

VISI :

Menjadi RS Islam Syariah yang unggul dalam pelayanan dan teknologi dengan mengutamakan mutu dan keselamatan pasien.

MISI :

- Menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan paripurna yang terjangkau.
- Memberikan pelayanan yang Ramah Amanah Profesional Islami (RAPI).
- Menyelenggarakan pelayanan yang Cepat Aman Tepat dan efektif (CATE) dengan mengutamakan mutu dan keselamatan pasien.
- Menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan staf berkelanjutan.
- Meningkatkan etika, akhlak dan moral staf menuju pelayanan syariah

NILAI DASAR :

Ibadah, Berbuat baik, Integritas, Sabar (IBIS).

KEYAKINAN DAN NILAI DASAR :

- Kami yakin bahwa bekerja adalah ibadah maka di dalam bekerja kami harus jujur, disiplin dan bertanggung jawab dan berwawasan kedepan;
- Kami yakin bahwa berbuat baik adalah wajib sebagaimana Allah telah berbuat baik kepada kita;
- Kami yakin bahwa pasien adalah saudara kita yang membutuhkan pertolongan maka kami harus melayaninya dengan ikhlas, kasih sayang adil dan peduli;
- Kami yakin bahwa kepercayaan orang tumbuh dari karakter yang saya bangun secara mandiri maka kami akan bekerja keras, jujur disiplin dan selalu meningkatkan kemampuan diri dalam bekerja;
- Kami yakin bahwa karyawan yang baik adalah aset / kekayaan yg penting dalam rumah sakit, maka kami akan memberdayakan dan meningkatkan kemampuannya;
- Kami yakin bahwa merubah sikap dan budaya kerja yang baik adalah tidak mudah, maka kami akan dengan tekun dan sabar dalam membimbingnya.

MOTO :

- R A P I : Ramah, Amanah, Profesioan, Islami;
- C A T E : Cepat, Aman, Tepat, Efektif.

TUJUAN :

Terselenggaranya pelayanan perorangan secara paripurna syariah, bermutu, terpercaya dan terjangkau oleh semua lapisan masyarakat dengan meningkatkan pengetahuan, ketrampilan, akidah akhlak dan profesional staf secara berkesinambungan serta memanfaatkan teknologi informasi dan teknologi kedokteran yang handal, efektif dan efisien.



“DARI SIRINE KE SINERGI” PENGUATAN JEJARING RSU ISLAM BOYOLALI MELALUI PROGRAM SAFETY DRIVING TRAINING FOR AMBULANCE



Rumah Sakit Umum Islam Boyolali

Jl. Raya Klaten - Boyolali, Jomboran, Kemiri,
Mojosongo Boyolali
email :RSUIslamBoyolali@gmail.com

“DARI SIRINE KE SINERGI”

**PENGUATAN JEJARING RSU ISLAM BOYOLALI MELALUI PROGRAM
*SAFETY DRIVING TRAINING FOR AMBULANCE***

KATEGORI 9:

CUSTOMER SERVICE, MARKETING & PUBLIC RELATION



Disusun Oleh:

dr. Rama Maulana

Agus Nur Cahyo, S. Sos.i

dr Sri Handayani

dr Adrian Arnasaputra Sp. PD

RUMAH SAKIT UMUM ISLAM BOYOLALI

JL. Raya Boyolali-Klaten, Badranrejo, Kemiri, Mojosongo, Boyolali, Jawa Tengah

Boyolali 57321

Call Center: (0276) 3282158

Email.: rsuislamboyolali@gmail.com

LEMBAR PENGESAHAN

“DARI SIRINE KE SINERGI”

**PENGUATAN JEJARING RSU ISLAM BOYOLALI MELALUI PROGRAM
*SAFETY DRIVING TRAINING FOR AMBULANCE***

KATEGORI 9:

CUSTOMER SERVICE, MARKETING & PUBLIC RELATION

Disusun Oleh:

dr. Rama Maulana

Agus Nur Cahyo, S. Sos.i

dr Sri Handayani

dr Adrian Arnasaputra Sp. PD

Mengetahui

Direktur Rumah Sakit Umum Islam Boyolali



dr. Suswanto, M.Sc.,Sp.PK.,MARS

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadapan Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan makalah “Dari Sirine Ke Sinergi” Penguatan Jejaring Rsu Islam Boyolali Melalui Program *Safety Driving Training For Ambulance*

”Sholawat dan salam semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita nabi agung Muhammad SAW” yang telah membawa risalah islam penuh dengan ilmu pengetahuan, khususnya ilmu-ilmu keislaman, sehingga dapat menjadi bekal hidup kita baik di dunia dan akhirat kelak.

