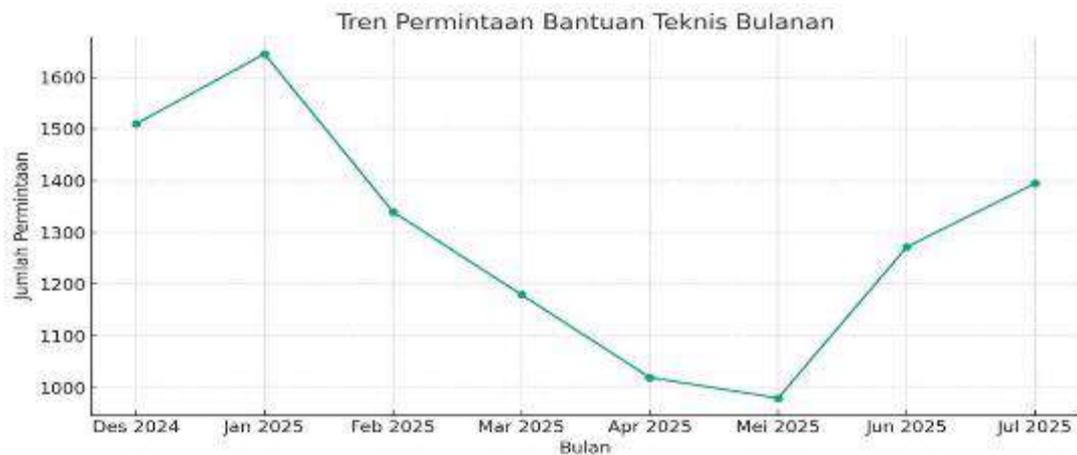
Namun demikian, permintaan bantuan kembali meningkat pada bulan Juni dan Juli yang dapat dilihat pada **tabel 4**.

Tabel 4. Permintaan Bantuan Juni s/d Juli 2025

Bulan	Jumlah Permintaan Bantuan
Juni 2025	1.272
Juli 2025	1.395

Peningkatan pada Juni dan Juli dapat dimaklumi karena adanya penerapan modul baru, yaitu **Presensi Pegawai**, yang mulai diimplementasikan secara menyeluruh sejak pertengahan Juni 2025. Modul ini belum sepenuhnya tercakup dalam panduan awal, sehingga membutuhkan dukungan teknis tambahan dari tim SIMRS. Meski demikian, keberadaan panduan tetap terbukti efektif dalam menurunkan beban bantuan teknis secara bertahap dan signifikan selama empat bulan awal peluncurannya, dan menjadi fondasi penting dalam penguatan literasi

digital pengguna.



Gambar 6. Grafik Tren Permintaan Bantuan Teknis

c. Efisiensi Operasional

Panduan SIMETRIS memberikan kontribusi nyata terhadap efisiensi operasional di lingkungan rumah sakit. Sebelum diterapkannya panduan, banyak pengguna membutuhkan waktu adaptasi yang lama untuk memahami alur kerja sistem baru, yakni sekitar 7–10 hari. Setelah panduan tersedia, durasi ini menurun drastis menjadi 3–4 hari, yang berarti percepatan adaptasi hingga lebih dari 50%.

Selain itu, waktu yang dibutuhkan untuk melakukan input transaksi pasien juga mengalami peningkatan efisiensi. Rata-rata input yang sebelumnya memakan waktu 7 menit per transaksi kini dapat diselesaikan dalam waktu 4,5 menit. Ini menunjukkan efisiensi waktu hingga 35% pada proses pelayanan administratif.

Efisiensi ini tidak hanya berdampak pada pengguna langsung (seperti kasir dan perawat), tetapi juga meningkatkan alur layanan pasien secara keseluruhan. Pengurangan waktu tunggu di loket, percepatan pencatatan obat di farmasi, serta peningkatan kecepatan verifikasi billing turut mendukung pelayanan yang lebih cepat dan akurat.

Lebih jauh, beban kerja tim teknis juga berkurang karena pengguna dapat menyelesaikan banyak permasalahan secara mandiri. Hal ini membuka

ruang bagi tim SIMRS untuk fokus pada pengembangan sistem lanjutan daripada penanganan permasalahan dasar harian.

Berdasarkan analisis terhadap 1.023 log pekerjaan teknis pada bulan Juni dan estimasi realistis sebesar 1.395 kasus pada bulan Juli selama bulan Juni dan Juli 2025, diperoleh rata-rata durasi penanganan per permintaan yang terlihat pada table 5.

