Hal. : Lomba Persi Award Lamp. : 1 Bendel Kepada Yth. :

Direktur RSU PKU Muhammadiyah Delanggu

Di Delanggu

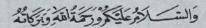
السَّ الْمُوعَلِيكُمُ وَرَحَمُ لَالْعَدُ وَيَرَكُانُهُ

Teriring doa, selamat dan sejahtera semoga senantiasa terlimpah kepada kita sekalian. Aamiin.

Sehubungan dengan surat pemberitahuan PERSI AWARD -MAKERSI AWARD tahun 2025, kami bermaksud mengajukan salah satu kriteria lomba yakni kategori makalah dibidang Corporate Social Responibility.

Adapun makalah yang kami ajukan terlampir

Demikian pengajuan permohonan ini kami sampaikan. Atas perhatian dan arahan kami ucapkan terima kasih.



Mengetahui, Ka Bag. Umum

Alan Setyarto, S. Pd. L., MMR., FISQua. NIK.140.155 Delanggu, 9 Juli 2025

Ka Sub. Bag Humas

Muhammad Haidar F., S. I. Kom. NIK.140.500

Disposisi / Memo direktur utama:

Kabog umum

Diehyui

Delanggu, 1.0 JIII 2025

RSU PKU Muhammadiyah Delanggu

Pit Direktur Mum

PKU MUHAMADIYAH

DELA CHARLE

dr. Halifah Haris, SP. A.

NIK. 150.218

## **Corporate Social Responibility**

### RSU PKU Muhammadiyah Delanggu

## 1. Rangkuman Program

Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) RSU PKU Muhammadiyah Delanggu merupakan bentuk kepedulian sosial kami terhadap masyarakat sekitar Rumah Sakit kami. Beberapa program kami sinergi dengan Pemerintah Pusat.

Kegiatan CSR kami memiliki berbagai kegiatan pokok diantaranya:

- a. Program Bantuan iuran BPJS Kesehatan bagi masyarakat kurang mampu di sekitar Rumah Sakit. Program ini sinergi dengan Program Pemerintah *Universal Health Coverage* (UHC).
- b. Program Bhakti Sosial Pengobatan Gratis Ahad Pagi bersama Pimpinan Cabang Muhammadiyah Delanggu Setiap 40 Hari Sekali
- c. Program Khitanan Massal yang diagendakan saat libur kenaikan kelas.

# 2. Latar Belakang

Program CSR kami dilatarbelakangi oleh hal mendasar yakni kepedulian kami sebagai Rumah Sakit terhadap kesehatan masyarakat diwilayah cakupan kami. Selain hal tersebut Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan diatur dalam:

- a. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- b. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 2 Tahun 2017 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- Peraturan Daerah Kabupaten Klaten No. 9 Tahun 2014 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan

Riset yang pernah dilakukan oleh Roper Search Worldwide menunjukkan 75% responden memberikan nilai lebih kepada produk dan jasa yang dipasarkan oleh perusahaan dalam meberikan kontribusi nyata kepada komunitas masyarakat melalui program pengembangan. Sekitar 66% responden juga siap berganti erek dengan perusahaan memiliki citra sosial positif (Susanto dalam Mawaddah, (2015:2-3).

Selain itu adanya hubungan positif antara keuntungan dengan CSR, atau tujuan finansial dan tujuan sosial perusahaan-perusahaan yang mencatat laba tertinggi adalah para pionir dalam CSR (Untung, 2008:29).

#### 3. Tujuan dan Target

Program CSR kami memiliki tujuan dan target utama tanggunngjawab sosial rumah sakit kami dalam meningkatkan mutu kesehatan masyarakat diwilayah cakupan kami. Selain hal tersebut kami mensinergikan dengan program program pemerintah diantaranya

- a. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- b. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 2 Tahun 2017 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- c. Peraturan Daerah Kabupaten Klaten No. 9 Tahun 2014 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- d. Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)
- e. Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 9 Tahun 2019 tentang Sistem Kesehatan Provinsi
- f. Peraturan Daerah Kabupaten Klaten No. 5 Tahun 2021 tentang *Universal Health Coverage*

#### 4. Langkah-langkah

Dari Program CSR rumah sakit kami, langkah-langkah yang kami lakukan adalah:

- a. Program Bantuan iuran BPJS Kesehatan bagi masyarakat kurang mampu di sekitar Rumah Sakit. Program ini sinergi dengan Program Pemerintah *Universal Health Coverage* (UHC). Kami melakukan proses/langkah:
  - Planning (Perencanaan)
     Dalam perencanaan menyusun program bantuan iuran BPJS Kesehatan dihimpun dari data pengguna serta pengunjung rumah sakit.
  - Organizing (Pengorganisasian)
     Dalam pengorganisasian, rumah sakit menyusun sasaran bantuan, anggaran bantuan, wilayah sasaran, serta kerjasama dengan stakeholder terkait.
  - *Actuating* (Pelaksanaan)