Makalah ini di susun untuk mengikuti lomba dalam acara, dalam penulisan makalah ini, penulis mendapat banyak bantuan, masukan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, melalui kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang tulus kepada:

1. Direktur Rumah Sakit Umum Islam Boyolali yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan kepada penulis untuk menyusun makalah ini
2. Bapak/ibu Jajaran Direksi Rumah Sakit Umum Islam Boyolali yang telah memberikan dukungan penyusunan makalah ini sehingga terselesaikan tepat pada waktunya.
3. Staf Humas dan PKRS Rumah Sakit Umum Islam Boyolali yang telah bekerja sama dan memfasilitasi dalam penyusunan makalah ini
4. Karyawan/karyawati Rumah Sakit Umum Islam Boyolali yang telah memberikan banyak informasi terkait data atau konsep yang penulis angkat dalam lomba makalah ini
5. Relawan driver ambulance dan driver ambulance puskesmas/klinik di wilayah Kab. Boyolali.

Penulis menyadari bahwa makalah ini masih jauh dari sempurna dan perlu pendalaman lebih lanjut. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca yang bersifat konstruktif demi kesempurnaan makalah ini. Penulis berharap semoga gagasan pada makalah ini dapat bermanfaat bagi dunia kesehatan dan pendidikan pada khususnya dan pembaca pada umumnya.

Boyolali, 01 Agustus 2025

Penulis

“DARI SIRINE KE SINERGI”
PENGUATAN JEJARING RSU ISLAM BOYOLALI MELALUI PROGRAM
SAFETY DRIVING TRAINING FOR AMBULANCE

Kategori : Customer Service, Marketing & Public Relation

dr. Rama Maulana, Agus Nur Cahyo, S. Sos.i,
dr Sri Handayani, dr Adrian Arnasaputra Sp. PD

Ringkasan

Keselamatan dalam berkendara khususnya mengoperasikan ambulance, memiliki peranan vital dalam mendukung pelayanan kesehatan. Ambulance merupakan mitra strategis Rumah Sakit untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada pasien, namun pada umumnya Driver Ambulance belum pernah dibekali dengan pengetahuan yang komprehensif yang berhubungan dengan pelaksanaan tugasnya, terlebih apabila ambulance tidak dinaungi oleh fasilitas pelayanan kesehatan. Oleh karena itu, RSU Islam Boyolali dalam upaya memperkuat komitmen terhadap keselamatan, menyelenggarakan *Safety Driving Training for Ambulance* yang melibatkan pemateri dari Dinas Kesehatan RSU Islam Boyolali, Kepolisian Resort Boyolali serta Dokter praktisi, sebagai upaya meningkatkan kemampuan pengemudi ambulance dalam memberikan pelayanan yang aman kepada pasien. Peserta adalah ambulance relawan dan FKTP di wilayah layanan RSU Islam Boyolali. Selaian berfungsi sebagai wujud kepedulian dan tanggung jawab sosial, pelatihan tersebut juga menjadi sarana promosi untuk memperluas jejaring RSU Islam Boyolali untuk meningkatkan cakupan pelayanan kepada masyarakat Boyolali dan sekitarnya. Setelah dilakukan pelatihan bagi driver ambulance, terdapat peningkatan rujukan dari ambulance sebesar 839% dibanding periode sebelumnya hingga bulan Juli 2025.

Keyword: *Safety Driving, Driver, Ambulance*

“DARI SIRINE KE SINERGI”

PENGUATAN JEJARING RSU ISLAM BOYOLALI MELALUI PROGRAM *SAFETY DRIVING TRAINING FOR AMBULANCE*

A. LATAR BELAKANG

Keselamatan dalam berkendara, khususnya dalam mengoperasikan ambulance, memiliki peranan vital dalam mendukung pelayanan kesehatan. Ambulance tidak hanya berfungsi sebagai sarana transportasi pasien tetapi juga menjadi bagian dari sistem kegawatdaruratan yang memerlukan kecepatan sekaligus kehati-hatian dalam pengoperasiannya. Berdasarkan data kecelakaan lalu lintas yang melibatkan ambulance, seringkali ditemukan bahwa pelatihan dan kesadaran tentang teknik berkendara yang aman masih kurang memadai.

