

SOERADJI LEADER CAMP



PERSI AWARD KATEGORI 1

Leadership And Management

RSUP DR SOERADJI TIRTONEGORO

LOMBA PERSI AWARD 2025

KATEGORI LEADERSHIP AND MANAGEMENT

SOERADJI LEADER CAMP



DISUSUN OLEH
dr Cahya Dewi Satria, M.Kes.Sp.A (K)
Agus Suharto, S.Kep.Ners
Ropingah Apriliana, S.Kep.Ners

RS DR SOERADJI TIRTONEGORO

RINGKASAN



Soeradji Leader Camp merupakan inovasi RS Soeradji Tirtonegoro untuk Manajemen wujudkan visi dan misi yang berfokus pada peningkatan mutu kinerja dan pengembangan Sumber Daya Manusia di Rumah Sakit. Program ini mencakup materi kepemimpinan, budaya kerja, talent mapping, talent pool, dan talent box yang ditujukan khusus bagi para leader. Kegiatan ini diselenggarakan sejak tahun 2024 yang diikuti oleh 95 peserta, melalui pendekatan ini, rumah sakit berupaya membentuk pemimpin yang kompeten, adaptif, dan selaras dengan nilai organisasi. Hasil yang didapatkan dari program ini adalah terbentuknya ekosistem kepemimpinan yang reflektif, responsif, dan siap untuk membawa perubahan nyata dalam pelayanan rumah sakit, meningkatnya kinerja individu dan tim, kepuasan karyawan, penguatan budaya kerja positif, serta tumbuhnya pemimpin berkualitas yang siap menghadapi tantangan layanan kesehatan. Dengan Inovasi ini indikator mutu unit tercapai, capaian kinerja meningkat, kepuasan pelanggan meningkat dan indikator mutu serta keselamatan pasien meningkat.

LATAR BELAKANG

Dalam dinamika pelayanan kesehatan yang terus berkembang, Rumah Sakit memerlukan pemimpin yang tidak hanya kompeten secara teknis, tetapi juga memiliki kemampuan manajerial, kepemimpinan adaptif, dan budaya kerja yang kuat. Tantangan utama yang dihadapi adalah minimnya pengembangan kepemimpinan secara sistematis, kurangnya pemetaan potensi SDM, serta kesenjangan kompetensi antara peran dan individu. Hal ini berdampak pada menurunnya efektivitas kerja tim, kurangnya engagement karyawan, serta lambatnya regenerasi pemimpin di lingkungan rumah sakit. Berdasarkan data dari indikator kinerja RS bahwa pada tahun 2023 masih didapatkan banyak complain dari pelanggan, google review di rating 3.8, sebanyak 144 indikator terdapat 40 indikator yang tidak tercapai. Dari 95 leader, beberapa leader mempunyai latar belakang pendidikan, profesi dan karakter kepemimpinan yang berbeda beda yang mempengaruhi kinerja dan keberhasilan organisasi.

Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro menyadari bahwa keberhasilan organisasi sangat bergantung pada kualitas kepemimpinan di seluruh lini. Oleh karena itu, dibutuhkan suatu program inovatif yang tidak hanya mengembangkan kompetensi teknis, namun juga menggali potensi, membentuk karakter, dan menguatkan budaya kerja di antara para calon pemimpin.

Melalui inovasi Soeradji Leader Camp, rumah sakit menghadirkan pendekatan terstruktur dalam pengembangan SDM yang meliputi materi budaya kerja, talent mapping, talent pool, dan talent box. Program ini tidak hanya memberikan pelatihan, tetapi juga membangun sistem identifikasi dan pengelolaan talenta yang berkelanjutan.

Berdasarkan hal tersebut, Soeradji Leader Camp diharapkan mampu menjawab tantangan strategis rumah sakit dalam menciptakan pemimpin yang unggul, meningkatkan kepuasan kerja, memperkuat budaya organisasi, serta memastikan kesinambungan mutu layanan kesehatan bagi masyarakat. Program ini menjadi fondasi penting dalam membentuk ekosistem kepemimpinan yang siap menjawab kebutuhan pelayanan kesehatan modern.



