

MAKALAH INOVASI PERSI AWARD 2025

Kategori: Innovation in Healthcare IT

Digitalisasi Pelaporan Indikator Mutu

RSU Dr. Abdul Radjak Purwakarta dengan APLIKASI PANDORA



RUMAH SAKIT UMUM
DR. ABDUL RADJAK
PURWAKARTA

Member of Radjak Group



Disusun oleh :

Komite Mutu RSU Dr. Abdul Radjak Purwakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Makalah ini disusun sebagai bentuk partisipasi RSUD Dr. Abdul Radjak Purwakarta dalam ajang PERSI AWARD 2025, kategori **Innovation in Healthcare IT**, dengan judul:

**Digitalisasi Pelaporan Indikator Mutu RSUD Dr. Abdul Radjak Purwakarta dengan
PANDORA (Pelaporan Indikator Mutu Rumah Sakit)**

Disahkan di: Purwakarta

Pada tanggal: 19 Mei 2025

Direktur RSUD Dr. Abdul Radjak Purwakarta



(dr. Rizky Alberta Sellyredyo Rini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga RSUD Dr. Abdul Radjak Purwakarta dapat melaksanakan berbagai upaya perbaikan mutu layanan kesehatan melalui inovasi teknologi informasi.

Makalah ini disusun untuk mendokumentasikan dan mempresentasikan inovasi **PANDORA**, sebuah aplikasi digital untuk pelaporan indikator mutu rumah sakit yang dikembangkan oleh tim internal kami. Inovasi ini bertujuan meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kepatuhan dalam pelaporan mutu.

Kami mengucapkan terima kasih kepada seluruh tim manajemen, Komite Mutu, Tim IT internal, dan seluruh civitas rumah sakit yang telah mendukung inovasi ini. Semoga makalah ini dapat memberikan manfaat dan menjadi inspirasi bagi peningkatan mutu layanan kesehatan di Indonesia.

Purwakarta, Mei 2025

Tim Inovasi PANDORA

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelaporan indikator mutu merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari sistem manajemen mutu di rumah sakit. Dalam era keterbukaan informasi dan tuntutan akuntabilitas publik, rumah sakit dituntut untuk mampu menyajikan data mutu layanan secara cepat, tepat, dan akurat.

Sebelum adanya inovasi, pelaporan indikator mutu di RSUD Dr. Abdul Radjak Purwokarta dilakukan secara manual menggunakan formulir kertas. Proses ini tidak efisien dari segi biaya dan waktu. Selain itu, risiko kehilangan data, keterlambatan pelaporan, serta kesalahan entri sangat tinggi.

Sebagai bentuk respons terhadap permasalahan tersebut, dan sejalan dengan amanat regulasi seperti **Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan**, serta **Permenkes Nomor 30 Tahun 2022 tentang Komite Mutu di Rumah Sakit**, maka dikembangkanlah sebuah inovasi digital bernama **PANDORA** (*Pelaporan Indikator Mutu Rumah Sakit*).

Pandora merupakan aplikasi berbasis digital yang dapat diakses pada mobile phone, yang manan didalamnya memuat semua indikator yang ada di Rumah Sakit mulai dari Indikator Mutu Nasional, Indikator Mutu Prioritas Rumah Sakit dan Indikator Mutu Unit.

1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit

Visi:

Menjadikan Rumah Sakit Umum DR. Abdul Radjak Purwakarta sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan di wilayah Purwakarta dan sekitarnya.

Misi:

1. Menyelenggarakan layanan kesehatan secara profesional bermutu tinggi dan terjangkau oleh seluruh lapisan masyarakat.
2. Memberikan pelayanan berkualitas dengan mengikuti perkembangan teknologi dan berorientasi pada pelanggan
3. Menciptakan lingkungan kerja yang mendorong tumbuhnya kreatifitas dan integritas karyawan

Inovasi PANDORA sejalan dengan visi misi tersebut, khususnya pada aspek pelayanan bermutu dan pemanfaatan teknologi informasi dalam sistem manajemen mutu.