Dalam pelaksan setelah perencanaan, dan pengorganisasian terlaksana. Rumah sakit memilih Guru TK ABA delanggu sebagai penerima manfaat BPJS Kesehatan yang telah terlaksana kurang lebih 5 Tahun

- *Controling* (Pengawasan)

Demi terawasinya kegiatan ini, rumah sakit selalu mengevalusi Perjanjian Kerjasama atau sering disebut PKS dengan pihak terkait (Guru TK ABA dan BPJS Kesehatan Setiap tahunnya).

b. Program Bhakti Sosial Pengobatan Gratis Ahad Pagi bersama Pimpinan Cabang Muhammadiyah Delanggu Setiap 40 Hari Sekali

Kami melakukan proses/langkah:

- *Planning* (Perencanaan)

Dalam perencanaan menyusun program Pengobatan Gratis Ahad pagi dihimpun dari data pengguna serta pengunjung rumah sakit.

- Organizing (Pengorganisasian)

Dalam pengorganisasian, rumah sakit menyusun sasaran bantuan, anggaran bantuan, wilayah sasaran, serta kerjasama dengan stakeholder terkait.

- *Actuating* (Pelaksanaan)

Dalam pelaksan setelah perencanaan, dan pengorganisasian terlaksana. Rumah sakit bekerjasama dengan Pimpinan Cabang Muhammadiyah Delanggu yang rutin melaksanakan pengajian setiap 40 hari Sekali. Meski demikian, tidak menutup kemungkinan kegiatan pengobatan gratis dilaksanakan berdasarkan permintaan/proposal yang masuk dari masyarakat sekitar.

- *Controling* (Pengawasan)

Demi terawasinya kegiatan ini, rumah sakit selalu membuat penanggung jawab dan melaksanakan evaluasi dalam setiap kegiatan pengobatan gratis.

c. Program Khitanan Massal yang diagendakan saat libur kenaikan kelas.

Kami melakukan proses/langkah:

- *Planning* (Perencanaan)

Dalam perencanaan menyusun program Khitan massal dihimpun dari data pengguna serta pengunjung rumah sakit.

- Organizing (Pengorganisasian)

Dalam pengorganisasian, rumah sakit menyusun sasaran bantuan, anggaran bantuan, wilayah sasaran, serta kerjasama dengan stakeholder terkait.

- Actuating (Pelaksanaan)

Dalam pelaksan setelah perencanaan, dan pengorganisasian terlaksana. Rumah sakit telah melaksanakan beberapa kali kegiatan ini dengan bekerjasama dengan PT. Tirta Investama yang rutin melaksanakan pengajian setiap 1 tahun sekali. Meski demikian, tidak menutup kemungkinan kegiatan khitanan massal dilaksanakan berdasarkan permintaan/proposal yang masuk dari masyarakat sekitar.

- *Controling* (Pengawasan)

Demi terawasinya kegiatan ini, rumah sakit selalu membuat penanggung jawab dan melaksanakan evaluasi dalam setiap kegiatan pengobatan gratis.

Setiap program CSR kami memiliki langkah yang sama dan tujuan yang sama. Langkah yang kami lakukan memiliki tujuan untuk meningkatkan taraf kesehatan masyarakat sekitar cakupan kami. Selain itu program kami juga bersinergi dengan pemerintah baik pusat, provinsi dan daerah yang diatur sesuai undang-undang.

#### 5. Hasil Inovasi

Dari inovasi *Corporate Social Responsibility* yang dilaksanakan rumah sakit menghasilkan berbagai prestasi bagi rumah sakit dan masyarakat sekitar diantaranya

a. Juara 2 Bidang Sosial dalam CSR AWARD Klaten Tahun 2015



b. Juara 3 Bidang Kesehatan dalam CSR AWARD Klaten 2015



c. Piagam Penghargaan dari bupati klaten tahun 2018 dalam hal pembangunan daerah



d. Piagam Penghargaan dari BPJS Kesehatan dalam bidang bantuan Iuran BPJS Kesehatan tahun 2018



e. Juara 1 Bidang Kesehatan dalam CSR AWARD Klaten 2018



f. Juara 2 Bidang Sosial dalam CSR AWARD Klaten 2018



#### Daftar Pustaka

- Mawaddah, M. (2015). Presepsi Masyarakat terhadap Prgram CSR PT Apac Inti Corpora dalam Rangka Meningkatkan Kualitas Pendidikan dan Kesehatan. 2-3.
- Untung, H. B. (2008). Corporate Social Responsility. Jakarta: Sinar Grafika.
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 2 Tahun 2017 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- Peraturan Daerah Kabupaten Klaten No. 9 Tahun 2014 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan
- Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN)
- Peraturan Daerah Provinsi Jawa Tengah Nomor 9 Tahun 2019 tentang Sistem Kesehatan Provinsi
- Peraturan Daerah Kabupaten Klaten No. 5 Tahun 2021 tentang *Universal Health Coverage*