TUJUAN

Program Soeradji Leader Camp dirancang dengan tujuan spesifik untuk meningkatkan kualitas kepemimpinan di lingkungan Rumah Sakit Umum Pusat dr. Soeradji Tirtonegoro dan target utama yang ingin dicapai, yaitu:

1. Mengidentifikasi dan memetakan potensi kepemimpinan melalui talent mapping dan talent pool sebagai dasar perencanaan pengembangan SDM jangka panjang.
2. Meningkatkan kompetensi manajerial dan kepemimpinan calon pemimpin melalui pelatihan berbasis budaya kerja dan nilai organisasi.
3. Membangun sistem pengelolaan talenta (talent management) yang berkelanjutan untuk mendukung regenerasi pemimpin dan efektivitas kinerja tim.
4. Meningkatkan kepuasan kerja dan loyalitas pegawai melalui pendekatan pengembangan individu yang personal dan terarah.
5. Meningkatkan mutu keselamatan pasien



LANGKAH LANGKAH

Pelaksanaan Soeradji Leader Camp dilakukan secara terstruktur melalui beberapa tahapan strategis yang saling terintegrasi. Kegiatan ini diawali pada tahun 2024, setiap tahapan dirancang untuk memastikan program berjalan efektif, terukur, dan memberikan dampak berkelanjutan bagi pengembangan kepemimpinan di lingkungan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro. Berikut adalah kurikulum tahapan pelaksanaan inovasi:

No	Materi	Jam pelajaran			Jumlah JPL
		T	P	PL	
A	Mata Pelatihan Dasar				
1	Kebijakan Pengembangan Sumber Daya Manusia (SDM): Pemahaman tentang arah kebijakan dan regulasi strategis terkait pengembangan kapasitas SDM dalam organisasi	2	0	0	2
B	Mata Pelatihan Inti				
1	Dasar-dasar Kepemimpinan Perubahan: Eksplorasi prinsip dan peran penting pemimpin dalam proses transformasi organisasi	2	0	0	2
2	Change Management in Human Resource development, Present and Future in hospital: ✓ Talent Mapping ✓ Talent Pool ✓ Talent Box	4	0	0	4
3	Perencanaan dan Pelaksanaan Strategi Perubahan: ✓ Hospital Values ✓ Brand ✓ Service ✓ Proses	4	0	0	4
4	Manajemen Pemangku Kepentingan dan Penguatan Komitmen: Decision Making Skill	2	0	0	2
5	Personality SDM dan Produktivitas karyawan Perilaku individu Personality SDM dan Produktivitas karyawan	2	0	0	2
6	Implementasi dan Tindak Lanjut: Coaching dan Mentoring	2	4	0	6
7	Internalisasi Budaya Kerja Organisasi: Cara Kerja Baru Eksekusi Efektif Pelayanan Unggul	2	4	0	6
C	Materi Penunjang				
1	Building Learning Commitment (BLC)	2	0	0	2
2	Rencana Tindak lanjut	2	2	0	4
	Jumlah	24	10	0	34



Identifikasi Kebutuhan Pengembangan SDM

Langkah awal adalah melakukan analisis kebutuhan organisasi terkait kualitas dan kompetensi kepemimpinan. Proses ini dilakukan melalui evaluasi kinerja, survei kepuasan kerja, dan diskusi dengan para manajer unit untuk mengetahui tantangan aktual dalam kepemimpinan di rumah sakit.

Pemetaan Talenta (Talent Mapping)

Pada tahap ini, dilakukan pemetaan potensi dan kompetensi karyawan dengan menggunakan berbagai alat ukur psikometri, wawancara, serta penilaian perilaku kerja. Survei kepemimpinan dilakukan untuk mengetahui karakteristik, kemampuan, kelemahan serta kebutuhan pemimpin. Tujuannya adalah untuk mengenali individu yang memiliki potensi menjadi pemimpin dan menentukan arah pengembangan yang sesuai.