Oleh karena itu, RSU Islam Boyolali menyelenggarakan Safety Driving Training for Ambulance sebagai upaya meningkatkan kemampuan pengemudi ambulance dalam memberikan pelayanan yang aman dan efektif yang telah dilaksanakan pada tanggal 14 Desember 2024. Pelatihan ini dirancang untuk pengemudi ambulance dari berbagai institusi seperti relawan, klinik, dan puskesmas. Dengan pendekatan berbasis praktik dan teori, pelatihan ini akan memberikan panduan lengkap tentang teknik berkendara aman, manajemen risiko di jalan raya, hingga penanganan situasi darurat. Peserta dibekali pengetahuan tentang pentingnya menjaga kecepatan yang optimal, penggunaan sirene dan lampu isyarat, serta interaksi yang baik dengan pengguna jalan lainnya untuk meminimalkan potensi kecelakaan. Melalui pelatihan ini, RSU Islam Boyolali berharap dapat memperkuat komitmen terhadap keselamatan, baik untuk pasien yang diangkut maupun untuk masyarakat umum. Selain itu, pelatihan ini merupakan langkah konkret dalam mendukung visi RSU Islam Boyolali sebagai rumah sakit yang tidak hanya memberikan layanan medis berkualitas, tetapi juga berkontribusi aktif dalam edukasi dan pengembangan kapasitas tenaga kesehatan di berbagai lapisan masyarakat..

B. TUJUAN

1. Meningkatkan kompetensi pengemudi ambulance dengan keterampilan dan teknik berkendara yang aman dan profesional, termasuk pengendalian kendaraan dalam situasi darurat.
2. Meningkatkan keselamatan berkendara dengan memberikan pemahaman tentang aturan berkendara, penggunaan sirene, dan lampu isyarat secara bijak.
3. Meningkatkan efisiensi layanan ambulance dalam merespons situasi darurat sehingga dapat memberikan waktu respons lebih cepat tanpa mengorbankan keselamatan pasien.

4. Memberikan pengetahuan kepada peserta tentang bagaimana mengidentifikasi dan mengelola risiko yang mungkin terjadi saat berkendara di jalan raya.
5. Membangun jaringan komunikasi dan koordinasi yang lebih baik antara rumah sakit, puskesmas, klinik, dan relawan dalam menjalankan tugas transportasi pasien.
6. Meningkatkan kredibilitas dan komitmen RSUD Islam Boyolali dalam mendukung keselamatan dan kualitas pelayanan kesehatan, sekaligus memperluas peran sebagai pelopor dalam edukasi dan pelatihan kesehatan.

C. LANGKAH-LANGKAH

Untuk melaksanakan kegiatan ini, kami telah menyusun tahapan-tahapan dalam rencana aksi yang akan dilaksanakan. Dimana dalam tahap ini terdapat beberapa kegiatan yaitu :

1. Menetapkan Tujuan dan Sasaran

Tujuan utama dari kegiatan ini adalah meningkatkan kompetensi pengemudi ambulance dengan keterampilan dan teknik berkendara yang aman dan profesional

2. Menyusun Rencana Program

Menentukan tema kegiatan “*Safety Driving Training For Ambulance*” dengan konsep pemaparan materi tentang persyaratan kelengkapan ambulance, pemaparan materi tentang safety driving for ambulance, pemaparan materi dan praktik tentang Bantuan Hidup Dasar.