1.3 Tujuan dan Manfaat Inovasi

Tujuan:

- Menyediakan sistem pelaporan indikator mutu rumah sakit yang digital, efisien, efektif dan user friendly.
- Memfasilitasi pengumpulan dan analisis data mutu secara real-time.

Manfaat:

- Bagi rumah sakit: Penghematan biaya operasional (pengurangan penggunaan kertas 1 rim/bulan), mengefisiensikan anggaran Rp 720.000 dalam satu tahun.
- Bagi Komite Mutu: Proses analisis dan pelaporan lebih cepat
- Bagi penanggung jawab mutu unit: kemudahan input data secara online, kapan pun dan di mana pun.

BAB II

PEMBAHASAN

2.1 Permasalahan Sistem Sebelumnya

Sebelum diterapkannya PANDORA, pelaporan indikator mutu dilakukan dengan formulir kertas yang dikumpulkan manual ke Komite Mutu. Proses ini memiliki kelemahan seperti:

- Pemborosan kertas dan alat tulis.
- Keterlambatan pelaporan karena proses distribusi dan pengumpulan.
- Tingginya potensi kesalahan input data.
- Sulitnya mengakses data historis dan membuat analisis grafik.

2.2 Solusi Melalui PANDORA

PANDORA adalah aplikasi berbasis **web dan mobile** yang memungkinkan penginputan indikator mutu secara digital dan **dapat diakses secara online**, baik di dalam maupun di luar lingkungan rumah sakit.

PANDORA dikembangkan secara mandiri oleh **Tim IT Internal RSU Dr. Abdul Radjak Purwakarta** sejak tahun 2022, dan mulai digunakan aktif sejak Januari 2023. Aplikasi ini menangani **100 indikator mutu**, yang terdiri dari:

- Indikator Nasional Mutu (INM)
- Indikator Prioritas RS
- Indikator Unit

Pengguna Aplikasi:

- **PJ Mutu Unit:** bertugas melakukan input data rutin ke dalam aplikasi.
- **Komite Mutu:** melakukan pengambilan data, analisis tren, dan pelaporan kepada direktur Rumah Sakit.

2.3 Fitur-Fitur Aplikasi PANDORA

Berikut beberapa menu yang ada dalam aplikasi PANDORA

1. Daftar Unit Kerja

Daftar unit kerja berisi seluruh unit di Rumah Sakit yang melakukan penginputan data indikator mutu pada aplikasi PANDORA.

2. Daftar user

Daftar user merupakan seluruh Penanggung Jawab / PJ Mutu unit yang bisa mengakses aplikasi PANDORA. Dalam daftar user juga tercantum admin yang terdiri dari IT RS dan Ketua Komite mutu yang bisa menambahkan dan meremove daftar user yang ada pada aplikasi.

3. Daftar Indikator

- **PANDORA MUTU NASIONAL** terdiri dari daftar Indikator Nasional Mutu
- **PANDORA PRIORITAS RS** terdiri dari daftar Indikator Mutu Prioritas Rumah Sakit
- **PANDORA UNIT** terdiri dari daftar Indikator Mutu Unit

4. Pendataan Harian Perunit

Pendataan Harian Perunit merupakan tempat untuk user atau PJ Mutu Unit dalam melakukan penginputan indikator mutu.

Selain menu diatas aplikasi PANDORA memiliki fitur :

1. Input data indikator berbasis akun pengguna masing-masing unit.

Penginputan indikator hanya bisa dilakukan oleh orang yang memiliki akun, dalam satu unit terdapat satu akun untuk penanggungjawab mutu.

2. Tampilan grafik otomatis untuk setiap indikator.

Dalam setiap capaian indikator dapat ditarik datanya menjadi sebuah kesimpulan ketercapaian yang berbentuk grafik.