Pembentukan Talent Pool dan Talent Box

Hasil dari talent mapping selanjutnya digunakan untuk membentuk talent pool yaitu kumpulan SDM potensial yang siap dikembangkan menjadi pemimpin. Para kandidat dalam talent pool kemudian diklasifikasikan ke dalam talent box berdasarkan tingkat kompetensi dan potensi mereka, guna menentukan intervensi pengembangan yang paling tepat.

Pelaksanaan Soeradji LeaderCamp

Program pelatihan intensif ini dilakukan dalam bentuk camp atau pelatihan terpadu yang mengangkat berbagai materi penting, seperti:

1. Budaya kerja organisasi
2. Kepemimpinan adaptif
3. Komunikasi efektif
4. Manajemen konflik
5. Decision making
6. Inovasi dalam pelayanan kesehatan

Metode pembelajaran yang digunakan mencakup ceramah interaktif, studi kasus, diskusi kelompok, roleplay, hingga simulasi kepemimpinan. Pelatihan ini juga menghadirkan fasilitator internal dan eksternal yang kompeten di bidang manajemen SDM dan kepemimpinan.

Coaching dan Monitoring Berkala

Setelah pelatihan, peserta mendapatkan sesi coaching dan pendampingan secara berkala untuk membantu penerapan keterampilan yang telah diperoleh dalam situasi kerja nyata. Proses ini juga mencakup evaluasi kinerja peserta dalam timnya serta umpan balik dari atasan langsung.

Evaluasi dan Pengukuran Dampak

Langkah selanjutnya adalah melakukan evaluasi menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan Leader Camp. Evaluasi ini mencakup:

- 1) Perubahan skor kinerja peserta
- 2) Kepuasan kerja tim
- 3) Persepsi rekan kerja terhadap gaya kepemimpinan peserta
- 4) Dampak pada mutu pelayanan unit

Evaluasi dilakukan melalui survei, wawancara, dan analisis indikator kinerja sebelum dan sesudah program.

Pengembangan Berkelanjutan dan Replikasi

Hasil evaluasi menjadi dasar untuk perbaikan berkelanjutan serta pengembangan program lanjutan. Soeradji Leader Camp dirancang sebagai program yang bisa direplikasi dan dikembangkan secara berkala dengan menyesuaikan kebutuhan organisasi dan tantangan masa depan.

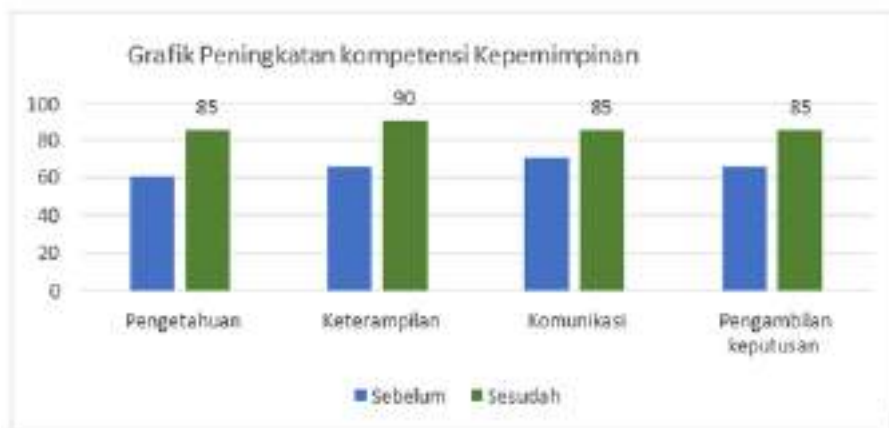


HASIL INOVASI

Implementasi Soeradji Leader Camp di RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro telah memberikan hasil nyata dalam meningkatkan mutu layanan dan keselamatan pasien secara signifikan dan berkelanjutan. Program ini berhasil menciptakan ekosistem kepemimpinan yang lebih adaptif, kolaboratif, dan berorientasi pada peningkatan kinerja tim serta pelayanan yang berpusat pada pasien (patient-centered care).