3. Kolaborasi dan kemitraan

Kegiatan ini mengundang relawan driver ambulance dan driver ambulance puskesmas/klinik di wilayah Kab. Boyolali. Sedangkan terget dari kegiatan ini sebanyak 100 orang

D. HASIL

1. Hasil Kegiatan

- a. Pemaparan materi tentang persyaratan kelengkapan ambulance
 - Pemateri: Dinas Kesehatan Kabupaten Boyolali
 - Garis besar materi:
 - o Syarat kendaraan ambulance
 - o Kelengkapan alat dalam ambulance
 - o Ketentuan perjalanan & penggunaan sirine
 - Secara umum spesifikasi teknis untuk ambulance transport dan gawat darurat adalah sama. Perbedaannya berupa alat kesehatan serta kompetensi petugas yang bekerja di dalamnya. Kendaraan ambulace berupa kendaraan dengan jenis peruntukan angkutan orang/ penumpang. Jenis kendaraan yang difungsikan sebagai ambulace dapat menyesuaikan kondisi daerah masing-masing. Semua kendaraan harus dilakukan

pemeliharaan secara berkala. Alat-alat tersebut terdiri dari alat untuk pemeriksaan umum, set jalan napas (*airway set*), *breathing set*, *sirculation set*, set peralatan stabilisasi, peralatan transportasi dan evakuasi, set obstetric.

b. Pemaparan materi tentang safety driving for ambulance

- Pemateri: POLRES Boyolali
- Garis besar materi:
 - o Peraturan berkendara di jalan raya
 - o Jenis pelanggaran yang harus dihindari
- Mengemudi (*driving*) adalah kemampuan dalam mengendalikan dan bagaimana mengoperasikan suatu kendaraan, baik berupa bus, truk, sepeda motor ataupun mobil. Safety driving adalah cara mengemudi yang benar, dengan mengetahui Teknik mengemudi yang tepat, memahami dan mengikuti peraturan berlalu lintas sehingga dalam berkendara akan selali aman dan selamat serta dapat membantu untuk menghindari masalah lalu lintas.
- Safety driving merupakan dasar pelatihan mengemudi lebih lanjut yang lebih memperhatikan keselamatan bagi pengemudi dan penumpang. Safety driving didesain untuk meningkatkan Awareness (kesadaran) pengemudi terhadap segala kemungkinan yang terjadi selama mengemudi. Safety driving dipengaruhi oleh beberapa faktor antara lain faktor manusia seperti umur, pendidikan, lama bekerja, pengetahuan, faktor kendaraan seperti kapasitas muat penumpang, peran atasan dan peran teman kerja. Sebagai contoh seseorang akan menyalip kendaraannya di depannya.

c. Pemaparan materi dan praktik tentang Bantuan Hidup Dasar

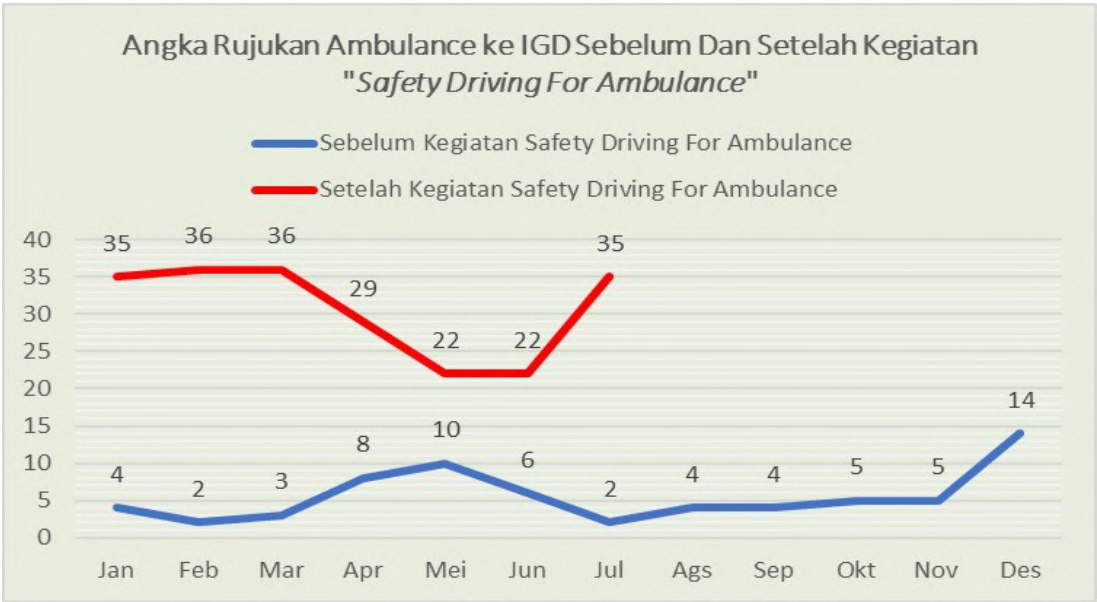
- Pemateri: Dokter praktisi dari RSUD Islam Boyolali
- Garis besar materi:
 - o Pengenalan kondisi yang memerlukan bantuan hidup dasar
 - o Pelaksanaan bantuan hidup dasar
- Bantuan hidup dasar merupakan usaha untuk memperbaiki dan atau memelihara jalan napas, pernapasan dan sirkulasi serta kondisi darurat yang terkait. Bantuan hidup dasar terdiri dari penilaian awal, penguasaan jalan napas, ventilasi pernapasan dan kompresi dada.
- Inti dari penanganan cardiac arrest adalah kemampuan seseorang untuk dapat mendeteksi dan beraksi secara cepat dan benar untuk sesegera mungkin mengembalikan denyut jantung ke dalam kondisi normal sehingga dapat mencegah terjadinya kematian otak dan kematian permanen.

