

IMPLEMENTASI DIGISTOCK : SOLUSI CEPAT, AKURAT, DAN HEMAT UNTUK STOCK OPNAME DI LINGKUNGAN LOGISTICS RUMAH SAKIT PELNI

Wahid Budi Utomo, Aldhi noerfaizi
Rumah Sakit PELNI, Jakarta Barat

Ringkasan.

Logistics Rumah Sakit PELNI melakukan transformasi terhadap proses Stock Opname lama yang serba manual menjadi lebih modern melalui proses digitasi pencatatan stock opname dengan digistock, sebuah aplikasi yang di bentuk untuk mempermudah proses pencatatan. Dikembangkan menggunakan *Appsheets* aplikasi non berbayar yang dapat di unduh melalui *Appstore* maupun *playstore* sehingga tidak berbiaya dengan hasil dapat mempercepat proses stock opname berdasarkan data terukur dari waktu overtime sebelum menggunakan digistock yaitu 140 Jam ditambah 3 orang tenaga tambahan, menjadi 120 Jam dengan 3 orang tambahan pada awal implementasi di Stock Opname bulan Februari 2025 dan terus turun ke 51 Jam pada bulan May 2025 tanpa tambahan tenaga perbantuan.

Latar Belakang

Stock opname merupakan hal terpenting dari sistem pengendalian internal dengan tujuan memverifikasi kesesuaian antara pencatatan pembukuan dengan fisik yang tersedia. Saat ini Rumah Sakit PELNI melakukan proses Stock Opname setiap bulannya yang dilakukan pada pekan terakhir mencakup seluruh tempat penyimpanan;

Transformasi metode Stock opname dilakukan bertujuan untuk meningkatkan efektifitas dan akurasi stok opname dengan minimal biaya.

Saat ini stok opname dirumah sakit pelni masih dilakukan secara manual yaitu dengan cara menghitung jumlah sediaan fisik yang tersedia dan mencatat jumlah dan tanggal kadaluarsa pada kertas kerja yang telah disiapkan dari setiap barang, kemudian data hasil perhitungan dan pencatatan digabung dengan cara di input manual ke satu kertas kerja.

Karena metode yang serba manual tersebut menimbulkan risiko *human error* seperti salah catat karena data rujukan tersedia pada kertas kerja dan pencatatan lebih dari 1 kali untuk barang yang sama karena tidak adanya penanda atas barang tersebut telah dihitung, hal ini berdampak pada waktu pelaksanaan stock opname menjadi lebih lama bahkan berakibat petugas harus bekerja hingga larut malam dan hal ini juga mengakibatkan peningkatan biaya overtime bagi perusahaan dimana angka overtime untuk stock opname manual periode januari sebesar 140 jam dan itu merupakan capaian waktu tercepat selama stock opname manual yang pernah dijalankan di unit kerja logistics.

Menurut Kementrian Kesehatan RI (2017) **Stok Opname** Merupakan kegiatan pengecekan kesesuaian stok fisik dan stok yang tercatat di sistem informasi manajemen logistik elektronik. Stok opname digunakan untuk memonitor ketersediaan obat secara berkala.

Tujuan dan Manfaat Stock Opname

Menurut (Heizer et al., 2020) Tujuan stock opname meliputi verifikasi transaksi, pengukuran kualitas dan kuantitas persediaan, identifikasi arus barang, penentuan waktu restock, pengaturan tata letak penyimpanan, deteksi kehilangan, minimalisasi penyimpanan jumlah, dan analisis perkembangan operasional

Tujuan Transformasi Stock Opname

Implementasi sistem seperti ini di Rumah Sakit PELNI diharapkan dapat mendukung kelancaran logistik farmasi dan layanan rumah sakit secara menyeluruh seperti