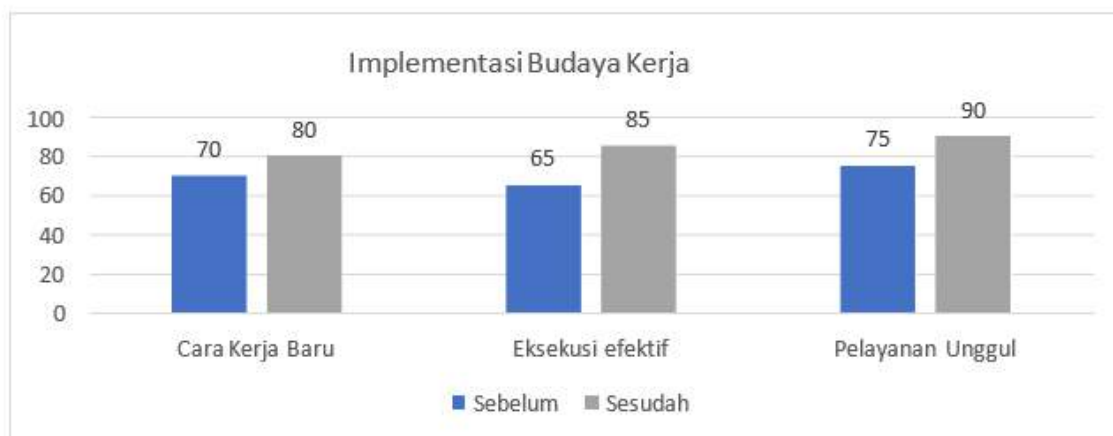
Peningkatan Kompetensi Kepemimpinan dan Manajerial

Melalui pelatihan intensif dan pemetaan talenta yang tepat sasaran, terjadi peningkatan yang terukur pada kompetensi manajerial peserta, terutama dalam hal pengambilan keputusan, penyelesaian konflik, komunikasi efektif, dan pengelolaan risiko. Kompetensi ini sangat krusial dalam menjamin mutu dan keselamatan pasien karena berdampak langsung terhadap koordinasi antar tim, kecepatan respon terhadap insiden, dan pengambilan keputusan berbasis data.



Budaya Kerja yang Lebih Positif dan Konsisten

Materi tentang budaya kerja dalam Leader Camp mendorong internalisasi nilai-nilai organisasi seperti integritas, kepedulian, kerja sama, dan inovasi. Hal ini tercermin dalam meningkatnya semangat kolaborasi antar unit, komunikasi lintas bagian yang lebih terbuka, serta penguatan budaya pelaporan insiden keselamatan pasien tanpa rasa takut (non-punitive reporting). Budaya kerja positif menjadi landasan penting bagi perbaikan berkelanjutan dalam mutu pelayanan.



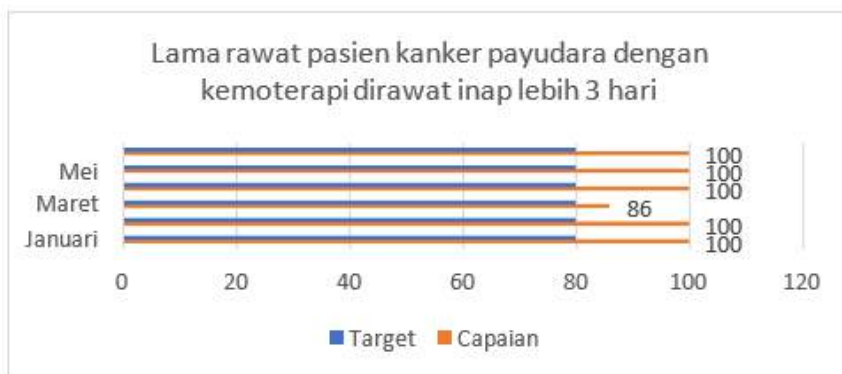
Dampak Langsung terhadap Mutu dan Keselamatan Pasien

Setelah pelaksanaan program, rumah sakit mencatat sejumlah capaian positif, di antaranya:

Penurunan jumlah insiden keselamatan pasien kategori sedang dan berat selama 6 bulan pasca pelatihan.