Tabel 5. Penanganan permintaan

Bulan	Rata-Rata Durasi Penanganan	Jumlah Permintaan
Juni 2025	4,40 menit	1.023
Juli 2025	4,42 menit	1.395

Estimasi durasi ini dihitung berdasarkan kategori pekerjaan seperti input data, perbaikan billing, dan reset akun login dalam laporan log kerja THL Helpdesk. Perlu dicatat bahwa jumlah permintaan bantuan pada tabel ini hanya mencakup entri yang terdokumentasi dalam log aktivitas THL bulan Juni dan Juli 2025, sedangkan pada bagian sebelumnya (Penurunan Bantuan Teknis) angka mencerminkan estimasi total volume permintaan dari seluruh sumber (termasuk laporan manual, hotline, dan unit non- THL). Angka ini menguatkan bahwa proses layanan administratif telah berlangsung secara efisien dan konsisten di tengah meningkatnya volume permintaan.

d. Kemandirian Unit

Panduan SIMETRIS memberikan kontribusi nyata terhadap efisiensi operasional di lingkungan rumah sakit. Sebelum diterapkannya panduan, banyak pengguna membutuhkan waktu adaptasi yang lama untuk memahami alur kerja sistem baru,

yakni sekitar 7–10 hari. Setelah panduan tersedia, durasi ini menurun drastis menjadi 3–4 hari, yang berarti percepatan adaptasi hingga lebih dari 50%.



Gambar 7. Durasi Adaptasi dan Input Transaksi

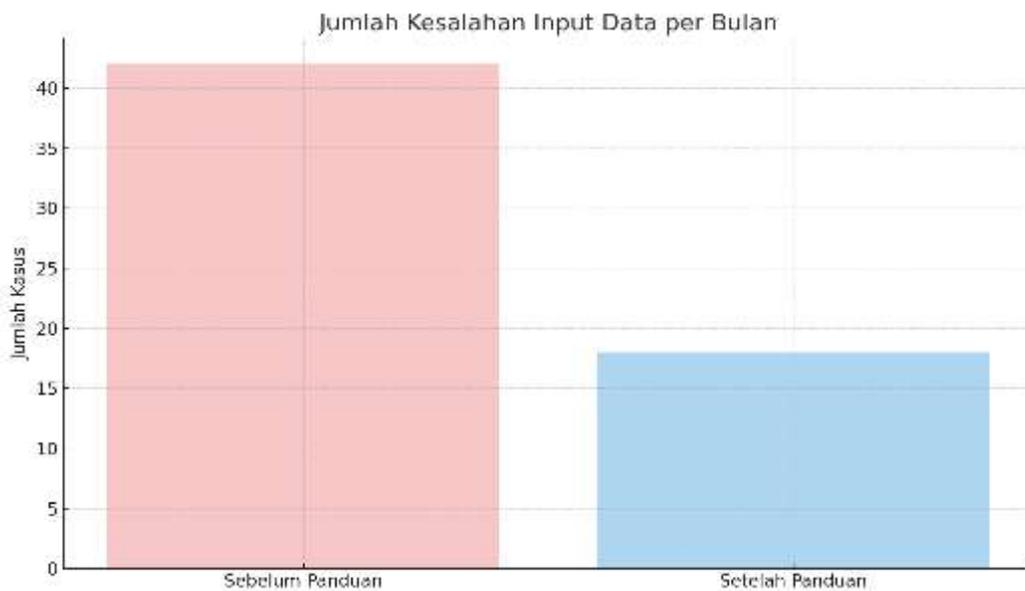
Selain itu, waktu yang dibutuhkan untuk melakukan input transaksi pasien juga mengalami peningkatan efisiensi. Rata-rata input yang sebelumnya memakan waktu 7 menit per transaksi kini dapat diselesaikan dalam waktu 4,5 menit. Ini menunjukkan efisiensi waktu hingga 35% pada proses pelayanan administratif.

Efisiensi ini tidak hanya berdampak pada pengguna langsung (seperti kasir dan perawat), tetapi juga meningkatkan alur layanan pasien secara keseluruhan. Pengurangan waktu tunggu di loket, percepatan pencatatan obat di farmasi, serta peningkatan kecepatan verifikasi billing turut mendukung pelayanan yang lebih cepat dan akurat.

Lebih jauh, beban kerja tim teknis juga berkurang karena pengguna dapat menyelesaikan banyak permasalahan secara mandiri. Hal ini membuka ruang bagi tim SIMRS untuk fokus pada pengembangan sistem lanjutan daripada penanganan permasalahan dasar harian.