1. Mempercepat dan mempermudah proses stock opname serta dapat memantau secara langsung proses stock opname yang sedang berlangsung;
2. Meminimalisir kejadian barang tidak tercatat, seperti salah mencatatkan barang pada kode material yang berbeda;
3. Meminimalisir kejadian barang tercatat lebih dari 1 kali yang mengakibatkan data upload menjadi berlebih;

Langkah Langkah

Dalam upaya meminimalisir waktu serta kesalahan dalam proses Stock Opname kami menerapkan satu konsep yaitu Kaizen dimana kita akan melakukan pendekatan proses kerja yang berfokus pada perbaikan terus menerus melalui perbaikan kecil dan bertahap. Adapun tahapannya sebagai berikut:

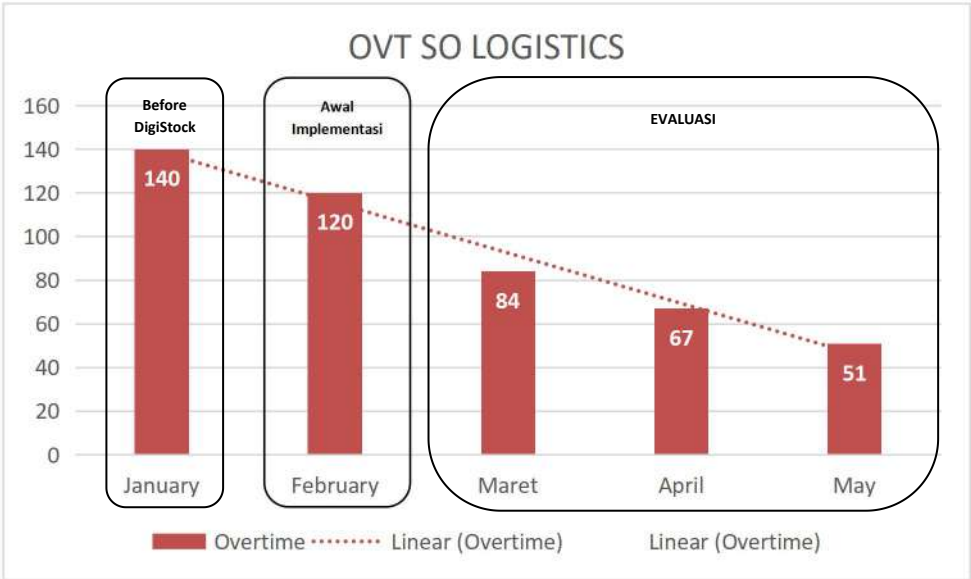
1. Melakukan identifikasi masalah-masalah yang berakibat pada lamanya waktu dan kesalahan pencatatan pada proses stock opname selama ini, dimulai dari masalah cara pencatatan stock opname, proses penggabungan data hasil stock opname, proses upload hasil stock opname;
2. Merumuskan akar masalah dengan cara mengurai proses bisnis (as is) saat ini yang berjalan, dan melakukan identifikasi letak masalah pada proses yang dilakukan saat ini dan ditemukan dimana seluruh proses pencatatan stock opname dilakukan secara manual menggunakan kertas, serta cara penggabungan data secara satu persatu melalui *Spredsheet*;
3. Menentukan target perbaikan yang dapat menurunkan waktu proses serta meminimalisir kesalahan dalam proses pencatatan Stock Opname dengan memilih ide terpilih yaitu Digitasi Stock Opname / pencatatan stock opname secara digital menggunakan aplikasi yang dikembangkan sesuai dengan kebutuhan;
4. Mengimplementasikan ide terpilih dengan membuat sistem pencatatan digital tersebut dan disesuaikan dengan kebutuhan stock opname di Rumah Sakit PELNI;
5. Tahap implementasi yang dimulai dari:
 - a. Melakukan perencanaan berupa perumusan terkait data apa saja yang akan dibutuhkan dan akan ditampilkan pada aplikasi digistock;
 - b. Melakukan Testing terhadap aplikasi yang telah dibuat dengan mencoba fitur, tampilan data hasil inputan dan melakukan sosialisasi kepada pengguna terkait (Team Logistics);
 - c. Melakukan implementasi langsung pada Stock Opname periode bulan Februari 2025;
 - d. Melakukan evaluasi atas efektifitas penggunaan Digistock pada pelaksanaan stock opname periode Stock Opname Februari sampai dengan Mei 2025;
 - e. Menetapkan Proses Bisnis baru terkait Stock Opname dengan menggunakan Digistock;