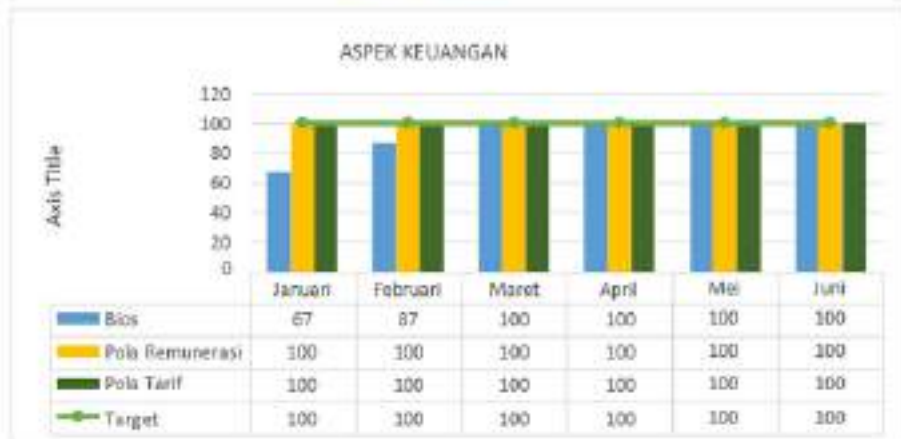
Peningkatan kepatuhan terhadap prosedur standar operasional (SPO), terutama di unit-unit yang dipimpin oleh alumni Leader Camp.

Peningkatan skor kepuasan pasien dan keluarga terhadap pelayanan rumah sakit, terutama dalam aspek komunikasi dan koordinasi antar staf.



Penguatan Monitoring dan Evaluasi Berbasis Data

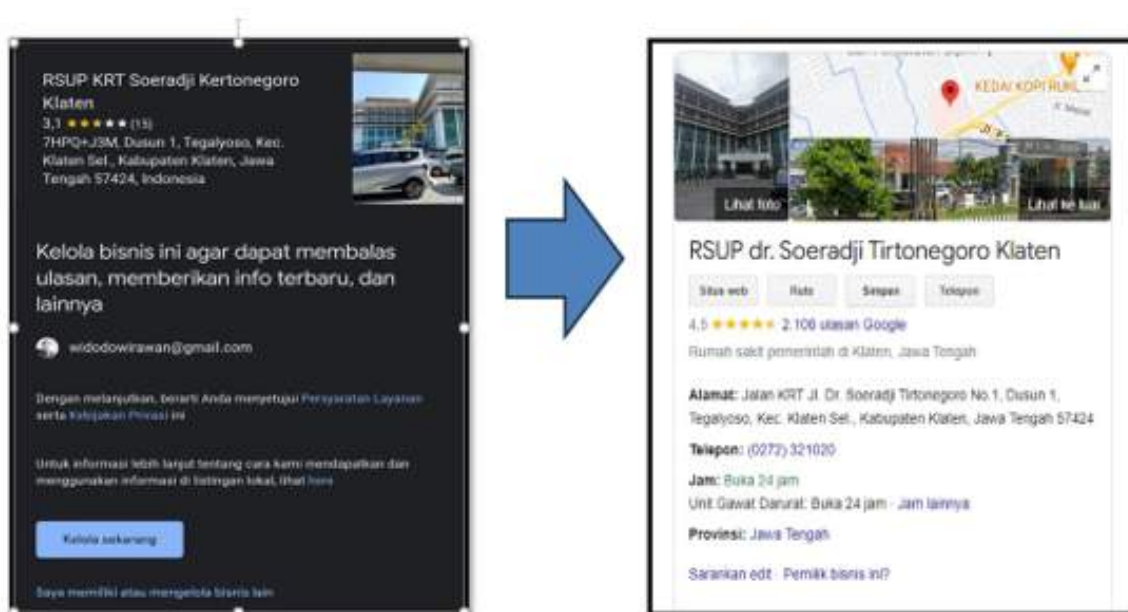
Program ini juga mendorong penggunaan data kinerja sebagai bagian dari proses evaluasi kepemimpinan dan mutu layanan. Para peserta dibekali keterampilan dalam membaca indikator mutu serta menerjemahkannya menjadi rencana aksi yang nyata di unit kerja masing-masing. Hal ini memperkuat sistem pengawasan mutu internal dan meningkatkan akuntabilitas.