3. Rekapitulasi bulanan dalam format Excel.

Data inputan indikator dapat di ekspor menjadi bentuk excel untuk kebutuhan laporan

4. Sistem alert dan reminder pelaporan.

Terdapat warning apabila indikator harian belum terisi,

5. Dashboard monitoring untuk Komite Mutu.

Tersedia dashboard yang dapat diakses oleh Komite Mutu dalam memonitor seluruh kegiatan penginputan indikator Mutu Rumah Sakit.

6. Akses online via mobile atau desktop.

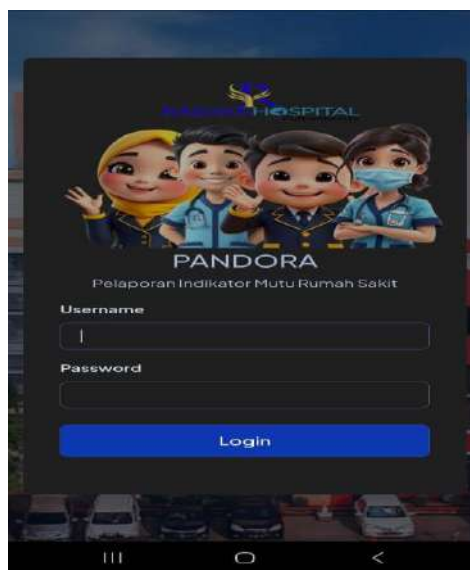
Aplikasi dapat diakses melalui perangkat mobile phone dan juga PC

7. Profile indikator pada setiap indikator

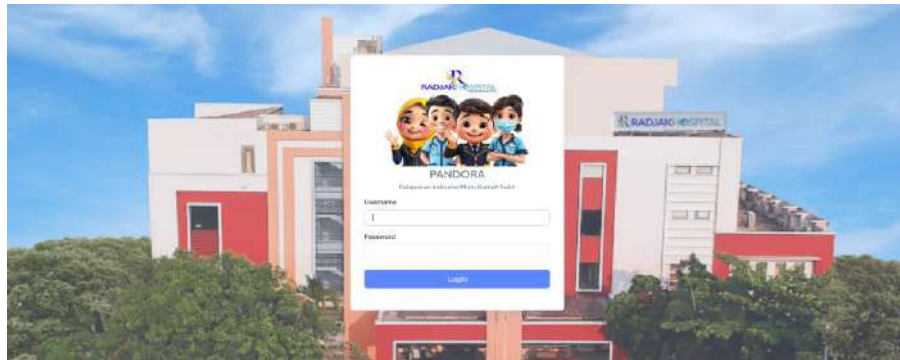
Terdapat profile indikator disetiap indikator yang ada dalam aplikasi.

8. Terdapat jingle RSU Dr. Abdul Radjak Purwakarta saat masuk ke menu utama

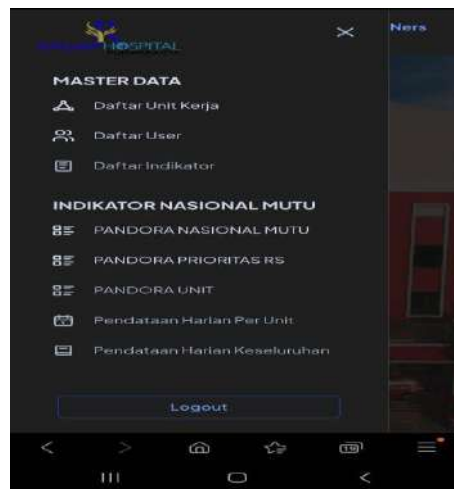
Setelah login kedalam aplikasi terdapat jingle RSU Dr. Abdul Radjak yang dapat didengarkan saat melakukan penginputan atau mengakses aplikasi PANDORA.