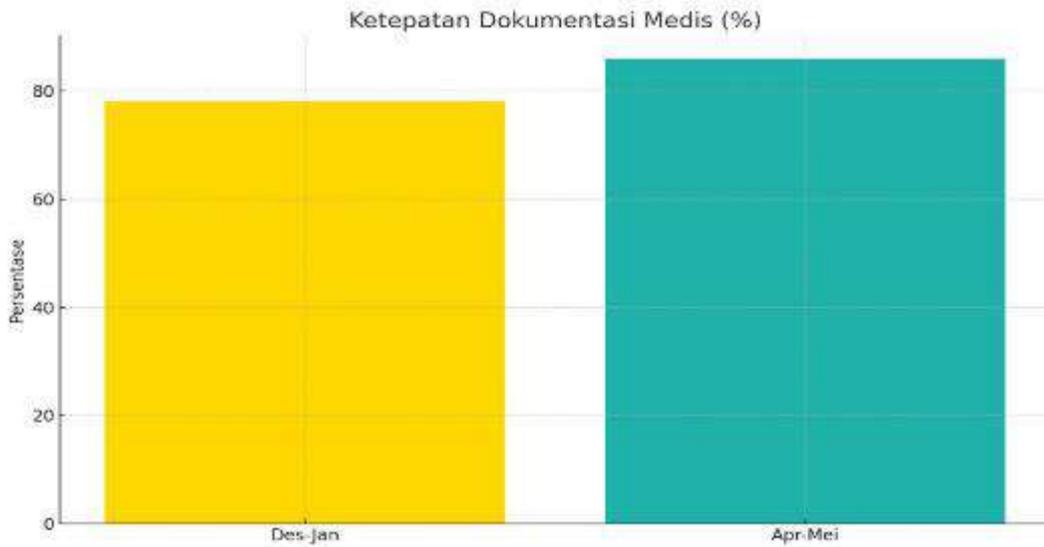
e. Mutu dan Keselamatan Pasien

Analisis terhadap laporan logbook penanganan sistem dan dokumentasi insiden menunjukkan bahwa panduan SIMETRIS ber dampak nyata terhadap mutu dan keselamatan pasien. Sebelum panduan diluncurkan, rata-rata terdapat 42 kasus kesalahan input data per bulan, mencakup kekeliruan identitas pasien, duplikasi rekam medis, serta ketidaksesuaian cara bayar. Setelah panduan tersedia dan digunakan secara luas mulai Februari 2025, jumlah kesalahan menurun menjadi 18 kasus/bulan berdasarkan laporan unit Teknologi Informasi dan unit pelayanan.



Gambar 8. Kesalahan Input Per Bulan

Peningkatan mutu juga terlihat pada aspek ketepatan dokumentasi medis. Audit internal RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah menunjukkan bahwa tingkat ketepatan waktu pengisian rekam medis meningkat dari 78% (periode Desember–Januari) menjadi 86% (periode April–Mei 2025).



Gambar 9. Ketepatan Dokumentasi Medis

Hal ini dikonfirmasi melalui rekap waktu input SOAP dan *discharge summary* oleh perawat dan dokter, meskipun masih ditemukan keterlambatan input pada kasus-kasus tertentu seperti pasien gawat darurat, rawat inap lanjut, dan pemrosesan klaim BPJS. Oleh karena itu, angka capaian 86% mencerminkan perbaikan signifikan, namun belum sepenuhnya optimal karena masih terdapat tantangan pada integrasi pencatatan dan klaim antar unit.

Selain itu, laporan insiden administratif seperti keterlambatan billing, gagal klaim BPJS, dan pemilihan ruang yang keliru juga menunjukkan penurunan secara bertahap. Dengan demikian, inovasi panduan SIMETRIS bukan hanya mendukung proses kerja, tetapi juga berkontribusi terhadap kesinambungan layanan yang aman, tepat, dan terdokumentasi.

f. Kesimpulan Pembahasan

Pencapaian inovasi ini menunjukkan keberhasilan yang signifikan dalam merealisasikan sebagian besar target utama. Website panduan telah tersedia sebelum akhir Januari 2025 dan diakses oleh mayoritas pengguna prioritas dalam dua bulan pertama. Walaupun tren permintaan bantuan teknis menurun hingga

40% selama empat bulan awal, target penurunan $\geq 50\%$ belum sepenuhnya tercapai akibat meningkatnya permintaan pada Juni–Juli yang disebabkan oleh implementasi modul baru (Presensi Pegawai).