Efek Jangka Panjang dan Replikasi Program

Efektivitas Soeradji Leader Camp telah membuka peluang untuk replikasi di berbagai level jabatan dan profesi. Rumah sakit merencanakan perluasan program ke dalam bentuk Leadership Camp untuk level staf madya dan fungsional, guna memperluas budaya kepemimpinan hingga ke lini operasional. Langkah ini menjadi strategi berkelanjutan dalam membangun organisasi yang adaptif terhadap perubahan serta konsisten dalam menjaga mutu dan keselamatan pasien.

Dengan soeradji leadcamp ini mampu meningkatkan kualitas leader baik pengetahuan, keterampilan, budaya kerja serta pengambilan keputusan yang baik. Kepuasan pelanggan RS Soeradji tirtonegoro semakin meningkat, kunjungan pasien juga meningkat, pendapatan RS meningkat dan berdampak pada Pengembangan RS jangka Panjang.



Gambar google review perbandingan tahun 2023 dan 2025 (4.5)

KESIMPULAN



Soeradji Leader Camp terbukti menjadi inovasi strategis yang mendukung peningkatan mutu layanan dan keselamatan pasien secara nyata. Melalui pendekatan berbasis pengembangan talenta, pelatihan nilai-nilai kepemimpinan, serta budaya kerja yang kuat, rumah sakit mampu menciptakan perbaikan signifikan yang berkelanjutan. Hasil dari soeradji leadercamp ini secara objektif menjadikan leader yang reflektif, responsif, dan siap untuk membawa perubahan nyata dalam pelayanan rumah sakit, meningkatnya kinerja individu dan tim, kepuasan karyawan, penguatan budaya kerja positif, serta tumbuhnya pemimpin berkualitas yang siap menghadapi tantangan layanan kesehatan. Inovasi ini menempatkan RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro sebagai institusi pelayanan kesehatan yang unggul dalam pengembangan SDM sekaligus berkomitmen tinggi terhadap keselamatan pasien.

Daftar Pustaka

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit. Jakarta: Kemenkes RI.

Badan PPSPDM Kesehatan. (2021). Modul Pengembangan Kompetensi Manajerial dan Sosial Kultural Jabatan Fungsional Kesehatan. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.

.Goleman, D. (2000). Leadership That Gets Results. Harvard Business Review, March-April 2000.

.Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2019). Organizational Behavior (18th ed.). Pearson Education.

.Ulrich, D., Smallwood, N. (2012). Leadership Sustainability: Seven Disciplines to Achieve the Changes Great Leaders Know They Must Make. McGraw-Hill.

.World Health Organization (WHO). (2021). Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems: Technical Report and Guidance. Geneva: WHO.

.Institute for Healthcare Improvement (IHI). (2020). Leadership Guide to Patient Safety. Boston: IHI.

.Pangestu, D., & Setiawan, T. (2022). Analisis Talent Management dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai di Rumah Sakit. Jurnal Manajemen Rumah Sakit Indonesia, 6(1), 12-22.

.RSUP dr. SoeradjiTirtonegoro. (2024). DokumenInternal LAKIP. Klaten: RSUP Soeradji Tirtonegoro





SURAT PENGESAHAN

Nomor: DP.04.03/D.XXVII/ **13758** /2025

Dengan ini menyatakan bahwa makalah inovasi dengan judul:

Soeradji Leader Camp

Yang dibuat oleh:

1. dr. Cahya Dewi Satria, M.Kes, Sp.A (K)
2. Agus Suharto, S.Kep, Ners
3. Ropingah Apriliana, S.Kep, Ners

Disetujui untuk mengikuti Lomba Inovasi PERSI AWARD 2025

Kategori 6

Leadership and Management

Klaten, 8 Agustus 2025

Direktur Utama RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten

Dr. dr. Sholehuddin Rhatomy, Sp.OT. (K) Hip & Knee

NIP. 198006212009121002