2. EVALUASI PELAKSANAAN KEGIATAN

Kegiatan ini diikuti oleh relawan driver ambulance dan driver ambulance puskesmas/klinik di wilayah Kab. Boyolali. Dari rangkaian 3 materi yang dipaparkan, hasil yang didapatkan berupa:

- 1. Respon peserta sangat baik
- 2. Semua kegiatan dapat terlaksana dengan lancar
- 3. Jumlah peserta yang hadir 62 orang dari jumlah undangan 100
- 4. Jumlah peserta yang bertanya dan mencoba praktek BHD ada 6 orang
- 5. Jumlah peserta yang mendapatkan dooprise ada 3 orang

3. EVALUASI PASCA KEGIATAN



Peningkatan angka kunjungan rujukan ambulance ke IGD ini menjadi bukti bawah kegiatan safety driving for ambulance memberikan efek baik dan meningkatkan angka kepercayaan masyarakat.

E. KESIMPULAN

Program “Safety Driving for Ambulance” yang diselenggarakan RSU Islam Boyolali bermanfaat meningkatkan pengetahuan driver ambulance dan memperkuat relasi jejaring antara RS dan driver ambulance. Dampak yang dapat dilihat adalah meningkatnya jumlah pasien yang dirujuk ke RSU Islam Boyolali oleh ambulance relawan.

Oleh karena itu, kegiatan ini dapat ditindaklanjuti dengan pelatihan berkala kepada dengan tema yang sesuai dengan kebutuhan pengetahuan ambulance relawan, seperti pertolongan pertama pada trauma/kecelakaan dan kasus lain yang mungkin ditemui sehari-hari oleh driver ambulance relawan. Upaya optimalisasi kegiatan tersebut perlu terus membutuhkan monitoring dan evaluasi agar sinergi rumah sakit dengan driver ambulance relawan dapat terus ditingkatkan sebagai salah satu tanggungjawab rumah sakit kepada masyarakat dan penguatan jejaring.

LAMPIRAN

DAFTAR HADIR

ACARA : Pelatihan Safety Driving Training For Ambulance
TEMPAT : Aula Lt 4 RSU ISLAM BOYOLALI
HARI/TANGGAL : Sabtu, 14 Desember 2024
PUKUL : 07.30 – 11.30 WIB

No	Nama	No. Handphone	Instansi	PARAF
21.	Angga Yudha Kurniawan	089618000110	Instansi	21. 
22.	suwardi	081234445025	puskesmas tamansari	22. 
23.	Harjuno	082133784172	Kelurahan bendan	23. 
24.	Eko Tawanto	088806692181	Instansi BMT Dana Mulia Utama	24. 
25.	Anto Ariwibowo	085600933314	Puskesmas Tulung	25. 
26.	SIGIT KAMSENO	085643995438	RPK(Relawan Peduli Ketaon)	26. 
27.	HERU LESMANTO	085642916667	Instansi pkm kaliwungu kab smg	27. 
28.	Romdhon Ratnadinata	085642304419	PUSKESMAS SAMBI	28. 
29.	Suranto	085326478585	Instansi	29. 
30.	Arya Putra Ramadhani	088211632919	Relawan desa kopen	30. 
31.	Fuad muzaki	085869277679	Layanan umat masjid at taqwa Beji Tulung klaten	31. 
32.	Agung	081227053502	Somata	32. 
33.	Sumarno	985728900299	Ambulance SarMta	33. 
34.	Muhammad Burhani	08972068158	pkm wonosegoro	34. 
35.	Muhammad nur riyadi	081227698420	Puskesmas klego 2	35. 
36.	Ananda Putra Sasmita	088802969429	Ambulans 545 Emergency respon	36. 
37.	Ahmad Bakdi Royanl	088229771494	Ambulan slaga desa	37. 
38.	Fajar Adi Prabowo	085941334234	Instansi Harapan Bunda	38. 
39.	ROHMAT JOYO SUTOMO	085329009640	PUSKESMAS WONOSAMODRO	39. 
40.	Agus febrian Jonet sutopo	083842719777	Pkm boyolali 2	40. 