Hasil

Dengan adanya ide kaizen Digitasi Stock Opname, terjadi optimalisasi waktu stock opname yang terukur melalui angka overtime yang turun s.d 89 jam periode Januari s.d May 2025 dan biaya penggunaan tenaga perbantuan yang sebelumnya berjumlah 3 orang setiap stok opname menjadi tanpa perbantuan tambahan atau berhemat biaya

pada pelaksanaan stock opname, dan berhasil mengidentifikasi barang barang yang salah catat pada stock opname periode sebelumnya;

Berikut hasil yang diukur berdasarkan Jumlah Overtime Team Logistics:



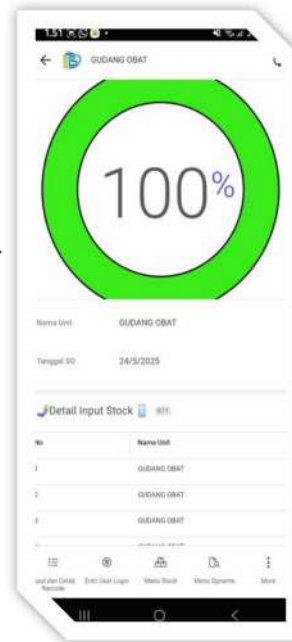
Grafik 1. Angka Overtime Stock Opname Team Logistics

NO	TANGGAL SO	Material	Material Description	SAP	FISIK	SELISIH	Base UOM	JUSTIFIKASI
1	23/02/25	C00011691UM	Miniflow CPAP Gen 4000	30	40	10	PC	STOK SO SEBELUMNYA BELUM MASUK
2	23/02/25	C00009119UM	VYG D Tb Nasal Vent 12 Fr 9cm2596.25	0	1	1	PC	DITEMUKAN ADA STOK TIDAK MASUK SO SEBELUMNYA
3	23/02/25	D00004150JS	Lorazepam 2 mg TAB-MERS (JS)	4.400	4.700	300	TAB	TERTUKAR PADA UPLOAD SO SEBELUMNYA
4	23/02/25	D00000317UM	Neurosanbe SOL	330	300	-30	AMP	GR BULAN LAMA TERLEWAT, STOK SUDAH DIAKUI DALAM SO SEBELUMNYA
5	23/02/25	D00004438JS	Lorazepam 0,5 mg TAB-MERS (JS)	500	200	-300	TAB	TERTUKAR PADA UPLOAD SO SEBELUMNYA
6	23/02/25	D00000216UM	Santagesik 500 mg/mL SOL 2 mL	1.916,00	1.835,00	-81	AMP	PADA SAAT SO SEBELUMNYA KELEBIHAN INPUT
7	23/02/25	D00001006UM	Microgest 200 mg CAP	90	0	-90	CPS	GR BULAN LAMA YANG TERLEWAT, STOK SUDAH DIAKUI DALAM SO SEBELUMNYA
8	23/02/25	D00001591UM	Ventolin 1 mg/mL SOL 2.5 mL	220	0	-220	NEB	Kode barang sudah tidak aktif pada saat so sebelumnya
9	23/02/25	D00000060UM	Marcain Hvy 5 mg/mL SOL 4 mL	0	20	20	AMP	SO SEBELUMNYA LEBIH BELUM DIINPUT
10	23/02/25	D00002395UM	Imojev SOL	0	15	15	VIA	SO SEBELUMNYA TERINPUT 0