Gambar 1 Tampilan awal aplikasi Pandora by Mobile Phone



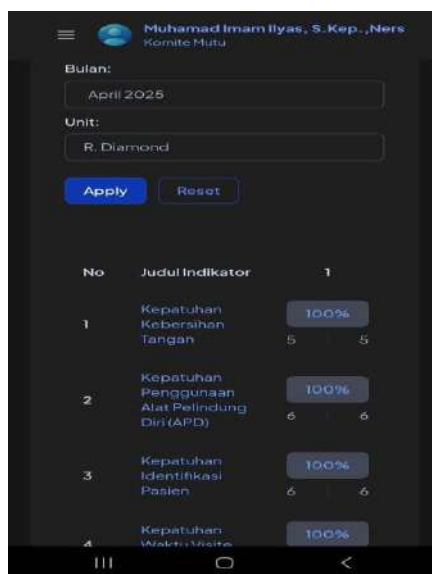
Gambar 2 Tampilan awal aplikasi Pandora by PC



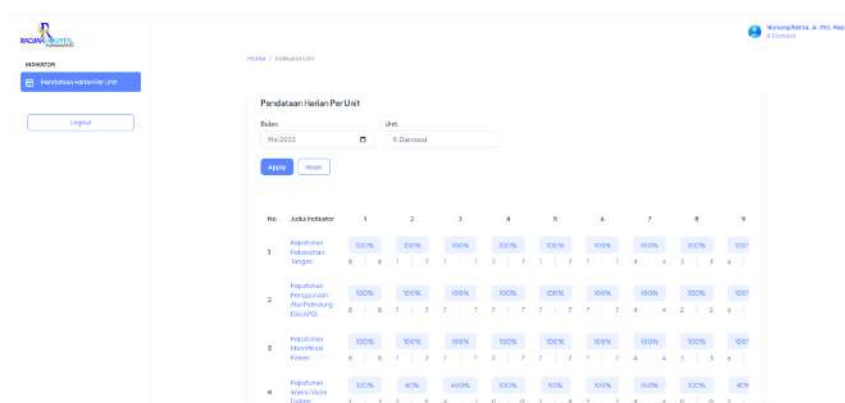
Gambar 3 Tampilan beranda aplikasi Pandora by mobile phone



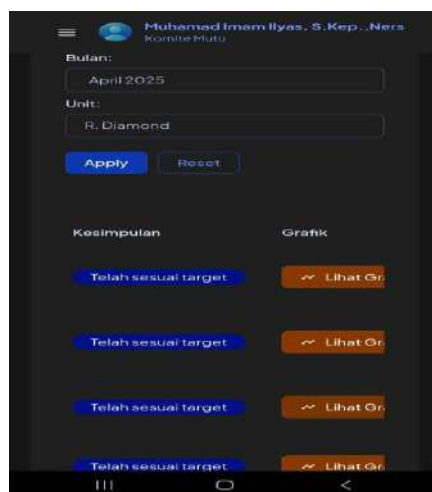
Gambar 4 Tampilan beranda aplikasi Pandora by PC



Gambar 5 Tampilan daftar indikator aplikasi Pandora by mobile phone



Gambar 6 Tampilan daftar indikator aplikasi Pandora by PC



Gambar 7 Tampilan ketercapaian indikator aplikasi Pandora by mobile phone



Gambar 8 Tampilan grafik indikator mutu aplikasi Pandora by mobile phone



Gambar 9 Tampilan grafik indikator mutu aplikasi Pandora by mobile phone

BAB III

METODE PENERAPAN DAN CAPAIAN INOVASI

3.1 Strategi Pengembangan dan Implementasi

Inovasi **PANDORA** dikembangkan oleh **Tim IT Internal RSU Dr. Abdul Radjak Purwakarta** secara bertahap dengan pendekatan *user-centered design*, yang memastikan kebutuhan pengguna utama (PJ Mutu dan Komite Mutu) menjadi pusat pengembangan.

Tahapan implementasi:

1. **Analisis kebutuhan pengguna** (akhir 2021 – awal 2022)
2. **Pengembangan sistem** (pertengahan 2022)
3. **Uji coba terbatas pada unit percontohan** (akhir 2022)
4. **Sosialisasi dan pelatihan ke seluruh unit** (Desember 2022)
5. **Implementasi penuh** (Januari 2023)



Gambar 10 Dokumentasi kegiatan sosialisasi.