Meskipun demikian, berdasarkan data logbook helpdesk dan THL, rata-rata waktu penanganan masalah tetap stabil di bawah lima menit per kasus, mengindikasikan efisiensi kerja yang konsisten meski terjadi peningkatan volume permintaan. Survei pengguna juga memperlihatkan kenaikan tingkat pemahaman dan kemandirian terkait penggunaan SIMETRIS, serta membaiknya mutu dokumentasi medis, sekalipun masih terdapat ruang untuk perbaikan khususnya terkait keterlambatan klaim dan pencatatan pada kasus tertentu.

Inovasi berupa panduan digital SIMETRIS terbukti sebagai strategi efektif dalam mendukung transformasi digital rumah sakit. Penurunan permintaan bantuan teknis, meningkatnya efisiensi kerja, dan peningkatan kepuasan pengguna menjadi indikator bahwa pembelajaran mandiri mampu memperkuat kinerja dan keselamatan layanan secara berkelanjutan.

Berdasarkan hasil analisis data log bantuan teknis, laporan THL, survei kepuasan pengguna, dan audit dokumentasi medis, aplikasi panduan SIMETRIS telah memberikan kontribusi nyata terhadap peningkatan literasi digital dan efisiensi pelayanan di RSUP Prof. Dr. I.G.N.G. Ngoerah. Selama empat bulan awal pasca peluncuran, permintaan bantuan teknis menurun hingga 40%, disertai peningkatan efisiensi operasional melalui penurunan rata-rata durasi input transaksi menjadi 4,4 menit.

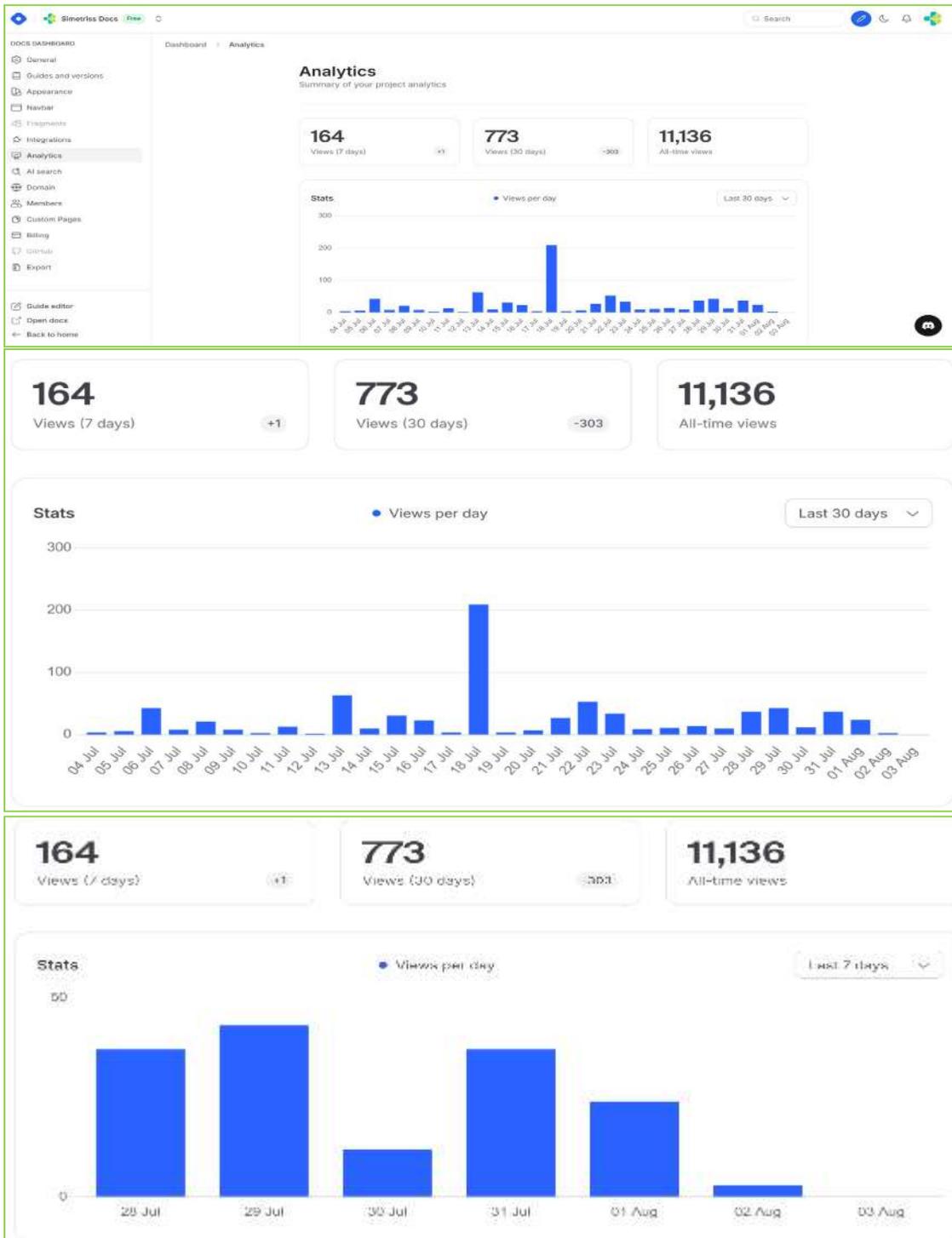
Kemandirian unit kerja mengalami peningkatan yang signifikan menurut survei terhadap 180 responden, dengan skor pemahaman sistem naik dari 2,7 ke 4,4. Sementara itu, mutu dokumentasi medis juga membaik, tercermin dari kenaikan ketepatan waktu input dari 78% menjadi 86% dan penurunan rata-rata kesalahan input data dari 42 ke 18 kasus per bulan. Namun, lonjakan permintaan bantuan