Gambar 2. Temuan yang berhasil teridentifikasi setelah penggunaan Digistock

STOK OPNAME GUDANG HARI KASU, 29 JANUARI 2025

Nama Barang	Jumlah Satuan Kecil	Expire Date
Ketosten	✓ 900	10-22
Pallus	✓ 600	5-26
Telnet 80 mg	✓ 600	7-26
Vipatruum mapul	✓ 1620	8-22
Interdolan 100 mg	✓ 800	7-26
Santagene 1g	✓ 1020	7-26
Amoxicillin 500 mg	✓ 200	11-26
Anaxyl 2 mg	✓ 100	6-22
Avedart 0.5 mg	✓ 60	4-28
Amnifon	✓ 100 + 600	6-28
Alovel 10 mg	✓ 70	7-22
Aenus	✓ 60	7-26
Anaxdan 500	✓ 100	9-22
Alpar 100 mg	✓ 100	4-22
Bolanbo	✓ 100	5-26
Choprexum 5 mg	✓ 150	7-22
Apirate 75 mg	✓ 180	4-22
Quicopan	✓ 100	5-26
Bogosa interlad	✓ 60	6-26
Betanga 50 mg	✓ 70	1-22
Gledtop	✓ 1700	4-26
Bilina 90 mg	✓ 168	11-26
Coveran 10 mg / 5 mg	✓ 180	8-22
Cataplan 50 mg	✓ 700	7-22
Candem 8 mg	✓ 180	11-22
Cordan 5 mg	✓ 1232	7-22
Exvit - D3	✓ 800	8-26
Cialis 5 mg	✓ 196	5-22
Clomding 0.15 mg	✓ 400	10-26
Sonior 5 mg	✓ 400	6-22
Cefabionc	✓ 100	
Cesat 500	✓ 200	10-22
Danercan MR 60 mg	✓ 170	7-22
Deferasrox	✓ 56	2-26
Dafazox	✓ 180	7-22
Dato - Newolwer	✓ 100	9-22
Etorval 90 mg	✓ 100 + 490	10-26
Ureparet Epa 250 mg	✓ 100	10-26
Euthorox 50	✓ 100 + 2100	2-26
Enap	✓ 700	10-26
Ezetrol 10 mg	✓ 150	11-22



Nama Unit: GUDANG OBAT

Material Description: Amoxisan 500 mg CAP

Material: D00000238UM

Harga Perkiraan Satuan: Rp2.479

Satuan Field: CFS

Stock Awal: 200

Stock Riak: 200

Expired Date: 31/12/2027

Tanggal Periksa: 24/5/2025 11:33:17

Nama Counter: Mall



Gambar 3. Perbandingan proses SO sebelum menggunakan Digistock (kiri) dan setelah menggunakan Digistock (kanan)

DAFTAR PUSTAKA

1. Kementerian Kesehatan RI. (2017). Panduan Penggunaan SISTEM INFORMASI MANAJEMEN LOGISTIK DI INSTALASI FARMASI PEMERINTAH.
2. Heizer, J., Render, B., & Munson, C. (2020). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (13th ed.). Pearson Education.

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : dr. Laili Fathiyah, MPH
Jabatan : *Director of* Rumah Sakit PELNI
Rumah Sakit : Rumah Sakit PELNI
Alamat : Jl Aipda KS Tubun Raya No 92-94, Slipi, Palmerah Kota Adm
Jakarta Barat, DKI Jakarta

Dengan ini menyatakan bahwa Rumah Sakit PELNI mengikuti lomba PERSI AWARD dengan judul makalah sebagai berikut :

Kategori 8 : Implementasi Digistock : Solusi Cepat, Akurat dan Hemat untuk Stok Opname Di Lingkungan Logistik Rumah Sakit PELNI.

Demikian surat ini kami buat dengan sebenarnya. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Jakarta, 16 Agustus 2025



IHC
Rumah Sakit
PELNI
PT RUMAH SAKIT PELNI
dr. Laili Fathiyah, MPH FISQua