3.2 Sosialisasi dan Edukasi

Sosialisasi dilakukan secara langsung kepada Direktur, Kepala Divisi dan seluruh Penanggung Jawab Mutu unit dan kepala ruangan. Kegiatan ini meliputi:

- Demo penggunaan aplikasi
- Simulasi input indikator
- Sesi tanya jawab dan diskusi

Dukungan penuh dari Direksi dan koordinasi lintas bagian sangat membantu dalam percepatan pembuatan teknologi ini.

3.3 Capaian Inovasi

Sejak penerapan PANDORA, RSUD Dr. Abdul Radjak Purwakarta mencatat sejumlah capaian nyata, antara lain:

Aspek	Sebelum PANDORA	Setelah PANDORA	Dampak
Media pelaporan	Formulir kertas	Aplikasi Web & Mobile	Efisiensi, paperless
Waktu pelaporan	±5 hari/bulan	<1 hari/bulan	Efisiensi waktu
Akses data	Manual, terpisah	Real-time, terpusat	Cepat, akurat
Kepatuhan pelaporan	Fluktuatif	Konsisten naik	Monitoring lebih ketat
Biaya operasional	Rutin beli kertas	Hemat ±1 rim/bulan	Efisiensi biaya hingga Rp720.000 dalam satu tahun
Pengolahan data	Manual Excel	Otomatis via dashboard	Cepat dan analitik

3.4 Evaluasi dan Perbaikan Berkelanjutan

Komite Mutu melakukan evaluasi triwulanan terhadap penggunaan aplikasi. Beberapa perbaikan yang telah dilakukan:

- Penambahan fitur rekap per bulan/tahun
- Penguatan sistem reminder otomatis
- Optimalisasi tampilan mobile

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Inovasi **PANDORA** merupakan langkah strategis RSUD Dr. Abdul Radjak Purwokerto dalam mendigitalisasi sistem pelaporan indikator mutu rumah sakit. Melalui penerapan aplikasi ini, rumah sakit berhasil meningkatkan efisiensi, akurasi, dan transparansi proses pelaporan secara signifikan.

Manfaat utama yang telah dicapai antara lain:

- **Percepatan dan efisiensi proses pelaporan:** waktu input data yang sebelumnya memerlukan rata-rata **40 menit per laporan**, kini hanya membutuhkan **10 menit**, atau terjadi pengurangan waktu sebesar **75%**. Efisiensi ini memberikan dampak langsung terhadap produktivitas dan responsivitas tim mutu.
- **Akurasi dan ketersediaan data secara real-time:** memungkinkan pemantauan dan pengambilan keputusan yang lebih cepat dan berbasis data terkini.
- **Transparansi dan keterukuran pelaporan:** setiap data yang diinput dapat dilacak secara jelas dan objektif, sehingga memperkuat akuntabilitas antar unit kerja.
- **Penghematan sumber daya:** penggunaan kertas berkurang hingga **1 rim per bulan**, sejalan dengan prinsip efisiensi dan keberlanjutan lingkungan.

Lebih dari sekadar solusi teknis, PANDORA menjadi cerminan komitmen RSUD Dr. Abdul Radjak Purwokerto dalam mewujudkan pelayanan yang profesional, bermutu, dan berbasis teknologi informasi, sesuai dengan visi rumah sakit. Inovasi ini memperkuat posisi rumah sakit sebagai institusi yang adaptif terhadap perkembangan zaman dan berorientasi pada perbaikan berkelanjutan.

4.2 Rencana Pengembangan Lanjutan

Untuk pengembangan ke depan, RSUD Dr. Abdul Radjak Purwakarta berkomitmen untuk:

- Mengintegrasikan PANDORA dengan SIMRS
- Menambahkan fitur analisis prediktif mutu
- Menyediakan modul laporan otomatis untuk akreditasi dan regulator
- Membuka peluang kolaborasi dengan RS lain