pada Juni–Juli menunjukkan adanya kebutuhan adaptasi terhadap modul baru, seperti sistem presensi.

g. Perbedaan dan Dampak terhadap Literasi Digital SIMRS

Aspek	Manual Book Offline	Manual Book Online	Dampak pada Literasi Digital
Aksesibilitas	Hanya tersedia di lokasi fisik, sulit diakses oleh semua staf	Bisa diakses melalui perangkat digital kapan saja	Mendorong staf terbiasa menggunakan perangkat digital
Pembaruan Informasi	Harus cetak ulang jika ada perubahan	Update real-time tanpa cetak ulang	Memperkenalkan konsep update digital dan cloud
Interaktivitas	Tidak interaktif, hanya teks	Bisa dilengkapi video tutorial, hyperlink, FAQ	Mempercepat pemahaman penggunaan SIMRS
Pencarian Informasi	Manual, memakan waktu	Fitur search memudahkan pencarian cepat	Mengajarkan penggunaan fitur digital untuk efisiensi
Integrasi dengan SIMRS	Tidak terhubung	Bisa diintegrasikan langsung dengan SIMRS	Memperkuat keterampilan navigasi sistem digital
Pelatihan dan Edukasi	Harus tatap muka	Bisa berbasis e-learning	Membiasakan staf belajar mandiri secara digital

2. Dashboard Analytics



Pages	Guide	Views
/welcome-to-simetriss-docs	simetriss	4598
/sumber-daya-manusia-sdm/lan...	simetriss	717
/seting-awal/login	simetriss	666
/seting-awal/seting-passphrase	simetriss	203
/perugas-rm/registrasi	simetriss	199

Referrals	Views	Countries	Views
panduansimetriss.rsupsanglah.com	1874	ID	10932
hashnode.com	648	US	157
google.com	434	BR	9
rsngoerah.nulis.in	141	SG	5
bing.com	89	AU	5

Browsers	Views	Operating Systems	Views
Chrome	7302	Windows 10	5352
Edge (Chromium)	949	Android OS	3854
Samsung	871	iOS	1007
iOS	844	Mac OS	535
Firefox	795	Linux	343

3. Form Survei

Survei Evaluasi Penggunaan Panduan SIMETRIS

Formulir ini mengevaluasi dampak Panduan SIMETRIS terhadap kemandirian, pemahaman fitur, dan efisiensi kerja.

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Bagian 1: Informasi Responden

Nama Lengkap *

Jawaban Anda

Unit Kerja / Ruangan *

Jawaban Anda

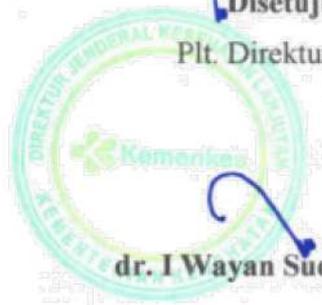
Lama Menggunakan SIMETRIS *

< 3 bulan

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL DOKUMEN:

**"Digital Smart Guide SIMETRIS: Solusi Literasi Digital
Pengguna SIMRS di RS Ngoerah"**

Disetujui,
Plt. Direktur Utama, 

dr. I Wayan Sudana, M.Kes.