DAFTAR HADIR

ACARA : Pelatihan Safety Driving Training For Ambulance
TEMPAT : Aula Lt 4 RSU ISLAM BOYOLALI
HARI/TANGGAL : Sabtu, 14 Desember 2024
PUKUL : 07.30 – 11.30 WIB

No	Nama	No. Handphone	Instansi	PARAF
41.	AGUNG SUNANDANI	085950710156	DESA GENTING	41.
42.	Afandi	089681103151	Ambulan p2a gagaksipat	42.
43.	Daris Gama Wijaya	085728507126	Penguin Rescue Janti Park / Relawan Desa Janti	43.
44.	JONI ILHAM	085713770581	PUSKESMAS GLADAGSARI	44.
45.	Adie preasetyo	085725650591	Kebonbimo	45.
46.	Wahyanto	+6281567752575	Relawan layanan umat kokam tulung	46.
47.	Sangkur hermawan widi	085601848158	Uler serut	47.
48.	Nanang triyani	+6285867693664	RJS	48.
49.	SUWARDI	081234445025	instansi	49.
50.	Eko prastiyo	085725057112	Instansi Klinik Insan Sehat.	50.
51.	SUTARDI	08157769338	PKM MOJOSONGO BOYOLALI	51.
52.	Eko-prasetyo	085725057112	Klinik insan-sehat	52.
53.	Saiful Akhmad	0895-6359-44950	Banyudono 2	53.
54.	Dian Sartono	085643717804	-	54.
55.	Gita Rahmadani Sitompul	089670031597	Klinik Pratama Milla Husada	55.
56.	Gianto	089670031597	klirik Pratama Milla Husada	56.
57.	Purwanto	081567803032	RSU Islam Boyolali	57.
58.	SUMADI	081585859472	Klinik Pratama Mitra Medicare	58.
59.	Catur Joko w	087805400811	Klinik Bhayangkara polres Boyolali	59.
60.	SUPARMIN	+62 857-2644-1162	Instansi	60.

DAFTAR HADIR

ACARA : Pelatihan Safety Driving Training For Ambulance
TEMPAT : Aula Lt 4 RSU ISLAM BOYOLALI
HARI/TANGGAL : Sabtu, 14 Desember 2024
PUKUL : 07.30 – 11.30 WIB

No	Nama	No. Handphone	Instansi	PARAF	
61.	Veri Akbar Nugroho	085740639384	Rsu Islam boyolali	61.	
62.	SUGIYANTO	081393801986	Klinik MILLA HUSADA		62.
63.	Agung pramono	+6281315411685	Puskesmas sawit	63.	
64.	Sarjoko	085727627298	Bp polres Boyolali		64.
65.	Sigit Raharjo	082137022450	Puskesmas Majegan Kab. Klaten	65.	
66.	DANANG RIYO DARMONO	082233026561	KLINIK PRATAMA RAWAT INAP MITRA SEHATI		66.
67.	Khuri widodo	085643239306	Layanan umat beji tulung	67.	
68.	SUHIRMAN	08562833742	SOMASTA / relawan Desa		68.
69.	Suranto	085326478585	Rsthermar polantopo.	69.	
70.	Judis Hari	085710750607	RSUIB		70.
71.	Aryu S.M.	08582600520	RSU IB	71.	
72.	KHOLIL. H.	088215795700	Puskesmas Teras		72.
73.	im Ardiga I	085 799 012104	PEKA	73.	
74.					74.
75.				75.	
76.					76.
77.				77.	
78.					78.
79.				79.	
80.					80.

